



14.00 Registrazione dei partecipanti

14.30 Saluti istituzionali

*Direttore Generale, Dott. Giuseppe Quintavalle*

*Direttore Sanitario, Prof. Andrea Magrini*

*Dirigente delle Professioni Sanitarie, Dott. Paolo Casalino*

**MODERATORI:**

*Dott. Paolo Casalino, Dott. Fabbio Marcuccilli, Dott.ssa Antonia Giacobbe*

15.00 Abilità relazionale e comunicazione in ambito sanitario

*Dott.ssa G. Carrabs*

15.20 Gli strumenti di comunicazione in sanità: incontri, pubblicazioni, informazioni scritte e comunicazioni verbali

*Dott.ssa M. R. Loria*

15.40 L'evoluzione delle pratiche comunicative in rapporto al potenziamento delle tecnologie e ai canali di comunicazione digitali

*Dott.ssa F. R. Alcini*

16.00 Comunicare in situazioni di emergenza e di criticità

*Dott.ssa F. Alfonsi*

16.20 La comunicazione efficace come leva per gestire il conflitto

*Dott.ssa L. Livigni*

16.40 La comunicazione "differente"

*Dott.ssa A. Infante*

17.00 Coffe break

17.30 Tavola rotonda: Comunicazione e competenze trasversali nelle professioni sanitarie: criticità e obiettivi

*Dott. P. Casalino, Dott. F. Marcuccilli, Dott.ssa G. Carrabs, Dott.ssa M. R. Loria, Dott.ssa F. R. Alcini,*

*Dott.ssa F. Alfonsi, Dott.ssa A. Infante.*

19.00 Questionario di valutazione dell'apprendimento



# La comunicazione efficace, gestione del conflitto nella relazione professionale

17 Novembre 2023  
Aula Anfiteatro Giubileo 2000

**Responsabile Scientifico:**

Dott. Paolo Casalino  
Dott. Fabbio Marcuccilli  
Dott.ssa Antonia Giacobbe

**Segreteria Organizzativa:**

Anna Maria Mereu  
Tel. 06.2090.2376  
anna.mereu@ptvonline.it