

La tutela della salute del paziente straniero: accesso alle cure e all'assistenza

Responsabile Scientifico: Dott.ssa Valeria Testa Servizio Sociale Area funzionale delle professioni Sanitarie e Sociali	Segreteria Organizzativa: Francesca Simoncelli Servizio Sociale Area funzionale delle professioni Sanitarie e Sociali Tel. 06.20908179 mail: francesca.simoncelli@ptvonline.it	EDIZIONI 23/06/2022 - Ed.1 28/09/2022 - Ed.2 24/11/2022 - Ed.3
Sede: Aula Anfiteatro "Giubileo 2000"		

Orario	Programma
08.30	Registrazione partecipanti
09.00	Saluti e presentazione del corso <i>Alessandro Sili</i>
09.30	Requisiti necessari per l'iscrizione al S.S.N. <i>Valeria testa / Dott.ssa Francesca Simoncelli/ Cecilia Fazioli</i>
10.00	Criteri di accesso al SSN per i cittadini Unione Europea <i>Valeria testa / Dott.ssa Francesca Simoncelli/ Cecilia Fazioli</i>
11.00	Presentazione e discussione di un caso <i>Valeria testa / Dott.ssa Francesca Simoncelli/ Cecilia Fazioli</i>
11.30	Pausa
11.45	Criteri di accesso al SSN per i cittadini non Unione Europea <i>Valeria testa / Dott.ssa Francesca Simoncelli/ Cecilia Fazioli</i>
12.45	Presentazione e discussione di un caso <i>Valeria testa / Dott.ssa Francesca Simoncelli/ Cecilia Fazioli</i>
13.45	Compilazione questionario ECM
14.00	Questionario di gradimento e Conclusione del Corso

Destinatari: Personale medico ed infermieristico afferente alle diverse Unità Operative. Personale amministrativo afferente all' Ufficio Accoglienza, Tutela e Partecipazione

CREDITI E.C.M.: Crediti E.C.M.

Modalità di Partecipazione: In presenza

Obiettivo formativo: Acquisizione delle conoscenze relative alle diverse tipologie di copertura sanitaria del paziente straniero

Area formativa: (barrare una sola voce)

- Obiettivo tecnico – professionale
- Obiettivo di processo
- Obiettivo di sistema

Formato europeo per il curriculum vitae 

Informazioni personali

Nome	Valeria Testa
Fax	
E-mail	

Nazionalità	Italiana
--------------------	----------

Madrelingua	Italiana
--------------------	----------

Altra Lingua	Inglese
---------------------	---------

Patente	B-Automunita
----------------	--------------

Istruzione	
• Date	luglio 2013
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Laurea Magistrale in Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali (PROPOLIS) conseguita presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" con voti 110/110
• Date	luglio 2003
Albo Professionale	Iscrizione all'Albo Professionale della Regione Lazio n° 2637
• Date	novembre 2002
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Laurea in Servizio Sociale conseguita presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" con voti 103/110
• Date	Luglio 1998
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Maturità Classica conseguita presso il Liceo Classico "G.De Sanctis" di Roma con votazione 50/60.

Capacità e competenze tecniche	Sistema Operativo Windows, Applicativi MS Office, Client Posta Elettronica e Web Browsers
---------------------------------------	---

Esperienza lavorativa

• Date	Da Luglio 2004 ad oggi
• Tipo di azienda o settore	Fondazione Policlinico Tor Vergata di Roma
• Tipo di impiego	Assistente Sociale
• Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Consulenza • Segretariato Sociale

	<ul style="list-style-type: none"> Interventi di continuità assistenziale post dimissione in favore dell'utenza che affersce alle diverse Unità Operative, Day Hospital, Ambulatorio Interventi rivolti a specifiche tipologie di utenza Formazione del personale sanitario relativa alle competenze del Servizio Sociale Ospedaliero
• Date	Da Aprile a Luglio 2010
• Tipo di azienda o settore	Policlinico Militare di Roma
• Tipo di impiego	Docente in "Metodologia e Organizzazione dei Servizi Sociali" per corso di formazione Operatori Socio Sanitari.
• Date	Da dicembre 2003 a luglio 2004
• Tipo di azienda o settore	Cooperativa Sociale Magliana 80
• Tipo di impiego	Assistente Sociale Volontaria (Servizio Civile)
• Principali mansioni e responsabilità	Progetto Roxanne promosso dal Comune di Roma in favore di donne vittime di tratta sessuale
• Date	Da settembre 2003 a gennaio 2004
• Tipo di azienda o settore	Cooperativa Sociale "La Rosa dei Venti"
• Tipo di impiego	Assistente Sociale
• Principali mansioni e responsabilità	Progetto in favore di persone diversamente abili realizzato dal Comune di Formello.

formazione

	Per le attività formative recenti vedasi il curriculum di formazione professionale allegato (come riconosciuto dal Consiglio Nazionale Ordine degli Assistenti Sociali)
A.A. 2020-2021	Corso CAP cittadinanza attiva e paritaria. La decostruzione degli stereotipi sociali per prevenire e contrastare la violenza di genere presso Università Tor Vergata dipartimento studi letterali e filosofici e di storia dell'arte
2019	Partecipazione in qualità di codirettore e di docente al progetto di formazione per operatore socio sanitario istituito presso la Scuola di Sanità e Veterinaria Militare (Roma)
2009	Partecipazione al corso "Scrivere la cura. Percorso formativo sulle metodologie autobiografiche e sulla medicina narrativa" svoltosi nel 2009 presso la Fondazione Policlinico Tor Vergata di Roma
2009	Partecipazione in qualità di codirettore e di docente al progetto di formazione per operatore socio sanitario realizzato dalla Regione Lazio ed attuato dal Policlinico Tor Vergata a partire da ottobre 2009
2009	Partecipazione in qualità di relatore al corso di formazione "presentazione del protocollo per la gestione in pronto soccorso delle donne vittime di violenza" organizzato dal Policlinico Tor Vergata il 23 settembre 2009
	Convegno " Presa in carico e continuità delle cure: reti per patologie e integrazione socio-sanitaria e socio-assistenziale tenutosi a Roma presso l'Ospedale G. Eastman
2008	Partecipazione in qualità di docente al corso di formazione "Qualità dell'assistenza nella gestione del paziente oncologico" organizzato dal Policlinico Tor Vergata il 22 febbraio 2008
2006	Corso di formazione "La Comunicazione in ambito Sanitario" tenutosi a Roma presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" a marzo 2006

2006	Giornata informativa "Gruppo di Collegamento Regionale Immigrazione e Salute" tenutosi presso la sede della Regione Lazio a Giugno 2006
2005	Seminario "Leggere per Crescere" tenutosi a Roma presso il Policlinico Tor Vergata il 1/12/2005.
2001	Seminario "Le novità nel Sociale" tenutosi a Roma presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" il 9 maggio 2001
2003	Seminario. Giornata informativa "Progetto Roxanne" – Numero Verde Nazionale tenutosi presso il V Dipartimento del Comune di Roma il 10 dicembre 2003

Roma
04/05/2022

la fede
Valeria Testa

Curriculum autocertificato dell'Assistente Sociale:
Dott.ssa VALERIA TESTA

nato il 02 maggio 1978 a ROMA

iscritta al CROAS Lazio nella sez. B

Ho frequentato i seguenti corsi di Formazione Continua:

Alchimia o trattamento "evidence based" in alcologia? (2014)

il 16 ottobre 2014 a ROMA conseguendo 8 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Lazio)

Aspetti sociali della dipendenza alcologica (2014)

il 05 novembre 2014 a ROMA conseguendo 7 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Lazio)

La supervisione professionale degli interventi degli assistenti sociali nell'area adulti, nell'area minori ed in favore dei nuclei multiproblematici (2014)

il 21 novembre 2014 a ROMA conseguendo 3 crediti formativi e 2 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Lazio)

Famiglie e Comunità: Nuove Strategie Per La Giustizia Minorile

il 02 dicembre 2014 a ROMA conseguendo 8 crediti formativi
(evento accreditato dal CNOAS)

Che cos'è la svamdi (2015)

il 27 febbraio 2015 a ROMA conseguendo 5 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Lazio)

Le attuali competenze dei tribunali civili e per i minorenni e il ruolo dei servizi due anni dall'entrata in vigore della legge 219/2012 (2015)

il 21 aprile 2015 a ROMA conseguendo 3 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Lazio)

Gravi celebrazioni acquisite, la dimensione umana e l'intervento sociale (2015)

il 15 maggio 2015 a ROMA conseguendo 6 crediti formativi e 2 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Lazio)

Abruzzo: Modulo organizzato a livello regionale

il 10 settembre 2015 conseguendo 1 credito formativo
(evento accreditato dal CNOAS)

CORSO BASE: politiche sociali e/o economiche: la responsabilità dell'Assistente sociale nella costruzione di una comunità rispettosa dei diritti di tutti, sussidiaria e solidale

il 10 settembre 2015 conseguendo 6 crediti formativi
(evento accreditato dal CNOAS)

La riforma del procedimento disciplinare ed il DPR 137/2012

il 07 novembre 2016 conseguendo 3 crediti deontologici
(evento accreditato dal CNOAS)

L'importanza della riflessione etica ed il codice deontologico degli Assistenti Sociali

il 08 novembre 2016 conseguendo 4 crediti deontologici
(evento accreditato dal CNOAS)

La sfida del Servizio sociale in Europa ed in Italia

il 11 novembre 2016 conseguendo 4 crediti deontologici
(evento accreditato dal CNOAS)

Robinù

il 03 febbraio 2017 conseguendo 1 credito formativo e 2 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Lazio)

Io, Daniel Blake

il 25 febbraio 2017 conseguendo 1 credito formativo e 2 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Lazio)

Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali

il 08 marzo 2017 conseguendo 4 crediti deontologici
(evento accreditato dal CNOAS)

Le radici del servizio sociale di comunità, il presente e le sue prospettive future.

il 24 marzo 2017 a ROMA conseguendo 4 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Lazio)

Migranti forzati: vulnerabilità post traumatica e disagio psicosanitario grave

il 03 aprile 2017 a ROMA conseguendo 5 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Lazio)

L'amministrazione di sostegno: il punto a tredici anni dalla sua istituzione

il 21 aprile 2017 a ROMA conseguendo 4 crediti formativi e 2 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Lazio)

Assistenti sociali in camice. Esperienze condivise di Servizio Sociale Ospedaliero

il 05 maggio 2017 conseguendo 2 crediti formativi e 2 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Lazio)

Percorso filmico formativo sulla violenza di genere – Il cinema come strumento di approfondimento, formazione e analisi dei vissuti professionali

dal 10 maggio 2018 al 07 giugno 2018 conseguendo 9 crediti formativi e 3 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Lazio)

Manuel

il 16 novembre 2018 conseguendo 1 credito formativo e 2 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Lazio)

Il gioco d'azzardo in Italia: dall'intrattenimento alla patologia (corso per assistenti sociali)

il 08 dicembre 2018 conseguendo 45 crediti formativi
(evento accreditato dal CNOAS)

"La società per darsi civile dovrebbe accettare tanto la ragione quanto la follia" Il contributo degli assistenti sociali in salute mentale

il 20 maggio 2019 conseguendo 4 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Lazio)

Il nostro Ordine regionale: ieri, oggi, domani.

il 29 marzo 2021 conseguendo 2 crediti formativi e 1 credito deontologico
(evento accreditato dal CROAS Lazio)

Il servizio sociale nelle emergenze

il 30 marzo 2021 conseguendo 4 crediti formativi e 1 credito deontologico
(evento accreditato dal CNOAS)

Tutela giuridica e servizi socio sanitari Conoscere i nodi della rete per prendersi cura delle persone fragili. Parte 2

il 16 aprile 2021 conseguendo 1 credito formativo e 1 credito deontologico

(evento accreditato dal CROAS Lazio)

I minori stranieri non accompagnati: tutela dei diritti, accoglienza e inclusione sociale
il 26 dicembre 2021 conseguendo 14 crediti formativi e 7 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS)

Ho svolto le seguenti attività professionali:

Partecipazione a commissioni

partecipazione a commissioni di studio, gruppi di lavoro o commissioni consiliari istituiti dal Consiglio Nazionale e dai Consigli Regionali dell'Ordine o da organismi nazionali ed internazionali della categoria professionale, partecipazione alle commissioni per gli esami di Stato di Assistente Sociale (gruppo di lavoro servizio sociale ospedaliero autorizzato croas delibera 184/2014) dal 01 dicembre 2014 al 01 dicembre 2014 conseguendo 2 crediti formativi (attività riconosciuta dal CROAS Lazio)

Supervisione dei tirocini

supervisione dei tirocinanti universitari (Università degli Studi di Roma "LA SAPIENZA", Corso di Laurea in Servizio Sociale CLASS, 300 ore) dal 15 dicembre 2014 al 10 luglio 2015 conseguendo 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici (attività riconosciuta dal CROAS Lazio)

Partecipazione a commissioni di studio, gruppi di lavoro o commissioni consiliari

devono essere istituiti dal Consiglio Nazionale o dai Consigli Regionali (partecipazione 2 o 3 incontri gruppo di lavoro assistenti sociali ospedalieri Delibera Croas n.184/2014) dal 01 febbraio 2017 al 01 maggio 2017 conseguendo 4 crediti formativi (attività riconosciuta dal CROAS Lazio)

CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE - FRANCESCA SIMONCELLI

Nome Francesca Simoncelli

Titolo **Assistente Sociale**
Iscritta all' Albo degli Assistenti Sociali – Consiglio Regionale del Lazio dal 27/01/2005 con posizione n. 2839 sez. B

Consapevole delle responsabilità pensali in cui può andare incontro in caso di dichiarazioni non veritiere, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 76 del DPR 445/2000 e sotto la propria personale responsabilità la sottoscritta

DICHIARA i seguenti stati, fatti e qualità personali:

ESPERIENZE LAVORATIVE

Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 16 MARZO 2010 AD OGGI

**Fondazione Policlinico Tor Vergata – viale Oxford,81 – 00133 - Roma
Policlinico Universitario**

Assistente Sociale a tempo pieno e indeterminato – cat.D2

Accoglienza e presa in carico del paziente in condizione di disagio sociale. Presa in carico ed attivazione del percorso d'aiuto per le donne vittime di violenza che si rivolgono all'ospedale. Sostegno ed interventi di proseguimento della cura post-dimissione per tutti i degenti relativamente ad ogni fascia di età. Progetto Unità Valutativa Multidisciplinare Ospedaliera. Formazione del personale infermieristico relativa alle competenze del Servizio Sociale Ospedaliero. Segretariato sociale. Rapporti con le risorse del territorio e con gli Enti Locali. Mappatura del territorio.

Date (da – a)

- **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
- **Tipo di impiego**

Dal 2012

Collaborazione con Be Free - Cooperativa sociale contro Tratta, Violenze e Discriminazioni

Attivazione ed accompagnamento nel percorso di aiuto per donne vittime di violenza.
Docenza a corsi/eventi formativi.

<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>DA MARZO 2011 A LUGLIO 2011</p> <p>Fondazione Policlinico Tor Vergata – viale Oxford,81 – 00133 – Roma</p> <p>Policlinico Universitario</p> <p><u>Docente Corso di Formazione per “Operatore Socio Sanitario”</u></p> <p>15 ore di docenza – Anziani e disabili: gestione ospedaliera, servizi territoriali dedicati e relativa normativa.</p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>DALL' APRILE 2009 AL SETTEMBRE 2009</p> <p>Villa Fulvia – via Appia Nuova, 911 -Roma</p> <p>Casa di cura – riabilitazione motoria e del linguaggio</p> <p>Assistente Sociale – tempo parziale e determinato</p> <p>Segretariato sociale, accoglienza e raccolta di dati socio-ambientali nella specifica modulistica sociale, presa in carico del paziente in condizione di disagio sociale, rapporti con le risorse del territorio e con gli Enti Locali, mappatura del territorio.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>DAL MARZO 2008 AL MARZO 2009</p> <p>Coop. ONLUS “H-Anno Zero” – Via Oderisi da Gubbio,266 - Roma</p> <p>Assistente sociale coordinatore – tempo pieno e determinato</p> <p>Responsabile dell' Ufficio di Cordinamento, responsabile del personale, responsabile del Servizio Assistenza Domiciliare Handicap – presa in carico dell'utenza, rapporti con gli Enti Locali.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>DAL GENNAIO 2008 AL MARZO 2008</p> <p>AGENZIA DI LAVORO TEMPORARY</p> <p>RAFFINERIA DI ROMA – VIA DI MALAGROTTA 226</p> <p>DATA ENTRY - INFORMATIZZAZIONE CARTELLE SANITARIE</p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>DAL NOVEMBRE 2006 AL DICEMBRE 2007</p> <p>Agenzia di lavoro Worknet S.p.A., via Nizza 38 Roma</p> <p>Comune di Roma – Municipio XVII - Servizio Sociale</p> <p>Assistente Sociale - Area Anziani</p> <p>Accoglienza dei cittadini - Presa in carico dell' utenza residente nel territorio del Municipio - Organizzazione e gestione del servizio di assistenza domiciliare – Rapporti con gli Enti accreditati – Gestione delle domande di sostegno economico</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>DAL GENNAIO 2005 AL MAGGIO 2006</p> <p>EISS – Ente Italiano di Servizio Sociale – via F. Baldelli - Roma</p> <p>Comune di Roma – Municipio I - Servizio Sociale</p> <p>Assistente Sociale presso il “Servizio di Segretariato Socio Sanitario-Servizio Sociale Professionale”</p>

- Principali mansioni e responsabilità Accoglienza pubblico – Invio al servizio – Mappatura del territorio

- Date (da – a) DALL'OTTOBRE 2005 ALL'OTTOBRE 2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ordine Assistenti Sociali Regione Lazio
- Tipo di impiego Consigliera
- Principali mansioni e responsabilità Membro delle Commissioni "Iscrizione e cancellazione". "Formazione", "Terzo settore", "Codice deontologico", "Informazione"

- Date (da – a) DAL 2005 AL 2009
- Nome del datore di lavoro Associazione ONLUS "Cittadini del Mondo"
- Tipo di impiego Socia fondatrice dell'Associazione, operante presso lo "Sportello Socio Sanitario per Stranieri Temporaneamente Presenti", attivato in convenzione con la A.s.l. RM/B di Roma ed il Municipio X.
- Principali mansioni e responsabilità Accoglienza dei pazienti – Rilevazione dati su programma informatico – Invio a strutture socio-sanitarie

- Date (da – a) Da GENNAIO 2002 al GIUGNO 2002
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università "Roma Tre" – Biblioteca "Petrocchi"
- Tipo di impiego Bibliotecaria
- Principali mansioni e responsabilità Accoglienza utenza – Sostegno nella ricerca multimediale dei testi – Archiviazione e catalogazione dei testi

PUBBLICAZIONI

- Rivista on Line "Psichiatria e psicoterapia culturale. www.psiculturale.it
Dicembre 2018
Articolo "Un cappello per dormire. Un'esperienza professionale di aiuto di una donna immigrata nigeriana da parte di un servizio di assistenza sociale di un ospedale romano"

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Per corsi formativi recenti si veda curriculum formativo allegato, rilasciato dall'Ordine Nazionale Assistenti Sociali

- | | |
|--|---|
| Date | A.A. 2020/2021 |
| Nome e tipo di istruzione o formazione | Corso di formazione "Cittadinanza attiva e paritaria. La decostruzione degli stereotipi sociali per prevenire e contrastare la violenza di genere" Università di Tor vergata |
| Date | 11/2018 – 06/2019 |
| Nome e tipo di istruzione o formazione | IV Livello – Assistente alla Comunicazione - Corso Lingua Italiana dei Segni (LIS)– Caris Università Tor Vergata e Accademia Europea Sordi-Esame superato con idoneità al V Livello |

Date Nome e tipo di istruzione o formazione	11/2017 – 06/2018 III Livello - Corso Lingua Italiana dei Segni (LIS)– Caris Università Tor Vergata e Accademia Europea Sordi-Esame superato con votazione 85/100
Date Nome e tipo di istruzione o formazione	12/2016 – 06/2017 II Livello - Corso Lingua Italiana dei Segni (LIS)– Caris Università Tor Vergata e Accademia Europea Sordi-Esame superato con votazione 85/100
Date Nome e tipo di istruzione o formazione	12/2015 – 05/2016 (130 ore) I Livello - Corso Lingua Italiana dei Segni – Caris Università Tor Vergata e Accademia Europea Sordi- Esame superato con votazione 100/100
Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	30/08/2013 – 04/09/2013 Scuola estiva residenziale “Seduzioni d’amore – per una narrazione non convenzionale della violenza contro le donne” – Cooperativa Be FRee Violenza contro le donne: discussioni, azioni da compiere, confronto professionale, politiche da attuare. Rappresentazioni teatrali sul tema trattato.
Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	16/27.05.11 – 10/11.06.11 Corso di formazione “Dalla progettazione alla valutazione nel sociale”- Associazione “Il laboratorio-formazione e consulenze per il lavoro sociale”– durata 40 ore La progettazione nelle sue fasi. Esercitazione pratica di stesura di un progetto. la lettura e l’analisi dei bandi pubblici; le fonti di finanziamento. Le fasi del “ciclo di vita” del progetto. Elementi di monitoraggio e di valutazione; dal concetto all’indicatore. Laboratorio intensivo di realizzazione del progetto.
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Settembre 2010 Corso di formazione “Se un giorno qualcuna...” organizzato da Policlinico Tor Vergata e Associazione “Telefono Rosa” – durata 40 ore Formazione sull’ argomento Violenza di genere; la gestione in ambito ospedaliero dei casi di violenza domestica e sessuale; le nuove forme di violenza; i rapporti con i servizi sul territorio.
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	31 maggio 2010 Corso di formazione ECM “IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN AMBITO SANITARIO” organizzato da Policlinico Tor Vergata Novembre 2008 AL Maggio 2009 – 120 ore Corso di formazione “Coordinatori dei servizi socio-sanitari” organizzato da Città Visibile – Associazione di imprese sociali – durata 200 ore Il Lavoro di rete, la mappatura territoriale, l’organizzazione dei servizi pubblici e privati, il coordinamento nelle diverse tipologie di servizio e con le diverse tipologie di utenza, l’intervento di comunità e l’empowerment sociale, il lavoro in équipe, la

leadership e le metodologie per la conduzione dei gruppi, le metodologie di mediazione e negoziazione e il problem solving, la lettura e la gestione delle competenze e i sistemi attivi per la loro emersione, gli strumenti della cura dell'operatore, l'autovalutazione e il monitoraggio del lavoro del servizio, gli strumenti del back office di un servizio.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello n/a

Da NOVEMBRE 1999 a MARZO 2004

Università degli Studi "Roma Tre" – Roma

Facoltà di Scienze della Formazione- Corso di Laurea "Servizio Sociale ad Indirizzo Formativo Europeo"

Principi e fondamenti del servizio sociale, Metodi e tecniche del servizio sociale, Psicologia, Politica sociale, Antropologia culturale, Sociologia

Assistente Sociale

Votazione 108/110

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Da GIUGNO 2001 a GENNAIO 2002

"Tirocinio di Formazione e di Orientamento in ambito ospedaliero" presso il Policlinico Militare "Celio", promosso in collaborazione con l'I.T.S. "GALILEO GALILEI"(Roma) e la Provincia di Roma.

Tirocinio pratico: presso Reparto DEA (Accettazione) e presso Sala Operatoria.

Corso teorico: mansioni ospedaliere dell'OTA, comunicazione e rapporto con il paziente.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

NOVEMBRE 2001

Corso BLS (Basic Life Support) esecutore per Categoria B, tenuto a Roma presso Policlinico Militare "Celio"

Primo soccorso, rianimazione, prova pratica su manichino.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Da SETTEMBRE 1994 a GIUGNO 1999

Istituto Tecnico Commerciale per Ragionieri Programmatori - "Carlo Levi" - di Roma.

Istituto Tecnico Commerciale per Ragionieri Programmatori - "Carlo Levi" - di Roma.

Ragioneria, Diritto, Economia, Statistica, Informatica per programmatori, lingue straniere (Inglese e francese)

• Qualifica conseguita Ragioniera programmatrice

• Livello nella classificazione nazionale Votazione 74/100.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUE

Francese

• Capacità di lettura Buono
• Capacità di scrittura Discreto
• Capacità di espressione orale Discreto

Inglese

• Capacità di lettura Buono
• Capacità di scrittura Discreto
• Capacità di espressione orale Discreto

Spagnolo

• Capacità di lettura Buono
• Capacità di scrittura Discreto
• Capacità di espressione orale Buono

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Mi ritengo in grado di stabilire contatti anche in ambiti multietnici avendo effettuato esperienze lavorative e tirocini universitari presso strutture di accoglienza per cittadini italiani ed stranieri.

Le professioni svolte nel sociale mi hanno permesso di sviluppare capacità di lavoro in équipe ed organizzative.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Per condurre un buon lavoro nel sociale è necessaria una proficua organizzazione, integrata dalle capacità di ogni operatore, specialmente se si lavora in un ambito delicato come quello del servizio sociale a Roma, dove ho potuto sviluppare la mia capacità organizzativa e delineare un atteggiamento propositivo che tiene presente l'importanza della collaborazione.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

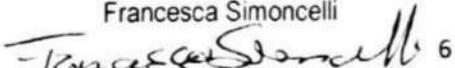
Nel 1999 ho conseguito l' "EUROPEAN COMPUTER DRIVING LICENCE" – Patente Europea del Computer – rilasciata dall' AICA (Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico) e dal CEPIS (Council of European Professional Informatics Societis) presso l' Istituto Tecnico Commerciale per Ragionieri Programmatori - "Carlo Levi" - di Roma.

PATENTE O PATENTI

AB

Autorizzo al trattamento dei dati personali come previsto da D. Lgs. 196/2003.

In fede
Francesca Simoncelli

 6

Curriculum vitae

INFORMAZIONI PERSONALI Fazioli Cecilia

ESPERIENZA
PROFESSIONALE
NEL SETTORE DEL DIRITTO
ALLA SALUTE

Dal 21/04/2015–alla data
attuale Collaboratore tecnico-professionale
INMP, Roma

Collaboratrice per la Direzione sanitaria per l'identificazione, la definizione, la formalizzazione e la verifica di procedure volte a migliorare la presa in carico dei pazienti che afferiscono all'ambulatorio, anche con approcci ispirati alle teorie *lean* e al *value stream mapping*.

Funziario incaricato del rilascio e rinnovo dei tesserini ENI e STP e delle relative esenzioni per condizione sociale.

Referente per la normativa d'accesso al SSN da parte delle popolazioni straniere e fragili. Supporto a operatori interni ed esterni all'INMP per la risoluzione di casi di mancato accesso ai servizi sanitari.

Rappresentante, per l'INMP, su tavoli istituzionali e non, sui temi della normativa d'accesso al SSN da parte di popolazioni straniere e fragili. In particolare, partecipazione in qualità di esperto al tavolo regionale presso l'Area rete integrata del territorio della Direzione regionale salute e integrazione socio-sanitaria, in questo ambito, segnalazione di criticità a livello regionale nell'applicazione della normativa di settore e collaborazione per l'ottimizzazione delle procedure e dei sistemi informativi utilizzati.

Redattrice del WikiINMP, ipertesto sulla normativa d'accesso al SSN da parte dei cittadini stranieri, collaborazione alla sua progettazione, aggiornamento e verifica dei contenuti.

Aggiornamento e monitoraggio della performance del mediatore transculturale "Orientare i cittadini stranieri nell'accesso al SSN", e sua ottimizzazione attraverso l'integrazione con il WikiINMP.

Referente per l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, gestione delle procedure e delle attività dell'ufficio, verifica dei processi in un'ottica di qualità, organizzazione e rilevazione della *customer satisfaction*.

Docente presso INMP e altri enti in corsi, ECM e non, sulle tematiche dell'orientamento dei cittadini stranieri – comunitari e non comunitari – al servizio sanitario nazionale.

01/04/2010–al 20/04/2015 Collaboratore tecnico-professionale Traduttore presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico
INMP, Roma

Traduzione e coordinamento di lavori di traduzione di tipo divulgativo e scientifico.

Redazione ed editing di materiali informativi e coordinamento di campagne di comunicazione.

DOCENZE
25/01/2022

Docente

Sanità di frontier Onlus

Docente per la lezione "Orientare i cittadini stranieri nell'accesso al SSN" nell'ambito del

- corso per operatori sanitari "Salute senza confini"
- 30/10/2021 Docente
INMP, Roma
Docente per la lezione "Il trattamento dei dati personali in ambito sanitario" nell'ambito del "Corso di aggiornamento per mediatori transculturali in ambito socio-sanitario"
- 7-9/09/2021 Docente
INMP, Roma
Docente per le lezioni "L'esercizio del diritto alla salute", "Case-study/gioco di ruolo sulla figura del facilitatore nell'orientamento socio-sanitario dei RSC", "Case-study su una difficoltà particolare di accesso ai servizi" e "Aspetti amministrativi legati alla privacy" nell'ambito del corso FAD "Progettazione e sperimentazione di un percorso formativo per mediatori/facilitatori RSC in sanità"
- 06/11/2019 Responsabile scientifico e docente
INMP, Roma
Responsabile scientifico e docente per il corso di formazione esterna rivolto ad assistenti sociali e operatori non sanitari "Orientare i cittadini stranieri nell'accesso al SSN" (accreditato con l'Ordine Regionale del Lazio degli assistenti sociali)
- 16/12/2018 Docente
Link Campus University, Roma
Docente, per l'INMP, nell'ambito di un master di secondo livello, con una lezione sull'accesso al SSN da parte delle popolazioni straniere.
- 22/11/2018 Responsabile scientifico e docente
INMP, Roma
Responsabile scientifico e docente per il corso di formazione esterna rivolto a operatori non sanitari "Orientare i cittadini stranieri nell'accesso al SSN"
- 19 settembre e 3 ottobre 2018 Docente
INMP, Roma
Docente per il corso "Strategie e procedure per la tutela della salute dei MSNA accolti nel sistema di prima accoglienza FAMI" con una relazione dal titolo "L'accesso del minore al Servizio Sanitario Nazionale"
- 13/07/2018 Responsabile scientifico e docente
INMP, Roma
Responsabile scientifico e docente per il corso di formazione interna all'INMP rivolto al personale sanitario "Orientare i cittadini stranieri nell'accesso al SSN: gestire la posizione amministrativa dell'assistito straniero"
- 18/05/2018 Responsabile scientifico e docente
INMP, Roma
Responsabile scientifico e docente per il corso di formazione interna all'INMP rivolto al

Curriculum vitae

personale di mediazione transculturale "Orientare i cittadini stranieri nell'accesso al SSN; erogare servizi propedeutici all'esercizio del diritto alla salute"

- 08/05/2018 Docente
Regione Lazio, Roma
Docente, per l'INMP, in un corso di formazione per operatori delle ambasciate e degli uffici consolari UE in Italia sull'accesso ai servizi sanitari da parte delle popolazioni comunitarie
- 05/05/2018 Docente
INMP, Roma
Docente al corso di formazione ECM "Approccio transdisciplinare alla migrazione: servizi sanitari e centri d'accoglienza in dialogo"
- 17/06/2016 Docente
INMP, Roma
Docente nell'ambito del corso "Aggiornamento professionale in medicina transculturale: aspetti teorici e pratici dell'attività di mediazione"
- 03/07/2015 Responsabile scientifico
INMP, Roma
Responsabile scientifico del corso "Accesso dei cittadini stranieri comunitari e non comunitari al SSN"
- 17/02/2015–30/03/2015 Coordinatore didattico-scientifico e docente
INMP, Roma
Docente e Coordinatore didattico-scientifico per la progettazione di dettaglio delle aree formative comunicativa, sociologica e linguistica nell'ambito di un progetto di formazione per mediatori transculturali in ambito sanitario.
- 13/03/2012–30/04/2012 Docente
Enaip Lazio, Roma
20 ore di docenza su problematiche di integrazione, con particolare riferimento al mondo arabo-musulmano, nell'ambito di un progetto di riqualificazione per gli operatori nei centri di accoglienza e assistenza degli immigrati.
- 13/04/2011 Docente
Enaip Lazio, Roma
Docenza su lingua e cultura araba, tenuta presso il CIE di Ponte Galeria, nell'ambito di un progetto di riqualificazione per gli operatori nei centri di accoglienza e assistenza degli immigrati.
- 15/03/2010 Docente
INMP, Roma
Docenza sui tabù linguistici legati alla sessualità e all'HIV nell'ambito del progetto

AIDS&Mobility Europe.

28/01/2010 Docente
INMP - IISMAS, Roma

Docenza sull'educazione sessuale nel sistema scolastico siriano nell'ambito del XV Corso Internazionale di Medicina Transculturale, seminario "Corpi in dialogo: sessualità e affettività tra natura e cultura".

ISTRUZIONE E
FORMAZIONE

19/02/2009 Laurea specialistica in Lingue Straniere per la Comunicazione Internazionale
Università degli studi della Tuscia, Viterbo

Lingua e cultura araba, dialetto arabo siriano, lingua e letteratura spagnola, antropologia, antropologia medica, diritto dell'Unione Europea, diritto pubblico, economia, storia.

Tesi di laurea in lingua e traduzione araba: L'educazione sessuale attraverso i libri di testo delle scuole siriane - Voto conseguito: 110/110 e lode.

23/03/2006 Laurea triennale in lingue e comunicazione internazionale, Curriculum Operatori della comunicazione interculturale
Università degli studi Roma Tre, Roma

Lingua e letteratura araba, lingua e letteratura spagnola, lingua inglese, antropologia, linguistica e glottologia, storia.

Tesi di laurea in lingua e traduzione araba: La resistenza del Rif, traduzione del saggio di Muhammad Kharshish - Voto conseguito: 110/110.

Gennaio-Novembre 2019 Executive master in Salute globale e migrazioni
Caritas Diocesana di Roma, fondazione Idente di studi e di ricerca, Rielo Institute for integral development

03-05/12/2018 Attestato di partecipazione
Associazione per gli Studi Giuridici sull'Immigrazione e Associazione Spazi circolari
"Corso intensivo di aggiornamento per operatori e avvocati specializzati nel settore della protezione internazionale sul D.L. 113/2018"

Novembre 2018 Attestato di partecipazione
Società Italiana di Medicina delle Migrazioni e Associazione Voci di Confine
Corso FAD "Assistenza sociosanitaria e servizi territoriali in un'ottica di equità"

10/2009-12/2009 Attestato di partecipazione
Euro-Mediterranean School - Fondazione per la sussidiarietà, Milano
Corso e-learning di introduzione all'imprenditorialità nel bacino del Mediterraneo. Business strategy, International Growth e Business Plan con particolare riferimento a imprese operanti nel bacino del Mediterraneo

Curriculum vitae

- 14/05/2008–03/07/2008 Attestato di qualifica di operatrice del volontariato e della cooperazione nel mondo arabo
Università degli studi Sapienza, facoltà di studi orientali, Roma
Tecniche della cooperazione allo sviluppo, inglese tecnico nel campo della cooperazione, arabo tecnico dell'immigrazione, storia dei paesi arabi, legge islamica, economia dei paesi arabi, storia dell'Islam, storia della cooperazione.
- 09/2007–07/2008 Attestato di qualifica di Tecnico superiore per la mediazione interculturale nel settore socio-sanitario (1200 ore)
Enaip Lazio, Roma
Mediazione culturale, antropologia, antropologia medica, sociologia, psicologia, nozioni di etnopsichiatria e di neuropsichiatria infantile, lingua inglese, inglese medico, primo soccorso.
Tirocinio formativo dal 1 aprile al 30 giugno 2008 presso l'SPDC dell'Ospedale Fatebenefratelli.

La sottoscritta Cecilia Fazioli, nata a e residente a Roma, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 dello stesso D.P.R. n. 445/2000 la veridicità delle informazioni contenute nel presente curriculum.

Data 11/05/2022

Firma 

In riferimento alla normativa in materia di privacy (L. 196/2003 e s.m.i. e Reg. UE n. 2016/679) autorizzo espressamente l'utilizzo dei dati personali e professionali, anche con strumenti informatici, riportati nel presente curriculum.

Data 11/05/2022

Firma 