

## **AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO (ai sensi della linea guida n. 4 ANAC)**

### **Avviso di manifestazione d'interesse per la selezione di Ditte interessate**

Si rende noto che questa Fondazione intende verificare la composizione del mercato, finalizzata all'espletamento di successiva procedura di gara, per la fornitura di *“Servizio di manutenzione full risk, supporto operativo e assistenza specialistica su altissima tecnologia di produzione Philips SpA, installata e in uso presso la Diagnostica per Immagini del PTV”*.

Di seguito si elencano le apparecchiature sulle quali si richiede il servizio e le caratteristiche minime obbligatorie che tale servizio deve possedere:

**Elenco dei sistemi oggetto del servizio richiesto** (sono da intendersi compresi HW e SW a corredo, quali a titolo esemplificativo, workstation, server, client di refertazione, sistemi UPS):

Descrizione	Modello
ARCO A C	BV ENDURA R2.3
ARCO A C	BV PULSERA 12
ARCO A C	BV PULSERA R2.3
ANGIOGRAFO VASCOLARE DIGITALI	AZURION 7 M20
N.2 ANGIOGRAFI CARDIOLOGICI DIGITALI	AZURION 7 M20
TOMOGRAFO ASSIALE COMPUTERIZZATO	INCISIVE CT 128 SLICE
TOMOGRAFO A RISONANZA MAGNETICA	SMART PATH TO DSTREAM 3T
N.2 TOMOGRAFI A RISONANZA MAGNETICA +N.2 WS	INGENIA AMBITION X
SISTEMA WORKSTATION RM	INTELLISPACE PORTAL
SERVER	ADVANCED WORKSPACE

### **Requisiti del Servizio**

- a) La Ditta deve garantire un servizio di assistenza e manutenzione programmata, correttiva ed evolutiva, supporto operativo e assistenza specialistica su tutti i sistemi indicati nell'elenco, con l'obiettivo di garantire la piena e totale efficienza del funzionamento di tutta l'altissima tecnologia di produzione Philips in uso al PTV;
- b) I servizi dovranno prevedere in dettaglio le seguenti condizioni:
  1. Assistenza correttiva, manutenzione full risk, manutenzione programmata su tutti i sistemi sopra indicati compresi HW e SW a corredo (, workstation, server, client di refertazione, sistemi UPS, etc.);
  2. Collegamento da remoto su tutti i sistemi elencati per intervento immediato, entro 1 ora lavorativa dall'inoltro della richiesta di intervento, pena applicazione di penali economiche;
  3. Primo intervento on site entro 8 ore lavorative dall'inoltro della richiesta di intervento, pena applicazione di penali economiche;

4. Risoluzione dei guasti, con eventuale sostituzione di parti di ricambio originali, e riconsegna del sistema nel pieno delle sue funzionalità entro e non oltre 24 ore lavorative, se il problema non è bloccante, 16 ore lavorative, se il problema è bloccante, dall'inoltro della richiesta di intervento, pena applicazione di penali economiche;
5. Solo per i sistemi installati e in uso presso il Pronto Soccorso sono richiesti tempi di intervento e risoluzione ridotti rispetto a quanto esplicitato nei punti precedenti, assistenza 24h 7/7;
6. Fornitura di parti di ricambio originali.

### **Requisiti dell'Operatore Economico**

1. L'OE deve possedere documentata esperienza in ambito sanitario relativamente al servizio richiesto, nello specifico settore oggetto della presente indagine;
2. L'OE deve disporre nel proprio organico di personale qualificato nel profilo di tipo tecnico/professionale/giuridico, con documentata esperienza decennale di cui al punto precedente;
3. L'OE deve rientrare in almeno una delle condizioni di seguito elencate:
  - a. essere in possesso di specifica autorizzazione della società produttrice ad effettuare interventi di manutenzione sulla tecnologia oggetto della presente consultazione;
  - b. essere in possesso di personale tecnico abilitato dalla società produttrice, ad effettuare interventi di manutenzione sulla tecnologia oggetto della presente consultazione;
4. L'OE dovrà dichiarare di aver realizzato, nell'anno precedente all'invio della presente documentazione, n. 5 servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura per conto di enti pubblici.
5. L'OE dovrà essere iscritto regolarmente al portale Acquistinretepa e al portale regionale STELLA.

In considerazione dell'urgenza di approvvigionamento di tale dispositivo, si chiede, a tutti gli operatori interessati a manifestare il proprio interesse di trasmettere a questa Fondazione, l'allegato A compilato e la documentazione tecnica riferita al materiale richiesto.

### **Requisiti di ammissione all'invito:**

1. Requisiti di ordine generale: ai fini dell'ammissione alla gara, il concorrente non dovrà trovarsi in alcuna delle condizioni ostative di cui agli articoli 94, 95 e 97 del D. Lgs. n. 36/2023.

### **Modalità di presentazione della manifestazione di interesse**

Le aziende che intendono rispondere al presente invito devono inviare, entro **5 giorni** dalla pubblicazione del presente avviso, il modulo "Allegato A" e tutta la documentazione tecnica richiesta tramite posta elettronica certificata (pec) al seguente indirizzo: [approvvigionamenti@ptvonline.postecert.it](mailto:approvvigionamenti@ptvonline.postecert.it), e contestualmente all'indirizzo di posta : [sandra.caprara@ptvonline.it](mailto:sandra.caprara@ptvonline.it)

**f.to**  
**IL Direttore f.f.**  
**U.O.C. Acquisizione forniture, servizi e lavori**  
**Dr Stefano Piccari**

Spett.le  
**Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata**  
Viale Oxford, 81  
00133 Roma

**Oggetto:** avviso di manifestazione di interesse ai sensi delle linee guida anac n.4, finalizzato all'espletamento di successiva procedura di gara, per la fornitura di "Servizio di manutenzione full risk, supporto operativo e assistenza specialistica su altissima tecnologia di produzione Philips SpA, installata e in uso presso la Diagnostica per Immagini del PTV".

Di seguito si elencano le apparecchiature sulle quali si richiede il servizio e le caratteristiche minime obbligatorie che tale servizio deve possedere:

**Elenco dei sistemi oggetto del servizio richiesto** (sono da intendersi compresi HW e SW a corredo, quali a titolo esemplificativo, workstation, server, client di refertazione, sistemi UPS):

Descrizione	Modello
ARCO A C	BV ENDURA R2.3
ARCO A C	BV PULSERA 12
ARCO A C	BV PULSERA R2.3
ANGIOGRAFO VASCOLARE DIGITALI	AZURION 7 M20
N.2 ANGIOGRAFI CARDIOLOGICI DIGITALI	AZURION 7 M20
TOMOGRAFO ASSIALE COMPUTERIZZATO	INCISIVE CT 128 SLICE
TOMOGRAFO A RISONANZA MAGNETICA	SMART PATH TO DSTREAM 3T
N.2 TOMOGRAFI A RISONANZA MAGNETICA +N.2 WS	INGENIA AMBITION X
SISTEMA WORKSTATION RM	INTELLISPACE PORTAL
SERVER	ADVANCED WORKSPACE

### Requisiti del Servizio

- a) La Ditta deve garantire un servizio di assistenza e manutenzione programmata, correttiva ed evolutiva, supporto operativo e assistenza specialistica su tutti i sistemi indicati nell'elenco, con l'obiettivo di garantire la piena e totale efficienza del funzionamento di tutta l'altissima tecnologia di produzione Philips in uso al PTV;
- b) I servizi dovranno prevedere in dettaglio le seguenti condizioni:
  1. Assistenza correttiva, manutenzione full risk, manutenzione programmata su tutti i sistemi sopra indicati compresi HW e SW a corredo (, workstation, server, client di refertazione, sistemi UPS, etc.);
  2. Collegamento da remoto su tutti i sistemi elencati per intervento immediato, entro 1 ora lavorativa dall'inoltro della richiesta di intervento, pena applicazione di penali economiche;
  3. Primo intervento on site entro 8 ore lavorative dall'inoltro della richiesta di intervento, pena applicazione di penali economiche;

4. Risoluzione dei guasti, con eventuale sostituzione di parti di ricambio originali, e riconsegna del sistema nel pieno delle sue funzionalità entro e non oltre 24 ore lavorative, se il problema non è bloccante, 16 ore lavorative, se il problema è bloccante, dall'inoltro della richiesta di intervento, pena applicazione di penali economiche;
5. Solo per i sistemi installati e in uso presso il Pronto Soccorso sono richiesti tempi di intervento e risoluzione ridotti rispetto a quanto esplicitato nei punti precedenti, assistenza 24h 7/7;
6. Fornitura di parti di ricambio originali.

### Requisiti dell'Operatore Economico

1. L'OE deve possedere documentata esperienza in ambito sanitario relativamente al servizio richiesto, nello specifico settore oggetto della presente indagine;
2. L'OE deve disporre nel proprio organico di personale qualificato nel profilo di tipo tecnico/professionale/giuridico, con documentata esperienza decennale di cui al punto precedente;
3. L'OE deve rientrare in almeno una delle condizioni di seguito elencate:
  - a. essere in possesso di specifica autorizzazione della società produttrice ad effettuare interventi di manutenzione sulla tecnologia oggetto della presente consultazione;
  - b. essere in possesso di personale tecnico abilitato dalla società produttrice, ad effettuare interventi di manutenzione sulla tecnologia oggetto della presente consultazione;
4. L'OE dovrà dichiarare di aver realizzato, nell'anno precedente all'invio della presente documentazione, n. 5 servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura per conto di enti pubblici.
5. L'OE dovrà essere iscritto regolarmente al portale Acquistinretepa e al portale regionale STELLA.

L'operatore che intende rispondere dovrà inviare entro **5 giorni** dalla data di pubblicazione dell'avviso l'allegato A compilato e la documentazione tecnica del prodotto offerto.

Il sottoscritto (nome e cognome) \_\_\_\_\_

Nato a il \_\_\_\_\_

in qualità di \_\_\_\_\_

dell'Impresa \_\_\_\_\_

con sede legale in \_\_\_\_\_

Cap. \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_

(eventuale) sede amministrativa in \_\_\_\_\_

Cap. \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_

Partita IVA \_\_\_\_\_

**MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE E CHIEDE**

di essere invitato alla procedura di affidamento della fornitura in oggetto.

Il sottoscritto chiede di essere contattato al seguente indirizzo:

e-mail (posta certificata)

\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

Il presente modello deve essere completato in tutte le sue parti dall'impresa partecipante e sottoscritto dal legale rappresentante della stessa o da un suo procuratore speciale. Nel caso in cui il sottoscrittore sia un procuratore speciale, alla domanda/dichiarazione dovrà essere allegata anche una copia legalizzata della relativa procura.

Allegare un documento d'identità, in corso di validità, del firmatario a pena di esclusione.