

LA COMUNICAZIONE NEL PROCESSO DI ACCOMPAGNAMENTO DEL PAZIENTE E DEI FAMILIARI NEL FINE VITA

Responsabile Scientifico: Dott.ssa Francesca Alfonsi Psicologa Terapia Intensiva e Coordinamento Ospedaliero Procurement	Segreteria Organizzativa: Coordinamento Infermieristico Trapianti mail: angelo.oliva@ptvonline.it	EDIZIONI 1 Edizione 18-19/09/2023 2 Edizione 13-14/12/2023
Dott. Angelo Oliva Referente Coordinamento Infermieristico Trapianti		
Sede: Aule ECM 1 e 2 POLICLINICO TOR VERGATA		

Orario	Programma 1° Giornata
08:00-08:40	Registrazione partecipanti e Presentazione del Corso <i>A. Sili, F. Alfonsi, F. Leonardis, A. Oliva</i>
08:40-09:00	Analisi del contesto e Protocolli locali nel percorso del fine vita <i>Angelo Oliva, F. Leonardis</i>
09:00-11:00	La comunicazione efficace Dalla comunicazione soggettiva alla comunicazione relazionale I canali comunicativi: come entrare in relazione con l'altro <i>Francesca Alfonsi, Francesca Leonardis</i>
11:00-11:20	Pausa Caffè
11:20-13:20	Simulazioni ed esercitazioni esperienziali Mettere in comune - condividere <i>Francesca Alfonsi/Francesca Leonardis/Angelo Oliva/Marco Martelloni/M.G. Sabato</i>
14:00	Chiusura Lavori 1° Giornata
Orario	Programma 2° Giornata
08:40-09:00	Registrazione partecipanti e Presentazione seconda giornata <i>F. Alfonsi, F. Leonardis, A. Oliva</i>
09:00-11:00	Accompagnare i familiari: comprendere gli altri e guidarli nel percorso <i>Francesca Alfonsi, Angelo Oliva</i>
11:00-11:20	Pausa Caffè
11:20-13:00	La comunicazione della diagnosi di morte Simulazioni La gestione emozionale dell'operatore <i>Francesca Alfonsi/Francesca Leonardis/Angelo Oliva/Marco Martelloni/M.G. Sabato</i>
13:00-13:40	Discussione e confronto
13:40	Assessment finale sulla preparazione raggiunta, questionario di gradimento e conclusione del corso



Destinatari: Infermieri, Medici (tutte le discipline), Psicologi

CREDITI E.C.M.: xx,xx Crediti ECM

Modalità di Partecipazione: mail alla Segreteria Organizzativa angelo.oliva@ptvonline.it

Obiettivo formativo: N.12 Aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con paziente) umanizzazione delle cure

Area formativa: (barrare una sola voce)

- Obiettivo tecnico – professionale ☐
- Obiettivo di processo ☒
- Obiettivo di sistema ☐

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

Nome [COGNOME, Nome]	FRANCESCA ALFONSI
Data di nascita	
Codice fiscale	
Qualifica	PSICOLOGA
Amministrazione	AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA POLICLINICO TOR VERGATA (ACN Regione Lazio)
Incarico attuale	PSICOLOGA
Numero telefonico dell'ufficio	0620908308
Fax dell'ufficio	0620900193
E-mail istituzionale	francesca.alfonsi@ptvonline.it

**TITOLI DI STUDIO E
PROFESSIONALI ED
ESPERIENZE**

Titolo di studio	Laurea in Psicologia Clinica e di Comunità
Altri titoli di studio e professionali	Scuola di Specializzazione di Psicoterapia Corso Interregionale di formazione su “Abuso, Violenza e Maltrattamento sui Minori”. Corso di 2° livello in “Psicologia Oncologica e delle Malattie Organiche Gravi” Corso di perfezionamento “Il corpo e la mente nella psicopatologia dell’adolescenza”.
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	Dal 16/9/2004 ad oggi Azienda Ospedaliera Universitario Policlinico Tor Vergata Direzione Sanitaria di presidio – Servizio di Diabetologia Pediatrica: colloqui individuali, familiari e di gruppo, nei bambini, nell’adolescente e nel giovane adulto. Direzione Sanitaria di presidio – Dipartimento Emergenze ed Accettazione, Medicina Critica, Dolore e Scienze Anestesiologiche: supporto psicologico ai familiari dei pazienti ricoverati in terapia intensiva e laddove sia necessario un supporto psicologico sia al paziente che alla famiglia. Direzione Sanitaria di presidio: Referente psicologo, rete regionale degli psicologi per l'emergenza. Docente corsi di formazione E.C.M., Area Emergenza, Pediatria, Chirurgia e Medicina Psicologa coordinamento aziendale donazione organi tessuti e tessuti; Valutazione Psicologica pazienti dal inserimento lista d’attesa al post trapianto.

	ANNO ACCADEMICO 2011 - 2012 Scuola di specializzazione in Anestesia Rianimazione acoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli studi di Roma Tor Vergata Docente di Psicologia DALL'ANNO 2005 AL 2012 DOCENTE Master di Coordinamento Infermieristico - Corso di Laurea in Infermieristica Sede IDI DALL'ANNO ACCADEMICO 2005 AD OGGI Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli studi di Roma Tor Vergata Docente di Psicologia del Lavoro e Sociale , corso di laurea tecnici perfusionisti Collaborazione, attività di formazione, con Centro Regionale Trapianti Lazio Collaborazione, attività do formazione, con Ospedale San Giovanni Addolorata Roma Collaborazione, attività di formazione, IPASVI, Roma Collaborazione, attività di formazione, con Ospedale Santa Maria Coretti, Latina
Capacità linguistiche	Conoscenza base della lingua inglese
Capacità nell'uso delle tecnologie	Conoscenza discreta dell'utilizzo dei sistemi informatici
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)	XLV Congresso Nazionale Società Italiana di Psichiatria La Psichiatria Moderna ed il "Mondo Reale" Molteplicità, integrazione, eclettismo Ospedale Sant. Andrea, II Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università "La Sapienza "Strategie di Contrasto nei confronti della Violenza Sessuale e della Violenza Domestica Seminario "La malattia, la morte ed il lutto, il significato della perdita nella vita quotidiana e nella pratica sanitaria" Corso di formazione "Il Trattamento dei dati personali in ambito sanitario" Corso formazione "Rispondere al silenzio" Corso di Formazione per Formatori: progettare interventi formativi in coerenza con i processi organizzativi "La malattia oncologica nella famiglia: dinamismi psicologici e proposte di intervento" Corso di perfezionamento "La comunicazione in ambito sanitario" Corso di 2° Livello in "Psicologia Oncologica e delle Malattie Organiche Gravi Corso di formazione sulla "comunicazione efficace in ospedala" Corso di formazione "il lutto nella pandemia Covid 19" Corso fi formazione "aspetti psicologici del paziente sottoposto a trapianto" Corso di formazione" implicazioni psicologiche e metodica nel donatore di reni da vivente" Corso di formazione "dalla marte encefalica al donare" Aggiornamento "requisiti psicologici del paziente trapiantato di fegato" Relatrice alla giornata informativa sul trapianto di rene da donatore vivente Ospedale dei castelli 4 Novembre 2022 Docente al corso transplant procurement management Roma, 26/29 settembre 2022 Relatrice Hot-Topis nel trapianto di fegato Roma 21Dicembre 2022 Relatrice Nuovi scenari nel trapianto di fegato Roma 19 Gennaio 2023



	“AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N.196 “CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI”
--	--

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Francesca Leonardis

ESPERIENZA LAVORATIVA

- DAL 1991 AL 2001
Dip. Di Chirurgia Università di Tor Vergata
Funzione Tecnico presso la Cattedra di Anestesiologia e Rianimazione
- Luglio 1991- Gennaio 1995
Servizio di Anestesia e Rianimazione, Ospedale S. Eugenio, Asl RMC
Assistente ospedaliero
- 1995-2002
Servizio di Anestesia e Rianimazione, Ospedale S. Eugenio, Asl RMC
Dirigente Medico I Livello
- Gennaio 2001 – ad oggi
Ricercatore presso la Cattedra di Anestesiologia e Rianimazione
Università Tor Vergata
- Da settembre 2002
Afa emergenze –urgenze e Terapie Intensive Policlinico Tor Vergata
- Da agosto 2008 ad oggi Referente UOSD Terapia Intensiva DEA
- Dal 2006 a fine 2015 membro dell'Ufficio Coordinamento Aziendale Donazione Organi e Tessuti
- Da gennaio 2016 Coordinatore Aziendale Donazione Organi e Tessuti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1988
Università di Roma Tor Vergata
Laurea in Medicina e Chirurgia
- 1992
Università di Roma Tor Vergata
Specializzazione in Anestesia e Rianimazione
- Settembre 2002
Policlinico Tor Vergata , Roma
Assistenza ospedaliera
- Agosto 2008
Policlinico Tor Vergata, Roma
Referente UOSD Terapia intensiva
- Anni 2010 ad oggi
Docente corsi di formazione area relazionale, comunicativa e donazione organi,
Il percorso della donazione d'organi,
“La gestione dell'emozioni nel percorso della donazione d'organi”

Italiano

Inglese

Eccellente

Eccellente

Buono

Ottime capacità relazionali acquisite grazie all'esperienza professionale e formativa:

Colloqui con i famigliari,

Corso "Relazione d'aiuto" Policlinico Tor Vergata 2008

Corso "Transplant Procurement Management" 2008

Coordinamento del personale medico,

Stesura e applicazione progetti,

Valutazione di bilancio

Capacità di utilizzo dei comuni sistemi Windows,

Utilizzo apparecchiature elettromedicali, ventilazione meccanica invasiva e non invasiva e suo monitoraggio

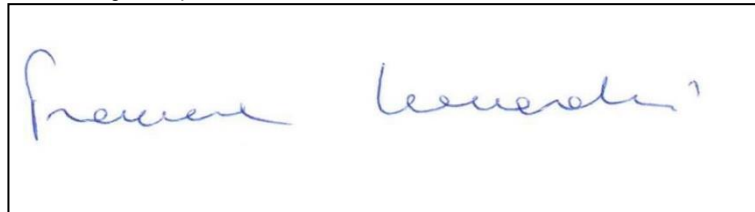
Apparecchiature per emofiltrazione

Esperto della gestione infezioni del paziente critico

Scrittura

Ottima capacità formativa

Patente di guida tipo B



Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Marco Martelloni**
 Indirizzo(i)
 Telefono(i)
 Fax
 E-mail Marco.martelloni6@ptvonline.it

Occupazione **INFERMIERE**
Settore **AREA EMERGENZA/TRAPIANTI**

Esperienza professionale

Da ottobre 2017 ad oggi infermiere presso il Policlinico Universitario Tor Vergata in carico a tempo pieno al Coordinamento Infermieristico Trapianti dove svolge attività di procurement d'organo e coordinamento delle attività di donazione di organi e tessuti.

Dal 16 marzo 2009 a settembre 2017 infermiere presso il Policlinico Universitario Tor Vergata dove svolge la propria attività prima presso la Medicina D'urgenza fino a dicembre 2011 e poi presso la Terapia Intensiva DEA.

Dal 16.01.2009 al 15 Marzo 2009 infermiere presso l'Azienda USL di Latina con incarico presso l'Unità di Terapia Intensiva Coronarica "UTIC" dell'Ospedale Civile "S. M.Goretti" di Latina.

Da agosto 2007 al 15 01 2009 infermiere presso l'Azienda USL di Latina con incarico presso il DEA di II livello nel dipartimento di Medicina d'urgenza.

Da luglio 2006 a luglio 2007, infermiere di ruolo presso il reparto di malattie infettive e tropicali del Policlinico-universitario del S.S.N. di Modena.

Da gennaio 2006 a giugno 2006, Infermiere presso la struttura convenzionata "Guarnieri" di Roma, con contratto a tempo indeterminato, in qualità di infermiere nel reparto di emodialisi.

Da febbraio 1994 a settembre 2002, geometra presso lo studio tecnico associato degli Arch. Raponi Enzo e Talone Eurosia in Cori, con mansioni di topografo, disegnatore autocad e assistente al cantiere.

Da gennaio 1993 al febbraio 1994, disegnatore autocad presso lo studio dell'Ing. Agnoni Tommaso in Latina.

Durante l'anno 1992, lavora presso la ditta "ECOSERVIZI PICC. Coop. A.r.l. con mansione di coordinatore del personale per la raccolta dei rifiuti urbani nella città di Pomezia (RM).

Da maggio 1991 a gennaio 1992, assistente al cantiere presso la ditta Edile Furlan srl di Colleferro (RM).



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **OLIVA, ANGELO**
 Indirizzo
 Telefono
 Fax
 E-mail **angelo.oliva@ptvonline.it**

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal Giugno 2004 ad oggi

POLICLINICO TOR VERGATA ROMA

- DAL 02/10/2017 AD OGGI, COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO – INFERMIERE **UFFICIO COORDINAMENTO INFERMIERISTICO TRAPIANTI – REFERENTE INFERMIERISTICO E TUTOR DI TIROCINIO CLINICO**
- DAL 2015 A SETTEMBRE 2017, COLLABORATORE PROFESSIONALE INFERMIERE – REFERENTE INFERMIERISTICO DELLA TERAPIA INTENSIVA POST OPERATORIA TRAPIANTI
- DAL 13/10/2006 AD OGGI, COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO INFERMIERE DEL COORDINAMENTO AZIENDALE DONAZIONE ORGANI E TESSUTI (**DG. N. 1060 DEL 13/10/2006**) – REFERENTE INFERMIERISTICO, ESPERTO CLINICO, CASE MANAGER DEL PROCESSO DONATIVO (**DG N.564 DEL 26/06/2014**)
- DAL 15/06/2004 A FEBBRAIO 2015, COLLABORATORE SANITARIO INFERMIERE DI TERAPIA INTENSIVA/RIANIMAZIONE

Dal 16 Giugno 2003 al 14 Giugno 2004

OSPEDALE SANDRO PERTINI ROMA

- COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO – INFERMIERE, PRONTO SOCCORSO

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dott. Giuseppe Quintavalle POLICLINICO TOR VERGATA, VIALE OXFORD 81 -- 00133 ROMA

SANITA' – POLICLINICO UNIVERSITARIO

COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO - INFERMIERE

Valutazione e gestione del processo di donazione degli organi e tessuti

Coordinamento del processo di donazione di organi e tessuti

Assistenza al potenziale donatore di organi

Attività di monitoraggio del Pronto Soccorso e Terapie Intensive dei pazienti con Lesione Cerebrale

Attività di monitoraggio dei decessi nosocomiali

Attività di Procurament di organi e tessuti

Elaborazione, implementazione e revisione di procedure, protocolli e indicatori di esito

Progettazione, attuazione e valutazione dei piani di aggiornamento e di programmi di formazione continua

Attività di sensibilizzazione verso gli operatori e i cittadini

Consulenza professionale interna all'Azienda

Gestione: trasmissione di periodici rapporti al Centro Regionale Trapianti Lazio e alla Direzione Sanitaria, con elaborazione di indicatori di esito e di performance

Gestione del passaggio di informazioni tra i membri del gruppo
 Predisposizione, adozione e revisione di strumenti di documentazione dell'assistenza. Tenuta della documentazione clinica e assistenziale
 Gestione dei rapporti con i servizi per l'approvvigionamento di farmaci, presidi e materiale vario.
 Gestione delle scorte e controllo delle attività
 Cura della conservazione e del miglioramento dei locali e degli arredi
 Gestione dei rapporti con altre U.O. e presidi
 Promozione e/o partecipazione a iniziative di ricerca in campo assistenziale
 Stesura relazioni sulle attività svolte all'interno del servizio / U.O.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

28 Novembre 2018	Corso Nazionale per Coordinatori Infermieri al Trapianto "Transplant Nurse Coordinator" Centro Nazionale Trapianti
25 Gennaio 2013	Diploma di Master Universitario di I livello in Coordinamento Infermieristico di donazione e trapianto di organi e tessuti conseguito presso L'Università degli studi di Pisa, con votazione complessiva Distinto Titolo tesi: Percorso clinico assistenziale per la tempestiva segnalazione del potenziale donatore di organi
2010	Certificazione Nazionale per Coordinatori alla Donazione e al Trapianto di organi e tessuti in qualità di esperto clinico Centro Nazionale Trapianti
Ottobre 2010	Tirocinio Formativo presso il Centro Trapianti di fegato Presidio "Le Molinette" Torino, in qualità di Infermiere Referente del Coordinamento Locale Trapianti
20 – 24 Aprile 2009	25 Corso Nazionale per Coordinatori alla Donazione e al Prelievo di Organi Transplant Procurement Management - TPM Istituto de Formacion Continua de la Universidad de Barcelona e Centro Nazionale Trapianti Italia
A.A.2006/2007	Diploma di Master Universitario di I livello in Management Infermieristico per le Funzioni di Coordinamento conseguito presso l'Università degli studi di Roma "Tor Vergata", con votazione finale 108/110 Titolo tesi: Implementazione dell'Ufficio di Coordinamento per le donazioni all'interno del Policlinico Tor Vergata
A.A. 2002/2003	Diploma di Master Universitario di I livello in Area Critica per Infermieri conseguito presso l'Università degli studi di Roma "La Sapienza, con votazione finale 102/110 Titolo tesi: Analisi del percorso riabilitativo nell'infarto del miocardio
Dicembre 2000	Diploma Universitario in Scienze Infermieristiche conseguito presso l'Università degli studi di Roma "La Sapienza", con votazione finale 107/110
Luglio 1993	Diploma di Maturità , conseguito presso il Liceo Scientifico P.Metastasio di Scalea (CS), con votazione finale 46/60



FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **SABATO MARIA GRAZIA**

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail **mariagrazia.sabato@ptvonline.it**

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 1° aprile 2022	CPSI Coordinamento infermieristico trapianti presso PTV di Roma.
Dal 16/9/2008 al 31/3/2022	CPSI c/o Terapia intensiva cardiocirurgica PTV di Roma..
Dal 16/8/1999 al 15/9/2008	Vincitrice concorso pubblico c/o azienda ospedaliera San Camillo Forlanini di Roma e presso codesta struttura ha prestato servizi in qualità di CPSI c/o: il Dipartimento di neuroscienze unità operative di terapia intensiva neurochirurgica, neurochirurgia, neurologia e c/o il reparto di rianimazione CR1.
Dal maggio 1997 a luglio 1999	Effettua servizio come infermiera professionale con collaborazioni occasionali c/o la Clinica Rome American Hospital – Via Longoni, Roma.
Dal febbraio 1997 a luglio 1999	Effettua servizio come infermiera presso la Casa di Cura Madonna della Fiducia – Via Cesare Correnti n. 6 – Roma
Da settembre 1996 a febbraio 1997	Effettua servizio come infermiera con contratto di collaborazione coordinata e collaborativa c/o la Casa di Cura Mater Dei – Via Bertoloni 32 - Roma
Aprile – Maggio 1996	Effettua servizio di assistenza domiciliare presso pazienti con problemi ematologici
Febbraio – Marzo 1996	Effettua servizio di assistenza infermieristica diretta, domiciliare e ospedaliera, a pazienti allettati, immobilizzati e con patologie cronico-degenerative
1995	Effettua servizio di consulting domiciliare per conto della Società di servizi Pulmo-Sservice Srl di Roma, finalizzato alla gestione Home care di pazienti con grave insufficienza respiratoria

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

31/01/2003	Master 1° livello in Area Critica voto 107/110
Gennaio 2001	Corso introduttivo per Coordinatori alla donazione e al prelievo di organi "Il processo della donazione di organi" organizzato dal CRT
Ottobre 2002	Corso ALS Esecutore c/o il reparto di rianimazione dell'ospedale San Camillo di Roma in qualità di allieva per la durata di 3 giorni
6 – 8 novembre 2000	Corso "Il processo della donazione di organi" tenutosi c/o l'aula conferenze dell'ospedale CTO di Roma
4 – 6 – 1998	Corso "Roma Urgenza" superando il relativo esame
Novembre 1995	DU in Scienze Infermieristiche c/o l'Università degli Studi la Sapienza di Roma con votazione 110/Lode
Luglio 1992	Maturità classica presso il Liceo classico Augusto di Roma con votazione 56/60



CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

LINGUA ITALIANA ECCELLENTE

LINGUA ITALIANA ECCELLENTE

LINGUA ITALIANA ECCELLENTE

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ RELAZIONALI E SPICCATO PROPENSIONE ALLE ATTIVITÀ IN TEAM ANCHE IN ESTREMA URGENZA

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ ORGANIZZATIVA DELLE ATTIVITÀ IN EMERGENZA ACQUISITE NELLA PLURIENNALE ESPERIENZA MATURATA NELLE TERAPIE INTENSIVE DI NEURO E CARDIO SCIENZE

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

ELEVATA CONOSCENZA E PIENA AUTONOMIA DI GESTIONE DEI MACCHINARI PER IL MONITORAGGIO E L'ASSISTENZA DEL PAZIENTE INTENSIVO

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PATENTE O PATENTI

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Iscrizione Albo professionale dal 1995

ALLEGATI

Come da anagrafe crediti CO.GE.A.P.S. certificabile dal 2014 ad oggi