

LEAN & VALUE BASED HEALTHCARE

<p>Responsabile Scientifico:</p> <p>Prof. Alessandro Bacci Luiss Business School</p> <p>Dott.ssa Maria Franca Mulas Medico Direzione Generale</p> <p>Dott.ssa Sabrina Ferri Medico Direzione Sanitaria</p>	<p>Segreteria Organizzativa:</p> <p>Sofia Marinangeli UOC GESTIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE UFFICIO FORMAZIONE Tel. 06.20902736. mail: sofia.marinangeli@ptvonline.it formazione.ecm@ptvonline.it</p>	<p>EDIZIONE I</p> <p>22/05/2023 – 1^a giornata 23/05/2023 – 2^a giornata 29/05/2023 – 3^a giornata</p>
<p>Sede: Policlinico Tor Vergata – Aula ECM</p>		

Orario	Programma – 22/05/2023 - 1 ^a giornata
LEAN HEALTHCARE MANAGEMENT	
14.00-15.00	Le origini, la filosofia e i principi del Lean Management
15.00-16.00	Approccio per processi nelle aziende sanitarie e i nemici delle aziende <i>lean</i>
16.00-17.00	Lean Healthcare Strategy Model
17.00-18.00	Problem Solving e strumento A3
Orario	Programma – 23/05/2023 – 2 ^a giornata
MAPPATURA DEI FLUSSI DI VALORE – VALUE STREAM MAPPING	
14.00-15.00	Tecniche di mappatura dei processi
15.00-16.00	La costruzione della Value Stream Map
16.00-18.00	Esercitazione: un caso pratico di applicazione della Value Stream Map AS IS e TO BE

Orario	Programma – 29/05/2023 – 3 ^a giornata
	LEAN TOOLS e VALUE BASED HEALTHCARE
14.00-15.00	I Lean tools
15.00-16.00	<i>Value Based Healthcare</i>
16.00-17.30	Casi operativi e applicazioni <i>Lean&Value Based Healthcare</i>
17.30-18.00	<i>Verifica dell'apprendimento:</i> Questionario a risposta multipla e scheda di valutazione evento formativo

Destinatari: Tutte le professioni

CREDITI E.C.M.: 16,5 Crediti E.C.M.

Modalità di Partecipazione: presenza in aula nella prima edizione.

Obiettivo formativo: Principi, procedure e strumenti per il Governo Clinico delle attività sanitarie.

Area formativa: (barrare una sola voce)

- Obiettivo tecnico – professionale
- Obiettivo di processo
- Obiettivo di sistema

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail
Codice Fiscale
Nazionalità
Data di nascita

ALESSANDRO BACCI

bacciale@unisi.it; bacci@telosmanagement.it

BCCLSN68R29A006J

Italiana

**ESPERIENZA LAVORATIVA
In ambito universitario**

- Date (da – a) In corso – dal A.A. 2015– 2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Luiss Business School
 - Tipo di azienda o settore Luiss Business School
 - Tipo di impiego Coordinatore Scientifico Luiss Lean Lab
- Principali mansioni e responsabilità Coordinatore Scientifico

- Date (da – a) In corso – dal 2018
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Lean Healthcare e Lifescience Award
 - Tipo di azienda o settore Lean Healthcare e Lifescience Award
 - Tipo di impiego Coordinatore Scientifico
- Principali mansioni e responsabilità Coordinatore Scientifico

- Date (da – a) In corso – dal A.A. 2015– 2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Siena – Dipartimento Ingegneria dell'informazione e scienze matematiche -
 - Tipo di azienda o settore Università degli Studi di Siena
 - Tipo di impiego Professore a contratto
- Principali mansioni e responsabilità Professore di Lean Management

- Date (da – a) Da A.A. 2002-2003 al A.A. 2012 – 2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Siena – Dipartimento Ingegneria dell'informazione e scienze matematiche -
 - Tipo di azienda o settore Università degli Studi di Siena
 - Tipo di impiego Professore a contratto
- Principali mansioni e responsabilità Professore di Economia ed Organizzazione Aziendale

- Date (da – a) Da A.A. 2002 – 2003 al 2010-2011
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Siena – Facoltà di Ingegneria

	lavoro	
• Tipo di azienda o settore	Università degli Studi di Siena	
• Tipo di impiego	Professore a contratto	
• Principali mansioni e responsabilità	Professore di Programmazione e Controllo nelle imprese di servizi	
	• Date (da – a)	in corso – dal A.A. 2014 – 2015
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Siena – Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche	
• Tipo di azienda o settore	Università degli Studi di Siena	
• Tipo di impiego	Coordinatore Area Lean Management presso il Master Executive II Livello “Master Lean Health Care Management”	
• Principali mansioni e responsabilità	Coordinatore e docente Area Lean management	
	• Date (da – a)	in corso – dal A.A. 2002 – 2003
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Pisa – Facoltà di Economia	
• Tipo di azienda o settore	Università degli Studi di Pisa	
• Tipo di impiego	Docente all'interno dell'area Controllo di gestione presso il Master Post Laurea “Auditing e Controllo Interno”, Dipartimento di Economia Aziendale “E. Giannessi”	
• Principali mansioni e responsabilità	Docente Area controllo di gestione orientamento Aziende private, Sanità e Pubblica Amministrazione	
	• Date (da – a)	Da A.A. 2002 – 2003 al 2010-2011
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Siena – Facoltà di Medicina	
• Tipo di azienda o settore	Università degli Studi di Siena	
• Tipo di impiego	Docente di Controllo di gestione e sistemi di incentivazione presso il Corso di Perfezionamento in “Direzione Gestionale dei Servizi Sanitari” e presso il Master di II livello “Health Services Management”.	
• Principali mansioni e responsabilità	Docente Area Controllo di gestione	
	• Date (da – a)	Dal A.A. 2002 – 2003 al 2008 – 2009
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Siena – Facoltà di Economia	
• Tipo di azienda o settore	Università degli Studi di Siena	
• Tipo di impiego	Coordinatore Area Project Management Master Gints “Gestione delle Istituzioni finanziarie e Nuove Tecnologie dell'informazione”	
• Principali mansioni e responsabilità	Coordinatore e docente area Pianificazione e Project management	
	• Date (da – a)	Dal A.A. 2002 – 2003 al 2005 – 2006
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Siena – Facoltà di Economia	
• Tipo di azienda o settore	Università degli Studi di Siena	
• Tipo di impiego	Docente all'interno dell'area Programmazione e Controllo di Gestione presso il Master Post Laurea “CIPMI – Controllo e innovazione nelle PMI”	
• Principali mansioni e responsabilità	Docente Area controllo di gestione	
	• Date (da – a)	dal A.A. 1999 – 2000 al 2003-2004
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Siena – Facoltà di Economia	
• Tipo di azienda o settore	Università degli Studi di Siena	
• Tipo di impiego	Docente di controllo di gestione e sistemi di incentivazione presso la Scuola di Specializzazione per Dirigenti pubblici - Università di Siena, (2000 - 2003)	
• Principali mansioni e responsabilità	Docente Area controllo di gestione e valutazione del personale	
	• Date (da – a)	A.A. 2008-2010
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università di Siena – Facoltà di Farmacia	
• Tipo di azienda o settore	Università degli Studi di Siena	

• Tipo di impiego	Professore a contratto
• Principali mansioni e responsabilità	Professore di Economia Aziendale
• Date (da – a)	A.A. 2004-2005
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ipsoa
• Tipo di azienda o settore	Formazione ed Editoria
• Tipo di impiego	Docente all'interno dell'Area Bilancio e Controllo di gestione presso il Master IPSOA in "Direzione aziendale per Ingegneri" 2004 – 2005
• Principali mansioni e responsabilità	Docente Area controllo di gestione

PRINCIPALI ESPERIENZE LAVORATIVE SVOLTE PER PROPRIO CONTO O IN QUALITÀ DI PARTNER DI TELOS CONSULTING E TELOS MANAGEMENT CONSULTING IN TEMA DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE, LEAN MANAGEMENT, STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E CONTROLLO, VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE

• Date (da – a)	2021 - in corso
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Policlinico Tor Vergata
• Tipo di azienda o settore	Pubblica Amministrazione
• Tipo di impiego	Formazione
• Principali mansioni e responsabilità	Formazione Lean Healthcare Management
• Date (da – a)	2020 - in corso
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Jansenn Gilag
• Tipo di azienda o settore	Azienda Farmaceutica
• Tipo di impiego	Supporto
• Principali mansioni e responsabilità	Supporto organizzazione Hackathon malattie rare
• Date (da – a)	2020 - in corso
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ely Lilly Spa
• Tipo di azienda o settore	Azienda Farmaceutica
• Tipo di impiego	Consulenza
• Principali mansioni e responsabilità	Consulenza in tema di Lean Procurement
• Date (da – a)	2020 - in corso
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Boston Scientific
• Tipo di azienda o settore	Azienda Dispositivi Medici
• Tipo di impiego	Supporto
• Principali mansioni e responsabilità	Supporto in tema di Value Based Healthcare per AOU Pisana e Istituti Clinici Maugeri
• Date (da – a)	2020
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto G. Gaslini
• Tipo di azienda o settore	Pubblica Amministrazione
• Tipo di impiego	Formazione
• Principali mansioni e responsabilità	Formazione Lean Healthcare Management
• Date (da – a)	2020
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Benevento

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	Pubblica Amministrazione Formazione Formazione Lean Healthcare Management
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	2020 - in corso Casa di Cura Villa Esperia Casa di cura privata Formazione e supporto in tema Lean Healthcare
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	2020 - in corso Centro Nazionale del Sangue (Istituto Superiore della sanità) Pubblica Amministrazione Supporto Supporto nella Realizzazione di un Sistema di Valutazione delle Performance
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	2020 - in corso ASST Papa Giovanni XXII Pubblica Amministrazione Formazione e supporto Formazione e supporto Lean Healthcare Management. Progetto percorso paziente PS – reparti Cardiologia e Medicina Interna
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	2019 - in corso USL Toscana Sud est Pubblica Amministrazione Formazione e supporto Formazione lean
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	2018 - 2019 FIASO Associazione Formazione Attività Formativa Lean per le Imprese associate
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	2019 -2020 Asl Asti Pubblica Amministrazione Formazione Formazione Lean Healthcare Management
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni o responsabilità 	Gennaio 2019 – In corso Camera di Commercio Arezzo Siena Pubblica Amministrazione Consulenza Componente Monocratico Organismo Indipendente di Valutazione
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	2018 - in corso Istituti Clinici Maugeri Azienda sanitaria privata Formazione

<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	Formazione frontale e training in tema di lean healthcare management applicato al processo della logistica del farmaco
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>2018 - in corso</p> <p>USL Rieti</p> <p>Pubblica Amministrazione</p> <p>Formazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	Formazione in tema frontale e training in tema di lean healthcare management
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>2017 - 2019</p> <p>Assobiomedica</p> <p>Associazione</p> <p>Consulenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	Riorganizzazione dei processi sanitari in ottica Lean per la riduzione delle Infezioni Correlate all'Assistenza. Organizzazioni Sanitarie coinvolte: Azienda Ospedaliera Universitaria di Sassari, IFO Roma, Azienda Ospedaliera Universitaria di Ferrara, Casa di Cura Pederzoli. Supporto nella realizzazione di una lean transformation all'interno dell'Associazione
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>2017 - 2019</p> <p>Agenzia Regionale Sanità della Toscana</p> <p>Pubblica Amministrazione</p> <p>Formazione e supporto</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	Sviluppo di un sistema di pianificazione e controllo e Formazione e supporto nella riorganizzazione dei processi primari e di supporto dell'Agenzia
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>2017</p> <p>Comune di Abbadia San Salvatore</p> <p>Pubblica Amministrazione</p> <p>Formazione e supporto</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	Corso di formazione in tema di Organizzazione aziendale e mappatura dei processi e supporto nella riorganizzazione dei processi
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>2017</p> <p>Provincia di Siena</p> <p>Pubblica Amministrazione</p> <p>Formazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni o responsabilità 	Corso di formazione in Change Management
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>2016 –2019</p> <p>Casa di Cura San Francesco</p> <p>Sanità</p> <p>Consulenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	Programmazione e controllo di gestione e riorganizzazione dei processi
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>2016 –2020</p> <p>Pramac</p> <p>Produzione impianti</p> <p>Formazione e Consulenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni o responsabilità 	Supporto in tema di lean organization

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni o responsabilità 	<p>2016 –febbraio 2019</p> <p>Camera di Commercio Venezia Delta Lagunare</p> <p>Pubblica Amministrazione</p> <p>Consulenza</p> <p>Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni o responsabilità 	<p>2016 –2018</p> <p>Azienda Ospedaliera Universitaria Senese</p> <p>Sanità</p> <p>Consulenza</p> <p>Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2016 –in corso</p> <p>Casa di Cura Dott. Pederzoli Spa</p> <p>Sanità</p> <p>Consulenza</p> <p>Programmazione e controllo di gestione, Analisi e progettazione organizzativa, Riorganizzazione dei processi in ottica lean</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2016 –2017</p> <p>Consip (per conto di Deloitte)</p> <p>Consulenza strategica</p> <p>Consulenza</p> <p>Analisi organizzativa e miglioramento dei processi in Consip</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2015 –2017</p> <p>IFCA (Gruppo Giomi). Istituto Fiorentino di Cura e Assistenza</p> <p>Sanità</p> <p>Consulenza</p> <p>Progettazione Organizzativa e Analisi e progettazione del percorso chirurgico secondo la metodologia Lean</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2015 –in corso</p> <p>Fondazione Poliambulanza di Brescia</p> <p>Sanità</p> <p>Formazione e Consulenza</p> <p>Formazione e supporto nella riorganizzazione dei processi secondo la metodologia Lean</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2015 –2016</p> <p>Si. Camera</p> <p>Servizi</p> <p>Consulenza</p> <p>Consulenza strategica e tecnico operativa nel processo di riorganizzazione dovuto all'accorpamento delle Camere di Commercio di Trapani, Caltanissetta e Agrigento</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>2015 –2016</p> <p>Sei Toscana</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Servizi Consulenza Realizzazione delle attività di supporto nella definizione, gestione e monitoraggio, in ottica Lean, del ciclo passivo finalizzate alla implementazione del sistema di controllo di gestione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2014 2015 Assobiomedica Associazione Consulenza Analisi delle principali esperienze italiane ed estere di riorganizzazione ospedaliera ispirate al concetto di intensità di cura e analisi delle principali esperienze di applicazione della metodologia Lean Thinking</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2012 – 2016 Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Lombardia e dell'Emilia Romagna (IZSLER) Sanità Consulenza Pianificazione strategica , controllo di gestione e Riprogettazione organizzativa</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2010 – 2016 Camera di commercio di Siena, Arezzo, Grosseto e Pistoia Pubblica Amministrazione Consulenza Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione in forma associata</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2014 Camera di Commercio di Terni Pubblica Amministrazione Consulenza Supporto nella redazione del documento di Rendicontazione Sociale</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2014 Azienda Ospedaliera Senese Sanità Docente Docente presso il I corso pratico in Lean Management in Sanità</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2014 Camera di Commercio di Trieste Amministrazioni Pubblica Consulenza Realizzazione di moduli formativi e di aggiornamento e attività di supporto operativo in tema riorganizzazione dei processi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2014 Camera di Commercio di Pavia Pubblica Amministrazione Consulenza Supporto nella redazione del documento di Rendicontazione Sociale</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>2013</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Camera di Commercio di Massa Carrara</p> <p>Pubblica Amministrazione Formazione</p> <p>Supporto nella realizzazione del Ciclo delle performance (Dlgs. 150/2009) e sviluppo di un progetto di riorganizzazione dei processi all'interno dell'area finanziaria</p>
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2013</p> <p>Sienambiente Spa</p> <p>Servizi Consulenza Redazione del Piano Industriale Sviluppo di un sistema di Pianificazione e controllo di gestione Analisi e progettazione organizzativa</p>
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2013 - 2014</p> <p>STA Spa</p> <p>Servizi Consulenza Supporto nell'analisi organizzativa e nello sviluppo di un sistema di pianificazione e controllo strategico</p>
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2012 - 2013</p> <p>Banca di Italia</p> <p>Pubblica Amministrazione Consulenza Supporto Analisi Organizzativa e ottimizzazione dei processi, Pianificazione economica e controllo di gestione</p>
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2010 - 2014</p> <p>RTI Spa – Gruppo Mediaset</p> <p>Media e Comunication Consulenza Mappatura processi e riprogettazione organizzativa</p>
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2012</p> <p>Infocamere</p> <p>Servizi Consulenza Servizi professionali per l'adeguamento del software Infocamere agli adempimenti del Ciclo di gestione delle performance (D.Lgs. 150/99)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2012 – 2015</p> <p>Camera di commercio di Trieste</p> <p>Pubblica Amministrazione Consulenza Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	<p>2012 – 2015</p> <p>Camera di Commercio di Pordenone e Gorizia</p> <p>Pubblica Amministrazione</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	Consulenza
• Principali mansioni e responsabilità	Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione in forma associata
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	2012 – 2014
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comuni di Orbetello
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	Pubblica Amministrazione
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	Consulenza
• Principali mansioni e responsabilità	Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	2011
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Primi sui Motori Spa
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	Servizi
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	Consulenza
• Principali mansioni e responsabilità	Progetto Lean Thinking e supporto allo sviluppo di un sistema di pianificazione e controllo di gestione
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	2011
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Nexen Spa
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	Servizi
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	Consulenza
• Principali mansioni e responsabilità	Realizzazione di un sistema di Budgeting e analisi di Business Process Reengineering
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	2011 – 2014
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Monte Argentario
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	Pubblica Amministrazione
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	Consulenza
• Principali mansioni e responsabilità	Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	2011 – 2016
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Abbadia San Salvatore
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	Pubblica Amministrazione
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	Consulenza
• Principali mansioni e responsabilità	Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	2010 – Maggio 2016
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Autorità di bacino del Fiume Arno, Po, Isonzo Tagliamento
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	Pubblica Amministrazione
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	Consulenza
• Principali mansioni e responsabilità	Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione in forma associata
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	2011-2012
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Universitas Mercatorum
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	Pubblica Amministrazione
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	Consulenza
• Principali mansioni e responsabilità	Supporto nella realizzazione dell'osservatorio sul Ciclo di gestione (D.Lgs. 150/2009) delle performance per le Camere di Commercio
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	2011 – 2014
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Camera di commercio di Udine
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	Pubblica Amministrazione

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Consulenza Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2011 – 2015 Comuni di Gavorrano e Scarlino</p> <p>Pubblica Amministrazione Consulenza Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2011 – 2014 Comune di Montalcino</p> <p>Pubblica Amministrazione Consulenza Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2010 Dintec</p> <p>Servizi Consulenza Supporto per la definizione di indicatori di qualità per monitorare le performance delle Camere di commercio e formazione in tema di change management</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2010 – 2012 Camera di Commercio di Pisa</p> <p>Amministrazione Pubblica Formazione Supporto nello sviluppo di moduli formativi in tema di Pianificazione e controllo di gestione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2010 Unioncamere Nazionale</p> <p>Pubblica Amministrazione Consulenza Progetto Check Up dei sistemi di Pianificazione e controllo di gestione nelle Camere di Commercio" alla luce della riforma Brunetta</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2010 – 2011 Ippiesse Srl</p> <p>Food Consulenza Servizi di consulenza con riferimento alle attività di Business Process Reengineering</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2009 – 2010 Consorzio Operativo Gruppo MPS</p> <p>Servizi Consulenza Consulenza direzionale ed organizzativa nell'ambito del modello ZBB relativo alle spese di manutenzione ordinaria</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>2009 – 2010 Camera di Commercio di Lodi</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	Amministrazione Pubblica Formazione Supporto nello sviluppo di moduli formativi in tema di Pianificazione e controllo di gestione
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	2007 – 2009 Università degli Studi di Siena
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	Pubblica Amministrazione Consulenza Supporto nell'ambito delle attività di riorganizzazione e analisi dei processi della struttura organizzativa
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	2004 – 2010 Siena Parcheggi Spa
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	Servizi Pubblici Consulenza Servizi di consulenza con riferimento alle attività di Controllo di gestione, Project Management e Risk Management
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	2009 Unioncamere Emilia Romagna
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	Associazione senza fini di lucro Consulenza Sviluppo di un sistema di pianificazione e controllo
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	2003-2016 Unioncamere Toscana
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	Amministrazione Pubblica Consulenza Sviluppo di un sistema di Benchmarking nell'ambito del sistema camerale toscano
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	2000 – 2007 Università degli Studi di Siena
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	Pubblica Amministrazione Consulenza Supporto al Nucleo di Valutazione nell'ambito delle attività di valutazione e controllo di gestione
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	2002 – 2004 ASL 8
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	Sanità Componente Nucleo valutazione Supporto nella valutazione dei dirigenti, supporto nello sviluppo di un sistema di programmazione strategica e controllo di gestione
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	2002 – 2017 Telos Consulting Srl
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	Azienda operante nel settore della consulenza gestionale ed organizzativa Partner – Vicepresidente Consiglio di Amministrazione Direzione e amministrazione società

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2018 – in corso
Telos Management Consulting Srl

Azienda operante nel settore della consulenza gestionale ed organizzativa
CEO – Presidente Consiglio di Amministrazione
Direzione e amministrazione società

ALTRE ESPERIENZE

Dal 1999 svolge attività di formazione presso Università, soggetti pubblici e privati in materia di Organizzazione aziendale, pianificazione e controllo di gestione, valutazione del personale, Sostenibilità e Responsabilità Sociale.

Dal 1999 partecipa a convegni in qualità di relatore in materia di Organizzazione Aziendale Pianificazione e controllo, valutazione del personale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

1998

Laurea in Scienze Economiche e bancarie

Economia ed Organizzazione Aziendale, Pianificazione e controllo di gestione, Sistemi di valutazione e incentivazione del personale, Pianificazione economico finanziaria
Laurea

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

BUONO
BUONO
BUONO

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

LAVORA ABITUALMENTE IN GRUPPI DI LAVORO PER LO SVOLGIMENTO DELLA MIA ATTIVITÀ PROFESSIONALE, TALVOLTA COME PROJECT MANAGER ALTRE COME MEMBRO DEL TEAM. PARTECIPA ABITUALMENTE A GRUPPI DI RICERCA PRESSO UNIVERSITÀ O AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE IN MATERIA DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE O PROBLEMATICHE CONNESSE ALLA PIANIFICAZIONE E AL CONTROLLO DI GESTIONE

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

NELLO SVOLGIMENTO DELLA SUA ATTIVITÀ, IN QUALITÀ DI AMMINISTRATORE DELLA TELOS MANAGEMENT CONSULTING SRL E DI PROJECT MANAGEMENT DI PROGETTI COMPLESSI SI TROVA QUOTIDIANAMENTE AD AFFRONTARE PROBLEMATICHE CONNESSE ALL'ORGANIZZAZIONE E AALLA GESTIONE DEL PERSONALE

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

OTTIMO UTILIZZO DEGLI APPLICATIVI DEL PACCHETTO OFFICE (EXCEL, POWER POINT, WORD, OUTLOOK, ACCESS)

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

NEL MIO TEMPO LIBERO AMO LEGGERE, VIAGGIARE, FARE ESCURSIONI IN MONTAGNA

PATENTE O PATENTI

Patente B

Siena, Gennaio 2022

In fede

Alessandro Bacci



Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" e del D- Lgs 101/2018

- "Strategia Lean: casi ed esperienze nei settori Healthcare e lifescience" con Alida Nardiello, Knowità, 2019
- Clinical staff work sampling in a neurorehabilitation hospital and its relationship to severity of disease, a cura di Bacci, A et al in JOURNAL OF NURSING MANAGEMENT, 2018
- "Lean Healthcare management:" a cura di Alessandro Bacci, Ipsoa, 2017
- "Il Lean Thinking nelle Aziende di Servizi" con Agnetis A., Giovannoni E., Riccaboni, A, Ipsoa, 2015
- "Il Lean Thinking nelle Pubbliche Amministrazioni" con Laura Santoni, in Controllo di gestione, Ipsoa, 2013
- "Lean Management" in collaborazione con E. Giovannoni, A. Agnetis in "Il Controllo di gestione" III edizione di E. Giovannoni, C. Busco, A. Riccaboni e G. Donna, IPSOA, 2014
- A. Bacci, L. Santoni "Il Lean Thinking nelle Pubbliche Amministrazioni: uno strumento per migliorare le performance e ridurre gli sprechi" in "Controllo di gestione" IPSOA n 3/2013
- "Valutazione e incentivazione del personale" in "Il Controllo di gestione" II edizione di E. giovannoni, C. Busco, A. Riccaboni e G. Donna, IPSOA, 2011
- "La Misurazione delle performance in chiave strategica" in collaborazione con C. Busco, A. Saviotti, S. Tommasiello in "Il Controllo di gestione" II edizione di E. giovannoni, C. Busco, A. Riccaboni e G. Donna, IPSOA, 2011
- "Ciclo di gestione delle performance e Balanced Scorecard nelle camere di commercio: l'esperienza di Milano" in collaborazione con V. De Franco in "Il Controllo di gestione" II edizione di E. giovannoni, C. Busco, A. Riccaboni e G. Donna, IPSOA, 2011
- "I sistemi di Pianificazione e Controllo nelle Camere di Commercio", con Riccaboni A., Knowità, Arezzo, knowità, 2010
- "Pianificazione e controllo nelle Camere di Commercio: il sistema degli indicatori" in collaborazione con Giuseppe Del Medico in "Controllo di gestione" IPSOA n 6/2009
- "La rendicontazione sociale di sistema. Il caso di Unioncamere Emilia Romagna" in collaborazione con Ugo Girardi, Stefania Barsotti, Alida Nardiello in "Controllo di gestione" IPSOA n 2/2009
- "Il controllo del personale e della cultura interna e sistemi di valutazione e incentivazione" in collaborazione con Riccaboni A., Nucci E., in Marasca S, Riccaboni A., Marchi L., in "Controllo di gestione. Metodologie e strumenti, Knowità, Arezzo, 2008
- "Il Budget a Base Zero" in collaborazione con Nardiello A. in , Riccaboni A., Marchi L., "Controllo di gestione. Metodologie e strumenti, Knowità, Arezzo, 2008
- "Strategia, creazione di valore e misurazione delle performance: il ruolo della Balanced Scorecard per il governo aziendale" in collaborazione con Busco C., Saviotti A., in MarascaS, Riccaboni A., Marchi L., "Controllo di gestione. Metodologie e strumenti, Knowità, Arezzo, 2008
- "La Balanced Scorecard per l'attuazione della strategia nelle pubbliche amministrazioni: teoria, casi ed esperienze", con Riccaboni A., Busco C., Del Medico G, Knowità, Arezzo, 2008
- "La Balanced Scorecard in una Camera di Commercio: il caso CCIAA di Arezzo" in collaborazione con Del Medico G., in Busco C., Riccaboni A., Saviotti A., Governance, Strategia e misurazione delle performance: il ruolo della balanced Scorecard, Knowità, Arezzo, 2007
- "La Balanced Scorecard in una piccola media impresa: il caso Monnalisa" in collaborazione con Saviotti A., Tommasiello S., in Busco C., Riccaboni A., Saviotti A., Governance, Strategia e misurazione delle performance: il ruolo della balanced Scorecard, Knowità, Arezzo, 2007
- "La Balanced Scorecard in una Azienda di Assicurazioni: il caso ARAG" in collaborazione con Saviotti. A, Daolio C., in Busco C., Riccaboni A., Saviotti A., Governance, Strategia e misurazione delle performance: il ruolo della balanced Scorecard, Knowità, Arezzo, 2007
- "Pianificazione e controllo in un'ottica integrata: efficienza, qualità e valore sociale" in collaborazione con Stefania Barsotti e Ilaria Forlai in "Controllo di gestione" IPSOA, 6/2007
- "Il Sistema di Rendicontazione Sociale nel settore delle Public Utilities. Il Caso Coingas

- Spa” in collaborazione con Stefania Barsotti, in “Controllo di gestione” IPSOA n. 3/2007
- “Pianificazione e controllo strategico nelle Camere di Commercio ” in collaborazione con Giuseppe del Medico, in “Controllo di gestione” IPSOA n. 2/2007
 - “Il benchmarking nelle Camere di Commercio: il caso Pareto” in “Misurare per decidere. La misurazione delle performance per migliorare le politiche pubbliche e i servizi ”Ministero della Funzione Pubblica, Rubettino editore, 2007.
 - “L’orientamento al risultato nei piccoli Comuni: l’esperienza del Comune di Montalcino” in collaborazione con Alida Nardiello, in “Controllo di gestione” IPSOA n. 3/2006
 - “Valutazione ed incentivazione del personale” in “Manuale per il controllo di gestione” Il edizione di A. Riccaboni e G. Donna, IPSOA, 2005
 - “La balanced Scorecard tra strategia e misurazione delle performance” in collaborazione con Cristiano Busco e Sara Tommasiello in “Manuale per il controllo di gestione” Il edizione di A. Riccaboni e G. Donna, IPSOA, 2005
 - “L’evoluzione del controllo di gestione in un’azienda di mobilità urbana: il caso della Siena Parcheggi Spa” in collaborazione con Michela Magliacani, in “Controllo di gestione” IPSOA n. 3/2005
 - “Dal budget alla Balanced Scorecard: il controllo di gestione in una azienda di abbigliamento” in “Controllo di gestione” IPSOA n.1/2005
 - “I sistemi di incentivazione” in “Manuale per il controllo di gestione” I edizione di A. Riccaboni e G. Donna, IPSOA, 2004
 - Il controllo negli enti locali e nelle organizzazioni non-profit”, in collaborazione con Angelo Riccaboni, Kenneth A. Merchant in “Il Controllo di gestione”, McGraw-Hill, Milano 2001.
 -
 - Gli altri attori del controllo: i controllori, i revisori e il consiglio di amministrazione”, in collaborazione con Angelo Riccaboni, Kenneth A. Merchant in “Il Controllo di gestione”, McGraw-Hill, Milano 2001.
 - “I costi di addestramento e formazione del personale” in collaborazione con Simona Arezzini in A. Riccaboni e R. Di Pietra, “Il passaggio all’Euro. La redazione del bilancio nella fase di transizione”, CEDAM, Padova, 2001

Siena, Gennaio 2022

In fede

Alessandro Bacci



Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" e del D- Lgs 101/2018

INFORMAZIONI PERSONALI

Antonella Cimaglia



✉ cimaglia@telosmanagement.it

✉ antonella.cimaglia@uniroma1.it

Skype Antonella Cimaglia

 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Lug. 2001–ad oggi

Ingegnere - libero professionista
Consulenza organizzativa e formazione manageriale
Roma (Italia)

PRINCIPALI ATTIVITA':

interventi di consulenza e formazione in **circa 80 aziende** su tematiche di:

- Analisi organizzativa e reingegnerizzazione dei processi
- *Lean Management* in ambito Healthcare e LifeScience
- Sistemi di Gestione e Compliance Aziendali (Qualità ISO 9000, Sicurezza ISO 45001, Energia ISO 50001, Sicurezza stradale ISO 39001, Compliance Management Systems ISO 19600)
- Analisi organizzativa per sviluppo sistemi informatici
- Audit

SETTORI DI COMPETENZA

- Sanità
- Pubblica Amministrazione
- Information Technology
- Meccanico
- Servizi
- Edile

Ott 2018 – ad oggi

Senior Consultant

Telos Management Consulting s.r.l., Siena (Italia)

- Collaborazione per consulenza e formazione in ambito *Lean Healthcare & LifeScience Management*. All'attivo circa **20 progetti** in aree tematiche quali:
 - Pronto Soccorso
 - Bed management
 - Pianificazione chirurgia in elezione
 - Organizzazione Blocchi Operatori
 - Percorso Sangue
 - Infezioni Correlate all'Assistenza
 - Percorso Sepsi
 - Organizzazione e stesura PDTA
 - Risk Management
 - Logistica farmaceutica in ambito oncologico
 - Percorso Stroke
 - PDTA K-Prostata

Ott 2016 – ad oggi

Docente

Università La Sapienza, Roma (Italia)

- Coordinatore e membro del comitato tecnico scientifico del Master Universitario in *Ingegneria Gestionale per le Aziende Sanitarie (Master IGAS) (A.A.2018/2019-2020/2021) – (60 Crediti Formativi Universitari)*
- Docente nel Master Universitario in *Ingegneria Gestionale per le Aziende Sanitarie (Master IGAS) (A.A.2018/2019-2020/2021)* in ambito Lean Management e Sistemi di Gestione Aziendale.
- Correlatore alla tesi di master *“Lean Management e riorganizzazione dei processi del laboratorio di anatomia patologica dell’azienda ULSS 9 Scaligera”*
- Docente a contratto di *Economia e Gestione dei servizi Sanitari (A.A.2016/2017)*

Lu 2020 – Ago 2020

Docente

CRIS- Centro Ricerca Istruzione e Sviluppo

- Docente nel Master *Management dei Servizi Socio Assistenziali Sanitari (A.A. 2019/2020)* in ambito *Risk Management*

Lu 2016 – Dic 2016

Ingegnere - collaborazione a progetto

M.R.G. Consulting S.r.l.

- Collaborazione al progetto di ricerca per il CNR *“Safety links for sea land logistics - Sistemi di certificazione e sicurezza stradale”*

Giu 2012–Giu.2014

Ingegnere - collaborazione a progetto

Azienda Sanitaria Locale RM 3, Roma (Italia)

Attività svolte:

- o Supporto alla Direzione Generale nell’ambito del piano strategico triennale
- o Supporto alla Direzione Amministrativa per la redazione delle procedure amministrative contabili per il ciclo passivo
- o Supporto al Controllo di Gestione per la predisposizione delle schede di contrattazione del budget e la performance organizzativa
- o Analisi organizzativa per lo sviluppo di sistemi informatici per le attività del Dipartimento di Prevenzione
- o Predisposizione di documenti informativi per le pratiche su istanza di parte e modulistica relativa
- o Analisi dei flussi informativi e progettazione dei flussi documentali, dei livelli di accesso e di revisione, delle metodologie di naming e archiviazione
- o Predisposizione di procedure e istruzioni operative su tematiche di:
 - Coordinamento Screening oncologici
 - Sicurezza alimentare
 - Attività di audit presso le aziende della filiera alimentare
- o Progettazione ed erogazione di 2 corsi di formazione 11 e 13 crediti formativi, distribuiti in 8 sessioni da 3 giorni, per un totale di circa 48 ore di formazione a 180 dipendenti su tematiche di:
 - sistemi di gestione della qualità
 - comunicazione esterna ed interna
 - modelli organizzativi e integrazione multidisciplinare
 - performance organizzativa

- flussi informativi e indicatori
- l'agenda digitale e l'informatizzazione

Lug 2001–Lug 2006

Auditor

Auditor verifiche di parte terza norma UNI EN ISO 9001

IMQ S.p.a., Milano (Italia)

Settori di qualifica come **Responsabile Gruppo Verifica Ispettiva**:

- 18 - Macchine ed impianti meccanici
- 19 - Macchine elettriche
- 28 - Imprese di costruzioni, installatori di impianti
- 33 - Tecnologia dell'informazione
- 35 - Servizi professionali di impresa
- 36 - Pubblica Amministrazione
- 38 - Servizi Ospedalieri, sanitari, veterinari, assistenza sociale

Attività svolte:

- **Oltre 100** aziende valutate tra laboratori di analisi cliniche e radiologiche, centri di riabilitazione, consorzi/cooperative per la gestione di servizi socio-sanitari, centri di dialisi, aziende meccaniche e impiantistiche per circa 250 giornate di audit nel quinquennio.
- Intervento in rappresentanza dell'IMQ per l'evento organizzato in collaborazione con l'Ente Fiera del Mediterraneo (PA), nell'ambito della Fiera Medi@ - New Social Economy - Gestione e sicurezza del trattamento dei dati nella Pubblica Amministrazione
- Intervento come valutatore Q-Web nell'ambito di un Seminario organizzato dall'AICQ-Meridionale su ISO 9001:2000 ed E-Commerce - Certificazione Siti Web, fiducia della Net Economy

Set 2001–Lug 2006

Docente

Università Federico II, Napoli (Italia)

- **Docente a contratto** di Economia ed Organizzazione Aziendale – Ingegneria meccanica (A.A 2001/2006) per **cinque anni accademici**
- Docente al Master GENE- Progettazione sistemi di servizio
- Relatore in svariati seminari per i dipartimenti di Ingegneria Economico Gestionale e Ingegneria Biomedica

Lug 2001–Lug 2004

Amministratore Unico

Alfa Centauri s.r.l., Napoli (Italia)

Amministratore Unico della società di consulenza e formazione manageriale

Attività svolte:

- Marketing e sviluppo commerciale
- Gestione network professionisti
- Formazione manageriale

Lug 1996–Giu 2001

Ingegnere - area consulenza e formazione

Selfin S.p.a. - Gruppo IBM, Napoli (Italia)

Attività svolte:

- Consulenza di direzione

- Formazione manageriale
- Consulenza per lo sviluppo di sistemi gestione aziendale, sistemi di controllo di gestione, sistemi informatici
- Project manager per l'Implementazione di sistemi qualità aziendali in circa 40 aziende dell'Associazione Nazionale Costruttori Edili

Da gennaio 1999:

- **Responsabile centri di competenza:** Sanità - Pubblica Amministrazione - Servizi - Software - Industry
- Internal Auditor
- Referente verifiche ispettive CONSIP su progetti informatici

ISTRUZIONE – FORMAZIONE QUALIFICHE

da Mag 1996 **Laurea Ingegneria Meccanica vecchio ordinamento (equipollente Ingegneria Gestionale)**

FEDERICO II Università degli Studi, Napoli (Italia) – Voto 100/110

(A.A. 1987/1991 corso di laurea in Ingegneria Meccanica –Bioingegneria presso il Politecnico di Milano)

Ha ottenuto, per il lavoro svolto con la tesi di laurea “La qualità nelle piccole imprese di software”, un riconoscimento da parte dell'European Foundation for Quality Management (EFQM) per il contributo dato alla ricerca sul Quality Management in Europa.

da Ott 1996 **Abilitazione all'esercizio della professione**

Esame di Stato per l'abilitazione all'esercizio della professione voto 110/120

da Mag 1997 **Auditor UNI EN ISO 9001 – SICEV**

AICQ Centro Insulare, Roma (Italia)

- le norme UNI EN ISO 9000
- I sistemi di gestione qualità
- le norme UNI EN ISO 19001

da Mag 2001 **Auditor Q Web – IQ NET**

IMQ S.p.a., Milano (Italia)

- Lo schema di valutazione siti web
- Il commercio elettronico B2B e B2C
- Le attività di valutazione in azienda

da Giu 2010 **Master Management Pubblico**

CEIDA - Istituto Superiore Studi Giuridici, Roma (Italia)

Riconosciuto dalla *Presidenza del Consiglio dei Ministri* quale titolo post universitario utile all'accesso al corso concorso selettivo di formazione dirigenziale presso la Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione. Principali argomenti:

- Diritto privato
- Diritto amministrativo
- Diritto finanziario e scienza delle finanze
- Diritto processuale amministrativo
- Scienza delle finanze

- da Apr 2012 **OIV - Organismo Indipendente di Valutazione**
 ANCI- Associazione Nazionale Comuni Italiani, Roma (Italia)
- la legislazione e gli OIV
 - indicatori di processo e di risultato
 - ruolo dell'OIV
- da Mag 2012 **Auditor sistemi gestione safety BS OHSAS 18001**
 CERMET, Bologna (Italia)
- sistemi di gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro
 - le norme OHSAS 18001
 - la legge 81/08
- da Gen 2015 **Idoneità per incarichi insegnamento**
 LUISS Guido Carli, Roma (Italia)
- Settore scientifico disciplinare ING/IND 35- Ingegneria economico gestionale:
- Dipartimento di Economia e Finanza
 - Dipartimento di Impresa e Management
- da Feb 2016 **EGE-Esperto di gestione dell'energia**
 RINA Academy, Napoli (Italia)
- i sistemi di gestione dell'energia e le tecniche di audit
 - l'efficientamento energetico
 - la diagnosi energetica
- da Giu 2016 **Albo esperti e collaboratori**
 AGENAS -Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali, Roma (Italia)
- Area tematica 1: Economico/Gestionale - Giuridico/Amministrativa - Formazione manageriale
 - Area tematica 2: Tecnico- Informatica
 - Area tematica 6: Trasparenza ed Integrità dei Servizi Sanitari
- da Giu 2017 **Albo auditor senior**
 AGENAS -Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali, Roma (Italia)
- Area VII: Esperti Auditor Senior "Analisi, monitoraggio e valutazione delle performance delle aziende sanitarie"
- Dic 2020 **Relatore 15° Forum Risk Management in Sanità**
 FORUM RISK MANAGEMENT IN SANITA
- Relatore su *"La Lean Healthcare Management per la Riduzione delle Infezioni post chirurgiche gravi in chirurgia addominale"* progetto svolto in collaborazione con **l'Agenzia Regionale Toscana e Confindustria Dispositivi Medici**

ATTIVITA' DI VOLONTARIATO

- Set 2015–Gen 2017 **Volontaria**
 UNIAMO FIMR Onlus, Roma (Italia)
- Consigliere e Vicepresidente di UNIAMO FIMR Onlus – Federazione Italiana Malattie Rare rappresentativa di circa 100 associazioni di malattie rare

- Referente della Federazione presso il tavolo di coordinamento Malattie Rare-Lazio

PREMI e RICONOSCIMENTI

- 1996 Riconoscimento EFQM (*European Foundation for Quality Management*)
Quality in small software companies
- Nov 2019 **Lean Award 2019 - PREMIO COMPLESSITÀ**
Pronto soccorso S.M.A.R.T. (*Speed Management Acute Recovery Team*)
- Nov 2019 **Lean Award 2019 – finalista** (tra i primi 8 progetti di 63 partecipanti)
PDTA-Stroke
- Ott 2020 **Lean Award 2020 – finalista** (tra i primi 15 progetti di 105 partecipanti)
Progetto Cheese- Revisione dei flussi da PS ai reparti
Progetto COWS- COna Without Sepsi

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Dlgs.196/2003 e s.m.i. **anche ai fini della pubblicazione.**
Il presente curriculum vitae è stato redatto in forma di dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art.46 e 47 del DPR 445/2000.
Consapevole che in caso di mendaci dichiarazioni il DPR 445/2000 prevede sanzioni penali e decadenza dai benefici (artt. 75 e 76).

ALLEGATO AL CURRICULUM VITAE

ATTIVITA' DI CONSULENZA PER AREE DI COMPETENZA E PRINCIPALI REFERENZE

SANITA' E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

- Analisi e reingegnerizzazione dei processi
- Progetti di reingegnerizzazione in ambito *lean management*
- Analisi organizzativa per sistemi informatici di supporto alle attività aziendali
- Analisi dei *flussi informativi* e progettazione dei *flussi documentali*
- Predisposizione schede costi-ricavi-produttività per l'assegnazione *di obiettivi di budget*
- Individuazione dei *driver* per il ribaltamento dei costi aziendali, a supporto del Controllo di gestione
- Stesura di procedure aziendali e per Unità Operative Complesse-istruzioni di processo
- Predisposizione *fogli informativi per le pratiche su istanza di parte*
- Revisione modulistica ad uso interno ed esterno
- Supporto per la predisposizione di piani per la *trasparenza e anticorruzione*
- Supporto per la predisposizione di *protocolli d'intesa*
- Analisi dei processi per le procedure di gestione del *ciclo passivo*
- Supporto per l'organizzazione delle attività di coordinamento degli *screening oncologici*
- Analisi per l'ottimizzazione del sistema unico di prenotazione
- Analisi per l'organizzazione e gestione della documentazione delle attività ispettive
- Supporto all'attivazione nei Comuni dello Sportello Unico delle Attività Produttive-SUAP
- Formazione

Principali referenze

- Centro diabetologico Azienda Sanitaria Locale Salerno
- Azienda Sanitaria Locale Gallarate (VA)
- Azienda Sanitaria Locale Salerno
- Azienda Sanitaria Locale Roma 3 – Municipi X-XI-XII (ex XIII-XIV-XV) e Comune di Fiumicino
- Azienda Sanitaria Locale Rieti
- Azienda Ospedaliera Rummo (BN)
- Azienda Ospedaliera Universitaria Cagliari
- Azienda Ospedaliera Universitaria Ferrara
- Azienda Ospedaliera Universitaria Pisa
- Azienda Ospedaliera Universitaria Bari
- Ospedale G.B.Grassi (Ostia-RM)
- Ospedale Pederzoli (Peschiera del Garda-VR)
- Ospedale S.Donato (AR)
- Ospedale S.Maria Annunziata (FI)
- Ospedale Sacco (MI)
- Agenzia Regionale Sanità Toscana

- ASMEZ e Consorzio SELENE- Raggruppamento Comuni Campani
- Ministero del Tesoro – SINIT Dipartimento Sistemi Informativi Territoriali
- Parco Scientifico e Tecnologico di Salerno
- Parco Scientifico e Tecnologico di Brindisi – PASTIS

ATTIVITA' DI CONSULENZA PER AREE DI COMPETENZA E PRINCIPALI REFERENZE

AZIENDE ICT

- Analisi e reingegnerizzazione dei processi
- Impostazione e implementazione del sistema qualità aziendale secondo le norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 9000-3 e integrazione con CMM (*Capability Maturity Model*)
- Analisi delle architetture per la gestione dei flussi documentali, dei livelli di accesso e di revisione, tecniche di naming e di archiviazione
- Piani della qualità-Riesami di progetto
- Stesura di procedure e Manuali qualità

Principali referenze

- **Accenture Technology Solution S.p.a.**- soluzioni Enterprise Application Integration, Business Intelligence, CRM
- **Sap Italia Consulting S.p.a.**- Consulenza informatica SAP
- **ITS-Information Technology Services S.p.a.**- soluzioni applicative e gestione di infrastrutture ICT
- **Infocenter s.r.l.**- Consulenza informatica
- **Future house s.r.l.**- Apparecchiature elettroniche
- **Informatica medica s.r.l.**- Vendita e assistenza prodotti software proprietari per laboratori analisi cliniche
- **Large system s.a.s.** - Consulenza informatica
- **T&C s.r.l.**- Formazione e consulenza IT

AZIENDE DI SERVIZI

- Analisi e reingegnerizzazione dei processi
- Implementazione di sistemi di gestione: *qualità UNI EN ISO 9001, sicurezza OHSAS 18001*
- Analisi delle architetture per la gestione dei flussi informativi
- Stesura di procedure e predisposizione della documentazione
- Audit

Principali referenze

- **Medas s.r.l.**- Servizi integrativi nell'ambito del D.lgs. 81/08
- **SICE s.r.l.**- Progettazione antenne per telefonia mobile
- **De Lucia progetti** – Studio di progettazione edile per *ITALFERR S.p.a.* – *RFI S.p.a.*
- **Cleder international s.a.s.** – Progettazione civile e in ambito militare *NATO* - direzione lavori
- **VDF Energia**- Progettazione impianti energie rinnovabili, pratiche di impatto ambientale, audit energetico
- **MAST s.r.l.**- Servizi di facility management
- **ENAV S.p.A.** – Ente Nazionale Assistenza al volo

AZIENDE EDILI

- Analisi e reingegnerizzazione dei processi
- Impostazione e implementazione del sistema qualità aziendale secondo le norme UNI EN ISO 9001. Audit
- Predisposizione procedure, manuali, moduli di registrazione, piani della qualità

Principali referenze

- **A.N.C.E. Associazione Nazionale Costruttori Edili**-Implementazione di sistemi qualità aziendali nel ruolo di *Project manager* per 4 raggruppamenti di aziende edili associate, per un totale di circa **40 aziende**
- **Brancaccio costruzioni S.p.a.**- Progettazione e realizzazione di lavori edili impiantistici e tecnologici
- **Research S.p.a.**- Progettazione e costruzione opere marine, idrauliche e subacquee

ATTIVITA' DI CONSULENZA PER AREE DI COMPETENZA E PRINCIPALI REFERENZE

AZIENDE MECCANICHE

- FMEA (Failure Mode and Effect Analysis) di processo
- Individuazione lotti economici di produzione
- Piani di controllo-piani della qualità-piani di campionamento
- Analisi fascicoli tecnici per piani di investimento e progetti di finanziamento
- Stesura di procedure-istruzioni di processo-cicli di produzione e controllo
- Riorganizzazione dei processi secondo le norme UNI EN ISO 9001
- Impostazione e implementazione del sistema qualità aziendale

Principali referenze

- Eurotire s.r.l.- Assemblaggio pneumatici per Ferrari- Maserati- Tower Automotive- Fiat group
- L.M.S. s.r.l.- Lavorazioni meccaniche e stampaggio lamiere per Tower Automotive-Fiat group- Merloni elettrodomestici- Whirpool
- A.CO.FER. s.r.l.- Costruzione e assemblaggio componenti ferrosi ed elettrici a bassa tensione per Biticino- Magneti Marelli
- SIGAM s.r.l.- Lavorazioni meccaniche settore automotive - mercato dei ricambi
- FOM S.p.a. -Costruzione gru, apparecchi di sollevamento e trasporto

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Dlgs.196/2003 e s.m.i. **anche ai fini della pubblicazione.**
Il presente curriculum vitae è stato redatto in forma di dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art.46 e 47 del DPR 445/2000.
Consapevole che in caso di mendaci dichiarazioni il DPR 445/2000 prevede sanzioni penali e decadenza dai benefici (artt. 75 e 76).



EDOARDO LA TORRE

GRADUATED IN HEALTHCARE MANAGEMENT

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Healthcare Consultant

Telos Management Consulting | January 2023 - present, Siena

- Lean Management in Healthcare & Life Science
- Value Based Healthcare
- Administrative Analysis & Design
- Lean Healthcare Management
- Development & Management of HR

Business Analyst

Arthur D. Little | January 2022 - January 2023, Milan

- Healthcare & PSS
- In particular, the following activities were carried out for the Regional DG Welfare of Lombardy:
- Support for the preparation of the Healthcare Company Organizational Plans (POAS).
- Management of personnel flows for public and private hospitals.
- Collection of information from hospitals aimed at the creation of annual financial statement addressed to Ministry of Economy and Finance.
- Management of reporting in order to monitor the information useful for the preparation of regional needs and the internal organization of each individual healthcare firm.

Internship

Takeda | April 2021- July 2021, Rome

- Oncology Division Marketing
- Member of the solid tumors division team (Multiple Myeloma - MM).
- Sales monitoring on the national and international territory.
- Digital marketing and collaboration with AIFA.
- Management of useful material for pharmaceutical sales representatives.

EDUCATION

Catholic University of Sacred Heart

Master's Degree in Healthcare Management | September 2019 - December 2021, Rome

- Master Thesis in "Quality and Operation Management" Titled "Cost and benefits of different logistical model for chemotherapy drugs: the case of multiple myeloma "
- Final Grade: 105/110

Catholic University of Sacred Heart

Bachelor Degree in Business Management | September 2016 - November 2019, Rome

- Thesis in "Strategy and Corporate Policy" Titled "The competitive advantage in the luxury watch industry: The Hublot Case".
- Final Grade: 96/110

Convitto Nazionale Vittorio Emanuele II

Scientific High School | September 2011- June 2016, Rome
Double French-Italian Diploma Académie de Nice

Rome, _/_/_

Edoardo la Torre

CONTACTS

LTRDRD97P29H501P



www.linkedin.com/in/edoardo-l-000elt

MAIN SKILLS

- Operating system: Windows, Mac OSx, SAS, SAP
- Computer Programs: Microsoft Office, Access, PowerBI, SPSS, R Studio and Modeler

LANGUAGES

- English: Fluent
- French: Fluent
- Spanish: Intermediate

ADDITIONAL INFORMATION AND HOBBIES

I am the co-founder of the "Healthcare Management Group" at Catholic University. Also I am totally passionate about clocks, aquariology and boats. I have played football, ski, tennis and played guitar and taught sailing to kids



SILVIA ANNOVI

ISTRUZIONE

Università degli Studi di Milano – Laurea Magistrale
Settembre 2021 – luglio 2023
Laureanda in Management delle Aziende Sanitarie e del Settore Salute

Università degli studi di Modena e Reggio Emilia – Laurea Triennale
Settembre 2018 – ottobre 2021
Laurea in Marketing e Organizzazione d'Impresa, dipartimento di Comunicazione ed Economia

Istituto tecnico commerciale Luigi Einaudi, Correggio (RE)
2012 - 2017
Diploma di ragioneria con specializzazione in lingue estere

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Lapam – Confartigianato, sede di Correggio (RE)
Marzo – maggio 2021
Tirocinio formativo Universitario

Circolo Ippico Piccole Grandi Orme, Budrio di Correggio (RE)
Settembre 2018 – in corso
Istruttrice di base di equitazione

Cantine Riunite, Campagnola Emilia (RE)
Settembre 2018, 2019, 2020, 2021, 2022
Lavoro stagionale

Hostess e promoter
Marzo 2017 – in corso
Hostess e promoter con mansioni di accoglienza dei clienti e raccolta dati

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua Inglese: livello B2, comprensione buona, ascolto buono, parlato buono
Lingua Spagnola: livello B1, comprensione buona, ascolto buono, parlato buono

COMPETENZE INFORMATICHE

Funzioni principali di Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)
Funzioni principali di Google Workspace (Gmail, Hangouts e Drive)