

## DELIBERAZIONE

N° 688 del 20/05/2025

|   |  |
|---|--|
| <b>Struttura proponente</b> UOC ACQUISIZIONE FORNITURE, SERVIZI E LAVORI  | <b>Proposta n. 818 (Digitale) del 19/05/2025</b>                                       |
| <b>Oggetto:</b> Affidamento diretto, ai sensi dell'artt. 50 comma 1, lett. b), D.Lgs. 36/2023, all'esito dell'indagine di mercato, del "Servizio di realizzazione del Business Plan" per un importo complessivo pari a € 40.000,00 oltre IVA 22% e, dunque, pari a € 48.800,00 IVA inclusa a favore dell'operatore NTT DATA Italia S.p.A. CIG: B6C63F6921;  |  |
| <b>A CURA DELLA STRUTTURA PROPONENTE</b><br><i>Il Direttore, a seguito dell'istruttoria effettuata, con la sottoscrizione del presente atto, <u>ATTESTA CHE</u>, come meglio riportato nel preambolo e nel dispositivo deliberativo:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>L'atto è legittimo e utile per il pubblico servizio;</i></li><li>• <i>I costi/ricavi, così come riportati nel dispositivo, sono correttamente valorizzati in relazione agli effetti derivanti dal presente atto</i></li></ul> Gli oneri derivanti dal presente atto <b>sono</b> ricompresi nel budget di assegnazione |  |
| <b>L'estensore</b> Abbatini Valentina   | <b>Data</b> 19/05/2025   |
| <b>Responsabile del Procedimento:</b> Abbatini Valentina  | <b>Data</b> 19/05/2025   |
| <b>Il Direttore</b> Paola Tigani  | <b>Data</b> 19/05/2025   |
| <b>A CURA DEL DIRETTORE UOC RISORSE ECONOMICHE E FINANZIARIE</b><br><i>Il Direttore, con la sottoscrizione del presente atto:</i><br><u>ATTESTA</u> che i costi/ricavi di cui al presente atto, così come riportati e valorizzati nel dispositivo a cura della struttura Proponente, sono correttamente imputati sui conti/sottoconti economici/patrimoniali ivi indicati.<br><u>CONFERMA</u> che gli oneri di cui al presente atto <b>sono</b> ricompresi nel budget di assegnazione.  |  |
| <b>Il Direttore</b> Stefano Piccari   | <b>Data</b> 20/05/2025   |
| <b>Parere Direttore Amministrativo</b><br><i>Favorevole</i><br>Stefano Piccari<br>20/05/2025  | <b>Parere Direttore Sanitario</b><br><i>Favorevole</i><br>Andrea Magrini<br>20/05/2025 |
| <b>Il Commissario Straordinario</b>   | <i>Firmato Isabella Mastrobuono</i>  |
| <i>La presente deliberazione si compone di n. 27 pagine, di cui n. 21 pagine di allegati, che ne formano parte integrante e sostanziale</i>   |  |

# Fondazione PTV

## POLICLINICO TOR VERGATA

Sede legale: Viale Oxford, 81 – 00133 Roma

### IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

**PREMESSO CHE** con deliberazione di Giunta regionale n. 90 del 20 febbraio 2024 è stato disposto il commissariamento dell'AOU Policlinico Tor Vergata, secondo la procedura prevista dall'art. 2 del D.Lgs. 171/2016 e ss.mm.ii.;

**DATO ATTO CHE:**

- il Presidente della Regione Lazio, con proprio Decreto n. T00089 del 15 maggio 2024, ha disposto «*di nominare Commissario straordinario dell'AOU Policlinico Tor Vergata la Dott.ssa Isabella Mastrobuono, con effetto immediato fino alla nomina del nuovo Direttore Generale, secondo la procedura prevista dall'art. 2 D.Lgs. 171/2016 e s.m.i.*»;
- il Consiglio di Amministrazione della Fondazione PTV, con propria deliberazione assunta in data 16/05/2024, ha nominato *ai sensi dell'art. 18 dello Statuto della Fondazione PTV, la dott.ssa Isabella Mastrobuono Commissario straordinario della Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata, a decorrere dal 16 maggio 2024, per tutta la durata del commissariamento dell'AOU PTV fino alla nomina del nuovo Direttore generale*», dando atto che la stessa «*dott.ssa Isabella Mastrobuono svolgerà, in forza del Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00089 del 15 maggio 2024, le residue funzioni di gestione dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Tor Vergata*»;

**CONSIDERATO CHE** per la gestione di un Policlinico Universitario, quale la Fondazione PTV, lo sviluppo dei Clinical Trials assume una rilevanza strategica sia in termini di qualità dell'assistenza erogata, che in termini di ritorno economico;

**TENUTO CONTO** della crescente complessità organizzativa ed amministrativa imposta dalle frammentate regolamentazioni (AiFA, Regioni, GCP (inclusi Comitati Etici), EU 536/2014, GDPR) e dalla crescente competizione nazionale ed internazionale;

**RITENUTO OPPORTUNO** per quanto sopra esposto, procedere alla pubblicazione di apposita indagine di mercato al fine di verificare la presenza di operatori economici in grado di fornire un "Servizio di realizzazione del Business Plan";

**TENUTO CONTO, ALTRESI', CHE** la UOC Acquisizione forniture servizi e lavori, ai sensi dell'art. art. 50, comma 2, del D.Lgs. 36/2023 – All.II.1:

- in data 27/03/2025 ha pubblicato sul proprio sito istituzionale e sulla piattaforma digitale S.TEL.LA., un avviso di indagine di mercato finalizzato a verificare la presenza di operatori economici in grado di fornire il servizio in parola;
- all'esito della citata consultazione di mercato sono pervenute le manifestazioni di interesse da parte degli operatori economici: Dott.ssa Ilenia Sala, NTT DATA Italia S.p.A. e PTSCLAS s.p.a.;

**VISTA** la relazione del 28/04/2025, conservata agli atti d'ufficio, con la quale il Prof. Guido Rasi, nell'ambito del Programma formativo "Clinical Trials Management" a supporto del Business Plan, ha evidenziato che:

- *la proposta della Dott.ssa Ilenia Sala non risponde ai requisiti richiesti;*
- *le proposte degli operatori economici NTT DATA Italia S.p.A. e PTSCLAS s.p.a. rispondono entrambe alle richieste del bando ma comparativamente la proposta dell'operatore NTT DATA Italia S.p.A. risulta più matura e strutturata;*

**PRESO ATTO CHE:**

- *[...la proposta dell'operatore economico PTSCLAS S.p.a. risulta coerente con i requisiti richiesti nel bando...] [...la descrizione della metodologia rimane ad alto livello basata sui principi generali di project management e business development...] [...non si evidenzia però al contempo una specifica esperienza di gestione dei centri di ricerca clinica...] [...il modello proposto si può applicare solo*

# Fondazione PTV

## POLICLINICO TOR VERGATA

Sede legale: Viale Oxford, 81 – 00133 Roma

*agli studi “profit” e sembra non adattarsi al “no-profit”...] [...il proponente può essere utile al progetto PTV ma con rischio di richiedere un lavoro preliminare per contestualizzare la proposta nella situazione attuale del “mercato” della ricerca clinica e del nuovo contesto normativo”...]*

- *[...la proposta dell’operatore economico NTT DATA Italia S.p.A. risponde alle richieste del bando e le contestualizza correttamente nel panorama normativo/competitivo attuale...] [...opera da anni nel settore della ricerca clinica ed ha contribuito a sviluppare piattaforme istituzionali, ora in uso, secondo la nuova normativa (CTIS)...] [...La proposta metodologica è basata sugli standard correnti del project management e business development ma con riferimenti più dettagliati e specifici del contesto di ricerca clinica con riferimento a best practice internazionali riconosciute ed alle quali ha contribuito...] [...risulta significativo il focus sul ruolo centrale dell’arruolamento...];*
- *le proposte degli operatori economici NTT DATA Italia S.p.A. e PTSCLAS s.p.a. rispondono entrambe alle richieste del bando ma comparativamente la proposta dell’operatore NTT DATA Italia S.p.A. risulta più matura e strutturata;*

**DATO ATTO CHE**, il Rup ha proceduto all’invio, a mezzo posta elettronica certificata, della richiesta di trasmissione dell’offerta all’operatore economico NTT DATA Italia S.p.A.;

**ACQUISITA** l’offerta economica (Allegato 1) del sopra citato operatore economico, valutata economicamente congrua dall’ufficio competente;

**RITENUTO OPPORTUNO**, per tutto quanto sopra esposto, procedere, all’affidamento diretto, ai sensi dell’art. 50 comma 1, lett. b), D.Lgs. 36/2023, all’esito dell’indagine di mercato, del “Servizio di realizzazione del Business Plan”, per un importo complessivo pari a € 40.000,00 oltre IVA 22% e, dunque, pari a € 48.800,00 IVA inclusa a favore dell’operatore NTT DATA Italia S.p.A.;

**DATO ATTO** che l’art. 17, comma 2, del d.lgs. 36/2023 prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l’oggetto, l’importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

**DATO ATTO, INOLTRE, CHE**, ai sensi del citato art. 17, che il presente procedimento è finalizzato alla stipulazione di un contratto, avente ad oggetto l’affidamento in parola, le cui caratteristiche essenziali sono riassunte nell’allegato alla presente deliberazione:

- Fine che con il contratto si intende perseguire e relativo oggetto: realizzazione del Business Plan;
- Importo del contratto: € 48.800,00 Iva al 22% inclusa;
- Forma del contratto: ai sensi dell’art. 18, comma 1, secondo periodo, del d.lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento ai sensi dell’art. 50 comma 1, lett. b), mediante corrispondenza secondo l’uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata;
- Modalità di scelta del contraente: affidamento diretto ai sensi dell’art. 50 comma 1, lett. b), D.Lgs. 36/2023;
- Clausole ritenute essenziali: quelle contenute nella corrispondenza intercorsa tra le parti;

**RILEVATO**, preliminarmente, come le prestazioni di cui in oggetto non possano rivestire un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall’articolo 48, comma 2, del Decreto Legislativo 36/2023, in primo luogo per il suo valore, distante dalla soglia comunitaria;

**APPURATO:**

- che l’art. 50 del d.lgs. 36/2023, con riferimento all’affidamento delle prestazioni di importo inferiore alle soglie di cui all’art. 14 dello stesso decreto, dispone che le stazioni appaltanti procedono all’affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l’attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando

# Fondazione PTV POLICLINICO TOR VERGATA

Sede legale: Viale Oxford, 81 – 00133 Roma

- che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- l'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice";
  - ai sensi dell'art. 58 del d.lgs. 36/2023, che l'appalto, peraltro già accessibile dato l'importo non rilevante, non è suddivisibile in lotti;
  - ai sensi dell'art. 54, comma 1, secondo periodo, del d.lgs. 36/2023, che agli affidamenti diretti non è applicabile quanto disposto in ordine all'esclusione automatica delle offerte anomale;

**TENUTO CONTO CHE** gli affidamenti diretti, sono contraddistinti da informalità e dalla possibilità per la stazione appaltante di negoziare le condizioni contrattuali con vari operatori, nel rispetto dei principi di cui al Nuovo Codice dei Contratti;

**PRECISATO CHE:**

- in conformità a quanto disposto dall'art. 53, comma 1, del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento in parola non vengono richieste le garanzie provvisorie di cui all'articolo 106;
- verrà richiesta la garanzia definitiva per l'esecuzione delle prestazioni in parola, in considerazione del valore economico delle stesse e della possibilità che un inadempimento verificatosi in sede di esecuzione contrattuale possa arrecare significative ripercussioni alla stazione appaltante;

**VERIFICATO** che, ai sensi di quanto disposto all'art. 55 del D.Lgs. 36/2023, i termini dilatori previsti dall'articolo 18, commi 3 e 4, dello stesso decreto, non si applicano agli affidamenti dei contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea;

**VERIFICATO ALTRESI' CHE** che gli oneri economici complessivi a carico del PTV derivanti dal presente provvedimento sono pari ad € 40.000,00 oltre IVA 22% e dunque pari ad € 48.800,00 IVA inclusa, a valere sul seguente esercizio finanziario, con indicazione del centro gestore della spesa e relativo sottoconto di afferenza:

| Sottoconto   | UOC ACQUISIZIONE FORNITURE, SERVIZI E LAVORI | 2025        |
|--------------|--|-------------|
| 502020119000 | Altri Servizi non sanitari da privato        | € 48.800,00 |

**ACQUISITA** da parte del responsabile della struttura proponente assegnataria dello stanziamento di budget, l'attestazione, tramite la sottoscrizione riportata in frontespizio, che gli oneri di cui al presente atto - così come sopra individuati nel dispositivo unitamente ai sotto-conti economici di rispettivo riferimento - non comportano scostamento rispetto al budget di assegnazione di cui alla DDG n. 1728 del 30/12/2024 ad oggetto "Proposta di Bilancio Economico Preventivo (BEP) per l'esercizio 2025 ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs n. 118/2021 e ss.mm.ii." approvato dal CdA nella seduta del 31/12/2024;

**DATO ATTO** che trattandosi di acquisti di beni di importo inferiore a euro 60.000,00 al netto dell'IVA, non si provvede all'accantonamento dei fondi per le funzioni tecniche ex art. 45 del D.Lgs 36/2023, come previsto nel regolamento approvato dal PTV con Deliberazione 1085 del 21/09/2023

**CONSIDERATO CHE**, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, per l'affidamento di che trattasi è stato acquisito tramite piattaforma telematica S.TEL.LA il seguente CIG: B6C63F6921;

**PRESO ATTO** che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è legittimo e utile per il servizio pubblico;

**VALUTATO** positivamente il presente provvedimento, sotto il profilo della regolarità e della correttezza;

**VISTO** il parere del Direttore Sanitario *f.f.* e del Direttore Amministrativo *f.f.* in frontespizio riportato,

# Fondazione PTV POLICLINICO TOR VERGATA

Sede legale: Viale Oxford, 81 – 00133 Roma

formulato per quanto di rispettiva competenza;

## **DELIBERA**

per i motivi e le valutazioni sopra riportate, che formano parte integrante del presente atto:

1. di autorizzare, l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b), D.Lgs. 36/2023, all'esito dell'indagine di mercato, del "Servizio di realizzazione del Business Plan" per un importo complessivo pari a € 40.000,00 oltre IVA 22% e, dunque, pari a € 48.800,00 IVA inclusa a favore dell'operatore NTT DATA Italia S.p.A.;

2. di far gravare gli oneri economici derivanti dal presente atto così come segue:

| Sottoconto   | UOC ACQUISIZIONE FORNITURE, SERVIZI E LAVORI | 2025        |
|--------------|--|-------------|
| 502020119000 | Altri Servizi non sanitari da privati        | € 48.800,00 |

dando atto che:

- detti oneri non comportano per l'anno 2025 alcuno scostamento rispetto al budget di assegnazione di cui alla DDG n. 1728 del 30/12/2024 ad oggetto "Proposta di Bilancio Economico Preventivo (BEP) per l'esercizio 2025 ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs n. 118/2021 e ss.mm.ii." approvato dal CdA nella seduta del 31/12/2024;
  - trattandosi di affidamento inferiore a € 60.000,00 non si provvede all'accantonamento dei fondi per le funzioni tecniche, ex art. 45 del D.Lgs. 36/2023 come da Regolamento approvato dal PTV con Deliberazione n.1085 del 21/09/2023;
3. di nominare la Dott.ssa Valentina Abbatini, Assistente Amministrativo presso la UOC Acquisizione forniture, servizi e lavori, Responsabile Unico del Progetto relativamente all'affidamento di cui al punto 1;
  4. di nominare la Dott.ssa Antonia Mandarano, Assistente Amministrativo presso la UOC Acquisizione forniture, servizi e lavori, assistente al RUP;
  5. di dare atto che, il RUP, a seguito del ricevimento di apposita dichiarazione di disponibilità da parte della Dott.ssa Silvia Miccichè, Collaboratore Amministrativo Referente Ufficio Sperimentazioni Cliniche nomina lo stesso quale DEC deputato alla verifica del corretto adempimento delle prestazioni oggetto dell'affidamento di cui al punto 1;
  6. di dare atto che, il RUP, a seguito del ricevimento di apposita dichiarazione di disponibilità da parte della Dott.ssa Laura Molinari, Collaboratore Amministrativo, Referente Aziendale Progetti PNRR - Next Generation EU nomina lo stesso quale Assistente al DEC deputato alla verifica del corretto adempimento delle prestazioni oggetto dell'affidamento di cui al punto 1;
  7. di dare atto che, ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del d.lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento sotto soglia ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto, il rapporto contrattuale si intende perfezionato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata;
  8. di dare che ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, per l'affidamento di che trattasi è stato acquisito tramite piattaforma telematica S.TEL.LA il codice CIG: B6C63F6921;
  9. di provvedere, ai sensi dell'art. 20 e 23, comma 1, del D.Lgs. 36/2023 alla pubblicazione del presente provvedimento sulla sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet della Fondazione PTV.

La presente deliberazione prevede n.1 allegato:

- Allegato 1 - Offerta Economica NTT DATA Italia S.p.A. prot.n. 12576 del 08/05/2025 composto da n. 21 pagine;

La presente deliberazione è posta in pubblicazione all'Albo pretorio *online* sul sito *web* istituzionale aziendale

# Fondazione PTV

## POLICLINICO TOR VERGATA

Sede legale: Viale Oxford, 81 – 00133 Roma

---

[www.ptvonline.it](http://www.ptvonline.it) per quindici giorni consecutivi ed è resa disponibile, tramite canale telematico, al Collegio dei Revisori.

Il Commissario Straordinario  
ISABELLA MASTROBUONO

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Numero di Protocollo:       | 2025-OFF-47213  |
| Versione:                   | 1.0   |
| Oggetto dell'Offerta:       | Servizio di realizzazione del Business Plan in favore della Fondazione Policlinico Tor Vergata  |
| Contratto di riferimento:   | L'accordo ( <b>l'Accordo</b> ) tra il Cliente e NTT DATA Italia S.p.A. ( <b>NTT DATA</b> ) allegato al presente Modulo d'Offerta                            |
| Nome del Cliente:           | <b>Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata (il Cliente)</b>  |
| Indirizzo del Cliente:      | Viale Oxford, 81  |
| Contatto del Cliente:       | <b>Il Direttore UOC Acquisizione forniture servizi e lavori - Dott.ssa Paola Tigani</b>   |
| Contatto NTT DATA:          | Stefano Letardi   |
| Data di Emissione:          | Data della firma digitale   |
| Termine per l'accettazione: | Il presente Modulo d'Offerta sarà valido ed efficace unicamente laddove accettato dal Cliente entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla Data di Emissione. |

## INDICE

|      |   |    |
|------|---|----|
| 1.   | DEFINIZIONI.....  | 3  |
| 2.   | OGGETTO, PRESUPPOSTI ED ESCLUSIONI .....                            | 3  |
| 2.1. | Oggetto .....   | 3  |
| 2.2. | Presupposti .....   | 3  |
| 2.3. | Esclusioni .....  | 3  |
| 3.   | ESECUZIONE .....  | 3  |
| 3.1. | Dettagli di esecuzione .....  | 3  |
| 3.2. | Responsabile NTT DATA, pianificazione, avanzamento e controllo..... | 4  |
| 3.3. | Consegna e accettazione.....  | 4  |
| 3.4. | Sede dei Servizi .....  | 4  |
| 3.5. | Gestione delle modifiche .....                                      | 4  |
| 4.   | IMPEGNI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE.....                           | 4  |
| 5.   | CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E TERMINI DI PAGAMENTO .....            | 5  |
| 5.1. | Corrispettivi e fatturazione .....                                  | 5  |
| 5.2. | Termini di pagamento.....   | 5  |
| 6.   | VALIDITÀ DELL'OFFERTA.....  | 6  |
| 7.   | ALLEGATI.....   | 6  |
|      | Allegato A – Descrizione Tecnica dei Servizi.....                   | 7  |
|      | Allegato B – Accordo .....  | 8  |
|      | Allegato C – Informativa Clienti.....                               | 18 |

Si faccia riferimento per la descrizione delle attività all'avviso per la raccolta delle manifestazioni di interesse pubblicato dal Cliente e allegato alla presente offerta.

## 1. DEFINIZIONI

Le definizioni contenute nell'Accordo si applicano anche al presente Modulo d'Offerta.

## 2. OGGETTO, PRESUPPOSTI ED ESCLUSIONI

NTT DATA eseguirà i seguenti servizi oggetto del presente Modulo d'Offerta (il **Progetto**) secondo i termini e le condizioni contenuti nell'Accordo e nel Modulo d'Offerta, conformemente all'art. 50 co. 1 lett. b) e ulteriori pertinenti disposizioni applicabili ai sensi del D.lgs. 36/2023 s.m.i.

### 2.1. Oggetto

Il dettaglio dei Servizi, inclusi i contenuti operativi e le modalità di esecuzione degli stessi sono meglio specificati nell'Allegato A – Descrizione Tecnica dei Servizi al presente Modulo d'Offerta.

Si faccia inoltre riferimento per la descrizione delle attività all'avviso per la raccolta delle manifestazioni di interesse pubblicato dal Cliente e allegato alla presente offerta.

### 2.2. Presupposti

La durata e il volume complessivi dei Servizi sono stati oggetto di valutazione congiunta di NTT DATA e il Cliente sulla base delle informazioni disponibili al momento della redazione del presente Modulo d'Offerta e sono ritenuti dal Cliente pienamente adeguati al raggiungimento dei risultati richiesti dal Cliente /previsti nella richiesta d'offerta/quotazione.

L'avvio dei Servizi entro le date previste è condizionato all'esecuzione da parte del cliente entro le date concordate di quanto previsto all'art. 5 "Impegni e Responsabilità del Cliente".

### 2.3. Esclusioni

Qualsivoglia attività non indicata nell'oggetto dei Servizi e/o nell'Allegato A – Descrizione Tecnica dei Servizi è espressamente esclusa dalle prestazioni oggetto del presente Modulo d'Offerta.

Sono altresì esclusi adempimenti e misure aggiuntive per la protezione dei dati personali che non rientrino tra gli obblighi previsti per il Responsabile del Trattamento dal Regolamento 2016/679/UE (il **GDPR**); qualsivoglia richiesta del cliente che preveda per NTT DATA l'assunzione di obblighi o misure aggiuntive rispetto al GDPR richiederà la determinazione dei corrispettivi per tali obblighi misure/aggiuntive e la sottoscrizione del relativo Modulo d'Offerta aggiuntivo.

Ai Servizi di cui al presente Modulo d'Offerta si applicano inoltre le esclusioni indicate nell'Allegato A – Descrizione Tecnica dei Servizi.

## 3. ESECUZIONE

### 3.1. Dettagli di esecuzione

Le Parti si danno atto che l'esecuzione del Progetto secondo quanto previsto dal Modulo d'Offerta, è strettamente dipendente dal grado di coordinamento e dal livello di cooperazione tra le Parti nelle fasi esecutive. Qualora applicabile, il personale impiegato nel progetto, il piano di lavoro e le tempistiche dei Servizi sono specificati nell'Allegato A – Descrizione Tecnica dei Servizi. Nella fase iniziale del Progetto, le Parti concorderanno il programma di dettaglio coerente con tale piano di lavoro e tempistiche (incluse le metodologie di lavoro e gli standard applicabili all'esecuzione dei Servizi). Eventuali deroghe, integrazioni, modifiche e/o aggiornamenti del suddetto piano di lavoro e tempistiche dovranno essere concordati dalle Parti e formalizzati per iscritto dai rispettivi referenti tecnici. NTT DATA non risponderà di eventuali danni derivanti da ritardi ad essa non direttamente imputabili.

### 3.2. Responsabile NTT DATA, pianificazione, avanzamento e controllo

Prima dell'inizio del Progetto, NTT DATA nominerà e comunicherà al Cliente il nome del referente tecnico responsabile del Progetto (**Responsabile**) che coordinerà i Servizi oggetto del Modulo d'Offerta e le relazioni tra il personale del Cliente e il Personale di NTT DATA.

Le responsabilità del Responsabile saranno determinate in base alla tipologia di Servizi oggetto del Modulo d'Offerta (a titolo esemplificativo, in termini di contenuto e gestione del Progetto, pianificazione e monitoraggio delle consegne nel rispetto delle scadenze concordate, coordinamento tra il personale del Cliente e/o di NTT DATA). NTT DATA si riserva la facoltà di sostituire il Responsabile in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta al Cliente.

Il Responsabile monitorerà lo stato di avanzamento dei Servizi con la periodicità indicata nell'Allegato A – Descrizione Tecnica dei Servizi e formalizzerà tale stato di avanzamento, i Servizi e Risultati consegnati nel periodo considerato ed eventuali problemi riscontrati e azioni definite per la loro risoluzione tramite rapporti e/o verbali di riunione, SAL (**Rapporto**).

3.2.1 Con la presente, NTT DATA Italia si riserva la facoltà di subappaltare, ex art. 119 del D.lgs.36/2023, quota parte delle prestazioni oggetto di affidamento relative alle attività di definizione del business plan e del business case, nei limiti consentiti ex lege e fatto salvo il divieto di integrale cessione del contratto. Si specifica sin d'ora che, per le peculiarità dei servizi da esternalizzare e del mercato di riferimento, non può trovare applicazione la riserva di affidamento del 20% delle prestazioni subappaltate a P.M.I.

### 3.3. Consegna e accettazione

Criteri, scadenze e piani di lavoro per l'accettazione dei *Risultati dei Servizi* saranno definiti nella fase iniziale del Progetto. La revisione delle attività, Servizi e/o Risultati dei Servizi e/o Progetto da parte del Cliente verrà effettuata in base al piano di lavoro. Le consegne dei Risultati dei Servizi (intermedie e finali) saranno formalizzate da NTT DATA con apposito Rapporto.

L'accettazione dei Servizi da parte del Cliente avverrà, in via definitiva, in una delle seguenti modalità alternative:

- a. mediante trasmissione, da parte del Cliente nei confronti di NTT DATA, di apposita comunicazione scritta di accettazione dei relativi Servizi; oppure
- b. mediante emissione e/o apposizione, da parte di uno dei referenti tecnici del Cliente di nota di accettazione dei relativi Servizi; oppure
- c. in caso di mancata e motivata contestazione scritta o rifiuto scritto, da parte del Cliente nei confronti di NTT DATA, dei Servizi e/o Risultato dei Servizi consegnati entro e non oltre n. 10 (dieci) giorni dalla consegna dei suddetti Servizi e/o Risultato dei Servizi

In caso di Servizi che prevedano il collaudo, qualora non pervengano a NTT DATA segnalazioni scritte attestanti la presenza di malfunzionamenti bloccanti entro dieci (10) giorni dallo stesso, il sistema ovvero sue unità funzionalmente autonome o scorporabili, verranno considerati accettati. I Servizi e/o il risultato dei Servizi e/o il Progetto si riterranno comunque accettati positivamente (per accettazione implicita), qualora il Cliente utilizzi il risultato dei Servizi e/o del Progetto e/o qualora vi sia un ritardo non imputabile a NTT DATA, nell'esecuzione e/o completamento della fase di collaudo superiore alle date concordate con il Cliente.

### 3.4. Sede dei Servizi

I Servizi verranno svolti da remoto e/o presso la sede del Cliente.

### 3.5. Gestione delle modifiche

Qualora per il verificarsi di fatti non previsti e/o scelte tecniche successive alla data di formalizzazione del Modulo di Offerta, e/o a seguito di analisi tecniche più approfondite, si renda necessaria una revisione dei Corrispettivi o dei Servizi (a titolo esemplificativo, la durata e/o volume complessivi dei Servizi si rivelassero insufficienti o sovrabbondanti) NTT DATA e il Cliente si impegnano fin da ora a concordare e sottoscrivere un atto di variazione volto a definire l'impatto e l'ambito delle modifiche ivi incluse le conseguenze sui corrispettivi o qualsiasi altro aspetto della fornitura dei Servizi.

## 4. IMPEGNI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente si obbliga ad eseguire quanto di seguito indicato, da considerarsi obbligazioni essenziali ai fini della esatta, puntuale e corretta prestazione dei Servizi e/o predisposizione, consegna e/o rilascio dei Risultati da parte di NTT DATA:

- a) fornire a NTT DATA con completezza, accuratezza e tempestività, ogni e qualsivoglia informazione e/o documentazione e/o prodotto di terzi e/o supporto tecnico/logistico necessari e/o opportuni, ad insindacabile giudizio di NTT DATA, per l'avvio e/o la prestazione dei Servizi e/o la predisposizione, la consegna e/o il rilascio dei Risultati;
- b) svolgere tutte le attività di propria pertinenza e/o concordate di volta in volta con NTT DATA;
- c) garantire la disponibilità del proprio personale con adeguata competenza, incluso personale con autorità decisionale,

- concordato con NTT DATA e/o necessario per il corretto svolgimento delle obbligazioni di cui al presente Modulo d'Offerta;
- d) nominare un proprio responsabile (**Responsabile del Cliente**) che sarà l'interfaccia principale tra la struttura del Cliente e il Responsabile NTT DATA, che dovrà coinvolgere opportunamente i propri collaboratori in relazione a qualsivoglia tematica da affrontare e risolvere nei tempi pianificati, nonché eventuali problemi di disponibilità delle informazioni e/o delle risorse;
  - e) garantire a NTT DATA l'accesso ai locali, alle strutture, alle attrezzature, ai dati ed alle informazioni utili e/o necessari per l'esecuzione dei Servizi;
  - f) fornire al personale NTT DATA che lavora presso la/e sede/i del Cliente, l'accesso e la connessione alla rete Internet o altri servizi di rete e alle risorse informatiche e l'autorizzazione ad utilizzarli, nonché fornire la collaborazione necessaria per consentire i collegamenti;
  - g) fornire a NTT DATA ogni e qualsivoglia informazione necessaria affinché i Servizi, e i Risultati dei Servizi siano conformi alle esigenze del Cliente previste nel Modulo d'Offerta.

Il piano di lavoro e delle consegne, nonché i corrispettivi indicati nel presente Modulo d'Offerta, presuppongono che il Cliente sia adempiente alle obbligazioni sopra indicate e che fornisca le risorse e prestazioni nei termini e nei tempi indicati.

Qualora il Cliente non fosse in grado di fornire le risorse/prestazioni indicate nei tempi specificati, o qualora si verificassero malfunzionamenti o altri fattori non imputabili a NTT DATA che limitassero o modificassero la disponibilità delle risorse e prestazioni fornite dal Cliente, le Parti concorderanno per iscritto un nuovo piano di lavoro e di consegne. Tale revisione potrà implicare eventuali adeguamenti alle condizioni economiche della fornitura.

In ogni caso NTT DATA non risponderà degli eventuali ritardi nelle consegne causati da ritardi nella disponibilità dell'hardware o del software forniti dal Cliente o delle altre risorse/prestazioni sopra indicate, o comunque per fatto esclusivo del Cliente stesso, e degli eventuali oneri aggiuntivi derivanti.

In caso di ritardo nell'esecuzione delle obbligazioni del Cliente, NTT DATA potrà sospendere la predisposizione e/o la consegna e/o il rilascio dei Risultati, finché quest'ultimo non abbia posto in essere l'attività richiesta. Nel caso in cui il Cliente non esegua l'attività richiesta entro 15 (quindici) giorni dalla trasmissione della comunicazione di sospensione da parte di NTT DATA, quest'ultima avrà diritto di risolvere il Modulo d'Offerta mediante semplice comunicazione scritta al Cliente, nonché di fatturare ed ottenere il pagamento di tutti i Servizi e/o Risultati (anche in parte) e/o consegnati e/o rilasciati sino a quel momento.

## 5. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E TERMINI DI PAGAMENTO

### 5.1. Corrispettivi e fatturazione

Per la fornitura oggetto della presente offerta il corrispettivo stimato è di **euro 40.000,00 (quarantamila/00) + IVA**.

I Corrispettivi sopra indicati sono comprensivi di eventuali spese di viaggio, vitto, alloggio, salvo che il Cliente faccia richiesta nominativa di risorse del Personale NTT DATA ovvero sia necessario coinvolgere risorse del Personale NTT DATA provenienti da altri stati, nel qual caso le spese andranno pagate dal Cliente.

| Procedura di Pagamento per i Servizi                                   | Descrizione Milestone      | Corrispettivi dovuti (IVA esclusa) |
|--|----------------------------|------------------------------------|
| Milestone Unica  | Completamento del Progetto | € 40.000,00                        |
| <b>Totale Corrispettivi dovuti per i Servizi (Corrispettivi Fissi)</b> |                            | <b>€ 40.000,00</b>                 |

NTT DATA fatturerà i corrispettivi dovuti all'accettazione di ciascuna Milestone sopra descritta. I Corrispettivi Fissi sopra indicati si riferiscono esclusivamente ai Servizi previsti nel presente Modulo d'Offerta.

La fatturazione viene effettuata con valuta euro.

### 5.2. Termini di pagamento

Il pagamento dei corrispettivi deve essere effettuato entro 30 gg. dalla data della fattura, mediante bonifico bancario alle coordinate e nella valuta indicate in fattura.

L'emissione dell'ordine e il pagamento delle fatture da parte del Cliente, nei termini stabiliti, sono la condizione necessaria per l'avvio e il mantenimento in esercizio dei sistemi sviluppati e/o dei prodotti consegnati e/o per l'erogazione continuativa del servizio, secondo quanto definito contrattualmente.

Qualsiasi documento contrattuale ed eventuali comunicazioni relativi al Modulo d'Offerta devono essere inviati a:

NTT DATA Italia S.p.A.  
(identificata da P. IVA 07988320011 e CF 00513990010)

all'attenzione di:

Amministrazione

E-mail [amministrazioneclienti@nttdata.com](mailto:amministrazioneclienti@nttdata.com)

Via Ernesto Calindri 4 – 20143 Milano.

**6. VALIDITÀ DELL'OFFERTA**

Il Modulo d'Offerta è valido ed efficace unicamente laddove sottoscritto dal Cliente e consegnato a NTT DATA entro 30 giorni dalla data di emissione dello stesso; in difetto, il Modulo d'Offerta sarà considerato valido ed efficace solo se sottoscritto per accettazione da parte di NTT DATA.

**7. ALLEGATI**

I seguenti documenti sono parte integrante del presente Modulo d'Offerta 2025-OFF-47213:

- Allegato A – Descrizione Tecnica dei Servizi
- Allegato B – Accordo
- Allegato C – Informativa Clienti

| Cliente          | NTT DATA Italia S.p.A.                 |
|------------------|--|
| Firma: _____     | Firma: <u>Firmato digitalmente</u>     |
| Nome: _____      | Nome: <u>Valentino Ditoma</u>          |
| Qualifica: _____ | Qualifica: <u>Vice President</u>       |
| Data: _____      | Data: <u>Data della firma digitale</u> |

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver letto e specificamente approvato: i seguenti articoli dell'Accordo: 3.1, 3.2, 3.3 e 3.4 (Ordini e Consegna); 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6 e 4.7 (Termini per la rivendita di software, manutenzione/supporto, servizi SaaS, hardware e training); 6.1 e 6.2 (Corrispettivi); 8.1, 8.2, 8.3 e 8.4 (Garanzie); 10.1, 10.2, 10.3, 10.4, 10.5 e 10.6 (Indennizzo); 11.1, 11.2, 11.3, 11.4 e 11.5 (Limitazione di Responsabilità); 12.1, 12.2, 12.3, 12.4, 12.5, 12.6 e 12.7 (Durata, Risoluzione e Recesso); 14.2, 14.3, 14.5, 14.6, 14.7, 14.8, 14.10, 14.16, 14.18 e 14.19 (Clausole Generali)

| Cliente          |
|------------------|
| Firma: _____     |
| Nome: _____      |
| Qualifica: _____ |
| Data: _____      |

**Allegato A – Descrizione Tecnica dei Servizi**

Si faccia riferimento per la descrizione delle attività all'avviso per la raccolta delle manifestazioni di interesse pubblicato dal Cliente e allegato alla presente offerta.

## Allegato B – Accordo

### 1. INTRODUZIONE

- 1.1. Il presente accordo (“**Accordo**”) tra NTT DATA ITALIA S.p.A., società di diritto italiano, soggetta alla direzione e al coordinamento di NTT DATA EMEA Ltd., con sede legale in Via Ernesto Calindri 4, 20143 Milano, Italia, iscritta nel registro delle imprese di Milano al numero 00513990010, partita IVA 07988320011 (“**NTT DATA**”), e il **Cliente** come specificato nel Modulo d'Offerta, contiene i termini e le condizioni che disciplinano il rapporto tra le Parti, unitamente agli ulteriori termini e condizioni precisati nei Moduli di volta in volta applicabili.

### 2. DEFINIZIONI

- 2.1. **Collaudo:** indica, per i progetti di system integration: (a) le fasi di verifica condotte in contraddittorio tra le Parti sulla base di metodologie indicate nel Modulo d'Offerta o comunque condivise tra le Parti; ovvero (b) l'utilizzo del progetto, dei Deliverable, dei Servizi, o di loro parti funzionalmente autonome, per oltre 10 (dieci) giorni lavorativi senza aver fatto constatare alcun rilievo a NTT DATA, restando inteso che tale collaudo è finalizzato a verificare il livello di coerenza del progetto di System Integration, ovvero di sue aree funzionalmente autonome, rispetto alle specifiche tecnico-funzionali indicate nel Modulo d'Offerta o comunque previamente condivise tra le Parti.
- 2.2. **Contratto:** indica il presente Accordo, unitamente ai Moduli e Moduli d'Offerta applicabili, nonché qualsiasi documento al quale l'Accordo faccia espresso riferimento.
- 2.3. **Controllo:** indica la proprietà o il controllo su oltre il 50% delle azioni o delle quote di una società o il potere di esercitare il controllo sulle decisioni del consiglio di amministrazione di una società in virtù della legge applicabile, di accordi contrattuali o per cause analoghe.
- 2.4. **Deliverable o Risultato:** indica la Proprietà Intellettuale di NTT DATA sviluppata prima o durante l'esecuzione dei Servizi e fornita al Cliente ai sensi del Modulo d'Offerta.
- 2.5. **Deliverable Personalizzato o Risultato Personalizzato:** indica le opere creative o il software sviluppato da NTT DATA che sono totalmente ed espressamente basati sulle specifiche del Cliente, fermo restando che il Deliverable Personalizzato non include: (a) la Proprietà Intellettuale di NTT DATA, anche nel caso in cui tale Proprietà Intellettuale di NTT DATA sia utilizzata o incorporata nel Deliverable Personalizzato; (b) soluzioni di servizi, soluzioni di progetto, tecniche, metodologie o know-how generalmente utilizzati o sviluppati durante la fornitura dei Servizi.
- 2.6. **Documentazione:** indica la documentazione, le specifiche tecniche del prodotto, la documentazione di programma ed in generale la documentazione di funzionamento relativa a software, Software as a Service (“**SaaS**”) ed hardware, i manuali utente e/o le linee guida pubblicate e rese generalmente disponibili in relazione all'Offerta. Per quanto riguarda i Servizi può includere a seconda dei casi, a titolo esemplificativo, la documentazione che descrive le specifiche del progetto, la progettazione, la configurazione, l'architettura e le procedure di test o l'installazione e le guide per l'utente.
- 2.7. **Durata:** indica, rispetto a ciascun Modulo d'Offerta, il periodo durante il quale l'Offerta viene fornita o resa disponibile al Cliente da parte di NTT DATA.
- 2.8. **Informazioni Confidenziali:** indica qualsiasi informazione di natura confidenziale e conservata come tale dalla Parte che la divulga (“**Parte Divulgante**”), comunicata in forma scritta o orale, contrassegnata come proprietaria, confidenziale o similmente identificata, e/o qualsiasi altra informazione che per forma, natura, contenuto o modalità di trasmissione dovrebbe essere ragionevolmente considerata dal destinatario (“**Parte Ricevente**”) confidenziale o proprietaria, ivi incluse, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, le Offerte NTT DATA, la Documentazione e qualsiasi dato sulle performance (benchmark) e sui risultati prodotti.
- 2.9. **Materiali Forniti dal Cliente:** indica qualsiasi dato, materiale, elemento o informazione fornita dal Cliente a NTT DATA ai sensi del Contratto.
- 2.10. **Modulo:** indica i termini e le condizioni aggiuntivi di volta in volta applicabili all'Offerta.
- 2.11. **Modulo d'Offerta:** indica il modulo d'offerta reso disponibile da NTT DATA che definisce l'oggetto e le specifiche dell'Offerta ovvero uno statement of work di NTT DATA relativo ad una determinata Offerta fornita o resa disponibile al Cliente da parte di NTT DATA.

- 2.12. **Normativa in materia di protezione dei dati personali:** indica ogni normativa, inclusi il Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), il D. Lgs. 196/2003, i provvedimenti e le linee guida delle autorità di controllo competenti, applicabile di volta in volta al trattamento dei dati personali effettuato dalle Parti in esecuzione del Contratto.
- 2.13. **Offerta:** (ovvero **Prodotti e/o Servizi**): indica i prodotti (come, ad esempio, software, servizi di supporto o manutenzione, SaaS, training, hardware, etc.) e/o servizi (come ad esempio i servizi professionali) oggetto della offerta fornita o messa a disposizione da NTT DATA al Cliente, così come definiti nel Modulo d'Offerta.
- 2.14. **Parti:** (o, al singolare **Parte**): indica NTT DATA e/o il Cliente.
- 2.15. **Personale NTT DATA:** indica i dipendenti, i subappaltatori o gli agenti di NTT DATA o di Società NTT DATA che sono vincolati da una clausola di riservatezza in relazione alle Informazioni Confidenziali non meno restrittiva di quella definita nel Contratto.
- 2.16. **Proprietà Intellettuale:** indica ogni e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, ivi inclusi a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, marchi registrati e domande di registrazione, marchi di fatto, nomi a dominio, altri segni distintivi, brevetti per invenzione o per modello di utilità e relative domande, disegni e modelli registrati e relative domande, design non registrati, segreti industriali e commerciali, informazioni segrete o comunque informazioni aziendali riservate, topografie di prodotti a semiconduttori, diritti d'autore e connessi, diritti su software o banche dati, nonché in generale ogni altro diritto di esclusiva e/o di sfruttamento di beni immateriali comunque esistente ai sensi di qualsivoglia legge applicabile.
- 2.17. **Proprietà Intellettuale di NTT DATA:** indica i diritti di Proprietà Intellettuale inclusi i diritti di proprietà intellettuale sui Risultati o Deliverable che sono: (i) in qualsiasi momento nella titolarità e/o disponibilità esclusiva di NTT DATA o di una Società NTT DATA e/o preesistenti rispetto ai Servizi forniti al Cliente; (ii) sviluppati indipendentemente dai Servizi forniti al Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, strumenti, librerie, soluzioni o software); o (iii) concessi in licenza da terzi ad NTT DATA o a una Società NTT DATA.
- 2.18. **Proprietà Intellettuale del Cliente:** indica la Proprietà Intellettuale già di titolarità e/o nella disponibilità del Cliente ad eccezione della Proprietà Intellettuale di NTT DATA e ad eccezione della Proprietà Intellettuale licenziata, rivenduta o messa a disposizione al Cliente in conformità ai Moduli, Moduli d'Offerta e/o accordi separati.
- 2.19. **Servizi:** indica i servizi professionali forniti al Cliente da NTT DATA, dalle Società NTT DATA o dai suoi/loro Subappaltatori, nel rispetto di quanto indicato nel relativo Modulo d'Offerta, nella Documentazione e nel Contratto.
- 2.20. **Società NTT DATA:** indica qualsiasi persona giuridica posseduta direttamente o indirettamente da NTT DATA o qualsiasi persona giuridica che possieda direttamente o indirettamente NTT DATA, o che sia posseduta direttamente o indirettamente da parte di uno stesso soggetto che possiede NTT DATA. Possesso significa avere il Controllo.
- 2.21. **Società Controllata dal Cliente:** indica qualsiasi persona giuridica sulla quale il Cliente esercita un Controllo diretto o indiretto.
- 2.22. **Subappaltatore:** indica qualsiasi entità con cui NTT DATA o una Società NTT DATA ha un contratto in essere per la fornitura di determinati servizi che, tra l'altro, contiene i termini per proteggere le Informazioni Confidenziali e i dati personali.
- 2.23. **Vendor:** indica il produttore o fornitore di licenze software, supporto o manutenzione, servizi SaaS, hardware e/o training che concede in licenza o mette a disposizione del Cliente tali prodotti e/o servizi tramite NTT DATA. I termini e le condizioni del Vendor (disponibili online o altrimenti referenziati nel Modulo d'Offerta o comunicati al Cliente) si applicano alla fornitura di tali licenze software, supporto o manutenzione, servizi SaaS, hardware e/o training (a seconda dei casi).

### 3. ORDINI E CONSEGNA

- 3.1. Ai sensi del Contratto, il Cliente può acquistare l'Offerta specificata nel Modulo d'Offerta. Qualsiasi Offerta diversa dai Servizi sarà regolata anche dagli eventuali Moduli applicabili allegati o firmati separatamente. Il Contratto non autorizza le Società Controllate dal Cliente ad acquistare direttamente qualsiasi Offerta, a meno che tali Società Controllate dal Cliente non firmino un accordo di adesione allo stesso.
- 3.2. A seguito della sottoscrizione dell'Accordo, l'ordine di acquisto emesso dal Cliente può essere utilizzato per accettare i termini di un Modulo d'Offerta in alternativa alla sottoscrizione diretta del relativo Modulo d'Offerta, a condizione che il Cliente faccia riferimento a uno specifico Modulo d'Offerta, citandone il relativo numero di riferimento, ove disponibile. Tutti i termini e condizioni apposti dal Cliente su un ordine di acquisto (ivi inclusi eventuali termini e condizioni prestampati) sono da considerarsi come non apposti ed inefficaci.

- 3.3. Nella misura massima consentita dalla legge, ove sorgano controversie in ordine a pagamenti o compensazioni in relazione ad un Prodotto o Servizio di cui ad un'Offerta, tali controversie non dovranno avere alcun impatto su qualsiasi diverso obbligo di pagamento relativo a qualsiasi Prodotto e/o Servizio, di cui ad altra Offerta fornita o messa a disposizione del Cliente, che dovrà essere integralmente adempiuto dal Cliente senza poter sollevare alcuna eccezione o avanzare richieste di compensazione.
- 3.4. Salvo quanto diversamente indicato nel Modulo d'Offerta, NTT DATA provvederà a recapitare i Prodotti di cui all'Offerta tramite consegna elettronica (ESD) ovvero su supporti fisici sulla base dell'Incoterm CPT (secondo la definizione INCOTERMS 2010, che le Parti dichiarano espressamente di conoscere ed accettare), dal punto di spedizione di NTT DATA indicato nel Modulo d'Offerta. Qualora l'Offerta comprenda il software e sia prevista la consegna tramite ESD, NTT DATA adempirà correttamente ai propri obblighi di consegna al momento della trasmissione elettronica di tale software al Cliente. In quel momento ed in quel luogo, tutti i rischi relativi alla perdita della copia del software saranno e si intenderanno trasferiti al Cliente. Con riferimento a qualsiasi hardware eventualmente fornito, NTT DATA accetta di essere responsabile per tutti i dazi e le autorizzazioni doganali, e la proprietà ed i rischi relativi alla perdita di tale hardware saranno e si intenderanno trasferiti al Cliente al momento della consegna al corriere presso il luogo di spedizione di NTT DATA.

#### 4. TERMINI PER LA RIVENDITA DI LICENZE, MANUTENZIONE/SUPPORTO, SERVIZI SAAS, HARDWARE E TRAINING

5. N/A

#### 6. INFORMAZIONI CONFIDENZIALI

- 6.1. Le Parti convengono che, ove la Parte Divulgante comunichi Informazioni Confidenziali alla Parte Ricevente, quest'ultima dovrà trattare le stesse come riservate e impegnarsi a non divulgarle né utilizzarle in modo difforme da quanto consentito ai sensi del Contratto. La Parte Ricevente tratterà le Informazioni Confidenziali della Parte Divulgante con la massima riservatezza e nello stesso modo in cui tratterebbe le proprie informazioni proprietarie e/o riservate ed, in ogni caso, nel rispetto degli ordinari e ragionevoli standard di diligenza, e la Parte Ricevente dovrà utilizzare le Informazioni Confidenziali esclusivamente per finalità contemplate nel Contratto. Le Informazioni Confidenziali potranno essere divulgate al Personale di NTT DATA, ai dipendenti agli agenti, ai consulenti, ai fornitori ed ai legali della Parte Ricevente nella misura in cui tali soggetti abbiano necessità di conoscerle e la Parte Ricevente dovrà garantire che detti soggetti trattino tali Informazioni Confidenziali in conformità con quanto previsto dal Contratto.
- 6.2. La Parte Ricevente è autorizzata a divulgare le Informazioni Confidenziali in caso di procedimenti giudiziari o amministrativi, nella misura in cui tale divulgazione venga richiesta ai sensi della legge applicabile ovvero di un Ordine della magistratura, e a condizione che la Parte Ricevente fornisca immediatamente, se ragionevolmente possibile, alla Parte Divulgante una tempestiva comunicazione scritta di tale procedimento e offra una ragionevole cooperazione alla Parte Divulgante ove quest'ultima intenda procedere per ottenere un provvedimento che impedisca la divulgazione.
- 6.3. Ai fini del Contratto, le Informazioni Confidenziali non comprendono: (i) le informazioni che la Parte Ricevente è stata autorizzata in forma scritta dalla Parte Divulgante a divulgare senza alcuna restrizione; (ii) le informazioni che erano legittimamente in possesso della Parte Ricevente o, comunque, conosciute dalla stessa prima della ricezione di dette informazioni dalla Parte Divulgante; (iii) le informazioni che sono state legittimamente divulgate nei confronti della Parte Ricevente da un terzo che fosse legittimamente in possesso delle stesse, senza alcuna restrizione; (iv) le informazioni che sono o che divengano di dominio pubblico senza alcuna violazione degli obblighi di confidenzialità gravanti sulla Parte Ricevente; e (v) le informazioni che vengono sviluppate indipendentemente dalla Parte Ricevente senza far uso delle, o riferimento alle, Informazioni Confidenziali fornite dalla Parte Divulgante.
- 6.4. Nessuna disposizione del Contratto potrà (i) impedire a NTT DATA di utilizzare idee, concetti e know-how sviluppati nel corso della fornitura o della messa a disposizione (a seconda dei casi) di un'Offerta al Cliente ovvero (ii) limitare il diritto di NTT DATA di fornire o mettere a disposizione di altri clienti un'Offerta analoga a quella fornita o messa a disposizione del Cliente. Il Cliente accetta che NTT DATA possa utilizzare qualsiasi feedback fornito dal Cliente in relazione ad un'Offerta per qualsivoglia scopo commerciale, senza richiedere il preventivo consenso del Cliente stesso, avendo altresì la facoltà di riprodurre tali feedback ovvero di realizzare prodotti derivati basati su tali feedback, nonché di distribuire i relativi prodotti derivati.
- 6.5. Fatto salvo quanto previsto nel precedente articolo 5.4, su richiesta della Parte Divulgante, la Parte Ricevente si impegna a restituire alla Parte Divulgante tutte le Informazioni Confidenziali in suo possesso e/o a certificarne l'intervenuta distruzione.
- 6.6. Resta inteso che, in caso di violazione delle disposizioni di cui al presente articolo 5, la Parte Divulgante potrà ottenere ~~ingiunzioni temporanee o definitive, provvedimenti relativi all'esecuzione del contratto in forma specifica ovvero~~

qualsiasi altro rimedio giuridico previsto dal tribunale competente. Gli obblighi di confidenzialità relativi ai software di NTT DATA (compreso il relativo codice) e la Documentazione avranno durata illimitata e la loro efficacia sopravviverà alla cessazione degli effetti del Contratto per qualsivoglia titolo o ragione. Per tutte le altre Informazioni Confidenziali, le obbligazioni sopraindicate perderanno efficacia decorsi 3 (tre) anni a partire dalla data in cui tali informazioni siano state comunicate alla Parte Ricevente.

## 7. CORRISPETTIVI

- 7.1. Fatta salva qualsivoglia disposizione contraria contenuta nel Modulo d'Offerta, tutti i pagamenti dovranno essere effettuati, senza detrazioni o compensazioni, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura di NTT DATA. Il Cliente si impegna a pagare, oltre ai corrispettivi, l'IVA applicabile sugli stessi, eventuali tasse sulle transazioni effettuate e qualsiasi altra imposta applicabile in relazione all'Offerta (collettivamente le Imposte) entro le scadenze in cui le stesse sono dovute.
- 7.2. Qualora la data di scadenza di un pagamento corrisponda ad un giorno non feriale o festivo, il Cliente dovrà effettuare il relativo pagamento nel giorno lavorativo immediatamente precedente a tale data. In caso di ritardato o mancato pagamento, dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento il Cliente sarà altresì tenuto a corrispondere gli interessi moratori secondo il saggio di interesse stabilito nell'articolo 5 del D. Lgs. n. 231/2002, salvo il caso in cui il Cliente abbia in buona fede avanzato fondate contestazioni supportate da prova scritta relative ai corrispettivi dovuti. Inoltre, NTT DATA si riserva la facoltà di addebitare i costi sostenuti per il recupero delle somme dovute ai sensi dell'articolo 6 del D. Lgs. 231/2002. Qualora il Cliente sia in ritardo con i pagamenti per un periodo superiore a sessanta (60) giorni, in aggiunta a qualsivoglia altro diritto o rimedio a sua disposizione, NTT DATA, fintantoché l'importo dovuto non venga integralmente corrisposto, previa comunicazione scritta al Cliente, potrà sospendere l'esecuzione del Contratto senza incorrere in alcuna responsabilità. Le somme dovute non sono cancellabili o soggette ad alcun rimborso.

## 8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE

- 8.1. NTT DATA e/o i suoi licenzianti (a seconda dei casi) manterranno tutti i diritti su tutta la Proprietà Intellettuale di NTT DATA. Il Cliente conserverà tutti i diritti relativi alla Proprietà Intellettuale del Cliente. Nessun titolo, Proprietà Intellettuale, segreti commerciali o altri diritti di privativa e proprietà non espressamente concessi ai sensi del Contratto viene scambiato tra le Parti. Se le informazioni o i materiali sono utilizzati da una Parte nell'adempimento dei propri obblighi del Contratto, tale utilizzo di informazioni o materiali non trasferirà la proprietà di tali informazioni o materiali all'altra Parte.
- 8.2. NTT DATA concede al Cliente una licenza non esclusiva, limitata e non trasferibile di utilizzare i Deliverable e le Modifiche (come di seguito definite) per scopi aziendali interni soggetti ai termini del Contratto. Il Cliente avrà il diritto di modificare o adattare i Prodotti forniti da NTT DATA come richiesto o ritenuto appropriato dal Cliente ("**Modifiche**"), tuttavia ogni Modifica renderà nulla qualsiasi garanzia o indennizzo fornito da NTT DATA e dai suoi licenziatari o subappaltatori.
- 8.3. A condizione che il Cliente abbia pagato interamente i Deliverable Personalizzati, il diritto e la titolarità di tali Prodotti personalizzati spetta al Cliente.
- 8.4. Il Cliente concede a NTT DATA una licenza revocabile, esente da royalty, non esclusiva, limitata e non trasferibile durante la durata del Contratto per utilizzare i Diritti di Proprietà Intellettuale del Cliente al solo scopo di fornire l'Offerta.

## 9. GARANZIE

- 9.1. Per quanto riguarda i Servizi, NTT DATA garantisce che: (i) eseguirà i Servizi come descritto nel Modulo d'Offerta, nella Documentazione e nel Contratto; e (ii) qualsiasi Deliverable o Deliverable Personalizzato fornito ai sensi di un Modulo d'Offerta sarà conforme alla Documentazione per 30 (trenta) giorni a partire dalla data di consegna.
- 9.2. Il Cliente dovrà fornire una comunicazione scritta di richiesta di intervento coperto da garanzia entro 30 (trenta) giorni dalla data di consegna ("**Avviso**") dei Servizi dichiarati difettosi o, nel caso di un Deliverable o Deliverable Personalizzato, dalla data di consegna, che ha dato origine alla richiesta di garanzia. Se non viene fornito Avviso a NTT DATA che si è verificata una violazione e/o se il Cliente firma eventuali milestone o moduli di accettazione, il Deliverable, il Deliverable Personalizzato e/o i Servizi saranno considerati consegnati in conformità agli obblighi di garanzia.
- 9.3. In caso di violazione da parte di NTT DATA della garanzia di cui sopra, il rimedio concesso al Cliente, a discrezione di NTT DATA e in consultazione con il Cliente, sarà quello di ottenere nuovamente l'esecuzione dei Servizi senza costi aggiuntivi per il Cliente o di ottenere il rimborso delle somme già pagate per i Servizi, Deliverable applicabili. Questi rimedi sono subordinati a quanto segue: (i) che l'Offerta non sia stata modificata dal Cliente; e (ii) che la presunta violazione non derivi dal mancato rispetto da parte del Cliente dei propri obblighi definiti nel Modulo d'Offerta applicabile ed in generale nel Contratto e/o nella Documentazione.

- 9.4. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, le garanzie descritte nel Contratto sono le uniche garanzie fornite da NTT DATA al Cliente. Nessun'altra garanzia, espressa o implicita, comprese, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie implicite o garanzie relative alla qualità dei Prodotti e/o Servizi, conformità alla legge o idoneità, e/o garanzie di adeguatezza a uno scopo particolare o a specifiche esigenze del Cliente, viene fornita da NTT DATA o dai suoi fornitori.

## 10. SERVIZI NON COPERTI DA GARANZIE

- 10.1. Qualora NTT DATA si trovasse a effettuare interventi di assistenza tecnica di qualunque natura richiesti dal Cliente ma rivelatisi poi non inclusi nella garanzia a carico di NTT DATA, NTT DATA addebiterà al Cliente gli interventi effettuati, alle proprie tariffe in vigore al momento dell'intervento che saranno comunicate al Cliente prima dell'effettuazione dell'intervento.

## 11. INDENNIZZO

- 11.1. Qualora un terzo dovesse contestare che l'uso da parte del Cliente di un determinato Prodotto e/o Servizio di cui ad un'Offerta, acquistato ai sensi del Contratto, violi un brevetto valido o diritto di Proprietà Intellettuale nel territorio in cui il Cliente è autorizzato a utilizzare detto Prodotto e/o Servizio, NTT DATA assumerà a proprie spese la difesa del Cliente contro tale contestazione e lo terrà indenne dai danni che il tribunale competente eventualmente condanni a pagare in modo definitivo o che, a discrezione di NTT DATA, siano oggetto di una transazione da parte di NTT DATA. Nel caso in cui tale violazione venga accertata ovvero ogniqualvolta lo ritenga opportuno, NTT DATA potrà, a propria discrezione e a proprie spese, agire per: (i) ottenere per il Cliente il diritto di continuare a utilizzare il Prodotto e/o Servizio di cui all'Offerta; (ii) riparare, modificare o sostituire il Prodotto e/o Servizio di cui all'Offerta in modo che non violi i diritti di terzi; o qualora le alternative previste al punto (i) o (ii) non siano commercialmente praticabili; (iii) rimborsare pro-rata i corrispettivi pagati per il Prodotto e/o Servizio di cui all'Offerta che ha dato luogo all'indennizzo, sulla base del periodo residuo della Durata calcolato a partire dalla data in cui venga accertato che NTT DATA ha ricevuto la comunicazione scritta della contestazione del terzo. Se il Prodotto in questione è un software NTT DATA concesso in licenza d'uso perpetua, il rimborso sarà calcolato in base ad un piano di ammortamento della licenza d'uso pari a 3 (tre) anni.
- 11.2. E' espressamente esclusa la responsabilità di NTT DATA nelle seguenti ipotesi: (i) la violazione sia il risultato di una modifica apportata ad un Prodotto e/o Servizio di cui all'Offerta, salvo il caso in cui tale modifica sia stata eseguita dalla stessa NTT DATA; (ii) il Prodotto e/o il Servizio di cui all'Offerta non sia stato utilizzato in modo conforme alla Documentazione; (iii) la presunta violazione sarebbe potuta essere stata evitata o, comunque, scongiurata utilizzando un aggiornamento o una patch forniti o resi disponibili da NTT DATA a titolo gratuito; o (iv) la presunta violazione sia stata determinata dalla combinazione del Prodotto e/o Servizio di cui all'Offerta con un prodotto o servizio di terzi. E' inoltre esclusa qualsiasi obbligazione di indennizzo nonché qualsiasi responsabilità di NTT DATA e/o Società NTT DATA nel caso in cui il Prodotto e/o Servizio di cui all'Offerta sia stato realizzato in base a specifiche richieste del Cliente. FATTE SALVE SOLO EVENTUALI NORME INDEROGABILI PREVISTE DALLA LEGGE APPLICABILE, LE DISPOSIZIONI DI CUI SOPRA STABILISCONO LA RESPONSABILITÀ TOTALE E DEFINISCONO INTERAMENTE GLI OBBLIGHI DI NTT DATA IN RELAZIONE AD AZIONI E/O PRETESE DI TERZI, E COSTITUISCONO IL SOLO RIMEDIO A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE IN RELAZIONE A QUALSIASI VIOLAZIONE, DIMOSTRATA O PRESUNTA, DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE DI UN TERZO O DI QUALSIASI ALTRO DIRITTO PROPRIETARIO DI TERZI.
- 11.3. Ciascuna Parte si obbliga a tenere indenne l'altra Parte da qualsiasi danno, costo e/o spesa (comprese le ragionevoli spese legali), accertato con sentenza definitiva, che dovesse subire in conseguenza di un'azione instaurata da terzi, ai sensi e per gli effetti del Contratto, per danno alla persona o morte e che sia il risultato di un'azione dolosa o gravemente colposa della Parte tenuta all'indennizzo.
- 11.4. Il Cliente si obbliga a tenere indenne NTT DATA da qualsiasi danno, responsabilità, costo e/o spesa derivanti da un'azione fondata sul presupposto che i Materiali Forniti dal Cliente violino un qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale all'interno della giurisdizione in cui tali informazioni sono state fornite a NTT DATA.
- 11.5. E' espressamente esclusa la responsabilità del Cliente nelle seguenti ipotesi: (i) la violazione sia il risultato di una modifica apportata da NTT DATA ai Materiali Forniti dal Cliente; (ii) la presunta violazione sarebbe potuta essere stata evitata o, comunque, scongiurata utilizzando materiali forniti dal Cliente a titolo gratuito per sostituire i Materiali Forniti dal Cliente che violano la Proprietà Intellettuale del terzo; o (iii) la presunta violazione sia stata determinata dalla combinazione dei Materiali Forniti dal Cliente con un prodotto o servizio di terzi. Fatte salve solo eventuali norme inderogabili previste dalla legge applicabile, le disposizioni di cui sopra stabiliscono la responsabilità totale e definiscono interamente gli obblighi del Cliente in relazione ad azioni e/o pretese di terzi, e costituiscono il solo rimedio a disposizione di NTT DATA in relazione a qualsiasi violazione, dimostrata o presunta, dei diritti di proprietà intellettuale o industriale di un terzo o di qualsiasi altro diritto proprietario di terzi relativo ai Materiali Forniti dal Cliente ai sensi del Contratto.

- 11.6. Gli obblighi di indennizzo oggetto del presente articolo sono espressamente condizionati a che la Parte richiedente l'indennizzo: (i) dia immediata comunicazione scritta della relativa contestazione e fornisca tutte le informazioni, l'assistenza ed i poteri necessari per la difesa o per la soluzione transattiva della controversia; (ii) attribuisca alla Parte su cui verte l'obbligo di indennizzo il controllo, in via esclusiva, della difesa (nella misura in cui ciò sia consentito dalle norme procedurali applicabili al relativo contenzioso) o della transazione della controversia, sempre che tale transazione non impegni l'altra Parte a corrispondere somme di danaro o ad ammettere la propria responsabilità; e (iii) non ponga in essere alcun comportamento commissivo od omissivo che possa pregiudicare la difesa o la negoziazione stragiudiziale, come ragionevolmente condotti dalla Parte obbligata all'indennizzo.

## 12. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- 12.1. Ciascuna Parte sarà responsabile per ogni danno causato con dolo o colpa grave ed in tutti i casi previsti da norme inderogabili di legge.
- 12.2. Fatti salvi i casi di violazione della Proprietà Intellettuale di NTT DATA o dei licenzianti, degli obblighi di riservatezza, e fermo restando quanto previsto dagli articoli 11.1, 11.3 e 11.4, la responsabilità di ciascuna Parte verso l'altra ai sensi del Contratto per danni diretti, perdite, rimborsi o responsabilità, per qualsivoglia titolo o ragione, e indipendentemente dal titolo posto a fondamento della domanda, non potrà mai eccedere l'importo dei corrispettivi pagati o dovuti dal Cliente per il Modulo d'Offerta contenente l'Offerta dalla quale deriva la responsabilità.
- 12.3. La responsabilità di ciascuna Parte per danni a cose mobili o immobili dovuti alla colpa di tale Parte è limitata complessivamente ad Euro 300.000,00 (Euro trecentomila/00) per evento o per serie di eventi tra loro collegati.
- 12.4. Fatta salva la responsabilità del Cliente per violazione della Proprietà Intellettuale di NTT DATA, o dei loro licenzianti e/o delle obbligazioni di riservatezza, in nessun caso una Parte sarà responsabile verso l'altra Parte o verso terzi, ed indipendentemente dal titolo posto a fondamento della domanda, sia esso contrattuale, extracontrattuale o per responsabilità oggettiva, per qualsiasi perdita, danno o spesa indiretti, ovvero per lucro cessante, perdita di opportunità, danno di immagine, perdita o corruzione di dati (inclusa l'impossibilità di accedere o usare i dati), comunque originati ed indipendentemente dal fatto che tale Parte sia stata preliminarmente avvertita del rischio di incorrere in tale perdita o di subire tale danno.
- 12.5. Fatte salve le norme inderogabili di legge, i rimedi previsti nel Contratto sono gli unici rimedi a disposizione delle Parti.

## 13. DURATA, RISOLUZIONE E RECESSO

- 13.1. L'Accordo, i Moduli e Moduli d'Offerta applicabili sono e rimarranno efficaci fintantochè siano risolti o venga legittimamente esercitato il diritto di recesso ai sensi del presente articolo 12.
- 13.2. L'Accordo e/o i Moduli e/o il Modulo d'Offerta di volta in volta applicabili potranno essere risolti da una delle Parti, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1454 del Codice Civile, in caso di inadempimento dell'altra Parte, ove (i) la Parte non inadempiente invii alla Parte inadempiente una diffida a rimediare la violazione in forma scritta e (ii) la Parte inadempiente non riesca a porre rimedio alla violazione entro e non oltre 30 (trenta) giorni (o nell'altro periodo eventualmente concordato dalle Parti) dalla ricezione della diffida.
- 13.3. Nei casi in cui il Cliente violi anche una sola delle previsioni di cui agli articoli 5, 6, 7, 14.6 e/o 14.10 dell'Accordo, NTT DATA potrà risolvere con effetto immediato l'Accordo e/o i Moduli e/o il Modulo d'Offerta di volta in volta applicabili, ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, inviando comunicazione scritta al Cliente.
- 13.4. Ciascuna Parte ha il diritto di recedere dall'Accordo e relativi Moduli e/o dal singolo Modulo con comunicazione scritta da inviare all'altra Parte, 90 (novanta) giorni prima della data di efficacia del recesso. Il recesso non avrà alcun effetto sui Moduli d'Offerta sottoscritti o che saranno sottoscritti fino alla data di efficacia del recesso. Se consentito dalla legge applicabile, ciascuna Parte avrà il diritto di recedere dal Contratto, Modulo e/o Modulo d'Offerta in caso di insolvenza dell'altra Parte e/o qualora l'altra Parte sia dichiarata insolvente o soggetta a procedura di insolvenza.
- 13.5. La scadenza, risoluzione o, comunque, perdita di efficacia dell'Accordo e/o dei Moduli di volta in volta applicabili non comporterà altresì la risoluzione o, comunque, perdita di efficacia di alcun Modulo d'Offerta, ed i termini dell'Accordo e/o dei Moduli relativi al Modulo d'Offerta di volta in volta applicabile rimarranno efficaci fino alla scadenza, risoluzione o, comunque, perdita di efficacia del relativo Modulo d'Offerta.
- 13.6. La risoluzione o perdita di efficacia non esime alcuna Parte da qualsivoglia responsabilità che, al momento della stessa risoluzione o perdita di efficacia, sia già maturata nei confronti dell'altra Parte o che sia attribuibile ad un periodo antecedente alla risoluzione o perdita di efficacia, né impedisce ad alcuna Parte di esercitare qualsiasi diritto o rimedio che tale Parte possa esercitare per legge in relazione a qualsiasi violazione dell'Accordo. In caso di (e nonostante la)

risoluzione per inadempimento del Cliente, il Cliente sarà tenuto a pagare a NTT DATA al momento della risoluzione o perdita di efficacia, tutti i corrispettivi dovuti ai sensi dei Moduli d'Offerta (inclusi i corrispettivi la cui scadenza del termine di pagamento sia successiva alla data di risoluzione o perdita di efficacia).

- 13.7. In caso di (e nonostante la) risoluzione di un Modulo d'Offerta da parte del Cliente per inadempimento di NTT DATA ovvero in caso di (e nonostante il) recesso di una parte in caso di fallimento e/o dichiarazione di insolvenza dell'altra Parte e/o nel caso in cui l'altra Parte sia sottoposta ad una qualsiasi procedura concorsuale, il Cliente sarà tenuto a pagare a NTT DATA al momento della risoluzione o perdita di efficacia tutti i corrispettivi dovuti ai sensi del Modulo d'Offerta sino alla data della risoluzione ovvero perdita di efficacia.

#### 14. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

- 14.1. Qualsiasi disputa, controversia o pretesa derivante dal Contratto o dalla sua interpretazione ("**Controversia**") verrà trattata secondo le modalità indicate nel presente articolo. Prima di avviare qualsiasi azione in sede giudiziale per la risoluzione della Controversia, le Parti dovranno incontrarsi per il periodo di tempo ritenuto necessario al fine di discutere la Controversia e negoziare in buona fede una soluzione idonea alla risoluzione della stessa. Se il Cliente e NTT DATA non sono in grado di risolvere la Controversia entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di inizio della consultazione e relativa negoziazione, ciascuna Parte nominerà 1 (uno) dirigente aziendale non coinvolto su base continuativa nella gestione del Contratto ("**Dirigente**") che negozierà in buona fede la risoluzione della Controversia senza ricorrere ad azioni in sede giudiziale.
- 14.2. Qualsiasi azione in sede giudiziale volta alla risoluzione di una Controversia non potrà essere avviata fintantochè non sopraggiunga la prima tra le seguenti date: (i) la data in cui i Dirigenti determinano in buona fede che la risoluzione amichevole della controversia tramite la prosecuzione della negoziazione è improbabile; o (ii) la data di scadenza dei 30 (trenta) giorni successivi alla data in cui la Controversia è stata comunicata la prima volta ai predetti Dirigenti. Le disposizioni dei precedenti paragrafi (i) e (ii) non potranno essere interpretate nel senso di impedire ad una Parte di avviare procedimenti giudiziali nella misura necessaria ad evitare la scadenza di qualsiasi periodo di prescrizione o decadenza applicabile o per perseguire i diritti o i rimedi ingiuntivi ritenuti ragionevolmente necessari per proteggere i propri interessi.

#### 15. CLAUSOLE GENERALI

- 15.1. **Modifiche.** I termini e le condizioni del Contratto possono essere modificati esclusivamente mediante accordo scritto tra le Parti.
- 15.2. **Forza Maggiore.** Fatta eccezione per gli obblighi di pagamento e per quelli relativi alla riservatezza, e nonostante eventuali disposizioni contrarie contenute nel Contratto, nessuna delle Parti sarà responsabile per eventuali inadempimenti derivanti da cause al di fuori della ragionevole possibilità di controllo della Parte inadempiente, comprendendo tra tali cause, senza intento limitativo, guerre, sommosse civili, disastri ed altri fenomeni naturali, scioperi, serrate o altre interruzioni (parziali o totali) del lavoro, così come qualsiasi legge, decreto, regolamento o Ordine di autorità pubbliche (inclusa qualsiasi corte o tribunale).
- 15.3. **Ordine di prevalenza.** Qualsiasi contraddizione, conflitto o incompatibilità tra due o più termini e condizioni dei documenti che costituiscono il Contratto verrà risolto sulla base del seguente Ordine di prevalenza: (1) il Modulo d'Offerta; (2) il Modulo di volta in volta applicabile; (3) l'Accordo. Nel caso in cui il Cliente utilizzi un proprio ordine d'acquisto, qualsiasi termine e condizione ivi contenuto (inclusi termini e condizioni prestampati) deve considerarsi come non apposto ed inefficace.
- 15.4. **Contraenti indipendenti.** Le Parti convengono espressamente sul fatto che il rapporto tra di loro è un normale rapporto cliente-fornitore indipendente, con l'esclusione di qualsiasi forma associativa o di agenzia tra gli stessi.
- 15.5. **Data Protection.** Le Parti si impegnano a trattare i dati personali in conformità alla Normativa in materia di protezione dei dati personali e, quando necessario, accettano di sottoscrivere documentazione aggiuntiva (ad es: eventuali accordi di nomina a responsabile o sub responsabile) predisposta da NTT DATA ove disponibile. NTT DATA e le Società NTT DATA o i rispettivi subappaltatori tratteranno i dati comunicati dal Cliente solo ai fini dell'adempimento degli obblighi previsti dal Contratto e da eventuali Moduli. Il Cliente dichiara e garantisce che a tutti i propri dipendenti è stata fornita idonea informativa ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, volta ad informarli che i loro dati potrebbero essere comunicati a NTT DATA per consentire a NTT DATA di adempiere alle obbligazioni previste dal Contratto e svolgere le proprie attività. Qualsiasi trasferimento di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (di seguito, "SEE") dovrà essere effettuato in conformità all'articolo 44 e ss. del GDPR.

- 15.6. **Obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari e coordinate bancarie per il pagamento.** Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui all'articolo 3 della Legge n. 136/2010, le Parti – per quanto di rispettiva competenza e senza vincolo di solidarietà – si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in Ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari. Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste dall'Accordo, si conviene che NTT DATA, in caso di mancato adempimento da parte del Cliente degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto l'Accordo e/o i Moduli e/o il Modulo d'Offerta applicabili ai sensi dell'articolo 1456 cod. civ.. Il Cliente si impegna a pagare mediante bonifico tutte le somme dovute entro e non oltre la data concordata utilizzando le coordinate bancarie indicate nel Modulo d'Offerta o in fattura.
- 15.7. **Cessione.** NTT DATA o qualsiasi altra Società NTT DATA potrà trasferire e/o cedere i propri diritti e i propri obblighi derivanti dal Contratto ad un terzo dandone comunicazione scritta al Cliente nell'ambito di una cessione, vendita o altro tipo di trasferimento dell'azienda, del ramo d'azienda o comunque dell'attività e/o della linea di Prodotti e/o Servizi afferenti all'Offerta, a condizione che il terzo accetti di eseguire gli obblighi di NTT DATA ai sensi del Contratto. Fatto salvo quanto espressamente consentito nel presente articolo, nessuna delle Parti potrà trasferire il Contratto, in base alle disposizioni di legge o altrimenti, senza il previo consenso scritto dell'altra Parte (che non potrà essere irragionevolmente negato). Eventuali tentativi di trasferimento che violino le disposizioni del presente articolo saranno considerati nulli. Il Contratto è vincolante per le Parti che lo sottoscrivono e per i rispettivi successori e legittimi cessionari.
- 15.8. **Import Export.** Il Cliente riconosce e dà atto che le Offerte NTT DATA sono soggette alla legislazione in tema di controlli sull'esportazione vigente in Europa e si impegna espressamente al rispetto di tutte le norme (anche regolamentari) applicabili relative all'importazione e all'esportazione.
- 15.9. **Annunci.** Nessuna delle Parti potrà emettere comunicati stampa relativi al Contratto senza la preventiva approvazione del contenuto da parte dell'altra Parte. Ciascuna Parte potrà includere il nome e il logo dell'altra nella lista dei clienti o dei fornitori in conformità alle linee guida standard dell'altra Parte.
- 15.10. **Codice Etico, Modello Organizzativo e Sicurezza sul lavoro.** Il Cliente prende atto e accetta che NTT DATA applica un Modello Organizzativo in accordo con il Decreto Legislativo n. 231/2001, il Codice Etico, la NTT DATA Anti-Corruption Policy e la Politica Integrata ISO per la Qualità, la Prevenzione della Corruzione e l'Ambiente di NTT DATA Italia, consultabili sul sito web all'indirizzo "[Chi Siamo: Informazioni Societarie | NTT DATA](#)". NTT DATA ha messo a disposizione del Cliente copia di tali documenti. Il Cliente si impegna a rispettare, e a far sì che i propri amministratori, dipendenti, consulenti e sub-fornitori rispettino in tutti i rapporti regolati dal Contratto, non solo tutte le disposizioni di legge, comprese quelle del Decreto Legislativo n. 231/2001, ma anche tutte le disposizioni applicabili del Modello Organizzativo, del Codice Etico, della NTT DATA Anti-Corruption Policy e della Politica Integrata ISO per la Qualità, la Prevenzione della Corruzione e l'Ambiente di NTT DATA Italia. L'inosservanza di tali impegni costituisce grave inadempimento contrattuale e legittima NTT DATA a risolvere il Contratto con effetto immediato, salvo il diritto al risarcimento dei danni. Il Cliente, con riferimento al Contratto, si impegna a osservare scrupolosamente, per il personale di aziende esterne adibito alle lavorazioni oggetto del Contratto, gli obblighi che fanno carico al datore di lavoro con particolare riferimento alle norme antinfortunistiche del settore, ivi comprese quelle di cui al D. Lgs. 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni (Decreto), assumendosi tutte le spese relative e la responsabilità per gli illeciti derivanti da eventuali inosservanze, nonché per gli infortuni occorsi sul lavoro al personale esterno. Il Cliente dichiara e garantisce inoltre: (a) di disporre delle necessarie attrezzature idonee e conformi alla normativa applicabile e di manodopera qualificata e informata in materia di sicurezza; (b) di non utilizzare attrezzature di proprietà di NTT DATA se non preventivamente ed espressamente autorizzata in forma scritta; c) che con riferimento all'art. 26 comma 5 del Decreto, i costi relativi alla sicurezza del lavoro (i) per attività di tipo intellettuale/impiegatizio svolte nei tipici ambienti da ufficio (Attività Standard), escludendo i costi relativi sul lavoro delle sedi NTT DATA compresi nei costi di allestimento e gestione delle sedi stesse, sono pari ad Euro € 2.000,00 (Duemila/00) per ogni singolo Contratto; e (ii) per Servizi non ricompresi nelle Attività Standard, qualora applicabili, saranno indicati nel Contratto. Il Cliente fornirà tutte le informative necessarie relative a tutti i rischi specifici individuati nei propri locali limitatamente alle aree interessate dalle attività previste dal contratto in essere. A tal fine metterà a disposizione del responsabile del servizio di prevenzione e protezione di NTT DATA l'estratto del proprio documento di valutazione dei rischi. Inoltre, ai fini del necessario coordinamento in materia di sicurezza, il Cliente si impegna a fornire il nome del proprio Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione. Il coordinamento degli interventi di prevenzione ed emergenza resta di esclusiva competenza degli addetti del Cliente per quanto riguarda le attività lavorative e il personale impiegato nelle proprie sedi.
- 15.11. **Ulteriori obblighi del Cliente.** In caso di fornitura presso i locali del Cliente, il Cliente metterà a proprie spese a disposizione del personale di NTT DATA operante presso i locali del Cliente adeguata sistemazione in termini di spazio, adeguata strumentazione tecnica e tecnologica, adeguati dati e/o informazioni, da intendersi tutti indispensabili per

consentire al Personale la fornitura dei Servizi e la predisposizione e/o la consegna e/o il rilascio dei Deliverables. In caso di fornitura da remoto, il Cliente si impegna a mettere a proprie spese a disposizione del Personale di NTT DATA operante da remoto, adeguato accesso alla strumentazione tecnologica, alle infrastrutture informatiche, ai dati ed alle informazioni da intendersi tutti indispensabili per consentire la fornitura.

- 15.12. **Referenze.** Il Cliente accetta di qualificarsi quale referenza positiva in relazione all'Offerta di cui al Modulo d'Offerta di volta in volta applicabile, incontrando ovvero consultando fino ad un massimo di 4 (quattro) clienti NTT DATA nel corso di ciascun anno della Durata del Modulo d'Offerta, a condizione che NTT DATA fornisca al Cliente un ragionevole preavviso per ogni richiesta di referenza e che ogni incontro o consultazione vengano programmati durante il normale orario lavorativo del Cliente. NTT DATA potrà citare oralmente e/o per iscritto il Cliente come referenza nelle presentazioni commerciali e/o nelle attività di marketing e/o nelle gare pubbliche e private e potrà indicare il nominativo del Cliente, nonché i contenuti e la durata del Contratto e del Modulo d'Offerta.
- 15.13. **Copie contrattuali.** L'Accordo, nonché qualsiasi Modulo o Modulo d'Offerta, a seconda dei casi, possono essere firmati dalle Parti in una pluralità di originali e ciascuno di essi dovrà essere considerato valido e legalmente vincolante.
- 15.14. **Comunicazioni.** Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere consegnate da una Parte all'altra Parte personalmente, via PEC, via posta raccomandata, via fax o per corriere espresso. Se consegnata personalmente, la comunicazione è e si considererà efficace al momento stesso della consegna; se consegnata via fax, la comunicazione è e si considererà efficace al momento della conferma elettronica dell'avvenuta ricezione; se consegnata via PEC, via posta raccomandata o via corriere espresso, la comunicazione è e si considererà efficace al momento della conferma dell'avvenuta consegna.
- 15.15. **Titoli.** I titoli degli articoli utilizzati nell'Accordo e in qualsiasi Modulo hanno unicamente fine informativo e non devono condizionare l'interpretazione delle disposizioni del Contratto.
- 15.16. **Validità.** Nel caso in cui una clausola o una previsione del Contratto fosse ritenuta non valida o inefficace, ciò non pregiudicherà in alcun modo la validità e l'efficacia della restante parte del Contratto.
- 15.17. **Divieto di sollecitazione e assunzione di personale.** Il Cliente rinuncia espressamente, salvo specifico accordo scritto, alla possibilità di assumere alle proprie dipendenze o di far lavorare, direttamente o per interposta persona, il Personale di NTT DATA a qualsiasi titolo coinvolto nei Servizi previsti dal Contratto; tale rinuncia, valida anche nel caso in cui sollecitazioni dovessero essere formulate, per primo, dai collaboratori stessi, ha effetto per tutta la durata del Contratto, e per un ulteriore periodo di 12 (dodici) mesi successivo alla conclusione dei Servizi previsti dal Contratto. Nel caso in cui il Cliente non rispetti la presente disposizione in materia di non sollecitazione e non assunzione di Personale di NTT DATA, quest'ultimo si impegna a risarcire NTT DATA (per spese di selezione, assunzione e formazione, nonché per danni derivanti da incarichi già assunti ecc.) corrispondendole immediatamente una somma forfettaria pari allo stipendio lordo percepito dal collaboratore in questione nei 12 (dodici) mesi precedenti le sue dimissioni.
- 15.18. **Legge applicabile.** Il Contratto è regolato dalla legge italiana che, pertanto, senza intento limitativo, ne regolerà l'interpretazione, l'efficacia, la validità e l'esecuzione. Le Parti concordano che qualsiasi controversia derivante e/o relativa al Contratto sarà sottoposta alla giurisdizione e competenza esclusiva del Foro di Milano. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci non si applica al Contratto.
- 15.19. **Clausola di sopravvivenza.** Le disposizioni contenute negli articoli 5 (Informazioni Confidenziali), 7 (Proprietà Intellettuale ed Industriale), 11 (Limitazione di Responsabilità), 13 (Risoluzione delle Controversie), 14.5 (Data Protection), 14.8 (Import Export), 14.13 (Comunicazioni), 14.16 (Legge applicabile) e 14.18 (Contratto completo), così come qualsiasi altra disposizione la cui validità sia specificatamente indicata come perpetua, rimarranno validi ed efficaci anche dopo la risoluzione ovvero perdita di efficacia dell'Accordo.
- 15.20. **Contratto completo.** Il Contratto e tutti i documenti nello stesso incorporati mediante riferimenti o richiami costituiscono l'accordo completo tra le Parti relativamente alla materia oggetto del Contratto e qualsiasi altra dichiarazione, proposta ovvero informazione precedentemente scambiata dalle Parti sulla stessa materia è e si intenderà sostituita nella sua interezza dal Contratto.

## Allegato C – Informativa Clienti

### 1. INTRODUZIONE

NTT DATA Italia S.p.A., società soggetta alla direzione e al coordinamento di NTT DATA Emea Ltd., (la "**Società**") tratta i dati personali del destinatario della presente comunicazione (il "**Destinatario**"), se lavoratore autonomo, e dei dipendenti e collaboratori dello stesso (definiti congiuntamente gli "**Interessati**") nel corso dell'adempimento di un contratto (il "**Contratto**") con la società e/o società a questa affiliate. I dati personali trattati in conformità alla presente informativa sono denominati collettivamente "Dati". NTT DATA Italia adempie il Regolamento (UE) 2016/679 (il "**GDPR**").

### 2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

La Società, con sede legale in Via Ernesto Calindri 4, 20143 Milano (Italia), è il titolare del trattamento con riferimento al trattamento dei Dati degli Interessati.

I responsabili del trattamento incaricati dalla Società includono, inter alia, altri subappaltatori che sono stati incaricati della fornitura di servizi fatta salva l'approvazione del Destinatario della presente comunicazione. Un elenco completo dei responsabili del trattamento incaricati dalla Società può essere richiesto alla Società all'indirizzo riportato alla Sezione 9 della presente informativa.

### 3. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI DALLA SOCIETÀ

Nell'adempimento del Contratto, la Società raccoglie e tratta i Dati forniti dal Destinatario con riferimento agli Interessati, quali nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, partita IVA, codice fiscale degli Interessati e Dati simili.

### 4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

La Società tratta i Dati degli Interessati con mezzi manuali ed elettronici:

- a. in fase di trattativa così come per l'adempimento del Contratto tra la Società ed il Destinatario;
- b. per proteggere e tutelare i diritti della Società, e più specificamente vi sono casi in cui la Società può divulgare i Dati degli Interessati ove tale divulgazione sia necessaria (i) per proteggere, far valere e difendere i diritti legali, la privacy, la sicurezza o i beni della Società, dei suoi dipendenti, agenti e contraenti, (ii) per proteggere la Società da frodi o per finalità di gestione dei rischi;
- c. per adempiere le leggi e le procedure legali applicabili e per rispondere a richieste di autorità pubbliche di riferimento;
- d. per completare una fusione o una cessione di beni, per esempio ove la Società venda la totalità o parte della delle attività o ancora effettui una vendita o una cessione della propria azienda o ancora sia coinvolta in una fusione o cessione della totalità o di una parte sostanziale delle proprie attività, la Società può trasferire le informazioni relative al Destinatario e agli Interessati alla o alle parti coinvolte nelle operazioni nell'ambito dell'operazione;
- e. per inviare, con il preventivo consenso espresso dal Destinatario della presente comunicazione anche per conto degli Interessati, comunicazioni di marketing agli Interessati a mezzo email, SMS, lettera e con altri mezzi relativamente a iniziative, prodotti, servizi ed eventi della Società e/o delle società del gruppo o di terzi che operano nei settori IT e tecnologico, dello sviluppo di software o ancora con riferimento a eventi organizzati da integratori di sistemi ed eventi/iniziativa connessi allo scopo sociale della Società;
- f. con il preventivo consenso espresso dal Destinatario della presente comunicazione anche per conto degli Interessati, per usare i Dati nella preparazione di o con riferimento a studi o referenze commerciali;
- g. con il preventivo consenso espresso dal Destinatario della presente comunicazione per coinvolgerlo in sondaggi sulla soddisfazione del cliente al fine di ottenere l'opinione del cliente sulle attività svolte e sui servizi prestati dalla Società così da migliorare le aspettative del cliente.

Il trattamento dei Dati degli Interessati per le finalità illustrate in precedenza è:

- obbligatorio per l'adempimento del Contratto con riferimento alle finalità di cui ai punti a) e b);
- necessario ai fini della conformità alla legge applicabile con riferimento alle finalità di cui al punto c);
- consentito sulla base del legittimo interesse della Società e delle sue controparti per quanto indicato al punto d) e in taluni paesi anche sulla base delle leggi vigenti;
- soggetto al preventivo consenso del Destinatario, anche per conto degli Interessati, per le finalità di cui ai punti e) f) e g).

Il rifiuto di fornire i Dati per le finalità dei punti da a) a d) della Sezione 4 impedisce alla Società di sottoscrivere il Contratto e, qualora la sottoscrizione fosse già intervenuta, di continuare l'adempimento. Di contro, il rifiuto di fornire il consenso per le finalità di cui ai punti e) f) e g) della Sezione 4 non influisce sull'adempimento del Contratto.

### 5. ACCESSO AI DATI

Ai Dati degli Interessati accedono solo i dipendenti regolarmente autorizzati e a cui è stato indicato di accedere a tali Dati dalla Società e solo nella misura necessaria alle esigenze aziendali.

La Società può comunicare i Dati degli Interessati a fornitori terzi di servizi, a cui sono affidate le attività di trattamento e che sono nominati quali responsabili del trattamento ove richiesto dalla legislazione vigente (es. fornitori di servizi cloud, altre società del gruppo del Destinatario, fornitori di servizi strumentali per le attività della Società e pertanto, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, società che forniscono servizi IT, esperti, consulenti e legali, società risultanti da possibili fusioni, scissioni o altre trasformazioni) e dalle autorità competenti, ove consentito ai sensi delle leggi applicabili.

## 6. DATI TRASFERITI ALL'ESTERO

I Dati degli Interessati possono essere trasferiti in paesi all'interno e all'esterno dello Spazio Economico Europeo. La Società deve assicurare che siano implementate tutele adeguate e idonee, in conformità alle leggi vigenti, per proteggere i Dati e che il trasferimento dei dati sia svolto in conformità alle leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

In ogni caso l'Interessato ha diritto di ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero contattando la Società all'indirizzo indicato alla Sezione 9 della presente informativa.

## 7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'Interessato, con riferimento ai propri Dati, ha diritto in qualsiasi momento di:

- a. ottenere la conferma dell'esistenza dei propri Dati e di essere informato del contenuto e della fonte degli stessi, di verificarne la correttezza o di richiederne l'integrazione, l'aggiornamento o la modifica;
- b. conoscere la fonte dei Dati sottoposti a trattamento, le finalità e le modalità del trattamento, così come la logica adottata per il Trattamento dei Dati;
- c. richiedere l'aggiornamento, la rettifica, o in caso di un interesse che lo giustifichi, l'integrazione dei Dati;
- d. richiedere la cancellazione, anonimizzazione o limitazione dei Dati elaborati in violazione delle leggi applicabili;
- e. opporsi al trattamento dei Dati, in ogni caso per motivi legittimi; e
- f. revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei Dati, senza influire sulla legittimità del trattamento effettuato prima di detta revoca del consenso.

In aggiunta ai diritti di cui sopra, l'Interessato ha diritto in qualsiasi momento di:

- g. richiedere alla Società di limitare il trattamento dei Dati dell'Interessato ove:
  - l'Interessato obietti alla correttezza dei Dati fintantoché la Società non abbia implementato misure sufficienti per correggerli o verificarne la correttezza;
  - il trattamento sia illecito, ma l'Interessato non voglia che i Dati siano cancellati dalla Società;
  - la Società non necessiti ulteriormente dei Dati per le finalità del trattamento, ma l'Interessato richieda i Dati per adire le vie legali, esercitare un diritto o difendersi in giudizio; oppure
  - l'Interessato si sia opposto al trattamento giustificato da un legittimo interesse in attesa della verifica dell'esistenza di un fondamento legittimo effettivo della Società per proseguire nel trattamento.
- h. opporsi al trattamento dei Dati, sulla base del legittimo interesse, anche per finalità di marketing;
- i. richiedere la cancellazione tempestiva dei Dati;
- j. trasferire i propri Dati quando la Società fa affidamento sul consenso dell'Interessato o sul fatto che il trattamento è necessario per la fornitura dei servizi e i Dati sono trattati con mezzi elettronici; e
- k. trasmettere un reclamo all'autorità di vigilanza competente.

I diritti illustrati nella presente Sezione possono essere esercitati contattando la Società all'indirizzo indicato alla Sezione 9 a seguire.

## 8. CONSERVAZIONE DEI DATI

La Società conserva i Dati degli Interessati per il periodo necessario all'adempimento delle finalità per cui tali Dati sono stati raccolti come indicato nella presente informativa. Specificamente:

- a. la Società conserva i Dati degli Interessati per le finalità di cui ai punti da a) a d) della Sezione 4 per il periodo di validità del Contratto più il termine di prescrizione consueto successivamente alla risoluzione/scadenza del Contratto, e
- b. la Società conserva i Dati degli Interessati per le finalità di cui ai punti e), f) e g) della Sezione 4 per il periodo di validità del Contratto più due anni aggiuntivi dopo la sua risoluzione/scadenza.

Per ulteriori informazioni si rimanda al Regolamento sulla conservazione dei dati della Società fornito su richiesta.

## 9. INDIRIZZO PER CONTATTARE IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Se l'Interessato ha dei dubbi sulla presente informativa o intende esercitare i propri diritti come indicato nella presente Informativa, può contattare la Società all'indirizzo e-mail [privacy.office\\_Italy@nttdata.com](mailto:privacy.office_Italy@nttdata.com) e/o il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) all'indirizzo e-mail [DPO\\_Italia@nttdata.com](mailto:DPO_Italia@nttdata.com).

**CONSENSO**

Dichiaro di aver letto e compreso l'informativa e di aver ottenuto il consenso degli Interessati al trattamento dei dati personali sulla base delle finalità indicate di seguito.

Accetto, inoltre, per conto degli Interessati che NTT DATA Italia S.p.A. sottoponga a trattamento i dati personali degli Interessati al fine di inviare agli Interessati comunicazioni di marketing relative ai propri prodotti e servizi o per predisporre studi e referenze commerciali: **Sì** [  ] **No** [  ].

Accetto, inoltre, per conto degli Interessati che i dati personali degli Interessati siano comunicati alle Destinatario del gruppo del titolare del trattamento così come a terzi che operano nel settore IT e tecnologico, dello sviluppo di software, per eventi degli integratori dei sistemi e per altri eventi/iniziativae correlati allo scopo sociale della Società al fine di inviare agli Interessati comunicazioni di marketing riferite ai propri prodotti e servizi o per predisporre studi e referenze commerciali: **Sì** [  ] **No** [  ].

Accetto, inoltre, per conto degli Interessati che NTT DATA Italia S.p.A. sottoponga a trattamento i dati personali degli Interessati per compilare un sondaggio sulla soddisfazione dei clienti con riferimento alle opere effettuate e ai servizi prestati dalla Società al fine di migliorare le aspettative dei Clienti: **Sì** [  ] **No** [  ].

## AVVISO DI GARA

(ai sensi della linea guida n. 4 ANAC)

### Avviso di manifestazione d'interesse per la selezione di Ditte interessate

Si rende noto che questa Fondazione intende verificare la composizione del mercato, finalizzata all'espletamento di successiva procedura di gara, relativamente al "Servizio di realizzazione del Business Plan"

Considerata la rilevanza che ha lo sviluppo dei Clinical Trials nella gestione di un Policlinico Universitario, sia in termini di qualità dell'assistenza erogata che del ritorno economico e considerata la crescente complessità organizzativa ed amministrativa imposte dalle frammentate regolamentazioni (AiFA, Regioni, GCP (inclusi Comitati Etici), EU 536/2014, GDPR) e dalla crescente competizione sia nazionale che internazionale, questa Fondazione intende verificare la composizione del mercato, finalizzata all'espletamento di un eventuale affidamento diretto per un importo massimo complessivo pari ad € 40.000,00 + iva, relativamente alla realizzazione di un Business Plan atto a realizzare un centro clinico di riferimento in grado di interagire agilmente sia con i vari interlocutori coinvolti nel processo di avviamento degli studi clinici sia nel coordinamento interno delle attività cliniche ed amministrative. Si ritiene fondamentale per la realizzazione di tale progetto il supporto di un partner esterno esperto del settore.

Riguardo al contratto di richiesta di servizi per l'attivazione del Clinical Trial Center, sono richiesti i seguenti i requisiti fondamentali:

- Comprovata esperienza internazionale e pluriennale nella gestione dei Clinical Trials Site inclusa eventuale funzione di SMO (Site Management Organization) con particolare riferimento al modello della Spagna, attualmente il maggior competitore Europeo.
- In particolare l'operatore economico deve essere in grado di assistere per la finalizzazione di un progetto da cui si ricavano una iniziale valutazione di mercato, si definisca il business model (anche al fine di ispirare il regolamento interno) dove si concretizzi un business plan.
- Particolare attenzione dovrà essere posta nella scelta del partner in base alla validità della:
  - metodologia di raccolta e archiviazione dei dati clinici in aderenza con la nuova normativa EU dell'EHDS (dell'[https://health.ec.europa.eu/ehealth-digital-health-and-care/european-health-data-space-regulation-ehds\\_en](https://health.ec.europa.eu/ehealth-digital-health-and-care/european-health-data-space-regulation-ehds_en)), incluso l'utilizzo secondario dei dati clinici;
  - comprovata conoscenza dell'Utilizzo del CTIS (Clinical Trial Information System) e della relativa regolamentazione EU 536/2014
  - metodologia di gestione della contrattazione ed interazione con tutti gli stakeholder coinvolti: PTV, PI (Principal Investigator), Sponsor (profit e non-profit), Comitato etico, CRO, AIFA etc. anche in relazione alle best practices nazionali e/o europee.
- Assistenza nel project managing iniziale per l'implementazione del Centro di Ricerca Clinica del PTV

Il Servizio richiesto dovrà avere termine con la presentazione del business plan entro e non oltre il 31 ottobre 2025.

Si chiede, pertanto, a tutti gli operatori interessati a manifestare il proprio interesse mediante la trasmissione a questa Fondazione, entro 20 giorni dalla pubblicazione del presente avviso, di apposita relazione tecnica, contenuta in massimo n. 5 pagine, con la descrizione di quanto sopra richiesto.

**Requisiti di ammissione all'invito:**

Requisiti di ordine generale: ai fini dell'ammissione alla gara, il concorrente non dovrà trovarsi in alcuna delle condizioni ostative di cui agli articoli 94, 95 e 97 del D.Lgs. 36/2023.

**Modalità di presentazione della manifestazione di interesse**

Le aziende che rispondono al presente invito devono compilare il modulo "Allegato A" unito al presente avviso e tutta la documentazione tecnica in possesso inoltrando il tutto via posta elettronica certificata (pec) al indirizzo [approvvigionamenti@ptvonline.postecert.it](mailto:approvvigionamenti@ptvonline.postecert.it) e contestualmente all'indirizzo email [valentina.abbatini@ptvonline.it](mailto:valentina.abbatini@ptvonline.it)

**f.to**

**Il Direttore UOC Acquisizione forniture servizi e lavori  
Dott.ssa Paola Tigani**