

LA PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE STRANIERO: PERCORSI OPERATIVI AL PTV

Responsabile Scientifico: Dott.ssa Valeria Testa Servizio Sociale	Segreteria Organizzativa: Francesca Simoncelli Servizio Sociale mail: francesca.simoncelli@ptvonline.it	EDIZIONI 05/05/2023 - Ed.1 22/09/2023 - Ed.2 24/11/2023 - Ed.3
Sede: Aula Anfiteatro (piano -1)		

Orario	Programma
08.30	Registrazione partecipanti
09.00	Saluti e presentazione del corso <i>Dott. Alessandro Sili</i>
09.15	Requisiti necessari per l'iscrizione al S.S.N. <i>Valeria testa/Francesca Simoncelli/Cecilia Fazioli</i>
10.15	Criteri di accesso al SSN per i cittadini non Unione Europea <i>Valeria testa/Francesca Simoncelli/Cecilia Fazioli</i>
11.15	Pausa
11.30	Criteri di accesso al SSN per i cittadini Unione Europea <i>Valeria testa/Francesca Simoncelli/Cecilia Fazioli</i>
12.30	Procedure Operative PTV - Presentazione e discussione di casi <i>Valeria testa/Francesca Simoncelli/Cecilia Fazioli</i>
13.30	Assesment finale sulle competenze raggiunte
13.45	Questionario di gradimento e conclusione corso



Destinatari: Medici e Infermieri. Personale amministrativo afferente all' Ufficio Accoglienza, Tutela e Partecipazione

CREDITI E.C.M.: xx,xx Crediti E.C.M.

Modalità di Partecipazione: mail alla Segreteria Organizzativa francesca.simoncelli@ptvonline.it

Obiettivo formativo: n. 15 - Multiculturalità e cultura dell'accoglienza nell'attività sanitaria, medicina relativa alle popolazioni migranti

Area formativa: (barrare una sola voce)

- Obiettivo tecnico – professionale
- Obiettivo di processo
- Obiettivo di sistema

Formato europeo per il curriculum**vitae****Informazioni personali**

Nome	Valeria Testa
Fax	
E-mail	valeria.testa@ptvonline.it

Nazionalità	Italiana
--------------------	----------

Madrelingua	Italiana
--------------------	----------

Altra Lingua	Inglese
---------------------	---------

Patente	B-Automunita
----------------	--------------

Istruzione	
• Date	luglio 2013
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Laurea Magistrale in Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali (PROPOLIS) conseguita presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" con voti 110/110
• Date	luglio 2003
Albo Professionale	Iscrizione all'Albo Professionale della Regione Lazio n° 2637
• Date	novembre 2002
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Laurea in Servizio Sociale conseguita presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" con voti 103/110
• Date	Luglio 1998
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Maturità Classica conseguita presso il Liceo Classico "G.De Sanctis" di Roma con votazione 50/60.

Capacità e competenze tecniche	Sistema Operativo Windows, Applicativi MS Office, Client Posta Elettronica e Web Browsers
---------------------------------------	---

Esperienza lavorativa

• Date	Da Luglio 2004 ad oggi
• Tipo di azienda o settore	Fondazione Policlinico Tor Vergata di Roma
• Tipo di impiego	Assistente Sociale
• Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none">· Consulenza· Segretariato Sociale

	<ul style="list-style-type: none"> · Interventi di continuità assistenziale post dimissione in favore dell'utenza che afferisce alle diverse Unità Operative, Day Hospital, Ambulatorio · Interventi rivolti a specifiche tipologie di utenza · Formazione del personale sanitario relativa alle competenze del Servizio Sociale Ospedaliero
• Date	Da Aprile a Luglio 2010
• Tipo di azienda o settore	Policlinico Militare di Roma
• Tipo di impiego	Docente in "Metodologia e Organizzazione dei Servizi Sociali" per corso di formazione Operatori Socio Sanitari.
• Date	Da dicembre 2003 a luglio 2004
• Tipo di azienda o settore	Cooperativa Sociale Magliana 80
• Tipo di impiego	Assistente Sociale Volontaria (Servizio Civile)
• Principali mansioni e responsabilità	Progetto Roxanne promosso dal Comune di Roma in favore di donne vittime di tratta sessuale
• Date	Da settembre 2003 a gennaio 2004
• Tipo di azienda o settore	Cooperativa Sociale "La Rosa dei Venti"
• Tipo di impiego	Assistente Sociale
• Principali mansioni e responsabilità	Progetto in favore di persone diversamente abili realizzato dal Comune di Formello.

formazione

A.A. 2020-2021	Corso CAP cittadinanza attiva e paritaria. La decostruzione degli stereotipi sociali per prevenire e contrastare la violenza di genere presso Università Tor Vergata dipartimento studi letterali e filosofici e di storia dell'arte
2019	Partecipazione in qualità di codirettore e di docente al progetto di formazione per operatore socio sanitario istituito presso la Scuola di Sanità e Veterinaria Militare (Roma)
2009	Partecipazione al corso "Scrivere la cura. Percorso formativo sulle metodologie autobiografiche e sulla medicina narrativa" svoltosi nel 2009 presso la Fondazione Policlinico Tor Vergata di Roma
2009	Partecipazione in qualità di codirettore e di docente al progetto di formazione per operatore socio sanitario realizzato dalla Regione Lazio ed attuato dal Policlinico Tor Vergata a partire da ottobre 2009
2009	Partecipazione in qualità di relatore al corso di formazione "presentazione del protocollo per la gestione in pronto soccorso delle donne vittime di violenza" organizzato dal Policlinico Tor Vergata il 23 settembre 2009
	Convegno " Presa in carico e continuità delle cure: reti per patologie e integrazione socio-sanitaria e socio-assistenziale tenutosi a Roma presso l'Ospedale G.Eastman
2008	Partecipazione in qualità di docente al corso di formazione "Qualità dell'assistenza nella gestione del paziente oncologico" organizzato dal Policlinico Tor Vergata il 22 febbraio 2008
2006	Corso di formazione "La Comunicazione in ambito Sanitario" tenutosi a Roma presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" a marzo 2006
2006	Giornata informativa "Gruppo di Collegamento Regionale Immigrazione e Salute" tenutosi presso

	la sede della Regione Lazio a Giugno 2006
2005	Seminario "Leggere per Crescere" tenutosi a Roma presso il Policlinico Tor Vergata il 1/12/2005.
2001	Seminario "Le novità nel Sociale" tenutosi a Roma presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" il 9 maggio 2001
2003	Seminario: Giornata informativa "Progetto Roxanne" – Numero Verde Nazionale tenutosi presso il V Dipartimento del Comune di Roma il 10 dicembre 2003

Roma, 01/03/2023

Valeria Testa

INFORMAZIONI PERSONALI

Fazioli Cecilia

ESPERIENZA PROFESSIONALE
NEL SETTORE DEL DIRITTO
ALLA SALUTE

Dal 21/04/2015–alla data attuale

Collaboratore tecnico-professionale

INMP, Roma

Collaboratrice per la Direzione sanitaria per l'identificazione, la definizione, la formalizzazione e la verifica di procedure volte a migliorare la presa in carico dei pazienti che afferiscono all'ambulatorio, anche con approcci ispirati alle teorie *lean* e al *value stream mapping*.

Funzionario incaricato del rilascio e rinnovo dei tesserini ENI e STP e delle relative esenzioni per condizione sociale.

Referente per la normativa d'accesso al SSN da parte delle popolazioni straniere e fragili. Supporto a operatori interni ed esterni all'INMP per la risoluzione di casi di mancato accesso ai servizi sanitari.

Rappresentante, per l'INMP, su tavoli istituzionali e non, sui temi della normativa d'accesso al SSN da parte di popolazioni straniere e fragili. In particolare, partecipazione in qualità di esperto al tavolo regionale presso l'Area rete integrata del territorio della Direzione regionale salute e integrazione sociosanitaria, in questo ambito, segnalazione di criticità a livello regionale nell'applicazione della normativa di settore e collaborazione per l'ottimizzazione delle procedure e dei sistemi informativi utilizzati.

Redattrice del WikINMP, ipertesto sulla normativa d'accesso al SSN da parte dei cittadini stranieri, collaborazione alla sua progettazione, aggiornamento e verifica dei contenuti.

Aggiornamento e monitoraggio della performance del mediatore transculturale "Orientare i cittadini stranieri nell'accesso al SSN", e sua ottimizzazione attraverso l'integrazione con il WikINMP.

Referente per l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, gestione delle procedure e delle attività dell'ufficio, verifica dei processi in un'ottica di qualità, organizzazione e rilevazione della *customer satisfaction*.

Docente presso INMP e altri enti in corsi, ECM e non, sulle tematiche dell'orientamento dei cittadini stranieri – comunitari e non comunitari – al servizio sanitario nazionale.

01/04/2010–alla data attuale

Collaboratore tecnico-professionale Traduttore presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico

INMP, Roma

Traduzione e coordinamento di lavori di traduzione di tipo divulgativo e scientifico.

Redazione ed editing di materiali informativi e coordinamento di campagne di comunicazione.

DOCENZE

13/12/2022

Docente e responsabile scientifico

INMP

Docente e responsabile scientifico del corso "Orientare i cittadini stranieri nell'accesso al SSN" - accreditato dall'Ordine degli Assistenti Sociali del Lazio (n. 49476)

12/12/2022

Docente e co-responsabile scientifico

INMP

Docente e co-responsabile scientifico del corso ECM "Orientare i cittadini stranieri nell'accesso al SSN" -

24/11/2022

Docente

Policlinico Tor Vergata

Docente al corso ECM 140-356501 "La tutela della salute del paziente straniero: accesso alle cure e all'assistenza"

28/09/2022

Docente

Policlinico Tor Vergata

Docente al corso ECM 140-356501 "La tutela della salute del paziente straniero: accesso alle cure e all'assistenza"

25/01/2022	<p>Docente</p> <p>Sanità di frontiera Onlus</p> <p>Docente per la lezione “Orientare i cittadini stranieri nell’accesso al SSN” nell’ambito del corso per operatori sanitari “Salute senza confini”</p>
30/10/2021	<p>Docente</p> <p>INMP, Roma</p> <p>Docente per la lezione “Il trattamento dei dati personali in ambito sanitario” nell’ambito del “Corso di aggiornamento per mediatori transculturali in ambito socio-sanitario”</p>
7-9/09/2021	<p>Docente</p> <p>INMP, Roma</p> <p>Docente per le lezioni “L’esercizio del diritto alla salute”, “Case-study/gioco di ruolo sulla figura del facilitatore nell’orientamento socio-sanitario dei RSC”, “Case-study su una difficoltà particolare di accesso ai servizi” e “Aspetti amministrativi legati alla privacy” nell’ambito del corso FAD “Progettazione e sperimentazione di un percorso formativo per mediatori/facilitatori RSC in sanità”</p>
06/11/2019	<p>Responsabile scientifico e docente</p> <p>INMP, Roma</p> <p>Responsabile scientifico e docente per il corso di formazione esterna rivolto ad assistenti sociali e operatori non sanitari “Orientare i cittadini stranieri nell’accesso al SSN” (accreditato con l’Ordine Regionale del Lazio degli assistenti sociali)</p>
16/12/2018	<p>Docente</p> <p>Link Campus University, Roma</p> <p>Docente, per l’INMP, nell’ambito di un master di secondo livello, con una lezione sull’accesso al SSN da parte delle popolazioni straniere.</p>
22/11/2018	<p>Responsabile scientifico e docente</p> <p>INMP, Roma</p> <p>Responsabile scientifico e docente per il corso di formazione esterna rivolto a operatori non sanitari “Orientare i cittadini stranieri nell’accesso al SSN”</p>
19 settembre e 3 ottobre 2018	<p>Docente</p> <p>INMP, Roma</p> <p>Docente per il corso “Strategie e procedure per la tutela della salute dei MSNA accolti nel sistema di prima accoglienza FAMI” con una relazione dal titolo “L’accesso del minore al Servizio Sanitario Nazionale”</p>
13/07/2018	<p>Responsabile scientifico e docente</p> <p>INMP, Roma</p> <p>Responsabile scientifico e docente per il corso di formazione interna all’INMP rivolto al personale sanitario “Orientare i cittadini stranieri nell’accesso al SSN: gestire la posizione amministrativa dell’assistito straniero”</p>
18/05/2018	<p>Responsabile scientifico e docente</p> <p>INMP, Roma</p> <p>Responsabile scientifico e docente per il corso di formazione interna all’INMP rivolto al personale di mediazione transculturale “Orientare i cittadini stranieri nell’accesso al SSN: erogare servizi propedeutici all’esercizio del diritto alla salute”</p>
08/05/2018	<p>Docente</p> <p>Regione Lazio, Roma</p> <p>Docente, per l’INMP, in un corso di formazione per operatori delle ambasciate e degli uffici consolari UE in Italia sull’accesso ai servizi sanitari da parte delle popolazioni comunitarie</p>
05/05/2018	<p>Docente</p> <p>INMP, Roma</p> <p>Docente al corso di formazione ECM “Approccio transdisciplinare alla migrazione: servizi sanitari e centri</p>

d'accoglienza in dialogo"

17/06/2016

Docente

INMP, Roma

Docente nell'ambito del corso "Aggiornamento professionale in medicina transculturale: aspetti teorici e pratici dell'attività di mediazione"

03/07/2015

Responsabile scientifico

INMP, Roma

Responsabile scientifico del corso "Accesso dei cittadini stranieri comunitari e non comunitari al SSN"

17/02/2015–30/03/2015

Coordinatore didattico-scientifico e docente

INMP, Roma

Docente e Coordinatore didattico-scientifico per la progettazione di dettaglio delle aree formative comunicativa, sociologica e linguistica nell'ambito di un progetto di formazione per mediatori transculturali in ambito sanitario.

13/03/2012–30/04/2012

Docente

Enaip Lazio, Roma

20 ore di docenza su problematiche di integrazione, con particolare riferimento al mondo arabo-musulmano, nell'ambito di un progetto di riqualificazione per gli operatori nei centri di accoglienza e assistenza degli immigrati.

13/04/2011

Docente

Enaip Lazio, Roma

Docenza su lingua e cultura araba, tenuta presso il CIE di Ponte Galeria, nell'ambito di un progetto di riqualificazione per gli operatori nei centri di accoglienza e assistenza degli immigrati.

15/03/2010

Docente

INMP, Roma

Docenza sui tabù linguistici legati alla sessualità e all'HIV nell'ambito del progetto AIDS&Mobility Europe.

28/01/2010

Docente

INMP - IISMAS, Roma

Docenza sull'educazione sessuale nel sistema scolastico siriano nell'ambito del XV Corso Internazionale di Medicina Transculturale, seminario "Corpi in dialogo: sessualità e affettività tra natura e cultura".

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

19/02/2009

Laurea specialistica in Lingue Straniere per la Comunicazione Internazionale

Università degli studi della Tuscia, Viterbo

Lingua e cultura araba, dialetto arabo siriano, lingua e letteratura spagnola, antropologia, antropologia medica, diritto dell'Unione Europea, diritto pubblico, economia, storia.

Tesi di laurea in lingua e traduzione araba: L'educazione sessuale attraverso i libri di testo delle scuole siriane - Voto conseguito: 110/110 e lode.

23/03/2006

Laurea triennale in lingue e comunicazione internazionale, Curriculum Operatori della comunicazione interculturale

Università degli studi Roma Tre, Roma

Lingua e letteratura araba, lingua e letteratura spagnola, lingua inglese, antropologia, linguistica e glottologia, storia.

Tesi di laurea in lingua e traduzione araba: La resistenza del Rif, traduzione del saggio di Muhammad Kharshish - Voto conseguito: 110/110.

Gennaio-Novembre 2019

Executive master in Salute globale e migrazioni

Caritas Diocesana di Roma, fondazione Idente di studi e di ricerca, Rielo Institute for integral development

03-05/12/2018

Attestato di partecipazione

Associazione per gli Studi Giuridici sull'Immigrazione e Associazione Spazi circolari

"Corso intensivo di aggiornamento per operatori e avvocati specializzati nel settore della protezione internazionale sul D.L. 113/2018"

- Novembre 2018** **Attestato di partecipazione**
 Società Italiana di Medicina delle Migrazioni e Associazione Voci di Confine
 Corso FAD "Assistenza sociosanitaria e servizi territoriali in un'ottica di equità"
- 10/2009–12/2009** **Attestato di partecipazione**
 Euro-Mediterranean School - Fondazione per la sussidiarietà, Milano
 Corso e-learning di introduzione all'imprenditorialità nel bacino del Mediterraneo. Business strategy, International Growth e Business Plan con particolare riferimento a imprese operanti nel bacino del Mediterraneo
- 14/05/2008–03/07/2008** **Attestato di qualifica di operatrice del volontariato e della cooperazione nel mondo arabo**
 Università degli studi Sapienza, facoltà di studi orientali, Roma
 Tecniche della cooperazione allo sviluppo, inglese tecnico nel campo della cooperazione, arabo tecnico dell'immigrazione, storia dei paesi arabi, legge islamica, economia dei paesi arabi, storia dell'Islam, storia della cooperazione.
- 09/2007–07/2008** **Attestato di qualifica di Tecnico superiore per la mediazione interculturale nel settore socio-sanitario (1200 ore)**
 Enaip Lazio, Roma
 Mediazione culturale, antropologia, antropologia medica, sociologia, psicologia, nozioni di etnopsichiatria e di neuropsichiatria infantile, lingua inglese, inglese medico, primo soccorso.
 Tirocinio formativo dal 1 aprile al 30 giugno 2008 presso l'SPDC dell'Ospedale Fatebenefratelli.
- 08/05/2006–09/06/2006** **Attestato di frequenza**
 Département d'Enseignement de l'Arabe Contemporain, Il Cairo (Egitto)
 Sessione intensiva di lingua araba letteraria moderna e dialettale egiziana.
- 10/2005–05/2006** **Diploma di lingua araba**
 Università del Cairo, Facoltà di Lettere, Dipartimento di Arabo, Il Cairo (Egitto)
 Corso di lingua araba per stranieri.
- 05/07/2004–31/07/2004** **Certificato di raggiungimento del secondo livello**
 Institut Bourguiba del langues Vivantes – Département d'arabe et des Langues Orientales, Tunisi (Tunisia)
 Corso intensivo di arabo.

La sottoscritta Cecilia Fazioli, nata a e residente a Roma, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 dello stesso D.P.R. n. 445/2000 la veridicità delle informazioni contenute nel presente curriculum.

Data 01/03/2023

Firma 

In riferimento alla normativa in materia di privacy (L. 196/2003 e s.m.i. e Reg. UE n. 2016/679) autorizzo espressamente l'utilizzo dei dati personali e professionali, anche con strumenti informatici, riportati nel presente curriculum.

Data 01/03/2023

Firma 

CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE

Nome **Francesca Simoncelli**
 Titolo **Assistente Sociale**
 Iscritta all' Albo degli Assistenti Sociali – Consiglio Regionale del Lazio dal 27/01/2005 con posizione n. 2839 sez. B

Consapevole delle responsabilità pensali in cui può andare incontro in caso di dichiarazioni non veritiere, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 76 del DPR 445/2000 e sotto la propria personale responsabilità la sottoscritta

DICHIARA i seguenti stati, fatti e qualità personali:

ESPERIENZE LAVORATIVE

- | | |
|--|--|
| <p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità | <p>DAL 16 MARZO 2010 AD OGGI
 Fondazione Policlinico Tor Vergata – viale Oxford,81 – 00133 - Roma
 Policlinico Universitario
 Assistente Sociale a tempo pieno e indeterminato – cat.D2
 Accoglienza e presa in carico del paziente in condizione di disagio sociale. Presa in carico ed attivazione del percorso d'aiuto per le donne vittime di violenza che si rivolgono all'ospedale. Sostegno ed interventi di proseguimento della cura post-dimissione per tutti i degenti relativamente ad ogni fascia di età. Progetto Unità Valutativa Multidisciplinare Ospedaliera. Formazione del personale infermieristico relativa alle competenze del Servizio Sociale Ospedaliero. Segretariato sociale. Rapporti con le risorse del territorio e con gli Enti Locali. Mappatura del territorio.</p> |
| <p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di impiego | <p>Dal 2012
 Collaborazione con Be Free - Cooperativa sociale contro Tratta, Violenze e Discriminazioni

 Attivazione ed accompagnamento nel percorso di aiuto per donne vittime di violenza.
 <u>Docenza a corsi/eventi formativi.</u></p> |
| <p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità | <p>DA MARZO 2011 A LUGLIO 2011
 Fondazione Policlinico Tor Vergata – viale Oxford,81 – 00133 – Roma
 Policlinico Universitario
 <u>Docente Corso di Formazione per “Operatore Socio Sanitario”</u>
 15 ore di docenza – Anziani e disabili: gestione ospedaliera, servizi territoriali dedicati e relativa normativa.</p> |
| <p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità | <p>DALL' APRILE 2009 AL SETTEMBRE 2009
 Villa Fulvia – via Appia Nuova, 911 -Roma
 Casa di cura – riabilitazione motoria e del linguaggio
 Assistente Sociale – tempo parziale e determinato
 Segretariato sociale, accoglienza e raccolta di dati socio-ambientali nella specifica</p> |



modulistica sociale, presa in carico del paziente in condizione di disagio sociale, rapporti con le risorse del territorio e con gli Enti Locali, mappatura del territorio.

- Date (da – a) DAL MARZO 2008 AL MARZO 2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Coop. ONLUS “H-Anno Zero” – Via Oderisi da Gubbio,266 - Roma
- Tipo di impiego Assistente sociale coordinatore – tempo pieno e determinato
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile dell’ Ufficio di Cordinamento, responsabile del personale, responsabile del Servizio Assistenza Domiciliare Handicap – presa in carico dell’utenza, rapporti con gli Enti Locali.

- Date (da – a) DAL GENNAIO 2008 AL MARZO 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro AGENZIA DI LAVORO TEMPORARY
- Tipo di azienda o settore RAFFINERIA DI ROMA – VIA DI MALAGROTTA 226
- Tipo di impiego DATA ENTRY - INFORMATIZZAZIONE CARTELLE SANITARIE

- Date (da – a) DAL NOVEMBRE 2006 AL DICEMBRE 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia di lavoro Worknet S.p.A., via Nizza 38 Roma
- Tipo di azienda o settore Comune di Roma – Municipio XVII - Servizio Sociale
- Tipo di impiego Assistente Sociale - Area Anziani
- Principali mansioni e responsabilità Accoglienza dei cittadini - Presa in carico dell' utenza residente nel territorio del Municipio - Organizzazione e gestione del servizio di assistenza domiciliare – Rapporti con gli Enti accreditati – Gestione delle domande di sostegno economico

- Date (da – a) DAL GENNAIO 2005 AL MAGGIO 2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro EISS – Ente Italiano di Servizio Sociale – via F. Baldelli - Roma
- Tipo di azienda o settore Comune di Roma – Municipio I - Servizio Sociale
- Tipo di impiego Assistente Sociale presso il “*Servizio di Segretariato Socio Sanitario-Servizio Sociale Professionale*”
- Principali mansioni e responsabilità Accoglienza pubblico – Invio al servizio – Mappatura del territorio

- Date (da – a) DALL’OTTOBRE 2005 ALL’OTTOBRE 2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ordine Assistenti Sociali Regione Lazio
- Tipo di impiego Consigliera
- Principali mansioni e responsabilità Membro delle Commissioni “Iscrizione e cancellazione”. “Formazione”, “Terzo settore”, “Codice deontologico”, “Informazione”

- Date (da – a) DAL 2005 AL 2009
- Nome del datore di lavoro Associazione ONLUS “Cittadini del Mondo”
- Tipo di impiego Socia fondatrice dell’Associazione, operante presso lo “Sportello Socio Sanitario per Stranieri Temporaneamente Presenti”, attivato in convenzione con la A.s.l. RM/B di Roma ed il Municipio X.
- Principali mansioni e responsabilità Accoglienza dei pazienti – Rilevazione dati su programma informatico – Invio a strutture socio-sanitarie

- Date (da – a) Da GENNAIO 2002 al GIUGNO 2002
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università “Roma Tre” – Biblioteca “Petrocchi”
- Tipo di impiego Bibliotecaria
- Principali mansioni e responsabilità Accoglienza utenza – Sostegno nella ricerca multimediale dei testi – Archiviazione e catalogazione dei testi

PUBBLICAZIONI

Rivista on Line “Psichiatria e psicoterapia culturale. www.psiculturale.it”
Dicembre 2018

Articolo “Un cappello per dormire. Un’esperienza professionale di aiuto di una donna immigrata nigeriana da parte di un servizio di assistenza sociale di un ospedale romano

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date	A.A. 2020/2021
Nome e tipo di istruzione o formazione	Corso di formazione “Cittadinanza attiva e paritaria.La decostruzione degli stereotipi sociali per prevenire e contrastare la violenza di genere” Università di Tor vergata
Date	11/2018 – 06/2019
Nome e tipo di istruzione o formazione	IV Livello – Assistente alla Comunicazione - Corso Lingua Italiana dei Segni (LIS)– Caris Università Tor Vergata e Accademia Europea Sordi-Esame superato con idoneità al V Livello
Date	11/2017 – 06/2018
Nome e tipo di istruzione o formazione	III Livello - Corso Lingua Italiana dei Segni (LIS)– Caris Università Tor Vergata e Accademia Europea Sordi-Esame superato con votazione 85/100
Date	12/2016 – 06/2017
Nome e tipo di istruzione o formazione	II Livello - Corso Lingua Italiana dei Segni (LIS)– Caris Università Tor Vergata e Accademia Europea Sordi-Esame superato con votazione 85/100
Date	12/2015 – 05/2016 (130 ore)
Nome e tipo di istruzione o formazione	I Livello - Corso Lingua Italiana dei Segni – Caris Università Tor Vergata e Accademia Europea Sordi- Esame superato con votazione 100/100
Date	30/08/2013 – 04/09/2013
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola estiva residenziale “Seduzioni d’amore – per una narrazione non convenzionale della violenza contro le donne” – Cooperativa Be FRee
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Violenza contro le donne: discussioni, azioni da compiere, confronto professionale, politiche da attuare. Rappresentazioni teatrali sul tema trattato.
Date	16/27.05.11 – 10/11.06.11
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione “Dalla progettazione alla valutazione nel sociale”- Associazione “Il laboratorio-formazione e consulenze per il lavoro sociale”– durata 40 ore
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	La progettazione nelle sue fasi. Esercitazione pratica di stesura di un progetto. la lettura e l’analisi dei bandi pubblici; le fonti di finanziamento. Le fasi del “ciclo di vita” del progetto. Elementi di monitoraggio e di valutazione; dal concetto all’indicatore. Laboratorio intensivo di realizzazione del progetto.
• Date (da – a)	Settembre 2010
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione “Se un giorno qualcuna...” organizzato da Policlinico Tor Vergata e Associazione “Telefono Rosa” – durata 40 ore
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Formazione sull’ argomento Violenza di genere; la gestione in ambito ospedaliero dei casi di violenza domestica e sessuale; le nuove forme di violenza; i rapporti con i servizi sul territorio.
• Date (da – a)	31 maggio 2010
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione ECM “IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN AMBITO SANITARIO” organizzato da Policlinico Tor Vergata
• Date (da – a)	Novembre 2008 AL Maggio 2009 – 120 ore
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione “Coordinatori dei servizi socio-sanitari” organizzato da Città Visibile – Associazione di imprese sociali – durata 200 ore



- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Il Lavoro di rete, la mappatura territoriale, l'organizzazione dei servizi pubblici e privati, il coordinamento nelle diverse tipologie di servizio e con le diverse tipologie di utenza, l'intervento di comunità e l'empowerment sociale, il lavoro in équipe, la leadership e le metodologie per la conduzione dei gruppi, le metodologie di mediazione e negoziazione e il problem solving, la lettura e la gestione delle competenze e i sistemi attivi per la loro emersione, gli strumenti della cura dell'operatore, l'autovalutazione e il monitoraggio del lavoro del servizio, gli strumenti del back office di un servizio.
- Date (da – a)
Da NOVEMBRE 1999 a MARZO 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università degli Studi “Roma Tre” – Roma
Facoltà di Scienze della Formazione- Corso di Laurea “Servizio Sociale ad Indirizzo Formativo Europeo”
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Principi e fondamenti del servizio sociale, Metodi e tecniche del servizio sociale, Psicologia, Politica sociale, Antropologia culturale, Sociologia
- Qualifica conseguita
Assistente Sociale
- Livello nella classificazione
Votazione 108/110

- Date (da – a)
Da GIUGNO 2001 a GENNAIO 2002
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
“Tirocinio di Formazione e di Orientamento in ambito ospedaliero” presso il Policlinico Militare “Celio”, promosso in collaborazione con l’I.T.S. “GALILEO GALILEI”(Roma) e la Provincia di Roma.
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Tirocinio pratico: presso Reparto DEA (Accettazione) e presso Sala Operatoria.
Corso teorico: mansioni ospedaliere dell’OTA, comunicazione e rapporto con il paziente.

- Date (da – a)
NOVEMBRE 2001
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Corso BLS (Basic Life Support) esecutore per Categoria B, tenuto a Roma presso Policlinico Militare “Celio”
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Primo soccorso, rianimazione, prova pratica su manichino.

- Date (da – a)
Da SETTEMBRE 1994 a GIUGNO 1999
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Istituto Tecnico Commerciale per Ragionieri Programmatori - “Carlo Levi” - di Roma.
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Ragioneria, Diritto, Economia, Statistica, Informatica per programmatori, lingue straniere (Inglese e francese)
- Qualifica conseguita
Ragioniera programmatrice

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

Francese

- Capacità di lettura
Buono
- Capacità di scrittura
Discreto
- Capacità di espressione orale
Discreto

Inglese

- Capacità di lettura
Buono
- Capacità di scrittura
Discreto
- Capacità di espressione orale
Discreto



Spagnolo

- Capacità di lettura Buono
- Capacità di scrittura Discreto
- Capacità di espressione orale Buono

CAPACITÀ E RELAZIONALI COMPETENZE Mi ritengo in grado di stabilire contatti anche in ambiti multietnici avendo effettuato esperienze lavorative e tirocini universitari presso strutture di accoglienza per cittadini italiani ed stranieri.

Le professioni svolte nel sociale mi hanno permesso di sviluppare capacità di lavoro in équipe ed organizzative.

CAPACITÀ E ORGANIZZATIVE COMPETENZE Per condurre un buon lavoro nel sociale è necessaria una proficua organizzazione, integrata dalle capacità di ogni operatore, specialmente se si lavora in un ambito delicato come quello del servizio sociale a Roma, dove ho potuto sviluppare la mia capacità organizzativa e delineare un atteggiamento propositivo che tiene presente l'importanza della collaborazione.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE Nel 1999 ho conseguito l' "EUROPEAN COMPUTER DRIVING LICENCE" – Patente Europea del Computer – rilasciata dall' AICA (Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico) e dal CEPIS (Council of European Professional Informatics Societis) presso l' Istituto Tecnico Commerciale per Ragionieri Programmatori - "Carlo Levi" - di Roma.

PATENTE O PATENTI AB

Autorizzo al trattamento dei dati personali come previsto da D. Lgs. 196/2003.

Roma, 28/02/2023

In fede
Francesca Simoncelli

Formato europeo per il curriculum vitae



Informazioni personali

Nome	Valeria Testa
Fax	
E-mail	valeria.testa@ptvonline.it

Madrelingua	Italiana
--------------------	----------

Altra Lingua	Inglese
---------------------	---------

Patente	B-Automunita
----------------	--------------

Istruzione	
• Date	luglio 2013
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Laurea Magistrale in Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali (PROPOLIS) conseguita presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" con voti 110/110
• Date	luglio 2003
Albo Professionale	Iscrizione all'Albo Professionale della Regione Lazio n° 2637
• Date	novembre 2002
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Laurea in Servizio Sociale conseguita presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" con voti 103/110
• Date	Luglio 1998
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Maturità Classica conseguita presso il Liceo Classico "G.De Sanctis" di Roma con votazione 50/60.

Capacità e competenze tecniche	Sistema Operativo Windows, Applicativi MS Office, Client Posta Elettronica e Web Browsers
---------------------------------------	---

Esperienza lavorativa

• Date	Da Luglio 2004 ad oggi
• Tipo di azienda o settore	Fondazione Policlinico Tor Vergata di Roma
• Tipo di impiego	Assistente Sociale
• Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Consulenza • Segretariato Sociale

	<ul style="list-style-type: none"> Interventi di continuità assistenziale post dimissione in favore dell'utenza che afferrisce alle diverse Unità Operative, Day Hospital, Ambulatorio Interventi rivolti a specifiche tipologie di utenza Formazione del personale sanitario relativa alle competenze del Servizio Sociale Ospedaliero
• Date	Da Aprile a Luglio 2010
• Tipo di azienda o settore	Policlinico Militare di Roma
• Tipo di impiego	Docente in "Metodologia e Organizzazione dei Servizi Sociali" per corso di formazione Operatori Socio Sanitari.
• Date	Da dicembre 2003 a luglio 2004
• Tipo di azienda o settore	Cooperativa Sociale Magliana 80
• Tipo di impiego	Assistente Sociale Volontaria (Servizio Civile)
• Principali mansioni e responsabilità	Progetto Roxanne promosso dal Comune di Roma in favore di donne vittime di tratta sessuale
• Date	Da settembre 2003 a gennaio 2004
• Tipo di azienda o settore	Cooperativa Sociale "La Rosa dei Venti"
• Tipo di impiego	Assistente Sociale
• Principali mansioni e responsabilità	Progetto in favore di persone diversamente abili realizzato dal Comune di Formello.

formazione

A.A. 2020-2021	Corso CAP cittadinanza attiva e paritaria. La decostruzione degli stereotipi sociali per prevenire e contrastare la violenza di genere presso Università Tor Vergata dipartimento studi letterali e filosofici e di storia dell'arte
2019	Partecipazione in qualità di codirettore e di docente al progetto di formazione per operatore socio sanitario istituito presso la Scuola di Sanità e Veterinaria Militare (Roma)
2009	Partecipazione al corso "Scrivere la cura. Percorso formativo sulle metodologie autobiografiche e sulla medicina narrativa" svoltosi nel 2009 presso la Fondazione Policlinico Tor Vergata di Roma
2009	Partecipazione in qualità di codirettore e di docente al progetto di formazione per operatore socio sanitario realizzato dalla Regione Lazio ed attuato dal Policlinico Tor Vergata a partire da ottobre 2009
2009	Partecipazione in qualità di relatore al corso di formazione "presentazione del protocollo per la gestione in pronto soccorso delle donne vittime di violenza" organizzato dal Policlinico Tor Vergata il 23 settembre 2009
	Convegno " Presa in carico e continuità delle cure: reti per patologie e integrazione socio-sanitaria e socio-assistenziale tenutosi a Roma presso l'Ospedale G.Eastman
2008	Partecipazione in qualità di docente al corso di formazione "Qualità dell'assistenza nella gestione del paziente oncologico" organizzato dal Policlinico Tor Vergata il 22 febbraio 2008
2006	Corso di formazione "La Comunicazione in ambito Sanitario" tenutosi a Roma presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" a marzo 2006
2006	Giornata informativa "Gruppo di Collegamento Regionale Immigrazione e Salute" tenutosi presso

	la sede della Regione Lazio a Giugno 2006
2005	Seminario “Leggere per Crescere” tenutosi a Roma presso il Policlinico Tor Vergata il 1/12/2005.
2001	Seminario “Le novità nel Sociale” tenutosi a Roma presso l’Università degli Studi di Roma “La Sapienza” il 9 maggio 2001
2003	Seminario: Giornata informativa “Progetto Roxanne” – Numero Verde Nazionale tenutosi presso il V Dipartimento del Comune di Roma il 10 dicembre 2003

Roma, 01/03/2023

Valeria Terzi