

AVVISO DI GARA

(ai sensi della linea guida n. 4 ANAC)

Avviso di manifestazione d'interesse per la selezione di Ditte interessate

Si rende noto che questa Fondazione intende verificare la composizione del mercato, finalizzata all'espletamento di successiva procedura di affidamento, per la seguente fornitura di “*Servizio di manutenzione full risk, supporto operativo e assistenza specialistica sul Software Modulab, sviluppato dalla Ditta Instrumentation Laboratory SpA, in uso presso i Laboratori Aziendali e di proprietà del PTV*”.

Di seguito si elencano le caratteristiche minime obbligatorie che tale servizio deve possedere:

Requisiti del Servizio

- a) La Ditta deve garantire un servizio di assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva, supporto operativo e assistenza specialistica al software “Modulab” e a tutte le componenti di Integrazione e verso la strumentazione di diagnostica clinica presente gestite a mezzo “MultOnLine”, con l'obiettivo di garantire la piena e totale efficienza del funzionamento dell'applicativo software in uso;
- b) Il servizio di assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva si intende comprensivo, oltre che di tutti gli aggiornamenti e patch di sicurezza via via resi disponibili, dell'aggiornamento dell'applicativo software all'ultima versione stabile disponibile, comprensivo del servizio di Business Intelligence;
- c) I servizi dovranno prevedere in dettaglio le seguenti condizioni:
 1. Assistenza correttiva e manutenzione base H24 e 7/7gg
 2. Assistenza tecnico-specialistica per SW Product Specialist (n. di giorni/uomo da definire in base alle necessità definite dal Reparto e dal DEC)
- d) I servizi manutentivi dovranno prevedere in dettaglio i seguenti tempi di intervento e di risoluzione, pena applicazione di penali economiche:

TIPOLOGIA DISSERVIZIO	TEMPO INTERVENTO DALLA PRESA IN CARICO	TEMPO DI RIPRISTINO DALLA PRESA IN CARICO
CRITICO: Problema bloccante; nessun servizio è in grado di svolgere l'attività	2 ore continuative	4 ore continuative
ALTA: problema bloccante; un singolo servizio non è in grado di svolgere l'attività	4 ore continuative	8 ore continuative
MEDIA: problema non bloccante; il servizio è in grado di svolgere l'attività ma in modo degradato	1g solare	5gg solari
BASSO: problema non bloccante; il servizio è in grado di svolgere l'attività senza avvertire in modo significativo il problema stesso	5gg solari	30gg solari

Requisiti dell'Operatore Economico

1. L'OE deve possedere documentata esperienza in ambito sanitario relativamente allo sviluppo ed alla proprietà di applicativi nello specifico settore oggetto della presente indagine;

2. L'OE deve disporre nel proprio organico di personale qualificato nel profilo di tipo tecnico/professionale/giuridico, con documentata esperienza decennale di cui al punto precedente;
3. L'OE deve disporre, in relazione alle esigenze che si dovessero presentare in corso di gestione del software di cui sopra, delle seguenti figure professionali:
 - ✓ Consulente Organizzativo;
 - ✓ Specialista software applicativo (esperto del dominio applicativo);
 - ✓ Programmatore.
4. L'OE deve rientrare in almeno una delle condizioni di seguito elencate:
 - a. essere in possesso di specifica autorizzazione della società produttrice del software ad effettuare interventi di manutenzione sui software oggetto della presente consultazione;
 - b. essere in possesso di personale tecnico abilitato dalla società produttrice del software di cui al punto precedente, ad effettuare interventi di manutenzione sui software oggetto della presente consultazione;
 - c. avere la piena disponibilità dei file sorgenti dei software oggetto del servizio di assistenza e manutenzione su elencato, di proprietà della Instrumentation Laboratory S.p.A, con diritto di apportare modifiche allo stesso e con anche l'autorizzazione alla eventuale rivendita di licenze dei software rilasciata dalla società produttrice del software.
5. L'OE dovrà dichiarare di aver realizzato, nell'anno precedente all'invio della presente documentazione, n. 3 servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura per conto di enti pubblici.
6. L'OE dovrà essere iscritte regolarmente al portale Acquistinretepa e al portale regionale STELLA.

Si chiede, pertanto, a tutti gli operatori interessati a manifestare il proprio interesse mediante la trasmissione a questa Fondazione, entro 10 giorni dalla pubblicazione del presente avviso, di tutta la documentazione tecnica.

Requisiti di ammissione all'invito:

1. Requisiti di ordine generale: ai fini dell'ammissione alla gara, il concorrente non dovrà trovarsi in alcuna delle condizioni ostative di cui all'art. 80 "Motivi di esclusione" del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e dovrà inoltre possedere, e successivamente dimostrare, i requisiti prescritti.
2. Requisiti di idoneità professionale (art. 83 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.), l'operatore dovrà essere iscritto al Registro imprese della Camera di Commercio con l'attività coincidente con quella oggetto della presente fornitura.

Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Le aziende che rispondono al presente invito devono compilare il modulo "Allegato A" unito al presente avviso e tutta la documentazione tecnica in possesso inoltrando il tutto via posta elettronica certificata (pec) al indirizzo approvvigionamenti@ptvonline.postecert.it e contestualmente all'indirizzo email sandra.caprara@ptvonline.it.

Il Direttore U.O.C. Acquisizione forniture, servizi e lavori f.f.
F.to Dott. Stefano Piccari

Spett.le
Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata
 Viale Oxford, 81
 00133 Roma

Oggetto: avviso di manifestazione di interesse ai sensi delle linee guida anac n.4, finalizzato all'espletamento di successiva procedura di gara, per la fornitura di *“Servizio di manutenzione full risk, supporto operativo e assistenza specialistica sul Software Modulab, sviluppato dalla Ditta Instrumentation Laboratory SpA, in uso presso i Laboratori Aziendali e di proprietà del PTV”*.

Di seguito si elencano le caratteristiche minime obbligatorie che tale servizio deve possedere:

Requisiti del Servizio

- a) La Ditta deve garantire un servizio di assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva, supporto operativo e assistenza specialistica al software “Modulab” e a tutte le componenti di Integrazione e verso la strumentazione di diagnostica clinica presente gestite a mezzo “MultOnLine”, con l’obiettivo di garantire la piena e totale efficienza del funzionamento dell’applicativo software in uso;
- b) Il servizio di assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva si intende comprensivo, oltre che di tutti gli aggiornamenti e patch di sicurezza via via resi disponibili, dell’aggiornamento dell’applicativo software all’ultima versione stabile disponibile, comprensivo del servizio di Business Intelligence;
- c) I servizi dovranno prevedere in dettaglio le seguenti condizioni:
 - 1. Assistenza correttiva e manutenzione base H24 e 7/7gg
 - 2. Assistenza tecnico-specialistica per SW Product Specialist (n. di giorni/uomo da definire in base alle necessità definite dal Reparto e dal DEC)
- d) I servizi manutentivi dovranno prevedere in dettaglio i seguenti tempi di intervento e di risoluzione, pena applicazione di penali economiche:

TIPOLOGIA DISSERVIZIO	TEMPO INTERVENTO DALLA PRESA IN CARICO	TEMPO DI RIPRISTINO DALLA PRESA IN CARICO
CRITICO: Problema bloccante; nessun servizio è in grado di svolgere l'attività	2 ore continuative	4 ore continuative
ALTA: problema bloccante; un singolo servizio non è in grado di svolgere l'attività	4 ore continuative	8 ore continuative
MEDIA: problema non bloccante; il servizio è in grado di svolgere l'attività ma in modo degradato	1g solare	5gg solari

BASSO: problema non bloccante; il servizio è in grado di svolgere l'attività senza avvertire in modo significativo il problema stesso	5gg solari	30gg solari
---	------------	-------------

Requisiti dell'Operatore Economico

1. L'OE deve possedere documentata esperienza in ambito sanitario relativamente allo sviluppo ed alla proprietà di applicativi nello specifico settore oggetto della presente indagine;
2. L'OE deve disporre nel proprio organico di personale qualificato nel profilo di tipo tecnico/professionale/giuridico, con documentata esperienza decennale di cui al punto precedente;
3. L'OE deve disporre, in relazione alle esigenze che si dovessero presentare in corso di gestione del software di cui sopra, delle seguenti figure professionali:
 - ✓ Consulente Organizzativo;
 - ✓ Specialista software applicativo (esperto del dominio applicativo);
 - ✓ Programmatore.
4. L'OE deve rientrare in almeno una delle condizioni di seguito elencate:
 - a. essere in possesso di specifica autorizzazione della società produttrice del software ad effettuare interventi di manutenzione sui software oggetto della presente consultazione;
 - b. essere in possesso di personale tecnico abilitato dalla società produttrice del software di cui al punto precedente, ad effettuare interventi di manutenzione sui software oggetto della presente consultazione;
 - c. avere la piena disponibilità dei file sorgenti dei software oggetto del servizio di assistenza e manutenzione su elencato, di proprietà della Instrumentation Laboratory S.p.A, con diritto di apportare modifiche allo stesso e con anche l'autorizzazione alla eventuale rivendita di licenze dei software rilasciata dalla società produttrice del software.
5. L'OE dovrà dichiarare di aver realizzato, nell'anno precedente all'invio della presente documentazione, n. 3 servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura per conto di enti pubblici.
6. L'OE dovrà essere iscritte regolarmente al portale Acquistinretepa e al portale regionale STELLA.

L'operatore che intende rispondere dovrà inviare entro **10 giorni** dalla data di pubblicazione dell'avviso l'allegato A compilato e la documentazione tecnica del prodotto offerto.

Il sottoscritto (nome e cognome) _____

Nato a il _____

in qualità di _____

dell'Impresa _____

con sede legale in _____

Cap. _____ Prov. _____ Indirizzo _____

(eventuale) sede amministrativa in _____

Cap. _____ Prov. _____ Indirizzo _____

Tel. _____ Fax _____

Codice fiscale _____

Partita IVA _____

MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE E CHIEDE

di essere invitato alla procedura di affidamento della fornitura in oggetto.

Il sottoscritto chiede di essere contattato al seguente indirizzo:

e-mail (posta certificata)

Data _____

FIRMA _____

Il presente modello deve essere completato in tutte le sue parti dall'impresa partecipante e sottoscritto dal legale rappresentante della stessa o da un suo procuratore speciale. Nel caso in cui il sottoscrittore sia un procuratore speciale, alla domanda/dichiarazione dovrà essere allegata anche una copia legalizzata della relativa procura.

Allegare un documento d'identità, in corso di validità, del firmatario a pena di esclusione.