

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO (ai sensi della linea guida n. 4 ANAC)

Avviso di manifestazione d'interesse per la selezione di Ditte interessate

Si rende noto che questa Fondazione intende verificare la composizione del mercato, finalizzata all'espletamento di successiva procedura di gara, per la *“fornitura di un applicativo per la gestione dei social media del Policlinico Tor Vergata - Roma”*.

Si fa presente il PTV è presente sui seguenti social:

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- Telegram
- X (ex twitter)
- Youtube
- Canale Whatsapp

Con il presente avviso il PTV intende accertare se esista uno o più fornitori di un applicativo per la gestione dei social media in presenza di tutti i requisiti di seguito riportati:

- Gestione Centralizzata:** Possibilità di monitorare e gestire gli account social in modo centralizzato, con funzionalità di programmazione dei post, monitoraggio delle interazioni e reportistica;
- Monitoraggio e Analisi:** Funzionalità avanzate di analisi e monitoraggio delle performance delle attività sui social media (engagement, reach, impressioni, sentiment analysis, ecc.), con possibilità di personalizzare i report;
- Sicurezza e Conformità:** La piattaforma deve essere conforme alle normative vigenti sulla protezione dei dati personali (GDPR), garantendo adeguati livelli di sicurezza per l'accesso ai dati e per la gestione delle informazioni sensibili.

In considerazione dell'urgenza di approvvigionamento di tale applicativo, si chiede, a tutti gli operatori interessati a manifestare il proprio interesse, di trasmettere a questa Fondazione, l'allegato A compilato e la documentazione tecnica riferita all'applicativo richiesto che deve obbligatoriamente contenere:

1. Descrizione della piattaforma proposta, con evidenza delle principali funzionalità e dei vantaggi specifici per il Policlinico Tor Vergata.
2. Case studies o esempi di utilizzo della piattaforma in enti pubblici o in altri contesti ospedalieri.
3. Informazioni relative alla conformità alle normative sulla sicurezza dei dati e alla protezione della privacy.

Requisiti di ammissione all'invito:

Requisiti di ordine generale: ai fini dell'ammissione alla gara, il concorrente non dovrà trovarsi in alcuna delle condizioni ostative di cui agli articoli 94, 95 e 97 del D. Lgs. n. 36/2023.

Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Le aziende che intendono rispondere al presente invito devono inviare, entro **15 giorni** dalla pubblicazione del presente avviso, il modulo “Allegato A” e tutta la documentazione tecnica

richiesta tramite posta elettronica certificata (pec) al seguente indirizzo: approvvigionamenti@ptvonline.postecert.it, e contestualmente all'indirizzo di posta : romina.patarca@ptvonline.it

f.to
U.O.C. Acquisizione forniture, servizi e lavori
IL Direttore f.f.
Dr.ssa Paola Tigani

Spett.le
Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata
Viale Oxford, 81
00133 Roma

Oggetto: avviso di manifestazione di interesse ai sensi delle linee guida anac n.4, finalizzato all'espletamento di successiva procedura di gara, per la *“fornitura di un applicativo per la gestione dei social media del Policlinico Tor Vergata - Roma”*.

Si fa presente il PTV è presente sui seguenti social:

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- Telegram
- X (ex twitter)
- Youtube
- Canale Whatsapp

Di seguito si elencano le caratteristiche minime obbligatorie che tale applicativo deve possedere:

- Gestione Centralizzata:** Possibilità di monitorare e gestire gli account social in modo centralizzato, con funzionalità di programmazione dei post, monitoraggio delle interazioni e reportistica;
- Monitoraggio e Analisi:** Funzionalità avanzate di analisi e monitoraggio delle performance delle attività sui social media (engagement, reach, impressioni, sentiment analysis, ecc.), con possibilità di personalizzare i report;
- Sicurezza e Conformità:** La piattaforma deve essere conforme alle normative vigenti sulla protezione dei dati personali (GDPR), garantendo adeguati livelli di sicurezza per l'accesso ai dati e per la gestione delle informazioni sensibili.

La documentazione tecnica da trasmettere, riferita all'applicativo richiesto, deve obbligatoriamente contenere:

1. Descrizione della piattaforma proposta, con evidenza delle principali funzionalità e dei vantaggi specifici per il Policlinico Tor Vergata.
2. Case studies o esempi di utilizzo della piattaforma in enti pubblici o in altri contesti ospedalieri.
3. Informazioni relative alla conformità alle normative sulla sicurezza dei dati e alla protezione della privacy.

L'operatore che intende rispondere dovrà inviare entro 15 giorni dalla data di pubblicazione dell'avviso l'allegato A compilato e la documentazione tecnica del prodotto offerto.

Il sottoscritto (nome e cognome) _____

Nato a il _____

in qualità di _____

dell'Impresa _____

con sede legale in _____

Cap. _____ Prov. _____ Indirizzo _____

(eventuale) sede amministrativa in _____

Cap. _____ Prov. _____ Indirizzo _____

Tel. _____ Fax _____

Codice fiscale _____

Partita IVA _____

MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE E CHIEDE

di essere invitato alla procedura di affidamento della fornitura in oggetto.

Il sottoscritto chiede di essere contattato al seguente indirizzo:

e-mail (posta certificata) _____

Data _____

FIRMA _____

Il presente modello deve essere completato in tutte le sue parti dall'impresa partecipante e sottoscritto dal legale rappresentante della stessa o da un suo procuratore speciale. Nel caso in cui il sottoscrittore sia un procuratore speciale, alla domanda/dichiarazione dovrà essere allegata anche una copia legalizzata della relativa procura.

Allegare un documento d'identità, in corso di validità, del firmatario a pena di esclusione.