

## DELIBERAZIONE

N° 1051 del 19/08/2025

<b>Struttura proponente</b> UOC ACQUISIZIONE FORNITURE, SERVIZI E LAVORI	<b>Proposta n. 1330 (Digitale) del 12/08/2025</b>
<b>Oggetto:</b> Procedura negoziata con Registro di Sistema n. PI168255-25, ai sensi dell'art. 76 comma 2, lettera b), del D.lgs. 36/2023 e ss.mm. e ii. per l'affidamento del servizio di manutenzione biennale full risk del sistema pensile polifunzionale Assing mod. Proxima C in uso presso la UOC di Diagnostica per Immagini della Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata. Importo € 92.720,00 IVA al 22% inclusa. Operatore Economico Assing S.p.A. – CIG B7E098AF1D	
<b>A CURA DELLA STRUTTURA PROPONENTE</b> <i>Il Direttore, a seguito dell'istruttoria effettuata, con la sottoscrizione del presente atto, <u>ATTESTA CHE</u>, come meglio riportato nel preambolo e nel dispositivo deliberativo:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>L'atto è legittimo e utile per il pubblico servizio;</i></li><li>• <i>I costi/ricavi, così come riportati nel dispositivo, sono correttamente valorizzati in relazione agli effetti derivanti dal presente atto</i></li></ul> Gli oneri derivanti dal presente atto <b>sono</b> ricompresi nel budget di assegnazione	
<b>L'estensore</b> Patarca Romina	<b>Data</b> 12/08/2025
<b>Responsabile del Procedimento:</b> Patarca Romina	<b>Data</b> 12/08/2025
<b>Il Direttore</b> Paola Tigani	<b>Data</b> 13/08/2025
<b>A CURA DEL DIRETTORE UOC RISORSE ECONOMICHE E FINANZIARIE</b> <i>Il Direttore, con la sottoscrizione del presente atto:</i> <u>ATTESTA</u> che i costi/ricavi di cui al presente atto, così come riportati e valorizzati nel dispositivo a cura della struttura Proponente, sono correttamente imputati sui conti/sottoconti economici/patrimoniali ivi indicati. <u>CONFERMA</u> che gli oneri di cui al presente atto <b>sono</b> ricompresi nel budget di assegnazione.	
<b>Il Direttore</b> Stefano Piccari	<b>Data</b> 13/08/2025
<b>Parere Direttore Amministrativo</b> <i>Favorevole</i> Stefano Piccari 13/08/2025	<b>Parere Direttore Sanitario</b> <i>Favorevole</i> Andrea Magrini 18/08/2025
<b>Il Commissario Straordinario</b>	<i>Firmato <b>Ferdinando Romano</b></i>
<i>La presente deliberazione si compone di n. 21 pagine, di cui n. 14 pagine di allegati, che ne formano parte integrante e sostanziale</i>	

# Fondazione PTV

## POLICLINICO TOR VERGATA

Sede legale: Viale Oxford, 81 – 00133 Roma

---

### IL DIRETTORE F.F. U.O.C. ACQUISIZIONE FORNITURE, SERVIZI E LAVORI

**VISTA** la Legge n. 241/1990 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e ss.mm. e ii.;

**VISTO** il D.Lgs. n. 196/2003 (Codice privacy) come modificato dal D.lgs. n. 101/2018 relativamente ai principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici, così come modificato dal Decreto Legislativo n. 101 del 10 agosto 2018 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)";

**VISTO** il D.Lgs. n. 36 del 31 marzo 2023 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici" e ss.mm. e ii.;

**VISTA** la raccomandazione del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali del 9 aprile 2009 "Raccomandazione per la prevenzione degli eventi avversi conseguenti al malfunzionamento dei dispositivi medici/apparecchi elettromedicali";

**PREMESSO CHE** con nota in atti prot. n. 1170 del 02/07/2025, il Dott. Ing. Paolo Abundo, Dirigente Ingegnere Biomedico afferente al SIM, ha richiesto alla UOC Acquisizione forniture, servizi e lavori di procedere con l'affidamento del servizio di manutenzione biennale full risk del sistema pensile polifunzionale Assing mod. Proxima C in uso presso la UOC di Diagnostica per Immagini della Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata, rappresentando quanto segue:

- [...] *il sistema pensile polifunzionale Assing mod. Proxima C, installato presso la U.O.C. di Diagnostica per Immagini di Pronto Soccorso del PTV, è recentemente uscito dal periodo di garanzia, rendendo indispensabile l'attivazione di un contratto di manutenzione full risk, al fine di garantire la continuità operativa dell'apparecchiatura e la pronta gestione di eventuali guasti;*
- *nel corso degli anni, il sistema suddetto è stato oggetto di una progressiva usura, così come più volte segnalato dal personale tecnico e sanitario;*
- *alla luce di tale usura e delle criticità operative riscontrate, si rende necessaria anche una manutenzione evolutiva del sistema, mirata all'ottimizzazione e adeguamento tecnologico delle sue componenti strutturali e funzionali;*
- *la crucialità di questo tipo di apparecchiature in un Pronto Soccorso, infatti, implica l'importanza di avere sistemi perfettamente funzionanti e con tempi di down-time ridotti al minimo, al fine di evitare un disservizio che può comportare gravi conseguenze anche dal punto di vista medico-legale;*
- *la tecnologia impiegata dall'apparecchiatura in questione è altamente specifica e non è tecnicamente gestibile da chiunque, per cui deve essere affidata a tecnici molto esperti e autorizzati dal produttore [...];*

**PRESO ATTO CHE** il SIM ha proceduto ad interrogare l'Operatore Economico (OE) Assing S.p.A., unico rivenditore e manutentore nel territorio italiano dei radiografici Proxima C, fabbricati dalla ditta Visaris;

**TENUTO CONTO CHE** il SIM ha richiesto all'O.E. Assing S.p.A. un'offerta tecnico-economica per la manutenzione evolutiva del tavolo e per un contratto di manutenzione full risk di durata biennale, con lo scopo di massimizzare la copertura tecnica e l'efficienza economica, e che, a seguito di trattativa economica, si è giunti alla formulazione dell'offerta definitiva pari a complessivi € 64.000,00 oltre IVA;

**TENUTO CONTO, ANCORA, CHE** l'O.E. Assing S.p.A., a seguito di richiesta da parte del SIM ha presentato un'offerta aggiuntiva per un eventuale spostamento dell'intero sistema, in vista di una possibile riorganizzazione futura del Reparto, da attivarsi all'occorrenza, per un importo ulteriore pari a € 12.000,00

# Fondazione PTV POLICLINICO TOR VERGATA

Sede legale: Viale Oxford, 81 – 00133 Roma

oltre IVA;

**CONSIDERATO CHE**, in allegato alla nota prot. n. 1170/2025, il SIM ha trasmesso alla UOC Acquisizione forniture, servizi e lavori la dichiarazione del fabbricante Visaris d.o.o. che attesta che Assing S.p.A. è partner esclusivo per la consulenza, manutenzione e fornitura di pezzi di ricambio per Visaris Proxima C in Italia;

**CONSIDERATO, PERTANTO, CHE** in data 04/08/2025 la UOC Acquisizione forniture, servizi e lavori, per il tramite della Piattaforma S.TEL.LA., ha avviato, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), punto 2 del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm. e ii., la procedura negoziata con Registro di Sistema n. PII68255-25, invitando l'Operatore Economico Assing S.p.A. a presentare in modalità telematica l'offerta economica per i servizi richiesti e a trasmettere la relativa documentazione amministrativa e tecnica, acquisendo il CIG B7E098AF1D;

**DATO ATTO CHE** alla scadenza ultima di presentazione dell'offerta, fissata sulla Piattaforma S.TEL.LA. per le ore 12:00 del 08/08/2025, sono pervenute la documentazione richiesta e l'offerta economica da parte di Assing S.p.A.;

**TENUTO CONTO CHE**, dai controlli effettuati dal RUP, la documentazione amministrativa presentata dal suddetto operatore economico è risultata conforme e l'offerta economica congrua;

**ACQUISITA** pertanto, sulla Piattaforma telematica S.TEL.LA., l'offerta economica presentata da Assing S.p.A., pari a complessivi € 76.000 oltre IVA e, dunque, pari a € 92.720,00 IVA al 22% inclusa, allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale (Allegato n. 1), composta come di seguito indicato:

- Offerta n. 25\_M504\_00023/2025, inerente la manutenzione evolutiva del tavolo e la manutenzione full risk di durata biennale pari a complessivi € 64.000,00 oltre IVA (Allegato 2);
- Offerta n. 25\_504.OF\_0066/2025 inerente l'eventuale spostamento dell'intero sistema, da attivarsi all'occorrenza, per un importo pari a € 12.000,00 oltre IVA (Allegato 3);

**ACQUISITA ALTRESÌ** nell'ambito della documentazione amministrativa presentata per il tramite della Piattaforma S.TEL.LA., da Assing S.p.A. la dichiarazione di esclusività resa dal fabbricante Visaris d.o.o. che attesta che Assing S.p.A. è partner esclusivo per la consulenza, manutenzione e fornitura di pezzi di ricambio per Visaris Proxima C in Italia (Allegato 4);

**TENUTO CONTO, INFINE, CHE**, a seguito delle verifiche effettuate dalla Stazione Appaltante, è risultato che l'operatore economico Assing S.p.A. non si trova in alcuna delle situazioni di esclusione di cui al Titolo IV, Capo II, della Parte V del Codice (artt. da 94 a 98 del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm. e ii.), precisando che, in caso di dichiarazioni mendaci o false attestazioni, è legittima la risoluzione immediata del contratto e la decadenza dei benefici conseguenti al provvedimento emanato;

**RILEVATA** l'esigenza di procedere all'affidamento di cui all'oggetto;

**VALUTATO, PERTANTO, NECESSARIO** procedere, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), punto 2 del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm. e ii., all'affidamento del servizio di manutenzione biennale full risk del sistema pensile polifunzionale Assing mod. Proxima C in uso presso la UOC di Diagnostica per Immagini della Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata, ipotizzando l'avvio del servizio in data 01/09/2025, per un importo complessivo pari a € 76.000,00 oltre IVA e, dunque, pari a € 92.720,00 IVA al 22% inclusa, comprensiva della quotazione economica inerente l'eventuale spostamento dell'intero sistema, da attivarsi all'occorrenza, in favore dell'Operatore Economico Assing S.p.A. - CIG B7E098AF1D;

**DATO ATTO CHE**, per quanto riguarda la definizione degli oneri derivanti del presente affidamento, gli stessi pari a complessivi € 92.720,00 IVA al 22% inclusa, andranno a gravare sul seguente sotto-conto negli esercizi di seguito indicati:

# Fondazione PTV POLICLINICO TOR VERGATA

Sede legale: Viale Oxford, 81 – 00133 Roma

Budget SIM				
Sotto-conto	Descrizione	2025	2026	2027
503030101000	Manutenzione e Riparazione alle Attrezzature Sanitarie e Scientifiche	€ 27.653,33	€ 39.040,00	€ 26.026,67

**DATO ATTO, ALTRESÌ, CHE** con Deliberazione n. 1085 del 21/09/2023 relativa all’Azienda ospedaliera Universitaria e alla Fondazione PTV, avente ad oggetto “Approvazione del regolamento per la ripartizione degli incentivi per le funzioni tecniche ex art. 45 del D.Lgs. n. 36 del 31/03/2023” è stato approvato il regolamento per la ripartizione degli incentivi ex art. 45 del Codice;

**CONSIDERATO, PERTANTO, CHE** in relazione alla procedura di cui al presente atto si applica il D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm. e ii. e, pertanto, ai fini delle funzioni tecniche ex art. 45 del Codice, per detti incentivi è stato individuato un apposito fondo per la successiva ripartizione degli stessi, e che, in relazione all’affidamento in oggetto, sono pari a € 608,00 (stanziamento dello 0,8% sull’importo dell’affidamento al netto dell’IVA pari a € 76.000,00);

**ACQUISITA** da parte del responsabile della struttura proponente assegnataria dello stanziamento di budget, l’attestazione, tramite la sottoscrizione riportata in frontespizio, che gli oneri di cui al presente atto - così come sopra individuati nel dispositivo unitamente ai sotto-conti economici di rispettivo riferimento – non comportano per l’anno 2025 scostamento rispetto al budget di assegnazione di cui alla DDG n. 1728 del 30/12/2024 ad oggetto “Proposta di Bilancio Economico Preventivo (BEP) per l’esercizio 2025 ai sensi dell’art. 25 del D.Lgs. n. 118/2021 e ss.mm.ii.” approvato dal CdA nella seduta del 31/12/2024 e che la restante quota parte sarà ricompresa nei relativi bilanci di previsione;

**RICHIAMATI** gli artt. 15 e 114 del Codice che prevedono, per ogni singola procedura per l’affidamento di un appalto, la nomina di un Responsabile Unico del Progetto (RUP) e di un Direttore dell’esecuzione del contratto (DEC) con i compiti previsti dal suddetto Codice, cui si fa integrale rinvio;

**INDIVIDUATO**, tra il personale esperto afferente alla stazione appaltante, ai fini delle nomine sopracitate, il seguente personale sulla base della valutazione delle competenze ed esperienze speciali rispettivamente possedute:

- RUP: Romina Patarca, Assistente Amministrativo afferente alla UOC Acquisizione forniture, servizi e lavori;
- DEC: Antonella Felici, Ingegnere Biomedico Afferente al SIM;

**PRESO ATTO CHE** il personale sopracitato, all’atto dell’accettazione della nomina, ha reso, ai sensi dell’art.47 del DPR n. 445/2000, la dichiarazione sostitutiva di atto notorio in merito all’assenza delle cause di incompatibilità e di astensione ai fini dell’assunzione dei rispettivi incarichi;

**PRESO ATTO** che il Direttore f.f. proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell’istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è legittimo e utile per il servizio pubblico;

**VALUTATO** positivamente il presente provvedimento, sotto il profilo della regolarità e della correttezza dell’azione amministrativa;

**VISTO** il parere del Direttore Sanitario f.f. e del Direttore Amministrativo f.f. in frontespizio riportato, formulato per quanto di rispettiva competenza;

**ATTESTATO CHE:**

- il Responsabile del Procedimento coincide con il Responsabile della Proposta che ha dato avvio all’iter procedimentale valutando, ai fini istruttori, le condizioni di ammissibilità, i requisiti di legittimazione

# Fondazione PTV POLICLINICO TOR VERGATA

Sede legale: Viale Oxford, 81 – 00133 Roma

e i presupposti rilevanti per l’emanazione del presente provvedimento, avendo accertato d’ufficio i fatti;

- con assunzione unilaterale di responsabilità amministrativa e tecnica, che il presente provvedimento, a seguito dell’istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall’articolo 1 della Legge n. 20/1994 e successive modificazioni, nonché rispondente ai criteri di economicità e di efficacia di cui all’articolo 1, primo comma, della Legge n. 241/90 e successive modificazioni e integrazioni;
- il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto dei principi e delle disposizioni in materia di trattamento dei dati, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e *ss.mm.ii.* e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per quanto concerne la pubblicazione sull’Albo Pretorio on line;

## PROPONE

per le motivazioni esposte in narrativa e che si intendono integralmente riportate:

1. di autorizzare l’affidamento, ai sensi dell’art. 76, comma 2, lett. b), punto 2 del D.Lgs. n. 36/2023 e *ss.mm. e ii.*, del servizio di manutenzione biennale full risk del sistema pensile polifunzionale Assing mod. Proxima C in uso presso la UOC di Diagnostica per Immagini della Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata, ipotizzando l’avvio del servizio in data 01/09/2025, per un importo complessivo pari a € 76.000,00 oltre IVA e, dunque, pari a € 92.720,00 IVA al 22% inclusa, comprensiva della quotazione economica inerente l’eventuale spostamento dell’intero sistema, da attivarsi all’occorrenza, in favore dell’Operatore Economico Assing S.p.A. - CIG B7E098AF1D;
2. di dare atto che gli oneri di cui al punto 1 andranno a gravare sul seguente sotto-conto negli esercizi di seguito indicati:

Budget SIM				
Sotto-conto	Descrizione	2025	2026	2027
503030101000	Manutenzione e Riparazione alle Attrezzature Sanitarie e Scientifiche	€ 27.653,33	€ 39.040,00	€ 26.026,67

3. di dare atto che detti oneri non comportano per l’anno 2025 alcuno scostamento rispetto al budget di assegnazione di cui alla DDG n. 1728 del 30/12/2024 ad oggetto “Proposta di Bilancio Economico Preventivo (BEP) per l’esercizio 2025 ai sensi dell’art. 25 del D.Lgs. n. 118/2021 e *ss.mm.ii.*” approvato dal CdA nella seduta del 31/12/2024 e che la restante quota parte sarà ricompresa nei relativi bilanci di previsione;
4. di autorizzare, ai sensi dell’art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023 e *ss.mm. e ii.*, la ripartizione degli incentivi per l’affidamento di cui al punto 1, provvedendo ad accantonare l’importo di € 608,00 (corrispondente allo 0,8% del valore dell’affidamento al netto dell’IVA) che sarà eventualmente suddiviso in funzione del Regolamento all’uopo approvato dal PTV;
5. di nominare Romina Patarca, Assistente Amministrativo afferente alla UOC Acquisizione forniture, servizi e lavori, Responsabile Unico del Progetto dell’affidamento di cui al punto 1 con i compiti previsti dal Codice;
6. di nominare Antonella Felici, Ingegnere Biomedico afferente al SIM, DEC dell’affidamento di cui al punto 1 con i compiti previsti dal Codice;
7. di nominare quali Assistenti al RUP Giorgia Pagliarani e Aida Guerrieri afferenti alla UOC Acquisizione forniture, servizi e lavori;
8. di dichiarare il presente atto immediatamente esecutivo in applicazione dell’art. 21 quater della Legge 7 agosto 1990 n. 241;

# Fondazione PTV POLICLINICO TOR VERGATA

Sede legale: Viale Oxford, 81 – 00133 Roma

9. di inviare copia del presente atto, per gli aspetti di rispettiva competenza, alle Strutture interessate dal contenuto dello stesso;
10. di provvedere agli adempimenti in materia di comunicazioni e trasparenza di cui agli artt. 20 e 23 del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm. e ii..

## IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

**PREMESSO CHE** con deliberazione di Giunta regionale n. 90 del 20 febbraio 2024 è stato disposto il commissariamento dell'AOU Policlinico Tor Vergata, secondo la procedura prevista dall'art. 2 del D.Lgs. 171/2016 e s.m.i.;

### **PRESO ATTO CHE:**

- il Presidente della Regione Lazio, con proprio Decreto n. T00099 dell'11 luglio 2025 ad oggetto "Designazione del Commissario straordinario dell'AOU Policlinico Tor Vergata (Art. 8, comma 7 bis, della legge regionale 16giugno 1994, n. 18 e s.m.i.)" ha disposto «*di nominare Commissario straordinario dell'AOU Policlinico Tor Vergata il Prof. Ferdinando Romano, con effetto immediato fino alla nomina del nuovo Direttore Generale, secondo la procedura prevista dall'art. 2 D.Lgs. 171/2016 e s.m.i.*»;
- il Consiglio di Amministrazione della Fondazione PTV, con propria deliberazione assunta in data 16/07/2025, ha nominato *ai sensi dell'art. 18 dello Statuto della Fondazione PTV, il Prof. Ferdinando Romano Commissario straordinario della Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata, a decorrere dal 16 luglio 2025, per tutta la durata del commissariamento dell'AOU PTV fino alla nomina del nuovo Direttore generale*», dando atto che lo stesso «*Prof. Ferdinando Romano svolgerà, in forza del Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00099 dell'11 luglio 2025, le residue funzioni di gestione dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Tor Vergata*»;

**PER EFFETTO** dei poteri previsti in forza del richiamato Decreto n. T00099 dell'11 luglio 2025 e della nomina disposta con la citata deliberazione del CDA in data 16/07/2025;

**LETTA** la proposta di delibera sopra riportata presentata dal Responsabile della Struttura indicata in frontespizio;

**PRESO ATTO** di tutto quanto esposto in narrativa;

**VISTI** i pareri del Direttore Amministrativo e f.f. del Direttore Sanitario f.f. riportati in frontespizio;

## DELIBERA

di adottare la proposta di deliberazione avente per oggetto: "Procedura negoziata con Registro di Sistema n. P1168255-25, ai sensi dell'art. 76 comma 2, lettera b), del D.lgs. 36/2023 e ss.mm. e ii. per l'affidamento del servizio di manutenzione biennale full risk del sistema pensile polifunzionale Assing mod. Proxima C in uso presso la UOC di Diagnostica per Immagini della Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata. Importo € 92.720,00 IVA al 22% inclusa. Operatore Economico Assing S.p.A. – CIG B7E098AF1D" e conseguentemente:

1. di autorizzare l'affidamento, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), punto 2 del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm. e ii., del servizio di manutenzione biennale full risk del sistema pensile polifunzionale Assing mod. Proxima C in uso presso la UOC di Diagnostica per Immagini della Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata, ipotizzando l'avvio del servizio in data 01/09/2025, per un importo complessivo pari a € 76.000,00 oltre IVA e, dunque, pari a € 92.720,00 IVA al 22% inclusa, comprensiva della quotazione economica inerente l'eventuale spostamento dell'intero sistema, da attivarsi all'occorrenza, in favore

# Fondazione PTV POLICLINICO TOR VERGATA

Sede legale: Viale Oxford, 81 – 00133 Roma

dell'Operatore Economico Assing S.p.A. - CIG B7E098AF1D;

2. di dare atto che gli oneri di cui al punto 1 andranno a gravare sul seguente sotto-conto negli esercizi di seguito indicati:

Budget SIM				
Sotto-conto	Descrizione	2025	2026	2027
503030101000	Manutenzione e Riparazione alle Attrezzature Sanitarie e Scientifiche	€ 27.653,33	€ 39.040,00	€ 26.026,67

3. di dare atto che detti oneri non comportano per l'anno 2025 alcuno scostamento rispetto al budget di assegnazione di cui alla DDG n. 1728 del 30/12/2024 ad oggetto "Proposta di Bilancio Economico Preventivo (BEP) per l'esercizio 2025 ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs. n. 118/2021 e ss.mm.ii." approvato dal CdA nella seduta del 31/12/2024 e che la restante quota parte sarà ricompresa nei relativi bilanci di previsione;
4. di autorizzare, ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm. e ii., la ripartizione degli incentivi per l'affidamento di cui al punto 1, provvedendo ad accantonare l'importo di € 608,00 (corrispondente allo 0,8% del valore dell'affidamento al netto dell'IVA) che sarà eventualmente suddiviso in funzione del Regolamento all'uopo approvato dal PTV;
5. di nominare Romina Patarca, Assistente Amministrativo afferente alla UOC Acquisizione forniture, servizi e lavori, Responsabile Unico del Progetto dell'affidamento di cui al punto 1 con i compiti previsti dal Codice;
6. di nominare Antonella Felici, Ingegnere Biomedico afferente al SIM, DEC dell'affidamento di cui al punto 1 con i compiti previsti dal Codice;
7. di nominare quali Assistenti al RUP Giorgia Pagliarani e Aida Guerrieri afferenti alla UOC Acquisizione forniture, servizi e lavori;
8. di dichiarare il presente atto immediatamente esecutivo in applicazione dell'art. 21 quater della Legge 7 agosto 1990 n. 241;
9. di inviare copia del presente atto, per gli aspetti di rispettiva competenza, alle Strutture interessate dal contenuto dello stesso;
10. di provvedere agli adempimenti in materia di comunicazioni e trasparenza di cui agli artt. 20 e 23 del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm. e ii..

La presente Deliberazione è composta di n. 4 allegati così formati:

- Allegato n. 1\_Busta economica, costituito da n. 1 pag.
- Allegato n. 2\_Offerta n. 25\_M504\_00023/2025, costituito da n. 7 pagg.
- Allegato n. 3\_Offerta n. 25\_504.OF\_0066/2025, costituito da n. 4 pagg.
- Allegato n. 4\_Dichiarazione di esclusività, costituito da n. 2 pagg.

Il provvedimento è posto in pubblicazione sull'Albo on line aziendale sul sito web istituzionale aziendale [www.ptvonline.it](http://www.ptvonline.it) per n.15 giorni consecutivi ai sensi e per gli effetti del combinato disposto dell'art.32 della Legge 18 giugno 2009 n.69 e ss.mm.ii. e contestualmente resa disponibile al Collegio dei Revisori.

Il Commissario Straordinario  
*PROF. FERDINANDO ROMANO*

## Delibera 1051/2025 - Allegato 1 - pag. 1 di 1

**Stazione appaltante:** Azienda Policlinico Tor Vergata

**Tipo Procedura:** Negoziata

**Titolo:** Affidamento, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 36/2023, del servizio di manutenzione biennale full risk del sistema pensile polifunzionale Assing mod. Proxima C installato presso la U.O.C. di Diagnostica per Immagini di Pronto Soccorso della Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata, comprensivo di aggiornamento ed eventuale attività di spostamento dell'intero sistema.e numero registro di sistema:PI168255-25

### Offerta Economica

Numero Riga	DESCRIZIONE LOTTO	CODICE REGIONALE	DESCRIZIONE CODICE REGIONALE	UM OGGETTO INIZIATIVA	QUANTITA'	VALORE A BASE D'ASTA IVA ESCLUSA (2 dec.)	PREZZO OFFERTO PER UM IVA ESCLUSA (2 dec.)	VALORE OFFERTO (2 dec.)	ONERI AZIENDALI PERLA SICUREZZA (2 dec.)	COSTI MANODOPERA (2 dec.)	VS OFFERTA N. 25_M504_00023 DEL 12/05/2025	VS OFFERTA N. 25_504.OF_0066 DEL 11/06/2025
0	servizio di manutenzione biennale del sistema pensile polifunzionale Assing mod. Proxima C	SR50421000-2	Servizi di riparazione e manutenzione di attrezzature mediche	LOTTO	1	76.000,00	76.000,00	76.000,00	200,00	5.600,00	  CAT-6237M - OFFERTA 25_M504_00023 REV.2 - FONDAZIONE PTV POLICLINICO TOR VERGATA.pdf.p7m 5107D61D1B9EA5B0EA9E888D8EEDBECE51AE0F5630ED43EF13FF39CCF3EA8FDF	  CAT-6273M - OFFERTA 25_504.OF_0066 - FONDAZIONE PTV POLICLINICO TOR VERGATA.pdf.p7m 232B15D4BAC7C6AA43E3199D718A478FCB4B38D62F160555B601DF516CE97A6A

**VALORE DELL'OFFERTA ECONOMICA:** 76.000,00 €

**Ragione sociale del Concorrente:** ASSING S.p.A.

Via Edoardo Amaldi, 14 - 00015 Monterotondo (Roma)

C.F. 06725640582 P.IVA IT01603091008

**Firmato digitalmente**

## Indirizzo spedizione

**FONDAZIONE PTV POLICLINICO TOR VERGATA**  
VIALE OXFORD, 81  
ROMA, 00133  
RM  
IT

## Indirizzo fatturazione

**FONDAZIONE PTV POLICLINICO TOR VERGATA**  
VIALE OXFORD, 81  
ROMA, 00133  
RM  
IT

Abbiamo il piacere di sottoporre alla Vostra attenzione la nostra migliore offerta relativa ad un contratto di manutenzione per le apparecchiature sotto indicate completa delle condizioni generali e particolari di contratto che ne costituiscono parte integrante. Restiamo a Vostra disposizione per qualsiasi informazione si rendesse necessaria e, nell'attesa di Vostro gradito cenno di riscontro, porgiamo cordiali saluti.

Nr.	Data Documento	Agente	CAPUTO PASQUALE	Cond. pagamento	90 gg data fattura
25_M504_00023	05/08/2025	Ns. banca	IT57M010053924000000000700	Met. pagamento	BONIFICO
Nr. Cliente	Contatto				Vs. riferimento
C03460	E-Mail				
P.IVA	10110821005	Codice CIG			
Cod. fiscale	97503840585	Codice CUP			
Descrizione	CAT-6237M - FULL RISK VETRI INCL. 2MP		Periodo Assist.	2 Anni	Fatturazione Semestrale anticipata
Inizio Contratto	25/06/25	Scad. Contratto	24/06/27	Prepagato	Fatt. dopo Assist.

Nr.	Contratto di manutenzione	Prezzo Anno	% sc.	IVA	Imp. Totale
Commessa	Descrizione Sistema				
504_FULL	CONTRATTO SERVICE PACK FULL	24.000,00	0		48.000,00
CAT-6237M	SISTEMA PENSILE DIGITALE PROXIMA AUTO/C / (VC22C-01000)				
	AGGIORNAMENTO EVOLUTIVO TAVOLO	8.000,00	0		16.000,00
	SISTEMA PENSILE DIGITALE PROXIMA AUTO/C / (VC22C-01000)				
Totale Periodo IE per 2 Anni					64.000,00
IVA					14.080,00
<b>Totale</b>					<b>78.080,00</b>

## CONDIZIONI DI FORNITURA:

- VALIDITA' OFFERTA: 120 GG
- IVA ESCLUSA VS.CARICO
- FATTURAZIONE: SEMESTRALE ANTICIPATA

VI PREGHIAMO DI RESTITUIRE LE CONDIZIONI GENERALI E PARTICOLARI DI FORNITURA, CONTROFIRMATE PER ACCETTAZIONE.

ASSING S.p.A.

Via E. Amaldi 14 \ 00015 Monterotondo (Roma) \ Italy

Tel. +39 06 906701 \ Fax +39 06 90670200

mail: sede@assing.it \ www.assing.it

Cap. Soc. € 2.500.000 \ P. Iva IT01603091008 \ C.F. 06725640582

Codice Univoco SDI - JUCMV14



## CONTRATTO SERVICE PACK FULL PER SISTEMA RADIOLOGICO

Il presente contratto comprende visite di manutenzione preventiva con cadenza semestrale e un numero illimitato di visite di manutenzione correttiva. **Periodo di validità 24 mesi.**

### 1. ELEMENTI DEL SISTEMA SOGGETTI ALLA MANUTENZIONE PREVENTIVA

- \_SISTEMA PENSILE DIGITALE PROXIMA AUTO/C S/N VC22C-01000

### 2. SERVIZI INCLUSI

#### A. Manutenzione Preventiva

**N. 2 visite di manutenzione ordinaria** per ogni anno di contratto allo scopo di conservare le apparecchiature in buone condizioni di operatività. Nel corso degli interventi saranno effettuate le operazioni indicate nel manuale tecnico della Casa Madre che includono:

- Verifiche funzionali di sistema;
- Calibrazioni e tarature;
- Verifiche elettriche secondo norma CEI EN 62353

#### B. Manutenzione Correttiva

**Interventi di manutenzione correttiva**, in numero illimitato, richiesti dall'utente in caso di guasto allo scopo di ripristinare il corretto funzionamento delle apparecchiature.

#### C. Parti di Ricambio

La ASSING provvederà alla fornitura delle parti di ricambio incluse le parti in vetro (Tubi RX; IB; Detettori fissi e Wi-Fi comprensivi dell'HW necessario all'acquisizione dell'immagine; Monitor; Batterie; Telecamere). Le parti potranno essere nuove o ricondizionate secondo la disponibilità.

### 3. CONDIZIONI DEL SERVIZIO

#### A. Periodo di disponibilità del servizio

Il servizio sarà svolto da lunedì a venerdì dalle ore 08:30 alle ore 17:30.

#### B. Assistenza in sito

Per poter fornire il servizio di assistenza tecnica in sito, il personale ASSING dovrà avere libero e completo accesso ai locali in cui sono ubicate le apparecchiature.



## C. Riparazioni presso Casa Madre

Qualora la natura dell'intervento lo richieda, ASSING si riserva di eseguire la riparazione presso i propri laboratori. In questo caso il trasporto del sistema o delle parti da riparare è a completo carico del cliente.

## D. Assistenza remota

- Supporto telefonico illimitato;
- Diagnostica e Supporto Tecnico-Applicativo da remoto.

## 4. MODALITA' DI SEGNALAZIONE GUASTO E RICHIESTE DI INTERVENTO

Le richieste di interventi correttivi e di manutenzione dovranno essere effettuate con le seguenti modalità:

Al telefono tramite il **NUMERO UNICO ASSING 06-90670500**  
operativo h 24, 7 giorni su 7  
Dal portale <https://www.customerservice.assing.it/>  
attraverso QR code



La segnalazione comporterà l'apertura di un Ticket gestito direttamente dal team tecnico di Assing con tempi di risposta entro 1 giorno lavorativo. Per le richieste di visite correttive sono garantiti tempi di intervento entro 1 giorno lavorativo dalla segnalazione.

## 5. LIMITAZIONI

La frequenza delle manutenzioni ordinarie prevista dal presente contratto è stata individuata dalla Casa Madre in base ad una intensità di utilizzo delle apparecchiature limitata ad un impiego medio di otto ore giornaliere. Nel caso di un più intenso utilizzo il Cliente dovrà comunicare tempestivamente tale variazione alla ASSING che si riserva di adeguare il servizio e il relativo canone di contratto.

Inoltre, l'assistenza tecnica è prestata dalla ASSING subordinatamente all'osservanza da parte del cliente delle seguenti condizioni:

- Utilizzo materiali di consumo, accessori (programmi applicativi, interfacce, ect.) approvati dalla Casa Madre;
- Installazione delle apparecchiature in condizioni ambientali (impianto elettrico, impianto idraulico, rete trasmissioni dati, ect.) corrispondenti alle caratteristiche tecniche prescritte dalla Casa Madre.

## 6. ESCLUSIONI

La ASSING è esonerata da ogni responsabilità in ordine all'adempimento degli obblighi ad essa derivanti dal presente contratto nei seguenti casi:

- Inosservanza da parte del Cliente delle condizioni di cui al precedente articolo 4;
- Temporanea o definitiva impossibilità di eseguire le prestazioni di assistenza tecnica dovuta a cause di forza maggiore, guasti derivanti da cause accidentali, atti di vandalismo, furto, incendio, allagamenti, fulmini ed interruzioni della somministrazione di energia, ritardi da parte del committente nella richiesta dell'intervento o comunque a causa non imputabili alla ASSING.
- Non sono coperte dal presente contratto le seguenti prestazioni:



- Interventi conseguenti a installazione di applicativi software non autorizzati dalla casa madre, virus, guasti causati dal committente, o suo personale, per incuria, errore, dolo o negligenza, modifiche o tentativi di modifiche, riparazioni o tentativi di riparazione effettuati sulle macchine dal committente o da terzi;
- Assistenza per problemi causati dal collegamento a reti di trasmissione dati o che alterino i contenuti o il "Set up" dei software operativi dell'apparecchiatura;
- Spostamenti e riconfigurazioni Layout;
- Fornitura Upgrade hardware e software;
- Fornitura di materiali di consumo;
- Attività di pulizia e igienizzazione delle apparecchiature;
- Guasti derivanti dall'uso dei sistemi per scopi diversi dall'elaborazione dati;
- Vizi di costruzione;
- Gli interventi tecnici per il trasferimento delle macchine, le modifiche alle caratteristiche delle macchine, l'installazione e rimozione di dispositivi esterni, le riparazioni di impianti elettrici di alimentazione o di collegamento dei terminali, il ripristino sulle macchine di qualunque software non oggetto del contratto, di file, incluso il sistema operativo, nonché le attività di configurazione delle macchine legate a questo ripristino;
- Quanto non espressamente non indicato.

## 7. CONDIZIONI DI FORNITURA DELLE PRESTAZIONI EXTRA CONTRATTUALI

I beni e servizi di cui all'art. 2 saranno oggetto di quotazioni dedicata e saranno forniti alle tariffe e alle condizioni del Servizio di Assistenza su Chiamata in vigore.

Per ASSING S.p.A.

Per l'Utente  
(timbro e firma)

**CONDIZIONI GENERALI****Contratti di Manutenzione e Servizio di Assistenza su chiamata****1. Ambito di applicazione**

1.1 Le presenti Condizioni Generali regolano la Fornitura dei Servizi di "Assistenza Tecnica su Chiamata" e "Contratto di Manutenzione" prestati da Assing S.p.A. (come di seguito definita) in esecuzione degli Ordini (come di seguito definiti) che saranno emessi dal Cliente (come di seguito definito) di cui costituiscono allegato nonché parte integrante e sostanziale.

1.2 Le presenti Condizioni Generali devono essere sottoscritte e ritrasmesse per accettazione quale condizione per la fornitura dei Beni e Servizi (come di seguito definiti). L'Ordine del Cliente, quale accettazione dell'Offerta (come di seguito definita), determina l'integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure da esse richiamate.

1.3 Qualsiasi modifica o aggiunta alle presenti Condizioni Generali è valida soltanto nel caso di specifica accettazione scritta da parte di Assing S.p.A.

1.4 Le presenti Condizioni Generali prevalgono su eventuali condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente.

1.5 La fornitura di Beni e Servizi è disciplinata dalle previsioni contenute nelle Condizioni Generali e nelle Offerte (inclusi eventuali documenti ivi richiamati). Eventuali condizioni particolari apposte sulle Offerte in deroga alle presenti Condizioni Generali prevalgono su queste ultime.

**2. Definizioni**

2.1 Nel contesto delle presenti Condizioni Generali i seguenti termini avranno il significato di seguito rispettivamente assegnato a ciascuno di essi:

- Con "**Cliente**" deve intendersi l'acquirente o l'utente dei servizi di manutenzione e di assistenza tecnica che approva e accetta le presenti Condizioni Generali apponendo la propria firma in calce alle stesse;
- Con "**Assing S.p.A.**" deve intendersi Assing S.p.A., con sede legale in Via E. Amaldi, 14 – 00015 - Monterotondo (Roma);
- Con "**Parti**" devono intendersi congiuntamente Assing S.p.A. e il Cliente;
- Con "**Informazioni Riservate**" s'intendono, congiuntamente, qualsiasi informazione commerciale, tecnica o di altra natura relativa ad Assing S.p.A., ai suoi materiali, progetti, processi, servizi ed attività, fornita, in qualsiasi forma, da e/o per conto di Assing S.p.A. al Cliente e/o di cui il Cliente sia venuto a conoscenza in connessione con l'esecuzione dei Contratti;
- Con "**Contratti**" devono intendersi gli specifici contratti di volta in volta conclusi tra Assing S.p.A. e il Cliente, ai sensi dell'Articolo 3.2, con l'emissione di un Ordine che faccia seguito ad un'Offerta di Assing S.p.A.
- Con "**Offerta**" deve intendersi ogni proposta Tecnico/Economica di Beni e Servizi sottoposta per iscritto da Assing S.p.A. al Cliente;
- Con "**Tariffario Assistenza Tecnica su Chiamata**" si intende il listino relativo ai prezzi del Servizio di Assistenza su Chiamata;
- Con "**Beni**" devono intendersi tutti i materiali e le Parti di Ricambio (come di seguito definite) forniti;
- Con "**Servizi**" devono intendersi i servizi di manutenzione e di assistenza tecnica su chiamata erogati da Assing S.p.A. al Cliente ai sensi dei Contratti;
- Con "**Ordini**" devono intendersi le richieste di fornitura di Beni e Servizi inviate dal Cliente ad Assing S.p.A. ed aventi i requisiti di forma e contenuto di cui all'Articolo 3;
- Con "**Parti di Ricambio**" o "**Ricambi**" s'intendono le parti applicate, in sostituzione di una parte avariata, ad un bene complesso originale;

- Con "**Apparecchiature**" devono intendersi strumentazione ed apparecchiature tecniche, scientifiche, di misura e controllo di vario tipo per tutti i settori, nonché i prodotti ad esse comunque connessi;
- Con "**Forniture Extracontrattuali**" si intendono Beni e Servizi non compresi nel Contratto e, pertanto, soggetti ad un diverso addebito e fatturazione;
- Con "**Rapporto di Servizio**" documento redatto dal tecnico con descrizione dei Servizi e delle Parti di Ricambio forniti.

**3. Ordini**

3.1 Gli Ordini devono essere formulati per iscritto

3.2 Gli Ordini conformi alle Offerte emesse, una volta ricevuti da Assing S.p.A., diverranno immediatamente vincolanti,

3.3 Qualunque comunicazione relativa agli Ordini o ai Contratti dovrà essere inviata per iscritto ai rispettivi indirizzi delle Parti e dovrà considerarsi avvenuta alla data di spedizione. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, saranno considerate effettuate in forma scritta le comunicazioni scambiate tra le Parti tramite lettera raccomandata A.R., o posta elettronica certificata.

3.4 Eventuali modifiche rispetto alle Offerte contenute sugli Ordini saranno considerate valide ed efficaci solo previa accettazione scritta da parte di Assing S.p.A.

**4. Servizi****A) Assistenza tecnica su Chiamata**

4.1 Assing S.p.A. darà corso all'intervento di assistenza tecnica su chiamata a seguito dell'ordine/richiesta formale del Cliente.

4.2 Gli interventi saranno addebitati alle tariffe indicate nell'Offerta o nel Tariffario Assistenza Tecnica su Chiamata.

4.3 Ai fini dell'addebito delle prestazioni di manodopera, saranno conteggiate le ore di disponibilità presso il Cliente e i tempi di trasferimento dalla sede di Assing S.p.A. alla sede del Cliente (andata/ritorno).

4.4 Ai fini dell'addebito delle spese di viaggio, la distanza considerata è quella dalla sede di Assing S.p.A. alla sede del Cliente (andata/ritorno).

4.5 Le Tariffe indicate nel Tariffario Assistenza Tecnica su Chiamata non si applicano agli interventi effettuati dai tecnici delle Case Madri.

4.6 La scelta del mezzo di trasporto è a totale discrezione di Assing S.p.A.

**B) Contratto di Manutenzione**

4.7 Il Contratto di manutenzione entrerà in vigore alla data indicata nell'Offerta e potrà avere durata annuale o pluriennale.

4.8 Il Canone del Contratto di Manutenzione sarà specificato nella relativa Offerta.

4.9 Il Contratto sarà attivato sulle Apparecchiature senza necessità di preventivo controllo dello stato delle stesse nei casi in cui la decorrenza sia immediatamente successiva al periodo di garanzia post-vendita o alla scadenza di un precedente Contratto stipulato con Assing S.p.A. Nelle altre ipotesi, prima che si perfezioni il contratto a norma dell'art. 3.2, le Apparecchiature saranno soggette a preventivo controllo da parte del personale tecnico di Assing S.p.A., con addebito delle prestazioni alle tariffe stabilite nell'Offerta.

**5. Esecuzione interventi**

5.1 Salvo diverso accordo con il Cliente, i Servizi saranno effettuati dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30, con esclusione delle festività a carattere nazionale e locale e nei giorni di chiusura di Assing S.p.A.

5.2 Assing S.p.A. si riserva il diritto di tentare, con la collaborazione del Cliente, un'azione correttiva per via telefonica al solo scopo di accelerare il ripristino del corretto funzionamento delle Apparecchiature.

5.3 Alla fine di ogni intervento, il personale tecnico di Assing S.p.A. redigerà un Rapporto di Servizio e provvederà a rilasciarne copia al Cliente che dovrà provvedere alla relativa sottoscrizione.

#### **6. Parti di Ricambio**

6.1 Le Parti di Ricambio fornite potranno essere nuove o ricondizionate, secondo la disponibilità. Le Parti di ricambio sostituite verranno ritirate e diventeranno di proprietà della Assing S.p.A.

6.2 Le Parti di Ricambio, la cui fornitura non sia inclusa nel Contratto, saranno quotate di volta in volta secondo necessità. Ai fini dell'addebito saranno conteggiati a consuntivo solo i Ricambi effettivamente forniti.

#### **7. Garanzia**

7.1 La garanzia ha validità di 6 (sei) mesi limitatamente alle riparazioni effettuate ed alle Parti di Ricambio fornite.

7.2 In caso di Ricambi ricondizionati, in deroga all'Articolo 7.1, la garanzia applicata è pari a 3 (tre) mesi e decorre dalla data di installazione.

7.3 Il periodo di garanzia decorre dalla data di installazione del Ricambio o di conclusione del Servizio. Nel suddetto periodo sono a carico di Assing S.p.A. tutti i costi per la fornitura dei materiali, delle Parti di Ricambio e della manodopera.

7.4 Nessuna garanzia è riconosciuta sulla fornitura di "materiali di consumo".

7.5 Nessuna garanzia è riconosciuta in assenza del Rapporto di Servizio controfirmato di cui all'articolo 5.3 delle presenti Condizioni Generali.

#### **8. Prezzi e pagamenti**

8.1 Il prezzo stabilito per i Servizi si intende fisso ed invariabile per tutta la durata del Contratto e sarà indicato nelle Offerte, nel Tariffario, oppure in separati accordi scritti tra le Parti.

8.2 Termini e modalità di pagamento saranno indicati nelle Offerte oppure stabiliti in separati accordi scritti tra le Parti. In mancanza di espressa indicazione del termine di pagamento, lo stesso dovrà avvenire nel termine di 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della relativa fattura.

8.3 Gli importi si intendono al netto delle imposte statali e locali, nonché dell'IVA.

8.4 In caso di mancato pagamento nei termini di cui al precedente Articolo 8.2 o in presenza di qualsiasi altra situazione di insolvenza del Cliente, ferma restando la facoltà di Assing S.p.A. di avvalersi dei rimedi di cui agli Articoli 1460 e 1461 c.c. (sospensione o interruzione di ogni Servizio), saranno dovuti dal Cliente gli interessi di mora nella misura stabilita dall'Articolo 5 D.Lgs. n. 231/2002 per il periodo di ritardato pagamento. In ogni caso, Assing S.p.A. avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'Articolo 15, senza alcun indennizzo, refusione od obbligo di risarcimento a favore del Cliente.

Ai sensi dell'art. 1462 c.c., il Cliente non potrà sospendere o ritardare i pagamenti per nessuna pretesa, ragione e/o eccezione.

#### **9. Fatturazione**

9.1 Il canone contrattuale, se non diversamente specificato nell'Offerta, verrà fatturato su base annuale anticipata all'inizio di ciascun contratto.

9.2 In caso di Interventi di assistenza tecnica su Chiamata o esclusi dal Contratto, gli importi dovuti saranno fatturati in un'unica soluzione previo invio del consuntivo. Il consuntivo deve essere approvato mediante emissione di uno specifico Ordine da parte del Cliente che dovrà pervenire ad Assing S.p.A. entro e non oltre il termine di 15 (quindici) giorni dal suo ricevimento. Decorso tale termine, si procederà all'emissione della fattura.

Laddove le prestazioni rispecchino esattamente quanto preventivato nell'Offerta, Assing S.p.A. procederà direttamente alla fatturazione.

#### **10. Obblighi del Cliente**

10.1 Il Cliente deve garantire che le condizioni necessarie all'esecuzione dell'intervento da parte del personale tecnico di Assing S.p.A. siano rispettate e, in particolare, che:

- 1) Le Apparecchiature vengano utilizzate solo da personale addestrato e qualificato attraverso i corsi di formazione tenuti da Assing S.p.A. o dal Produttore;
- 2) Le operazioni di manutenzione ordinaria di competenza del Cliente vengano regolarmente eseguite secondo quanto prescritto dal Costruttore;
- 3) Il personale di Assing S.p.A. abbia il pieno e libero accesso alle Apparecchiature;
- 4) Un rappresentante qualificato del Cliente autorizzato a firmare il Rapporto di Servizio sia presente durante gli interventi;
- 5) Il Cliente deve garantire che gli interventi previsti dal piano manutentivo di cui al Contratto vengano eseguiti entro la tempistica pattuita.
- 6) È obbligo del Cliente firmare i Rapporti di Servizio alla conclusione di ogni intervento tecnico.

#### **11. Limitazioni di responsabilità**

11.1 Assing S.p.A. non è tenuta a fornire i Servizi in caso di:

- a) Uso non corretto delle Apparecchiature;
- b) Trasloco effettuato da personale non autorizzato;
- c) Servizi e condizioni ambientali non rispondenti alle specifiche indicate nel manuale di installazione del Produttore;
- d) Riparazioni, installazione di accessori e modifiche effettuate da parte di personale non autorizzato da Assing S.p.A.;
- e) Impossibilità di portare a buon fine gli interventi per motivi imputabili al Cliente;
- f) Prestazioni di manutenzione ordinaria di competenza del Cliente.

11.2 Nelle ipotesi di cui all'Articolo 11.1, le prestazioni, le Parti di Ricambio e i materiali forniti per il ripristino delle Apparecchiature sono esclusi dalla Garanzia e saranno addebitati ai prezzi di listino in vigore.

11.3 L'obbligo di fornire i Servizi, sia in garanzia che fuori garanzia, è inoltre strettamente condizionato alla reperibilità sul mercato o presso la Fabbrica e/o il Fornitore dell'apparecchiatura delle Parti di Ricambio, nuove o ricondizionate, necessarie al buon fine dell'intervento. Ove le stesse non fossero reperibili, Assing S.p.A. è esonerata da ogni responsabilità contrattuale ed extracontrattuale ed il Cliente è comunque tenuto a pagare il costo relativo all'intervento di diagnosi.

11.4 Eventuali ulteriori limitazioni, aggiuntive rispetto a quanto sopra indicato, saranno specificate nell'Offerta Tecnico/Economica.

#### **12. Proprietà intellettuale**

12.1 Il Cliente è tenuto ad usufruire dei Servizi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Assing S.p.A. o di terzi.

12.2 Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite i Servizi, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne Assing S.p.A. da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

12.3 Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di Assing S.p.A. e/o di terzi, Assing S.p.A. si riserva il diritto di risolvere il Contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni.

#### **13. Cessione del Contratto e cessione dei crediti. Autorizzazione al subappalto**

13.1 È vietata la cessione dei Contratti in essere con Assing S.p.A., salvo preventivo consenso fornito da Assing S.p.A. per iscritto. Ogni atto contrario è nullo di diritto.

13.2 In caso di mancato rispetto della presente disposizione, Assing S.p.A. ha fondato motivo di opporsi alla cessione comunicata o notificata, rifiutando l'esecuzione delle prestazioni residue.

13.3 Parimenti, è vietata la cessione, a qualsiasi titolo, dei crediti eventualmente vantati verso Assing S.p.A.

13.4 Il Cliente autorizza sin d'ora Assing S.p.A. al subappalto.

#### 14. Forza maggiore

14.1 Assing S.p.A. non garantisce i Servizi offerti dal Contratto e non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nel caso si verifichino cause di forza maggiore (a titolo esemplificativo e non tassativo guerre, tumulti, catastrofi naturali, sospensioni energia elettrica, scioperi generali, ecc.).

14.2 Nelle ipotesi di cui all'Articolo 14.1, i Servizi si considereranno sospesi fino alla cessazione dalla causa di forza maggiore intervenuta, senza possibilità per il Cliente di richiedere alcun risarcimento

#### 15. Recesso e Risoluzione

15.1 Il Cliente potrà recedere dal Contratto in qualunque momento purché tenga indenne Assing S.p.A. delle spese sostenute e delle prestazioni eseguite sino alla data del recesso nonché di un importo, a titolo di penale per anticipato recesso, pari al 40% (quaranta per cento) del corrispettivo pattuito per l'intera durata contrattuale.

15.2 Oltre ai diritti di recesso e risoluzione previsti per legge, Assing S.p.A. ha la facoltà di recedere dal Contratto o risolvere il Contratto con effetto immediato, senza riconoscimento di danni o indennizzi di sorta in favore del Cliente, qualora:

- 1) Le condizioni patrimoniali/finanziarie del Cliente risultino o rischino di essere profondamente/sostanzialmente deteriorate, compromettendo in questo modo l'impegno di fornitura nei confronti di Assing S.p.A.;
- 2) Il Cliente sia divenuto insolvente o si trovi in una situazione di indebitamento eccessivo, oppure interrompa i propri pagamenti;
- 3) Il Cliente versi in stato di liquidazione o sia assoggettato a fallimento, concordato o altra procedura concorsuale o di ristrutturazione del debito che coinvolga il patrimonio del Cliente stesso.

15.4 Assing S.p.A. potrà in qualsiasi momento comunicare la risoluzione dei Contratti ex Articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente e con effetto dalla data che Assing S.p.A. indicherà nella stessa comunicazione, qualora il Cliente:

- a) Sia inadempiente all'obbligo di pagamento nei termini di cui al precedente Articolo 8.2;
- b) Sia inadempiente agli obblighi di cui all'Articolo 11.1;
- c) Sia inadempiente agli obblighi di incedibilità di cui all'Articolo 13;
- d) Sia inadempiente agli obblighi di cui all'art.19.1;
- e) Ponga in essere condotte gravemente lesive della reputazione e dell'avviamento di Assing S.p.A. o dei suoi prodotti.

#### 16. Riservatezza

16.1 Le Parti si impegnano a mantenere la massima riservatezza sulla Informazioni Riservate relative alle attività prestate cui possano venire a conoscenza durante la prestazione dei Servizi.

16.2 L'obbligo di riservatezza di cui all'Articolo 16.1 vale anche per il personale delle Parti impiegato nelle attività connesse alla prestazione dei Servizi.

#### 17. Legge applicabile e foro competente

17.1 Le Condizioni Generali e i Contratti sono disciplinati dal diritto italiano. Per quanto non disciplinato dalle presenti Condizioni Generali e dal Contratto, rinvio è fatto alle norme del Codice Civile.

17.2 Ogni controversia che dovesse insorgere tra le Parti e che non dovesse essere risolta amichevolmente, sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro di Roma.

#### 18. Trattamento dei dati personali

18.1 I dati personali forniti dal Cliente ad Assing S.p.A. sono tutelati ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Tramite la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente dà atto di avere ricevuto l'Informativa per il trattamento dei dati personali, resa dalla Assing S.p.A. ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/2003 e dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 e presta espressamente il consenso al trattamento dei dati personali, per le finalità di cui all'art.2 lettera B della stessa Informativa

#### 19. Codice Etico

19.1 Il Cliente si impegna a rispettare tutte le disposizioni del Codice Etico adottato e predisposto da Assing S.p.A. ai sensi del D.Lgs. n. 231/01 e dichiara di averne preso visione unitamente al Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. n. 231/2001.

19.2 L'inadempimento agli obblighi di cui all'Articolo 19.1 darà diritto a Assing S.p.A. di risolvere il Contratto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1456 c.c.

#### 20. Entrata in vigore

Le presenti condizioni entrano in vigore a decorrere dal 01/03/2019

**Il Cliente (timbro e firma)** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ai sensi e nel rispetto degli articoli 1341, 1342 e seguenti c.c., il Cliente dichiara di aver preso specifica visione e di approvare espressamente le seguenti clausole:

Articolo 1 (Ambito di applicazione)

Articolo 3 (Ordini)

Articolo 4 (Servizi);

Articolo 7 (Garanzia);

Articolo 8 (Prezzi e pagamenti)

Articolo 9 (Fatturazione);

Articolo 10 (Obblighi del Cliente)

Articolo 11 (Limitazioni di responsabilità);

Articolo 12 (Proprietà intellettuale)

Articolo 13 (Cessione del Contratto e cessione dei crediti.

Autorizzazione al subappalto);

Articolo 15 (Recesso e risoluzione)

Articolo 17 (Legge applicabile e foro competente);

Articolo 19 (Codice etico).

**Il Cliente (timbro e firma)** \_\_\_\_\_



Indirizzo spedizione

**FONDAZIONE PTV POLICLINICO TOR VERGATA**  
VIALE OXFORD, 81  
ROMA, 00133  
RM  
IT

Indirizzo di fatturazione

**FONDAZIONE PTV POLICLINICO TOR VERGATA**  
VIALE OXFORD, 81  
ROMA, 00133  
RM  
IT

Trasmettiamo il preventivo di massima dell'intervento tecnico da effettuare sul sistema sotto indicato. Il costo definitivo sarà determinato a consuntivo. La fornitura, eseguita con le modalità contenute nelle condizioni generali allegate, che si intendono lette, avrà corso a fronte dell'accettazione della presente offerta con Vs. ordine formale. Precisiamo che qualora l'importo finale dell'intervento risulti pari o inferiore a quello del Vs. ordine, procederemo direttamente alla fatturazione. Rimanendo a disposizione per qualsiasi informazione si rendesse necessaria, porgiamo cordiali saluti.

Nr.	Data	Descrizione	Vs. Riferimento	Scadenza	Data Vs. Rif.
25_504.OF_0066	05/08/2025	TRASFERIMENTO SISTEMA VISARIS			
Nr. cliente	Contatto	P.IVA		10110821005	
C03460	E-Mail	Cod. fiscale		97503840585	
Operatore	ASSING\SPL	Cond. pagamento	90 gg data fattura	Met. spedizione	
Ns. Banca	IT57M010053924000000000700	Met. pagamento	BONIFICO	Sped. da	
Codice CIG		Codice CUP		Causale	
				VENDITA ASSISTENZA	

Nr.	Descrizione	Commessa	Quantità	Prezzo IE	% sc.	IVA	Importo
		Nr. Art. Ass.	U.d.M.				Data Prom.
CAT-MDO	TRASFERIMENTO SISTEMA PENSILE <i>Per lo spostamento del sistema presso la sala da voi indicata all'interno della stessa struttura. Il servizio sarà reso con l'ausilio di ditta specializzata e previa sopralluogo e verifica di fattibilità</i>	CAT-6237M A003650	1 NR	12.000,00	0	22	12.000,00
Importo Totale							12.000,00
Sc. fatt.							0,00
Subtotale							12.000,00
IVA							2.640,00
<b>Totale</b>							<b>14.640,00</b>

VALIDITA' OFFERTA: 60 GG

CONDIZIONI GENERALI COME DA ALLEGATO "TERMINI E CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU CHIAMATA".



**CONDIZIONI GENERALI****Contratti di Manutenzione e Servizio di Assistenza su chiamata****1. Ambito di applicazione**

1.1 Le presenti Condizioni Generali regolano la Fornitura dei Servizi di "Assistenza Tecnica su Chiamata" e "Contratto di Manutenzione" prestati da Assing S.p.A. (come di seguito definita) in esecuzione degli Ordini (come di seguito definiti) che saranno emessi dal Cliente (come di seguito definito) di cui costituiscono allegato nonché parte integrante e sostanziale.

1.2 Le presenti Condizioni Generali devono essere sottoscritte e ritrasmesse per accettazione quale condizione per la fornitura dei Beni e Servizi (come di seguito definiti). L'Ordine del Cliente, quale accettazione dell'Offerta (come di seguito definita), determina l'integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure da esse richiamate.

1.3 Qualsiasi modifica o aggiunta alle presenti Condizioni Generali è valida soltanto nel caso di specifica accettazione scritta da parte di Assing S.p.A.

1.4 Le presenti Condizioni Generali prevalgono su eventuali condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente.

1.5 La fornitura di Beni e Servizi è disciplinata dalle previsioni contenute nelle Condizioni Generali e nelle Offerte (inclusi eventuali documenti ivi richiamati). Eventuali condizioni particolari apposte sulle Offerte in deroga alle presenti Condizioni Generali prevalgono su queste ultime.

**2. Definizioni**

2.1 Nel contesto delle presenti Condizioni Generali i seguenti termini avranno il significato di seguito rispettivamente assegnato a ciascuno di essi:

- Con "**Cliente**" deve intendersi l'acquirente o l'utente dei servizi di manutenzione e di assistenza tecnica che approva e accetta le presenti Condizioni Generali apponendo la propria firma in calce alle stesse;
- Con "**Assing S.p.A.**" deve intendersi Assing S.p.A., con sede legale in Via E. Amaldi, 14 - 00015 - Monterotondo (Roma);
- Con "**Parti**" devono intendersi congiuntamente Assing S.p.A. e il Cliente;
- Con "**Informazioni Riservate**" s'intendono, congiuntamente, qualsiasi informazione commerciale, tecnica o di altra natura relativa ad Assing S.p.A., ai suoi materiali, progetti, processi, servizi ed attività, fornita, in qualsiasi forma, da e/o per conto di Assing S.p.A. al Cliente e/o di cui il Cliente sia venuto a conoscenza in connessione con l'esecuzione dei Contratti;
- Con "**Contratti**" devono intendersi gli specifici contratti di volta in volta conclusi tra Assing S.p.A. e il Cliente, ai sensi dell'Articolo 3.2, con l'emissione di un Ordine che faccia seguito ad un'Offerta di Assing S.p.A.
- Con "**Offerta**" deve intendersi ogni proposta Tecnico/Economica di Beni e Servizi sottoposta per iscritto da Assing S.p.A. al Cliente;
- Con "**Tariffario Assistenza Tecnica su Chiamata**" si intende il listino relativo ai prezzi del Servizio di Assistenza su Chiamata;
- Con "**Beni**" devono intendersi tutti i materiali e le Parti di Ricambio (come di seguito definite) forniti;
- Con "**Servizi**" devono intendersi i servizi di manutenzione e di assistenza tecnica su chiamata erogati da Assing S.p.A. al Cliente ai sensi dei Contratti;
- Con "**Ordini**" devono intendersi le richieste di fornitura di Beni e Servizi inviate dal Cliente ad Assing S.p.A. ed aventi i requisiti di forma e contenuto di cui all'Articolo 3;
- Con "**Parti di Ricambio**" o "**Ricambi**" s'intendono le parti applicate, in sostituzione di una parte avariata, ad un bene complesso originale;

- Con "**Apparecchiature**" devono intendersi strumentazione ed apparecchiature tecniche, scientifiche, di misura e controllo di vario tipo per tutti i settori, nonché i prodotti ad esse comunque connessi;
- Con "**Forniture Extracontrattuali**" si intendono Beni e Servizi non compresi nel Contratto e, pertanto, soggetti ad un diverso addebito e fatturazione;
- Con "**Rapporto di Servizio**" documento redatto dal tecnico con descrizione dei Servizi e delle Parti di Ricambio forniti.

**3. Ordini**

3.1 Gli Ordini devono essere formulati per iscritto

3.2 Gli Ordini conformi alle Offerte emesse, una volta ricevuti da Assing S.p.A., diverranno immediatamente vincolanti,

3.3 Qualunque comunicazione relativa agli Ordini o ai Contratti dovrà essere inviata per iscritto ai rispettivi indirizzi delle Parti e dovrà considerarsi avvenuta alla data di spedizione. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, saranno considerate effettuate in forma scritta le comunicazioni scambiate tra le Parti tramite lettera raccomandata A.R., o posta elettronica certificata.

3.4 Eventuali modifiche rispetto alle Offerte contenute sugli Ordini saranno considerate valide ed efficaci solo previa accettazione scritta da parte di Assing S.p.A.

**4. Servizi****A) Assistenza tecnica su Chiamata**

4.1 Assing S.p.A. darà corso all'intervento di assistenza tecnica su chiamata a seguito dell'ordine/richiesta formale del Cliente.

4.2 Gli interventi saranno addebitati alle tariffe indicate nell'Offerta o nel Tariffario Assistenza Tecnica su Chiamata.

4.3 Ai fini dell'addebito delle prestazioni di manodopera, saranno conteggiate le ore di disponibilità presso il Cliente e i tempi di trasferimento dalla sede di Assing S.p.A. alla sede del Cliente (andata/ritorno).

4.4 Ai fini dell'addebito delle spese di viaggio, la distanza considerata è quella dalla sede di Assing S.p.A. alla sede del Cliente (andata/ritorno).

4.5 Le Tariffe indicate nel Tariffario Assistenza Tecnica su Chiamata non si applicano agli interventi effettuati dai tecnici delle Case Madri.

4.6 La scelta del mezzo di trasporto è a totale discrezione di Assing S.p.A.

**B) Contratto di Manutenzione**

4.7 Il Contratto di manutenzione entrerà in vigore alla data indicata nell'Offerta e potrà avere durata annuale o pluriennale.

4.8 Il Canone del Contratto di Manutenzione sarà specificato nella relativa Offerta.

4.9 Il Contratto sarà attivato sulle Apparecchiature senza necessità di preventivo controllo dello stato delle stesse nei casi in cui la decorrenza sia immediatamente successiva al periodo di garanzia post-vendita o alla scadenza di un precedente Contratto stipulato con Assing S.p.A. Nelle altre ipotesi, prima che si perfezioni il contratto a norma dell'art. 3.2, le Apparecchiature saranno soggette a preventivo controllo da parte del personale tecnico di Assing S.p.A., con addebito delle prestazioni alle tariffe stabilite nell'Offerta.

**5. Esecuzione interventi**

5.1 Salvo diverso accordo con il Cliente, i Servizi saranno effettuati dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30, con esclusione delle festività a carattere nazionale e locale e nei giorni di chiusura di Assing S.p.A.

5.2 Assing S.p.A. si riserva il diritto di tentare, con la collaborazione del Cliente, un'azione correttiva per via telefonica al solo scopo di accelerare il ripristino del corretto funzionamento delle Apparecchiature.

5.3 Alla fine di ogni intervento, il personale tecnico di Assing S.p.A. redigerà un Rapporto di Servizio e provvederà a rilasciarne copia al Cliente che dovrà provvedere alla relativa sottoscrizione.

#### **6. Parti di Ricambio**

6.1 Le Parti di Ricambio fornite potranno essere nuove o ricondizionate, secondo la disponibilità. Le Parti di ricambio sostituite verranno ritirate e diventeranno di proprietà della Assing S.p.A.

6.2 Le Parti di Ricambio, la cui fornitura non sia inclusa nel Contratto, saranno quotate di volta in volta secondo necessità. Ai fini dell'addebito saranno conteggiati a consuntivo solo i Ricambi effettivamente forniti.

#### **7. Garanzia**

7.1 La garanzia ha validità di 6 (sei) mesi limitatamente alle riparazioni effettuate ed alle Parti di Ricambio fornite.

7.2 In caso di Ricambi ricondizionati, in deroga all'Articolo 7.1, la garanzia applicata è pari a 3 (tre) mesi e decorre dalla data di installazione.

7.3 Il periodo di garanzia decorre dalla data di installazione del Ricambio o di conclusione del Servizio. Nel suddetto periodo sono a carico di Assing S.p.A. tutti i costi per la fornitura dei materiali, delle Parti di Ricambio e della manodopera.

7.4 Nessuna garanzia è riconosciuta sulla fornitura di "materiali di consumo".

7.5 Nessuna garanzia è riconosciuta in assenza del Rapporto di Servizio controfirmato di cui all'articolo 5.3 delle presenti Condizioni Generali.

#### **8. Prezzi e pagamenti**

8.1 Il prezzo stabilito per i Servizi si intende fisso ed invariabile per tutta la durata del Contratto e sarà indicato nelle Offerte, nel Tariffario, oppure in separati accordi scritti tra le Parti.

8.2 Termini e modalità di pagamento saranno indicati nelle Offerte oppure stabiliti in separati accordi scritti tra le Parti. In mancanza di espressa indicazione del termine di pagamento, lo stesso dovrà avvenire nel termine di 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della relativa fattura.

8.3 Gli importi si intendono al netto delle imposte statali e locali, nonché dell'IVA.

8.4 In caso di mancato pagamento nei termini di cui al precedente Articolo 8.2 o in presenza di qualsiasi altra situazione di insolvenza del Cliente, ferma restando la facoltà di Assing S.p.A. di avvalersi dei rimedi di cui agli Articoli 1460 e 1461 c.c. (sospensione o interruzione di ogni Servizio), saranno dovuti dal Cliente gli interessi di mora nella misura stabilita dall'Articolo 5 D.Lgs. n. 231/2002 per il periodo di ritardato pagamento. In ogni caso, Assing S.p.A. avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'Articolo 15, senza alcun indennizzo, refusione od obbligo di risarcimento a favore del Cliente.

Ai sensi dell'art. 1462 c.c., il Cliente non potrà sospendere o ritardare i pagamenti per nessuna pretesa, ragione e/o eccezione.

#### **9. Fatturazione**

9.1 Il canone contrattuale, se non diversamente specificato nell'Offerta, verrà fatturato su base annuale anticipata all'inizio di ciascun contratto.

9.2 In caso di Interventi di assistenza tecnica su Chiamata o esclusi dal Contratto, gli importi dovuti saranno fatturati in un'unica soluzione previo invio del consuntivo. Il consuntivo deve essere approvato mediante emissione di uno specifico Ordine da parte del Cliente che dovrà pervenire ad Assing S.p.A. entro e non oltre il termine di 15 (quindici) giorni dal suo ricevimento. Decorso tale termine, si procederà all'emissione della fattura.

Laddove le prestazioni rispecchino esattamente quanto preventivato nell'Offerta, Assing S.p.A. procederà direttamente alla fatturazione.

#### **10. Obblighi del Cliente**

10.1 Il Cliente deve garantire che le condizioni necessarie all'esecuzione dell'intervento da parte del personale tecnico di Assing S.p.A. siano rispettate e, in particolare, che:

- 1) Le Apparecchiature vengano utilizzate solo da personale addestrato e qualificato attraverso i corsi di formazione tenuti da Assing S.p.A. o dal Produttore;
- 2) Le operazioni di manutenzione ordinaria di competenza del Cliente vengano regolarmente eseguite secondo quanto prescritto dal Costruttore;
- 3) Il personale di Assing S.p.A. abbia il pieno e libero accesso alle Apparecchiature;
- 4) Un rappresentante qualificato del Cliente autorizzato a firmare il Rapporto di Servizio sia presente durante gli interventi;
- 5) Il Cliente deve garantire che gli interventi previsti dal piano manutentivo di cui al Contratto vengano eseguiti entro la tempistica pattuita.
- 6) È obbligo del Cliente firmare i Rapporti di Servizio alla conclusione di ogni intervento tecnico.

#### **11. Limitazioni di responsabilità**

11.1 Assing S.p.A. non è tenuta a fornire i Servizi in caso di:

- a) Uso non corretto delle Apparecchiature;
- b) Trasloco effettuato da personale non autorizzato;
- c) Servizi e condizioni ambientali non rispondenti alle specifiche indicate nel manuale di installazione del Produttore;
- d) Riparazioni, installazione di accessori e modifiche effettuate da parte di personale non autorizzato da Assing S.p.A.;
- e) Impossibilità di portare a buon fine gli interventi per motivi imputabili al Cliente;
- f) Prestazioni di manutenzione ordinaria di competenza del Cliente.

11.2 Nelle ipotesi di cui all'Articolo 11.1, le prestazioni, le Parti di Ricambio e i materiali forniti per il ripristino delle Apparecchiature sono esclusi dalla Garanzia e saranno addebitati ai prezzi di listino in vigore.

11.3 L'obbligo di fornire i Servizi, sia in garanzia che fuori garanzia, è inoltre strettamente condizionato alla reperibilità sul mercato o presso la Fabbrica e/o il Fornitore dell'apparecchiatura delle Parti di Ricambio, nuove o ricondizionate, necessarie al buon fine dell'intervento. Ove le stesse non fossero reperibili, Assing S.p.A. è esonerata da ogni responsabilità contrattuale ed extracontrattuale ed il Cliente è comunque tenuto a pagare il costo relativo all'intervento di diagnosi.

11.4 Eventuali ulteriori limitazioni, aggiuntive rispetto a quanto sopra indicato, saranno specificate nell'Offerta Tecnico/Economica.

#### **12. Proprietà intellettuale**

12.1 Il Cliente è tenuto ad usufruire dei Servizi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Assing S.p.A. o di terzi.

12.2 Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite i Servizi, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne Assing S.p.A. da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

12.3 Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di Assing S.p.A. e/o di terzi, Assing S.p.A. si riserva il diritto di risolvere il Contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni.

#### **13. Cessione del Contratto e cessione dei crediti. Autorizzazione al subappalto**

13.1 È vietata la cessione dei Contratti in essere con Assing S.p.A., salvo preventivo consenso fornito da Assing S.p.A. per iscritto. Ogni atto contrario è nullo di diritto.



13.2 In caso di mancato rispetto della presente disposizione, Assing S.p.A. ha fondato motivo di opporsi alla cessione comunicata o notificata, rifiutando l'esecuzione delle prestazioni residue.

13.3 Parimenti, è vietata la cessione, a qualsiasi titolo, dei crediti eventualmente vantati verso Assing S.p.A.

13.4 Il Cliente autorizza sin d'ora Assing S.p.A. al subappalto.

**14. Forza maggiore**

14.1 Assing S.p.A. non garantisce i Servizi offerti dal Contratto e non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nel caso si verifichino cause di forza maggiore (a titolo esemplificativo e non tassativo guerre, tumulti, catastrofi naturali, sospensioni energia elettrica, scioperi generali, ecc.).

14.2 Nelle ipotesi di cui all'Articolo 14.1, i Servizi si considereranno sospesi fino alla cessazione dalla causa di forza maggiore intervenuta, senza possibilità per il Cliente di richiedere alcun risarcimento

**15. Recesso e Risoluzione**

15.1 Il Cliente potrà recedere dal Contratto in qualunque momento purché tenga indenne Assing S.p.A. delle spese sostenute e delle prestazioni eseguite sino alla data del recesso nonché di un importo, a titolo di penale per anticipato recesso, pari al 40% (quaranta per cento) del corrispettivo pattuito per l'intera durata contrattuale.

15.2 Oltre ai diritti di recesso e risoluzione previsti per legge, Assing S.p.A. ha la facoltà di recedere dal Contratto o risolvere il Contratto con effetto immediato, senza riconoscimento di danni o indennizzi di sorta in favore del Cliente, qualora:

- 1) Le condizioni patrimoniali/finanziarie del Cliente risultino o rischino di essere profondamente/sostanzialmente deteriorate, compromettendo in questo modo l'impegno di fornitura nei confronti di Assing S.p.A.;
- 2) Il Cliente sia divenuto insolvente o si trovi in una situazione di indebitamento eccessivo, oppure interrompa i propri pagamenti;
- 3) Il Cliente versi in stato di liquidazione o sia assoggettato a fallimento, concordato o altra procedura concorsuale o di ristrutturazione del debito che coinvolga il patrimonio del Cliente stesso.

15.4 Assing S.p.A. potrà in qualsiasi momento comunicare la risoluzione dei Contratti ex Articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente e con effetto dalla data che Assing S.p.A. indicherà nella stessa comunicazione, qualora il Cliente:

- a) Sia inadempiente all'obbligo di pagamento nei termini di cui al precedente Articolo 8.2;
- b) Sia inadempiente agli obblighi di cui all'Articolo 11.1;
- c) Sia inadempiente agli obblighi di incedibilità di cui all'Articolo 13;
- d) Sia inadempiente agli obblighi di cui all'art.19.1;
- e) Ponga in essere condotte gravemente lesive della reputazione e dell'avviamento di Assing S.p.A. o dei suoi prodotti.

**16. Riservatezza**

16.1 Le Parti si impegnano a mantenere la massima riservatezza sulla Informazioni Riservate relative alle attività prestate cui possano venire a conoscenza durante la prestazione dei Servizi.

16.2 L'obbligo di riservatezza di cui all'Articolo 16.1 vale anche per il personale delle Parti impiegato nelle attività connesse alla prestazione dei Servizi.

**17. Legge applicabile e foro competente**

17.1 Le Condizioni Generali e i Contratti sono disciplinati dal diritto italiano. Per quanto non disciplinato dalle presenti Condizioni Generali e dal Contratto, rinvio è fatto alle norme del Codice Civile.

17.2 Ogni controversia che dovesse insorgere tra le Parti e che non dovesse essere risolta amichevolmente, sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro di Roma.

**18. Trattamento dei dati personali**

18.1 I dati personali forniti dal Cliente ad Assing S.p.A. sono tutelati ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Tramite la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente dà atto di avere ricevuto l'Informativa per il trattamento dei dati personali, resa dalla Assing S.p.A. ai sensi dell'art.13 del D.lgs. 196/2003 e dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 e presta espressamente il consenso al trattamento dei dati personali, per le finalità di cui all'art.2 lettera B della stessa Informativa

**19. Codice Etico**

19.1 Il Cliente si impegna a rispettare tutte le disposizioni del Codice Etico adottato e predisposto da Assing S.p.A. ai sensi del D.lgs. n. 231/01 e dichiara di averne preso visione unitamente al Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs. n. 231/2001.

19.2 L'inadempimento agli obblighi di cui all'Articolo 19.1 darà diritto a Assing S.p.A. di risolvere il Contratto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1456 c.c.

**20. Entrata in vigore**

Le presenti condizioni entrano in vigori a decorrere dal 01/03/2019

**Il Cliente (timbro e firma)** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ai sensi e nel rispetto degli articoli 1341, 1342 e seguenti c.c., il Cliente dichiara di aver preso specifica visione e di approvare espressamente le seguenti clausole:

- Articolo 1 (Ambito di applicazione)
- Articolo 3 (Ordini)
- Articolo 4 (Servizi);
- Articolo 7 (Garanzia);
- Articolo 8 (Prezzi e pagamenti)
- Articolo 9 (Fatturazione);
- Articolo 10 (Obblighi del Cliente)
- Articolo 11 (Limitazioni di responsabilità);
- Articolo 12 (Proprietà intellettuale)
- Articolo 13 (Cessione del Contratto e cessione dei crediti. Autorizzazione al subappalto);
- Articolo 15 (Recesso e risoluzione)
- Articolo 17 (Legge applicabile e foro competente);
- Articolo 19 (Codice etico).

**Il Cliente (timbro e firma)** \_\_\_\_\_

**Spett.le AZIENDA POLICLINICO  
TOR VERGATA ROMA**

**Oggetto: SERVIZIO DI MANUTENZIONE BIENNALE FULL RISK DEL  
SISTEMA PENSILE POLIFUNZIONALE ASSING MOD. PROXIMA C**

Il sottoscritto Ing. Bonifacio Bianco, nato a Roma il 30/05/1966 e residente in Via Maffeo Pantaleoni nr. 25, 00191 ROMA, in qualità di Legale Rappresentante della Società ASSING SPA, con sede legale in Via Edoardo Amaldi 14 - 00015 Monterotondo (Rm), P. I. 01603091008 e C.F. 06725640582

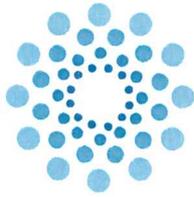
**ALLEGA**

la dichiarazione di esclusività della società VISARIS D.O.O.

In fede,

DATA DELLA FIRMA DIGITALE

DOCUMENTO FIRMATO DIGITALMENTE



V I S A R I S

6<sup>th</sup> February, 2025.

TO WHOM IT MAY CONCERN

### Declaration of Exclusivity for Service and Maintenance

**Visaris d.o.o.**, a manufacturer of digital X-ray systems, located at Batajnicketi drum 10deo, 1B, 11080 Belgrade, Serbia, hereby confirms that

**Assing S.p.A.**, located at Via Edoardo Amaldi, 14, 00015 Monterotondo RM, Italy, is the exclusive partner for servicing, maintenance, and supply of spare parts for **VISARIS PROXIMA C** products in Italy.

Assing S.p.A. is the only authorized entity permitted to perform maintenance, servicing, and supply of spare parts for VISARIS PROXIMA C systems within the territory of Italy. No other party is authorized to undertake these activities on behalf of Visaris d.o.o. in this region.

For Visaris d.o.o.



Marko Petrovic

CEO

