

## LA COMUNICAZIONE ACCOGLIENTE CON I FAMILIARI DEL POTENZIALE DONATORE

<p><b>Responsabile Scientifico:</b> Dott.ssa Francesca Alfonsi Psicologa Terapia Intensiva e Coordinamento Ospedaliero Procurement</p> <p>Dott. Angelo Oliva Responsabile Coordinamento Infermieristico Trapianti</p>	<p><b>Segreteria Organizzativa:</b> Fantini Elisabetta mail: <a href="mailto:elisabetta.fantini@ptvonline.it">elisabetta.fantini@ptvonline.it</a></p>	<p><b>EDIZIONI</b> 1 Edizione 24 e 25/09/2024 2 Edizione 09 e 10/12/2024</p>
<p><b>Sede: Aule ECM 1 e 2 POLICLINICO TOR VERGATA</b></p>		

Orario	Programma 1 Giornata
08:00-08:20	<p><b>Registrazione partecipanti e Presentazione del Corso</b> <i>A. Sili, F. Alfonsi, F. Leonardis, A. Oliva</i></p>
08:20-09:20	<p><b>Analisi del contesto e Protocolli locali nel processo della donazione</b> <i>Angelo Oliva e F. Leonardis</i></p>
09:20-10:20	<p><b>La comunicazione efficace</b> Dalla comunicazione soggettiva alla comunicazione relazionale I canali comunicativi: come entrare in relazione con l'altro <i>Francesca Alfonsi /Raffaella Giordano</i></p>
10:20-10:40	<p><b>Pausa Caffè</b></p>
10:40-13:40	<p><b>Role Playing, simulate ed esercitazioni esperenziali</b> Mettere in comune - condividere <i>Francesca Alfonsi/ Francesca Leonardis/ Angelo Oliva/ M.G. Sabato/ Raffaella Giordano</i></p>
13:40	<p><b>Chiusura Giornata</b></p>
Orario	Programma 2 Giornata
08:40-09:00	<p><b>Registrazione partecipanti e Presentazione seconda giornata</b> <i>F. Alfonsi, F. Leonardis, A. Oliva</i></p>
09:00-10:00	<p><b>Accompagnare i familiari: comprendere gli altri e guidarli nel percorso</b> <i>Francesca Alfonsi/Raffaella Giordano</i></p>
10:00-10:20	<p><b>Pausa Caffè</b></p>
10:20-13:20	<p><b>La comunicazione della diagnosi di morte e la richiesta donativa</b> Role Playing La gestione emozionale dell'operatore <i>Francesca Alfonsi/Francesca Leonardis/Angelo Oliva/M.G. Sabato/Raffaella Giordano</i></p>



<b>13:20-13:40</b>	Valutazione strutturata per il raggiungimento delle competenze. Questionario di gradimento e conclusione del corso

**Destinatari:** Infermieri, Medici, afferenti ai setting che partecipano al processo donativo e trapiantologico

**CREDITI E.C.M.:** 13,5

**Modalità di Partecipazione:** TRAMITE EMAIL alla segreteria organizzativa [elisabetta.fantini@ptvonline.it](mailto:elisabetta.fantini@ptvonline.it)

**Obiettivo formativo:** n. 12 Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

**Area formativa:** (barrare una sola voce)

- Obiettivo tecnico – professionale
- Obiettivo di processo
- Obiettivo di sistema