

DELIBERAZIONE

N° 1518 del 26/11/2024

Struttura proponente UOC ACQUISIZIONE FORNITURE, SERVIZI E LAVORI	Proposta n. 1843 (Digitale) del 20/11/2024
Oggetto: Sistema supervisione regolazione e controllo accessi installato presso il Laboratorio PCL3 ed il Laboratorio Terapia Cellulare Minima afferenti all'Area Funzionale Diagnostica di Laboratorio. Operatore economico: Johnson Controls SpA CIG: B4279F4A64	
A CURA DELLA STRUTTURA PROPONENTE <i>Il Direttore, a seguito dell'istruttoria effettuata, con la sottoscrizione del presente atto, <u>ATTESTA CHE</u>, come meglio riportato nel preambolo e nel dispositivo deliberativo:</i> • <i>L'atto è legittimo e utile per il pubblico servizio;</i> • <i>I costi/ricavi, così come riportati nel dispositivo, sono correttamente valorizzati in relazione agli effetti derivanti dal presente atto</i> Gli oneri derivanti dal presente atto sono ricompresi nel budget di assegnazione L'estensore Barbara Pucci Data 20/11/2024 Responsabile del Procedimento: Barbara Pucci Data 20/11/2024 Il Direttore Stefano Piccari Data 20/11/2024	
A CURA DEL DIRETTORE UOC RISORSE ECONOMICHE E FINANZIARIE <i>Il Direttore, con la sottoscrizione del presente atto:</i> <u>ATTESTA</u> che i costi/ricavi di cui al presente atto, così come riportati e valorizzati nel dispositivo a cura della struttura Proponente, sono correttamente imputati sui conti/sottoconti economici/patrimoniali ivi indicati. <u>CONFERMA</u> che gli oneri di cui al presente atto sono ricompresi nel budget di assegnazione. Il Direttore Stefano Piccari Data 25/11/2024	
Parere Direttore Amministrativo <i>Favorevole</i> Stefano Piccari 25/11/2024	Parere Direttore Sanitario <i>Favorevole</i> Andrea Magrini 25/11/2024
Il Commissario Straordinario	<i>Firmato Isabella Mastrobuono</i>
<i>La presente deliberazione si compone di n. 22 pagine, di cui n. 18 pagine di allegati, che ne formano parte integrante e sostanziale</i>	

Fondazione PTV POLICLINICO TOR VERGATA

Sede legale: Viale Oxford, 81 – 00133 Roma

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

PREMESSO CHE con deliberazione di Giunta regionale n. 90 del 20 febbraio 2024 è stato disposto il commissariamento dell'AOU Policlinico Tor Vergata, secondo la procedura prevista dall'art. 2 del D.Lgs. 171/2016 e s.m.i.;

DATO ATTO CHE:

- il Presidente della Regione Lazio, con proprio Decreto n. T00089 del 15 maggio 2024, ha disposto «*di nominare Commissario straordinario dell'AOU Policlinico Tor Vergata la Dott.ssa Isabella Mastrobuono, con effetto immediato fino alla nomina del nuovo Direttore Generale, secondo la procedura prevista dall'art. 2 D.Lgs. 171/2016 e s.m.i.*»;
- il Consiglio di Amministrazione della Fondazione PTV, con propria deliberazione assunta in data 16/05/2024, ha nominato *ai sensi dell'art. 18 dello Statuto della Fondazione PTV, la dott.ssa Isabella Mastrobuono Commissario straordinario della Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata, a decorrere dal 16 maggio 2024, per tutta la durata del commissariamento dell'AOU PTV fino alla nomina del nuovo Direttore generale*», dando atto che la stessa «*dott.ssa Isabella Mastrobuono svolgerà, in forza del Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00089 del 15 maggio 2024, le residue funzioni di gestione dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Tor Vergata*»;

PREMESSO CHE la manutenzione del “Sistema supervisione regolazione e controllo accessi installato presso il Laboratorio PCL3 ed il Laboratorio Terapia Cellulare Minima afferenti all'Area Funzionale Diagnostica di Laboratorio” affidata a Johnson Controls SpA con Delibera n. 899/2023 è scaduta in data 30/06/2024;

PREMESSO ANCORA CHE con nota prot. n. 1107 del 25/10/2024, Allegato 1 alla presente deliberazione, l'Ing. Alessandra Barbacci, Direttore Vicario della UOC Progettazione Sviluppo e Gestione del Patrimonio, ha richiesto alla UOC Acquisizione forniture, servizi e lavori, di provvedere all'affidamento della manutenzione del “Sistema supervisione regolazione e controllo accessi installato presso il Laboratorio PCL3 ed il Laboratorio Terapia Cellulare Minima afferenti all'Area Funzionale Diagnostica di Laboratorio”;

CONSIDERATO NECESSARIO provvedere con un nuovo affidamento della manutenzione del “Sistema supervisione regolazione e controllo accessi installato presso il Laboratorio PCL3 ed il Laboratorio Terapia Cellulare Minima afferenti all'Area Funzionale Diagnostica di Laboratorio” e, contestualmente, provvedere all'acquisto di n. 100 badge per l'assegnazione degli stessi alle unità attualmente sprovviste;

PRESO ATTO delle offerte presentate dall'operatore Johnson Controls SpA:

- n. 0006590882 PSAR BM per la manutenzione del “Sistema supervisione regolazione e controllo accessi installato presso il Laboratorio PCL3 ed il Laboratorio Terapia Cellulare Minima afferenti all'Area Funzionale Diagnostica di Laboratorio”, Allegato 2 alla presente deliberazione;
- n. SEC-AFPA-2024-17-0 per l'acquisto di n. 100 badge, Allegato 23 alla presente deliberazione;

RITENUTO NECESSARIO procedere con l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. n. 36/2023, all'operatore Johnson Controls SpA;

VERIFICATO CHE per quanto riguarda la definizione dei complessivi oneri derivanti dal presente provvedimento, gli stessi, pari a € 13.060,00 oltre IVA 22% pari a € 15.933,20, graveranno sul seguente sottoconto (gestito dalla UOC Progettazione Sviluppo e Gestione del Patrimonio) come di seguito indicato:

Fondazione PTV POLICLINICO TOR VERGATA

Sede legale: Viale Oxford, 81 – 00133 Roma

Sottoconto	Budget	2024	2025	2026	2027
503020101000 “Manutenzione e riparazione agli impianti e macchinari”	UOC Progettazione Sviluppo e Gestione del Patrimonio	€ 4.648,20	€ 4.514,00	€ 4.514,00	€ 2.257,00

DATO ATTO CHE l'affidamento in oggetto è escluso dalla disciplina dell'incentivo ai sensi dell'art. 5 Allegato 1 della DDG n. 1085/2024 “Approvazione del Regolamento per la ripartizione degli incentivi per le funzioni tecniche ex art. 45 del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36”;

ACQUISITA da parte del responsabile della struttura proponente assegnataria dello stanziamento di budget, l'attestazione, tramite la sottoscrizione riportata in frontespizio, che gli oneri di cui al presente atto – così come sopra individuati nel dispositivo unitamente ai sotto-conti economici di rispettivo riferimento – non comportano alcuno scostamento rispetto al budget di assegnazione di cui alla DDG n. 1510 del 29/12/2023 ad oggetto “Proposta di Bilancio Economico Preventivo (BEP) per l'esercizio 2024 ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs n. 118/2021 e ss.mm.ii.” approvato dal CdA nella seduta del 30/12/2023;

PRESO ATTO che il Dirigente/Responsabile proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è legittimo e utile per il servizio pubblico;

VALUTATO positivamente il presente provvedimento, sotto il profilo della regolarità e della correttezza dell'azione amministrativa;

VISTO il parere del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo in frontespizio riportato, formulato per quanto di rispettiva competenza;

DELIBERA

per i motivi e le valutazioni sopra riportate, che formano parte integrante del presente atto:

1. di autorizzare l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs 36/2023, per la manutenzione del “Sistema supervisione regolazione e controllo accessi installato presso il Laboratorio PCL3 ed il Laboratorio Terapia Cellulare Minima afferenti all'Area Funzionale Diagnostica di Laboratorio” e l'acquisto di n. 100 badge per l'assegnazione degli stessi alle unità attualmente sprovviste in favore dell'Operatore Johnson Controls SpA, per un importo complessivo pari a € 13.060,00 oltre IVA 22% pari a € 15.933,20, graveranno sul seguente sotto-conto (gestito dalla UOC Progettazione Sviluppo e Gestione del Patrimonio) come di seguito indicato:

Sottoconto	Budget	2024	2025	2026	2027
503020101000 “Manutenzione e riparazione agli impianti e macchinari”	UOC Progettazione Sviluppo e Gestione del Patrimonio	€ 4.648,20	€ 4.514,00	€ 4.514,00	€ 2.257,00

2. di dare atto che per l'affidamento in oggetto è escluso dalla disciplina dell'incentivo ai sensi dell'art. 5 Allegato 1 della DDG n. 1085/2024 “Approvazione del Regolamento per la ripartizione degli incentivi per le funzioni tecniche ex art. 45 del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36”;
3. di dare atto che detti oneri non comportano per l'anno 2024 alcuno scostamento rispetto al budget di assegnazione di cui alla DDG n. 1510 del 29/12/2023 ad oggetto “Proposta di Bilancio Economico Preventivo (BEP) per l'esercizio 2024 ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs n. 118/2021 e ss.mm.ii.” approvato dal CdA nella seduta del 30/12/2023;
4. di nominare la Dott.ssa Barbara Pucci, Assistente Amministrativo presso UOC Acquisizione forniture, servizi e lavori, Responsabile unico del Procedimento e l'Ing. Alessandra Barbacci, Direttore Vicario della

Fondazione PTV POLICLINICO TOR VERGATA

Sede legale: Viale Oxford, 81 – 00133 Roma

UOC Progettazione Sviluppo e Gestione del Patrimonio, quale Direttore dell'esecuzione del contratto, deputato alla verifica del corretto adempimento delle prestazioni oggetto dell'affidamento di cui al punto 1;

5. di provvedere, ai sensi dell'art. 20 e 23, comma 1, del D.Lgs. 36/2023 alla pubblicazione del presente provvedimento sulla sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet della Fondazione PTV.

La presente deliberazione è composta dai seguenti allegati:

- Allegato 1 "Richiesta dell'Ing. Barbacci" costituito da n. 1 pagina;
- Allegato 2 "Offerta per la manutenzione del "Sistema supervisione regolazione e controllo accessi installato presso il Laboratorio PCL3 ed il Laboratorio Terapia Cellulare Minima afferenti all'Area Funzionale Diagnostica di Laboratorio" composto da 10 pagine;
- Allegato 3 "Offerta per l'acquisto di n. 100 badge" costituito da 7 pagine.

La presente deliberazione è posta in pubblicazione all'Albo pretorio *online* sul sito *web* istituzionale aziendale www.ptvonline.it per quindici giorni consecutivi e contestualmente resa disponibile al Collegio dei Revisori.

Il Commissario Straordinario
ISABELLA MASTROBUONO

Al Direttore UOC Acquisizioni
Dott. Stefano Piccari

Oggetto: Servizio di manutenzione programmata per il Sistema di supervisione, regolazione e controllo accessi installato presso il Laboratorio PCL3 ed il Laboratorio Terapia Cellulare Minima afferenti all'Area Funzionale Diagnostica di Laboratorio.

In riferimento all'esigenza in oggetto, rappresentando che il servizio di cui alla Del. 899/2023 è cessato al 30.06.2024, si è provveduto a effettuare ricerche di mercato per provvedere al nuovo affidamento, chiedendo ad altri operatori specifica offerta, ma a causa della specificità tecnica della tipologia di sistema installato, non si sono individuati altri operatori economici disponibili.

Per quanto sopra, considerata la necessità di provvedere alla manutenzione del sistema di supervisione, regolazione e controllo accessi in essere presso i laboratori in oggetto, valutata l'offerta presentata dall'attuale esecutore Johnson Controls Systems and Service Italy srl in ribasso rispetto al contratto precedente, si propone l'affidamento allo stesso ad un canone annuo pari a 3.700,00€ Iva esclusa per una durata triennale.

Oltre quanto sopra, considerata la richiesta effettuata da parte del personale del Reparto di disporre di ulteriori badge per l'assegnazione ad unità attualmente sprovviste, si propone di aggiungere al servizio di cui sopra la fornitura di n. 100 badge per le esigenze di gestione interna, per un importo pari a € 980,00 Iva esclusa.

Per tutto quanto sopra, come indicato nell'offerta prot. PTV n. 24213 del 23.10.2024, l'importo complessivo per la fornitura dei badge e per il servizio di manutenzione programmata ammonta ad € 12.080,00 Iva esclusa, ed avrà una durata triennale con n. 2 interventi di manutenzione programmata per anno di contratto.

Per quanto sopra l'importo di spesa sarà distribuito sulle annualità di seguito indicate:

- Anno 2024 (II semestre): 2.830,00€ + Iva
- Anno 2025: 3.700,00€ + Iva
- Anno 2026: 3.700,00€ + Iva
- Anno 2027 (I semestre): 1.850,00€ + Iva

A disposizione per ulteriori approfondimenti

Il Direttore Vicario della UOC Progettazione,
Sviluppo e Gestione del Patrimonio
Ing. Alessandra Barbacci




REGIONE
LAZIO

CONTRATTO DI MANUTENZIONE

NR. Offerta	0006590882 PSAR BM
Committente	FONDAZIONE POLICLINICO TOR VERGATA
- Sede legale	VIA OXFORD 81 00133 ROMA
- Sede operativa (se diversa dalla sede legale)	
- P. IVA	IT10110821005
Durata del Contratto	dal 01/07/2024 al 30/06/2027

Tecnologie incluse nel contratto - vedere Allegato A per descrizione servizi:

☐	BMS Metasys	☒	Antintrusione/Controllo Accessi	☐	Rivelazione Fumi
☐	Videosorveglianza	☐	KNX	☐	Altro _____

Interventi concordati per il Servizio e compresi nel Canone	n.	☐	2	Interventi di Manutenzione Programmata per anno di Contratto
	n.	☐		Interventi straordinari in caso di guasto per anno di Contratto

Reperibilità:	☐	SI	☐	solo assistenza telefonica h24, 7/7
	☒	NO	☐	on site h24, 7/7

Tempo di intervento:	Indicativamente entro	☐	48	ore lavorative successive alla richiesta di intervento.
----------------------	-----------------------	--------------------------	----	---

Remote Service - vedere Allegato B:	☐	SI	☐	STANDARD	☐	ADVANCED
	☒	NO				

Ricambi:	☐	INCLUSI NEL CANONE
	☒	ESCLUSI DAL CANONE

Scontistica concordata su ricambi: ☐ 25% sul listino Johnson Controls in vigore al momento del guasto

La manodopera per la sostituzione / programmazione del ricambio verrà fatturata a consuntivo sulla base delle tariffe indicate nella tabella sotto riportata

Costi per gli Interventi non compresi nel Canone (IVA esclusa)

	lunedì + venerdì		sabato, domenica e festivi
	08.30 ÷ 17.30	17.30 ÷ 08.30	00.00 ÷ 24.00
Ore lavoro, viaggio e attesa €/h	145,00	185,00	215,00
Spese di viaggio con auto €/km	1,00		

Scontistica concordata tariffa oraria: ☐ 20%

Servizi Opzionali inclusi nel Contratto: vedere Allegato

☒		☐
-------------------------------------	--	--------------------------

Elenco Sistemi / Apparat (Impianto) coperti da Canone e consistenza Impianti - vedere allegato C

Ubicazione Impianto	Descrizione Impianto	Canone annuale in € (IVA esclusa)
DIPARTIMENTO MICROBIOLOGIA VIA OXFORD (RM) LABORATORI BLS3 - TE	Manutenzione Impianto CONTROLLO ACCESSI P2000	
	Periodo 01/07/24 - 30/06/25	3.700,00
	Periodo 01/07/25 - 30/06/26	3.700,00
	Periodo 01/07/26 - 30/06/27	3.700,00
Servizio di Reperibilità € (IVA esclusa)		
Servizi Opzionali € (IVA esclusa)		
Remote Service € (IVA esclusa)		
Totale Contratto € (IVA esclusa)		11.100,00

I costi delle misure adottate per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro derivanti dalle interferenze delle lavorazioni sono già compresi negli importi sopra indicati e ammontano a € 67,00.

Note:

Rinnovo tacito automatico	☐	SI
	☒	NO

Fatturazione Anticipata:	☐	ANNUALE
	☒	SEMESTRALE

Termini di pagamento:	☐ 30	giorni data fattura
-----------------------	-----------------------------	---------------------

Call center per richiesta interventi: tel. 02 30550530, email: serviceitaly@jci.com , pec: tfs@pec.tyco-fs.it

Cinisello Balsamo, 01/07/2024

Johnson Controls S.p.A.

(firma per esteso del Legale Rappresentante)

Il Committente

(timbro e firma per esteso del Legale Rappresentante)

Johnson Controls S.p.A.

Sede amministrativa / operativa:

Via Milanese 124

20092 Cinisello Balsamo (MI) - Italia

Tel +39 02 30550510 Fax +39 02 89125412

www.johnsoncontrols.it

ALLEGATO “A”

Attività di Manutenzione Ordinaria

Gli interventi di manutenzione ordinaria saranno erogati per **2** visite annue previste con cadenza Semestrale e verranno programmati dal nostro Ufficio Assistenza in accordo con il Vs. referente. La manutenzione include la Manodopera Tecnica Specializzata necessaria per l'esecuzione delle attività descritte di seguito sulla consistenza impiantistica definita in allegato “C”, le spese di viaggio e di trasferta purché le operazioni di ciascuna visita di manutenzione possano essere eseguite senza interruzione ed in normale orario di lavoro.

Non è previsto alcun recupero o storno di quegli interventi di manutenzione che, a causa di impedimenti da parte del Cliente, non sarà stato possibile effettuare entro la fine del periodo contrattuale.

Si riportano le principali attività di Manutenzione Previste:

SISTEMI DI CONTROLLO ACCESSI

Operator Work Station P2000

Ispezione visiva funzionalità della OWS con navigazione testuale e grafica

Verifica comunicazione verso dispositivi

Verifica diagnostica sulle funzionalità OWS ed unità periferiche

Diagnostica rete LAN con PC e Periferiche

Salvataggio database, programmi applicativi in Database e pulizia archivi

Card Key, Network Controller e Lettori in campo CK720/CK721/LETTORI PROXI

Verifica generale e controllo di quanto evidenziato dal Sistema

Analisi diagnostica errori

Verifica programmi, interblocchi e sequenze ove necessario se non funzionante

Reportistica e Relazioni delle Visite Programmate e/o Straordinarie

Redazione dei Rapporti di Lavoro delle Visite effettuate con relazione attività stato di fatto Sistemi

Eventuale segnalazione apparati guasti, malfunzionanti e/o obsoleti che necessitano sostituzione

Johnson Controls S.p.A.

Sede amministrativa / operativa:

Via Milanese 124

20092 Cinisello Balsamo (MI) - Italia

Tel +39 02 30550510 Fax +39 02 89125412

www.johnsoncontrols.it

ALLEGATO C

ELENCO SISTEMI ED APPARATI INSTALLATI PRESSO IL SITO PER CUI E' PREVISTO IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA

Sistemi di Controllo Accessi

Quantità	Descrizione e tipologia Apparato
1	Operator Work Station P2000
3	Card Key e Network Controller CK720/721
6	Lettori PROXI

PTV PROTOCOLLO INTERNO 0001107/2024 con data: 25/10/2024 14:19:05

Termini e Condizioni Generali Servizi e Manutenzione di Johnson Controls Spa

1. Ambito di applicazione

- 1.1. I presenti termini e condizioni generali si applicano ai servizi di montaggio, riparazione, manutenzione, nonché ai servizi di progettazione ("Servizi") da noi eseguiti.
- 1.2. Eventuali condizioni differenti rispetto ai presenti termini e condizioni generali non sono applicabili salvo accordo scritto tra le parti. Resta inteso che, ad eccezione delle disposizioni che sono espressamente concordate nell'offerta o nell'accettazione dell'ordine e che costituiranno le condizioni particolari dello stesso, ulteriori condizioni da noi non esplicitamente accettate per iscritto non sono applicabili.
- 1.3. Eventuali condizioni particolari concordate tra le parti avranno prevalenza sui presenti termini e condizioni generali ove esplicitamente indicato.
- 1.4. Tutti gli accordi, le integrazioni, nonché tutte le modifiche, devono essere stipulati per iscritto. Ciò vale anche per la rinuncia all'obbligo della forma scritta.

2. Scopo dei servizi

- 2.1. Ai fini dei presenti termini e condizioni, per strutture si intendono le strutture sulle quali o nel cui ambiente spaziale o funzionale dobbiamo eseguire i Servizi.
- 2.2. L'ispezione del sito nel quale dev'essere eseguito il Servizio comprende misurazioni per determinare e valutare le condizioni effettive dei mezzi tecnici di un sistema. L'ispezione sarà effettuata secondo l'intervallo di tempo scelto dal cliente. Durante l'ispezione si verificheranno le funzioni essenziali del dispositivo ed il funzionamento complessivo di più dispositivi e del software associato.
- 2.3. La manutenzione viene di solito effettuata dopo l'ispezione e comprende tutte le misure volte a mantenere le condizioni di destinazione delle apparecchiature tecniche di un sistema. La manutenzione comprende la cura dei componenti dell'impianto, la sostituzione dei componenti con una durata di vita limitata (ad esempio, le lampadine), la regolazione, il riadattamento e la calibrazione di gruppi e dispositivi.
- 2.4. La riparazione comprende le misure volte a ripristinare le condizioni di destinazione dei mezzi tecnici di un sistema. I Servizi di riparazione saranno eseguiti secondo il metodo ritenuto necessario per le rispettive apparecchiature. Il cliente è d'accordo su questo punto; in caso contrario, si farà carico di eventuali costi aggiuntivi.

3. Offerte

- 3.1. Le nostre offerte sono sempre non vincolanti.
- 3.2. Illustrazioni, disegni, istruzioni di montaggio, schemi elettrici e altri documenti sono protetti da copyright e possono essere utilizzati solo in relazione ai nostri Servizi e possono essere trasmessi a terzi solo con il nostro consenso.
- 3.3. In caso di mancata stipula del contratto, tutti i documenti sopracitati dovranno essere restituiti senza alcuna richiesta.

4. Servizi che non possono essere eseguiti

- 4.1. I Servizi resi ai fini della presentazione di un'offerta o di un preventivo su richiesta del cliente, nonché le ulteriori spese comprovate (ad esempio il tempo di ricerca dei guasti), saranno remunerati dal cliente ai sensi dell'articolo 5.6 qualora i Servizi non potessero essere eseguiti per motivi a noi non imputabili, in particolare perché:
 - il cliente non desidera l'esecuzione dei Servizi;
 - l'errore che è stato notificato non può essere identificato;
 - non è possibile ottenere i pezzi di ricambio;
 - il cliente non ha rispettato una scadenza concordata;
 - il cliente non ha fornito l'oggetto dei Servizi;
 - il cliente non ha fornito l'accesso all'oggetto dei Servizi;
 - il contratto è stato risolto durante l'esecuzione dei Servizi.
- 4.2. Se un Servizio appare economicamente irragionevole, informeremo il cliente. Se il cliente decide di conseguenza di non eseguire i Servizi concordati, si applica l'articolo 4.1.
- 4.3. Nei casi descritti negli articoli 4.1 e 4.2, ripristineremo le strutture nelle loro condizioni originali solo su espressa richiesta del cliente. Le spese necessarie saranno rimborsate dal cliente ai sensi dell'articolo 5.6.

5. Termini di pagamento

- 5.1. Siamo autorizzati a richiedere pagamenti parziali in base all'avanzamento dell'esecuzione del Servizio.
- 5.2. Se non diversamente concordato per iscritto, tutti i pagamenti sono dovuti entro 30 giorni dalla fatturazione senza alcuna deduzione.
- 5.3. Gli interessi di mora saranno addebitati in base alle disposizioni di legge.

- 5.4. In caso di mancato pagamento da parte del cliente - in base al presente o ad altri contratti - avremo il diritto di rifiutare l'esecuzione del presente o degli altri contratti e/o di risolvere il contratto sul quale si è verificato l'inadempimento, chiedendo anche il risarcimento degli ulteriori danni subiti. Avremo inoltre il diritto di recuperare i materiali consegnati al cliente fino al completo pagamento da parte dello stesso.
- 5.5. In caso di contratti per Servizi ricorrenti, la fatturazione sarà effettuata anticipatamente su base annuale.
- 5.6. Abbiamo il diritto di richiedere una garanzia.
- 5.7. I nostri Servizi sono remunerati in base al tempo ed ai materiali, come di seguito indicato:
- il tempo di lavoro sarà remunerato in base alle nostre tariffe applicabili al momento della stipula del contratto;
 - i tempi di attesa e di viaggio saranno considerati tempo di lavoro, a condizione che sia necessario retribuirli come tali in conformità con le norme del diritto del lavoro applicabili;
 - le spese ed i costi (ad es. spese per test ed autorizzazioni) devono essere rimborsati dal cliente;
 - le spese necessarie, in particolare quelle per il trasporto, il trasporto dei bagagli, gli attrezzi e i piccoli materiali, sono a carico del cliente;
 - i materiali utilizzati nonché gli strumenti speciali, le apparecchiature di misura e di prova saranno remunerati in base al listino prezzi in vigore al momento della stipula del contratto, od in alternativa per l'importo dei costi sostenuti e dimostrabili più un ragionevole markup.

6. Diritti di compensazione e di ritenzione

- 6.1. Il cliente ha diritto alla compensazione solo se le sue contro pretese sono state legalmente accertate, sono incontestate o sono state da noi riconosciute.
- 6.2. Il cliente potrà esercitare un diritto di ritenzione o un diritto di rifiuto dell'adempimento solo se sono soddisfatti i requisiti di legge e se la sua contro pretesa si basa sullo stesso rapporto contrattuale.

7. Esecuzione dei servizi e doveri di cooperazione

- 7.1. I Servizi vengono generalmente forniti durante il nostro normale orario di lavoro. Per i Servizi al di fuori dell'orario di lavoro, disponiamo di un Servizio di emergenza che si reca sul posto su richiesta. Se si ricorre al Servizio di emergenza, i costi aggiuntivi saranno fatturati in conformità all'articolo 5.6.

- 7.2. Siamo autorizzati ad incaricare dei subappaltatori per l'esecuzione dei Servizi. Tuttavia, anche in tal caso rimaniamo l'unico interlocutore del cliente.
- 7.3. Siamo autorizzati a fornire Servizi parziali, a meno che non sia evidente un interesse conflittuale del cliente.
- 7.4. Il cliente è tenuto a fornire tutti i requisiti strutturali, tecnici e operativi per l'esecuzione dei nostri Servizi, così come risultano dalla nostra offerta.
- 7.5. Tutti i lavori preparatori necessari per l'esecuzione dei nostri Servizi devono essere progrediti in misura tale da consentirci di eseguire i nostri Servizi senza ostacoli e senza interruzioni.
- 7.6. Il cliente dovrà informarci tempestivamente di eventuali norme di sicurezza locali.
- 7.7. Il cliente dovrà fornire, a proprie spese, l'energia e gli allacciamenti energetici (ad es. elettricità, acqua) necessari per l'esecuzione dei Servizi.
- 7.8. Durante l'esecuzione dei Servizi possono verificarsi interruzioni nella disponibilità operativa delle strutture. Durante questo periodo, il cliente dovrà provvedere a un'adeguata sostituzione e, in quanto gestore dell'edificio, rimarrà l'unico responsabile del rispetto dei requisiti di diritto pubblico.
- 7.9. Il cliente non può in nessun caso essere il gestore delle strutture per le quali fornisce i Servizi. Il cliente deve assicurarsi che egli stesso o un terzo rimanga il gestore delle strutture, sia legalmente che di fatto. Il cliente ci terrà indenni da tutte le richieste di risarcimento derivanti da una violazione di tale obbligo.
- 7.10. I malfunzionamenti e i danni alle apparecchiature su cui dobbiamo prestare i Servizi o che si riferiscono ad apparecchiature su cui dobbiamo prestare i Servizi devono essere immediatamente segnalati a noi con una descrizione pertinente del guasto verificatosi.

8. Ambito dei servizi – Tempi di consegna – Ritardo

- 8.1. L'entità dei Servizi dovuti è descritta in via definitiva nella nostra offerta.
- 8.2. I tempi di esecuzione indicati nella nostra offerta non sono vincolanti.
- 8.3. I tempi di esecuzione concordati sono vincolanti a condizione che tutte le questioni tecniche siano state chiarite e che il cliente abbia adempiuto ai suoi obblighi, in particolare fornendo tutti i documenti, le approvazioni necessarie, le liberatorie e i piani. Se questi requisiti non sono soddisfatti, il termine di esecuzione sarà tacitamente prorogato per il periodo dell'impedimento più un ragionevole periodo di avviamento. Ulteriori diritti rimangono inalterati.
- 8.4. I ritardi nell'adempimento dovuti a cause di forza maggiore o a eventi imprevedibili e inevitabili quali, ad esempio, guerre, sommosse,

terrorismo, scioperi, serrate, mancanza di mezzi di trasporto, pandemie ed epidemie, difficoltà nell'approvvigionamento di merci e materiali, disposizioni di autorità pubblica o altre circostanze che rendano impossibile o notevolmente più difficile il nostro adempimento contrattuale, non potranno essere considerati come nostri inadempimenti. Sono pertanto escluse le richieste di risarcimento danni.

9. Servizi ricorrenti

9.1. Nella misura in cui i Servizi ordinati sono Servizi ricorrenti, come ad esempio lavori di manutenzione periodica, si applicano le seguenti disposizioni.

9.2. *Adeguamento del compenso*

- a. La retribuzione concordata è calcolata considerando il salario di base per gli impiegati tecnici dell'industria metalmeccanica in vigore al momento della stipula del contratto. In caso di modifica del salario di base, la retribuzione sarà adeguata ai valori modificati a partire dal periodo di pagamento successivo. Il cliente sarà informato tempestivamente della modifica. Un corrispondente adeguamento del prezzo è consentito non prima di un anno dalla stipula del contratto. Il cliente ha un diritto di recesso straordinario se l'aumento percentuale dei prezzi da noi rivendicato è oggettivamente irragionevole.
- b. In caso di contratti di durata superiore a un anno, abbiamo il diritto di adeguare i nostri prezzi non prima della scadenza di un anno e solo una volta all'anno in base alla variazione dei nostri costi, in particolare per il personale ed i materiali. Dopo aver ricevuto la relativa comunicazione, se l'aumento dei prezzi aumenta complessivamente a più del 10%, il cliente ha il diritto di recedere dal contratto dando un preavviso di almeno cinque (5) settimane.
- c. Se l'impegno richiesto per l'esecuzione Servizio regolare cambia (ad esempio a causa di mutati requisiti di sicurezza o di modifiche tecniche degli impianti), abbiamo il diritto di adeguare il compenso a nostra ragionevole discrezione con un periodo di preavviso di tre (3) mesi.

9.3. *Ampliamento, modifica e trasferimento delle strutture*

- a. Il cliente è tenuto a comunicarci per iscritto e in tempo utile qualsiasi modifica o spostamento previsto delle strutture.
- b. Eventuali modifiche delle condizioni di esercizio devono essere comunicate tempestivamente per iscritto.
- c. Se le modifiche o il trasferimento degli impianti devono essere commissionati a

noi, ciò deve essere concordato separatamente.

- d. Siamo autorizzati a rescindere da un contratto di manutenzione, ispezione, assistenza o riparazione esistente se gli impianti in questione sono stati modificati dal cliente o da terzi durante la durata del contratto.

9.4. *Durata del contratto e risoluzione*

- a. La durata del contratto decorre dalla data di sottoscrizione ed è di due (2) anni, salvo diverso accordo scritto tra le parti. Il contratto sarà sempre prorogato di un ulteriore anno se non viene disdetto con un preavviso di tre (3) mesi rispetto alla scadenza del contratto.
- b. In caso di disattivazione definitiva delle strutture, qualsiasi contratto di manutenzione, ispezione, assistenza o riparazione correlato terminerà sei (6) mesi dopo che ne siamo stati informati per iscritto. Se il contratto si riferisce a più impianti, esso rimane in vigore per gli impianti rimanenti e il compenso viene adeguato di conseguenza.
- c. Se il cliente affida le strutture a terzi, il suo obbligo di pagare il compenso concordato rimane in vigore, a meno che il terzo non subentri nel contratto previo nostro consenso.
- d. In caso di mancato o ritardato pagamento, siamo autorizzati a sospendere ulteriori Servizi fino al saldo degli arretrati. Resta fermo il nostro diritto di risolvere il contratto per giusta causa.
- e. Prima della scadenza del periodo contrattuale, il contratto può essere risolto solo per giusta causa.
- f. La risoluzione deve avvenire per iscritto.
- g. In caso di risoluzione straordinaria per giusta causa da noi comunicata, il cliente è tenuto a risarcire i danni da noi subito a causa della risoluzione anticipata del contratto. Siamo autorizzati a richiedere il 30% dei canoni mensili ancora in sospeso fino alla scadenza del termine o fino alla successiva possibile data di risoluzione come risarcimento forfettario o come danno effettivamente subito. Il cliente può fornire prove di danni inferiori.

10. Accettazione

- 10.1. Il cliente può rifiutare l'accettazione solo in caso di difetti materiali. I Servizi si intenderanno comunque accettati qualora il cliente non comunichi l'accettazione entro un termine ragionevole da noi indicato. Non costituiscono requisito per l'accettazione dei Servizi le

liberatorie, i collaudi e i certificati o i permessi di esercizio di diritto pubblico.

- 10.2. I Servizi su impianti esistenti si considerano accettati se non è stato presentato alcun reclamo sulle nostre prestazioni entro una (1) settimana dal completamento dei Servizi / dalla notifica di completamento.
- 10.3. Possiamo richiedere un'accettazione parziale per le parti dei Servizi funzionalmente completate.

11. Responsabilità per difetti

- 11.1. Siamo responsabili per le attrezzature da noi prodotte o per i Servizi da noi forniti solo se utilizzati nelle condizioni di funzionamento a noi note o tipiche al momento della stipula del contratto. I danni e/o l'usura dovuti a sollecitazioni eccessive o involontarie nonché gli scostamenti (tolleranze) ammissibili o usuali secondo le norme tecniche pertinenti non costituiscono un difetto materiale. Una tolleranza di costruzione del 5% (cinque per cento) si applica ai dati di prestazione elencati nelle nostre offerte, più le tolleranze di misurazione secondo le norme e la legge o le tolleranze da norme tecniche comparabili. I reclami per difetti non sussistono in caso di deviazione solo insignificante dalla qualità concordata o in caso di compromissione solo insignificante dell'utilizzabilità.
- 11.2. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per i difetti di componenti, dispositivi o pezzi di ricambio forniti dal cliente o utilizzati su iniziativa o istruzione del cliente. Tale esclusione si applica anche nel caso in cui i componenti, i dispositivi o i pezzi di ricambio utilizzati su richiesta o istruzione del cliente causino un difetto nei Servizi da noi forniti e/o negli impianti esistenti.
- 11.3. Una garanzia o un accordo sulla qualità di un prodotto sussiste solo se è stata da noi espressamente indicata per iscritto nell'offerta o nel contratto. Tutti i documenti che si riferiscono alla nostra offerta, come cataloghi, specifiche, illustrazioni, disegni, specifiche di peso e dimensioni, piani di montaggio, schemi elettrici e altri piani sono solo approssimativamente rilevanti e non costituiscono un accordo sulla qualità, a meno che non siano espressamente designati come vincolanti.
- 11.4. In caso di un difetto materiale, ci verrà data la possibilità di rimediare entro un periodo di tempo ragionevole. Se il rimedio posto in essere non sana il difetto, il cliente può revocare il nostro diritto di eliminare il difetto. I diritti del cliente sono regolati dalle disposizioni di legge; è tuttavia escluso il recesso dal contratto. Le eventuali richieste di risarcimento danni dovute a difetti materiali saranno regolate dall'articolo 12 dei presenti termini e condizioni.

- 11.5. Se una denuncia di vizio viene ritenuta ingiustificata, il cliente è tenuto a pagare le spese ed i costi che ne derivano in base alle tariffe di fatturazione in vigore al momento della denuncia ingiustificata.
- 11.6. Le spese necessarie per l'eliminazione dei vizi sono a carico del cliente nella misura in cui esse aumentano perché i Servizi sono stati trasferiti in un luogo diverso dalla sede legale o dalla sede operativa del cliente su iniziativa o richiesta di quest'ultimo, a meno che tale trasferimento non sia conforme all'uso concordato o previsto.
- 11.7. I reclami per difetti si prescrivono allo scadere di un (1) anno dalla fine dell'esecuzione del Servizio.

12. Responsabilità

- 12.1. Siamo responsabili per dolo, colpa grave, lesioni personali e danni in conformità alle disposizioni di legge.
- 12.2. In caso di altra negligenza (non grave), si applica quanto segue:
- a. Siamo responsabili solo in caso di violazione di un obbligo cardinale e solo per i danni prevedibili tipici del contratto. Per obbligo cardinale si intende un obbligo il cui adempimento rende possibile, in primo luogo, la corretta esecuzione del contratto e sulla cui osservanza il partner contrattuale fa regolarmente affidamento e può fare affidamento.
 - b. La nostra responsabilità complessiva, sia extracontrattuale che per inadempimenti nell'esecuzione dei Servizi, è limitata al corrispettivo pattuito nell'ordine/contratto.
 - c. In ogni caso, non siamo responsabili per danni indiretti e/o consequenziali, quali perdita di profitto, interruzione dell'attività, perdita di utilizzo, perdita di produzione o danni derivanti dalla perdita di affari.
- 12.3. Le disposizioni di cui sopra non costituiscono una modifica dell'onere della prova a scapito del cliente.

13. Conservazione del titolo

- 13.1. Il trasferimento di proprietà dei prodotti consegnati avverrà al momento del ricevimento di tutti i pagamenti relativi al rapporto commerciale con il cliente.

14. Conformità alle normative sul controllo delle esportazioni

- 14.1. Il cliente è tenuto a rispettare le normative internazionali applicabili in materia di esportazione e/o restrizioni commerciali, in particolare le normative italiana, UE e USA applicabili. Ci riserviamo il diritto di risolvere il, o recedere dal, Contratto qualora risulti che il

cliente o l'utente finale dei nostri servizi sia una persona o un'entità elencata ai sensi delle normative italiana, statunitense, europea e/o internazionale in materia di esportazione o restrizioni commerciali o che la fornitura sia destinata a un paese verso il quale la fornitura è vietata ai sensi di tali normative. Il cliente si impegna a informarci tempestivamente se le nostre forniture devono essere indirizzate a un determinato utente finale o destinate ad un determinato paese ove ciò possa comportare la violazione delle suddette normative.

- 14.2. Il cliente non venderà, esporterà o riesporterà, direttamente o indirettamente, nella Federazione Russa o per l'uso nella Federazione Russa, alcun bene fornito in virtù del Contratto o in relazione ad esso che rientri nell'ambito di applicazione dell'articolo 12 octies del Regolamento (UE) n. 833/2014 del Consiglio. Il cliente si impegna a fare del suo meglio affinché lo scopo della presente clausola non venga vanificato da terzi più a valle nella catena commerciale, compresi eventuali rivenditori. Qualsiasi violazione di questa clausola costituirà una violazione sostanziale di un elemento essenziale del presente Contratto e avremo diritto a tutti i rimedi appropriati, compresa, ma non solo, la risoluzione del Contratto. Il cliente dovrà informarci immediatamente di eventuali problemi nell'applicazione dei requisiti della presente clausola, comprese eventuali attività rilevanti da parte di terzi che potrebbero vanificare lo scopo della presente clausola. Su richiesta, il cliente ci metterà a disposizione tutte le informazioni richieste in merito all'adempimento degli obblighi di cui alla presente clausola entro due settimane dalla richiesta.

15. Software, soluzioni e servizi digitali

- 15.1. *Software installato.* Ai sensi dei termini e delle condizioni del contratto e dell'accordo di licenza con l'utente finale che accompagna il software o, in mancanza di questo, dei termini e delle condizioni dell'accordo di licenza con l'utente finale di cui all'indirizzo <https://www.johnsoncontrols.com/buildings/legal/digital/generaleula>), con i presenti termini e condizioni concediamo al cliente una licenza non esclusiva, non trasferibile e non sub licenziabile per l'utilizzo del software installato esclusivamente ai fini dell'utilizzo, del funzionamento e della manutenzione del nostro prodotto in cui il software è installato, o per l'utilizzo del software esclusivamente per scopi aziendali interni del cliente.
- 15.2. *Servizi digitali abilitati.* Se forniamo Servizi Abilitati al Digitale ai sensi dei presenti termini e condizioni, tali Servizi Abilitati al Digitale

richiedono la raccolta, il trasferimento e l'inserimento di dati relativi a edifici, apparecchiature, serie temporali di sistemi e altri dati nelle nostre applicazioni software ospitate nel cloud. Il cliente acconsente alla raccolta, al trasferimento, all'acquisizione e all'utilizzo di tali dati da parte nostra per consentire la fornitura, la manutenzione, la protezione e il miglioramento dei Servizi Digitali Abilitati e dei relativi prodotti e servizi. Il cliente riconosce che, sebbene i Servizi Digitali Abilitati migliorino generalmente le prestazioni delle apparecchiature e i servizi, tali Servizi non prevengono tutti i potenziali malfunzionamenti, non assicurano contro tutte le perdite, né garantiscono un certo livello di prestazioni. Il cliente sarà l'unico responsabile della creazione, del funzionamento, della manutenzione, dell'accesso, della sicurezza e di altri aspetti della propria rete informatica ("Rete"), proteggerà in modo appropriato l'hardware ed i prodotti collegati alla Rete e fornirà il nostro accesso sicuro alla Rete per la fornitura dei servizi. A prescindere da qualsiasi altra disposizione del presente documento, non saremo responsabili di perdite e/o danneggiamento dati non-JCI ed il cliente sarà responsabile del nostro lavoro di assistenza per riparare o correggere perdite e/o danneggiamento dati non-JCI, se necessario.

- 15.3. Ai sensi dei presenti termini e condizioni, (i) per "Servizi abilitati al digitale" si intendono i Servizi forniti che utilizzano il nostro software e strumenti software ospitati nel cloud per migliorare e abilitare tali servizi. Il Servizio abilitato digitale può includere, a titolo esemplificativo, l'ispezione remota, il rilevamento e la diagnostica avanzata dei guasti delle apparecchiature e il dashboarding dei dati e la reportistica sullo stato delle apparecchiature; e (ii) per "perdita/danneggiamento dei dati non JCI" si intende l'incapacità o il mancato ottenimento dei dati da parte dei Servizi abilitati digitali applicabili che non sia causato da azioni o omissioni da parte nostra (ad esempio, gateway di raccolta dati scollegato dal cliente o integrazione del sottosistema modificata dal produttore del sottosistema, ecc.)
- 15.4. *JCI Digital Solutions.* L'uso, l'implementazione e la distribuzione del software e dei prodotti software ("Software") offerti saranno soggetti e regolati dai nostri termini standard per tale Software e per i servizi professionali correlati al Software in vigore di volta in volta ("Termini del Software") di cui all'indirizzo: <https://www.johnsoncontrols.com/buildings/legal/digital/generalatos/italian/>.
- 15.5. Noi e i nostri licenziatari ci riserviamo tutti i diritti, titoli e interessi (compresi tutti i diritti di proprietà intellettuale) relativi al Software ed ai miglioramenti apportati al Software. Il Software

viene concesso in licenza in base ai Termini del Software e non viene venduto. In caso di conflitto tra i termini e le condizioni del presente documento ed i Termini del Software, quest'ultimi avranno la precedenza e saranno determinanti per quanto riguarda i diritti e le responsabilità relativi al Software, alla sua implementazione e distribuzione ed a qualsiasi miglioramento dello stesso.

- 15.6. A prescindere da qualsiasi altra disposizione delle presenti condizioni, se non diversamente stabilito nell'ordine applicabile, i seguenti termini si applicano al Software fornito al cliente su base di abbonamento (cioè, una licenza limitata nel tempo o un diritto di utilizzo), (ciascuno un "Abbonamento Software"): ciascun Abbonamento Software fornito ai sensi del presente documento avrà inizio alla data in cui le credenziali iniziali per il Software sono rese disponibili (la "Data di inizio dell'Abbonamento") e continuerà ad essere valida fino alla scadenza del periodo di sottoscrizione indicato nell'ordine applicabile. Alla scadenza dell'Abbonamento Software, tale Abbonamento Software si rinnoverà automaticamente per periodi consecutivi di un (1) anno (ciascuno un "Periodo di Rinnovo dell'Abbonamento"), a meno che una delle parti non fornisca all'altra parte una comunicazione di mancato rinnovo almeno novanta (90) giorni prima della scadenza del periodo in corso. Nella misura consentita dalla legge applicabile, gli acquisti di Abbonamenti Software non sono annullabili e le somme versate non sono rimborsabili. I canoni per gli Abbonamenti Software saranno pagati annualmente in anticipo, fatturati alla Data di inizio dell'Abbonamento e ad ogni successivo anniversario della stessa. Se non diversamente concordato per iscritto dalle parti, il canone per ogni Periodo di Abbonamento di rinnovo sarà pari al prezzo di listino applicabile in quel momento per quell'offerta di Software. Qualsiasi utilizzo del Software che superi l'ambito, le metriche o il volume stabiliti nell'ordine applicabile sarà soggetto a tariffe aggiuntive in base alla data di inizio di tale utilizzo in eccesso.

16. Riservatezza e diritti di proprietà intellettuale

- 16.1. Disegni, descrizioni tecniche, istruzioni per l'uso, stime dei costi e altri documenti sono riconosciuti dal cliente come nostri segreti commerciali e devono essere trattati con riservatezza. Non devono essere copiati, riprodotti o messi a disposizione di terzi senza il nostro esplicito consenso scritto, in particolare per la richiesta di un'offerta.
- 16.2. Il cliente è tenuto a comunicarci, senza indebito ritardo, qualsiasi presunta violazione dei diritti di proprietà intellettuale ed a consentirci - a nostra

discrezione e su nostra esplicita richiesta - di condurre eventuali controversie. Qualora non fosse possibile, il cliente dovrà coinvolgerci in qualsiasi controversia così da essere pienamente informati ed avere voce in capitolo in tutte le decisioni che ci riguardano anche indirettamente.

- 16.3. In caso di violazione dei diritti di proprietà intellettuale, avremo il diritto, a nostra discrezione, di ottenere un diritto d'uso per il prodotto in questione, di modificare il prodotto in modo tale da non violare più il diritto di proprietà intellettuale o di sostituire il prodotto con uno simile. Se ciò non sarà possibile a condizioni ragionevoli o entro un periodo di tempo ragionevole, il cliente avrà la facoltà di esercitare i diritti legali di recesso o di riduzione del prezzo di acquisto, a condizione che ci abbia permesso di effettuare una modifica.
- 16.4. Le rivendicazioni del cliente sono escluse nella misura in cui egli sia (anche solo parzialmente) responsabile della violazione dei diritti di proprietà intellettuale o non ci abbia informato, in modo ragionevole, di violazioni imminenti dei diritti di proprietà intellettuale e/o non ci abbia sostenuto in modo ragionevole nella difesa contro le rivendicazioni di terzi.
- 16.5. Le rivendicazioni del cliente sono altresì escluse se la (presunta) violazione del diritto di proprietà intellettuale deriva dall'uso in combinazione con altri prodotti non provenienti da noi o se il prodotto viene utilizzato in un modo che non potevamo prevedere.
- 16.6. La risarcibilità dei danni in caso di violazione colposa dei diritti di proprietà intellettuale è disciplinata dall'articolo 10.
- 16.7. Sono escluse ulteriori o altre rivendicazioni del cliente per la violazione dei diritti di proprietà intellettuale che non siano state indicate nel presente documento.

17. Privacy

- 17.1. *Johnson Controls in qualità di responsabile del trattamento:* raccogliamo, elaboriamo e trasferiamo alcuni dati personali del cliente e del suo personale in relazione al rapporto commerciale tra noi ed il cliente (ad esempio, nomi, indirizzi e-mail, numeri di telefono) in qualità di responsabile del trattamento ed in conformità con la nostra Informativa sulla privacy scaricabile all'indirizzo <https://www.johnsoncontrols.com/privacy-center/global-privacy-notice>. Il cliente riconosce la nostra Informativa sulla privacy e acconsente a tale raccolta, elaborazione e trasferimento nella misura in cui ciò sia richiesto obbligatoriamente dalla legge applicabile. Il cliente garantisce di aver ottenuto il consenso del suo personale a tale raccolta, elaborazione e trasferimento da parte

nostra nella misura in cui tale consenso sia richiesto obbligatoriamente dalla legge applicabile.

- 17.2. *Johnson Controls come elaboratore*: qualora agissimo effettivamente in qualità di incaricato del trattamento dei dati personali (secondo la definizione ivi contenuta) per conto del cliente, si applicheranno i termini di cui al sito www.johnsoncontrols.com/dpa.

conflitto di leggi. È esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci.

Timbro e Firma Cliente

18. Varie

- 18.1. Il contratto rimane vincolante nelle sue parti rimanenti anche se singoli punti non sono giuridicamente validi. La disposizione non valida si intende sostituita da una disposizione valida che sia il più possibile equivalente dal punto di vista economico.
- 18.2. Il foro competente esclusivo per tutte le controversie relative al contratto sarà, a nostra discrezione, quello della filiale che ha ricevuto l'ordine, oppure Milano.
- 18.3. I rapporti contrattuali saranno regolati dalla legge italiana con esclusione delle disposizioni sul

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341-1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto ed accettato le seguenti clausole: Artt. 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18.

Timbro e Firma Cliente

Johnson Controls S.p.A.

Sede amministrativa / operativa:

Via Milanese 124

20092 Cinisello Balsamo (MI) - Italia

Tel +39 02 30550510 Fax +39 02 89125412

www.johnsoncontrols.it



Data	18/07/2024
Società	FONDAZIONE POLICLINICO TOR VERGATA
C.A.	MASSIMILIANO NESTA
E-mail	massimiliano.nesta@pvtonline.it
Luogo di Destinazione Merce	DIPARTIMENTO MICROBIOLOGIA, LABORATORI BLS3, Viale Oxford, 00133 Roma (RM)
Rif. Offerta da indicare nel Vs. Ordine di Riferimento	SEC-AFPA-2024-17-0
Da	Alex Mazzoleni
Riferimenti del Mittente	Mail: alex.mazzoleni@jci.com

OGGETTO OFFERTA RICAMBI N. SEC-AFPA-2024-17-0
DIPARTIMENTO MICROBIOLOGIA, LABORATORI BLS3, Viale Oxford, 00133 Roma (RM)

Gentile Cliente,

con la presente abbiamo il piacere di sottoporvi la nostra miglior offerta tecnico economica, relativa a quanto specificato in oggetto.

Nell'augurarci che la stessa risponda alle vostre esigenze, restiamo sin d'ora a vostra disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordialmente,

Alex Mazzoleni
Inside Sales Service BMS

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Alex Mazzoleni'.

Sede Legale: Via Pontaccio 10 - 20121 Milano (MI) - Italia
Partita IVA 10198230152 - C.F. 03914451004 - REA MI-1353485 - Cap. Soc. € 1.666.600,00 i.v.
Società dotata di Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi e per effetto del D. Lgs. 231/01

The power behind **your mission**

PTV PROTOCOLLO INTERNO 0001107/2024 con data: 25/10/2024 14:19:05

Johnson Controls S.p.A.

Sede amministrativa / operativa:

Via Milanese 124

20092 Cinisello Balsamo (MI) - Italia

Tel +39 02 30550510 Fax +39 02 89125412

www.johnsoncontrols.it

Descrizione	Qta	Importo	Tempi consegna stimati
1386LGGMN - HID PROXIMITY CARD Facility code: 5436 Number range: from 58 to 157	100	980,00 €	7/8 settimane

Subtotale**€ 980,00****Spese di trasporto****Incluse****Importo totale (IVA esclusa)****€ 980,00****VALIDITA' DELL'OFFERTA**

30 giorni dalla data di emissione della stessa

FATTURAZIONE E PAGAMENTI**Modalità di fatturazione** **Modalità di Pagamento**

100% Alla consegna dei materiali BB 30 GG DF

Tipo IVA: IVA 22%

MEZZO SPEDIZIONE: Corriere**RESA:** Franco DestinoLa garanzia prestata da *Johnson Controls S.p.A.* è limitata alla mancanza di vizi e difetti del materiale fornito.In caso di cancellazione dell'ordine per motivi non imputabili alla nostra condotta, *Johnson Controls S.p.A.* si riserva il diritto di addebitare un importo pari al 15% del valore dell'ordine quale risarcimento dei danni.

La responsabilità complessiva di *Johnson Controls S.p.A.* contrattuale ed extracontrattuale (per i soli casi di colpa lieve) per eventuali danni diretti è limitata al valore dell'ordine. I danni indiretti, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, il mancato guadagno, la perdita del prodotto immagazzinato e la perdita di produzione, si intendono esclusi. In nessun caso, la presente sarà applicabile per i casi di dolo e colpa grave di *Johnson Controls S.p.A.*. È altresì esclusa la risarcibilità del maggior danno eccedente eventuali penali concordate.

Restiamo in attesa di ricevere copia dell'offerta firmata per accettazione via email all'indirizzo

alex.mazzoleni@jci.com

Luogo/Data

Timbro e Firma per accettazione

Sede Legale: Via Pontaccio 10 - 20121 Milano (MI) - Italia

Partita IVA 10198230152 - C.F. 03914451004 - REA MI-1353485 - Cap. Soc. € 1.666.600,00 i.v.

Società dotata di Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi e per effetto del D. Lgs. 231/01

The power behind **your mission**

PTV PROTOCOLLO INTERNO 0001107/2024 con data: 25/10/2024 14:19:05

Termini e Condizioni Generali Vendita e Consegna Prodotti di Johnson Controls Spa
Rev. Giugno 2024

1. Ambito di applicazione

- 1.1. I presenti termini e condizioni generali si applicano ai contratti di fornitura di prodotti ("Prodotti") da noi eseguiti.
- 1.2. Eventuali condizioni differenti rispetto ai presenti termini e condizioni generali non sono applicabili salvo accordo scritto tra le parti. Resta inteso che, ad eccezione delle disposizioni che sono espressamente concordate nell'offerta o nell'accettazione dell'ordine e che costituiranno le condizioni particolari dello stesso, ulteriori condizioni da noi non esplicitamente accettate per iscritto non sono applicabili.
- 1.3. Eventuali condizioni particolari concordate tra le parti avranno prevalenza sui presenti termini e condizioni generali ove esplicitamente indicato.
- 1.4. Tutti gli accordi, le integrazioni, nonché tutte le modifiche, devono essere stipulati per iscritto. Ciò vale anche per la rinuncia all'obbligo della forma scritta.
- 1.5. Le nostre offerte sono sempre non vincolanti. Le offerte e i preventivi di spesa possono essere trasmessi a terzi solo con il nostro consenso.

2. Prezzi e Termini di pagamento

- 2.1. I prezzi indicati nell'offerta si intendono franco fabbrica o magazzino senza imballaggio e trasporto, al netto di IVA. Si applicano i nostri prezzi di listino in vigore alla data di emissione dell'ordine. Per un valore della merce fino a € 80,00, applichiamo un supplemento forfettario di € 20,00 (supplemento per quantità minima).
- 2.2. Piano di fatturazione. Ci riserviamo il diritto di fatturare gli stati di avanzamento dei lavori in base allo stato di avanzamento della consegna dei Prodotti, sulla base di uno schema di valori (schema di fatturazione) da concordare tra le parti. Tale Scadenario di fatturazione prevede, in particolare, che alla fine di ogni mese, una fattura che riflette lo stato di avanzamento dei lavori (suddivisa in base alle fasi completate e/o in corso e indicante l'importo da pagare del prezzo totale del progetto) venga da noi inviata al cliente per il pagamento, ai sensi dell'articolo 2.4. Ci riserviamo il diritto di addebitare il costo oggettivamente determinabile del deposito degli articoli immagazzinati nell'ambito del progetto.
- 2.3. In caso di consegne di parti di ricambio e di restituzione di Prodotti riparati al di fuori della nostra responsabilità per difetti, possiamo richiedere un importo forfettario ragionevole per la spedizione e l'imballaggio e, se del caso, un compenso per il servizio da noi prestato.
- 2.4. Se non diversamente concordato per iscritto, i pagamenti sono dovuti entro 30 giorni dal ricevimento di ciascuna fattura.

- 2.5. In caso di mancato pagamento delle somme dovute alla data di scadenza prevista dal contratto; (i) gli interessi di mora sono automaticamente dovuti al tasso di interesse di base della Banca Europea più 10 punti percentuali (ii) il pagamento di tutte le somme dovute, anche se non ancora scadute, diventa immediatamente esigibile; (iii) il cliente si impegna a pagare tutti i nostri costi di riscossione, comprese le ragionevoli spese legali e, in generale, qualsiasi spesa legale sarà a carico del cliente debitore, fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni a beneficio del venditore. Inoltre, (iv) possiamo sospendere tutti o parte dei lavori, richiedere il pagamento anticipato in contanti o altre garanzie e/o risolvere il contratto senza alcuna responsabilità e senza pregiudicare qualsiasi altro ricorso che possiamo avere nei confronti del cliente.

- 2.6. In caso di mancato pagamento da parte del cliente - in base al presente o ad altri contratti - avremo il diritto di rifiutare l'esecuzione del presente o degli altri contratti e/o di risolvere il contratto sul quale si è verificato l'inadempimento, chiedendo anche il risarcimento degli ulteriori danni subiti. Avremo inoltre il diritto di recuperare i materiali consegnati al cliente fino al completo pagamento da parte dello stesso.

- 2.7. Il prezzo si basa sui costi salariali, materiali e accessori validi al momento della stipula del contratto. In caso di aumento di tali costi, siamo autorizzati a fatturare il nostro prezzo in base all'aumento dei costi a partire dalla fine del quarto mese contrattuale.

- 2.8. Se siamo obbligati all'adempimento anticipato e se, dopo la stipula del contratto, veniamo a conoscenza di circostanze che fanno presumere un significativo deterioramento del patrimonio del cliente, possiamo, a nostra discrezione, richiedere una garanzia entro un termine ragionevole o un pagamento contestuale alla consegna. Qualora il cliente non ottemperi a tale richiesta, saremo autorizzati a recedere dal contratto, fatti salvi gli ulteriori diritti previsti dalla legge.

3. Tempi di consegna e ritardi

- 3.1. I termini e le date di consegna sono indicativi a meno che non siano stati espressamente confermati o concordati da noi per iscritto. I termini di consegna decorrono dopo che è stato raggiunto un accordo scritto su tutti i dettagli dell'ordine ed il cliente ha adempiuto ai suoi obblighi di collaborazione (ad es. documenti che deve fornire).

- 3.2.
- 3.3. I ritardi di consegna dovuti a cause di forza maggiore o a eventi imprevedibili e inevitabili quali, ad esempio, guerre, sommosse, terrorismo, scioperi, serrate, mancanza di mezzi di trasporto, pandemie ed epidemie, difficoltà nell'approvvigionamento di merci

o materiali, disposizioni di autorità pubblica o altre circostanze che rendano impossibile o notevolmente più difficile il nostro adempimento contrattuale, non potranno essere considerati come nostri inadempimenti. Il termine di consegna concordato sarà prorogato per la durata dell'impedimento. In questo caso sono escluse le richieste di risarcimento danni.

- 3.4. Se un ritardo relativo ad una consegna dura più di due (2) mesi, le parti avranno il diritto, dopo la scadenza di un ragionevole periodo di tolleranza, di recedere dal contratto per quanto riguarda la parte non ancora eseguita. In questo caso sono escluse le richieste di risarcimento danni.
- 3.5. In caso di ritardo rispetto ad un termine di consegna concordato, avremo diritto ad un ragionevole periodo di tolleranza.
- 3.6. In caso di richieste di risarcimento danni da parte del cliente a causa di ritardi nella consegna a noi imputabili, si applica l'articolo 10 dei presenti termini e condizioni.
- 3.7. Ove possibile sono ammesse consegne parziali e relativa fatturazione.
- 3.8. Se la consegna - e, se concordato, l'installazione - è ritardata su richiesta o per colpa del cliente, il Prodotto sarà immagazzinato a spese e rischio del cliente. In questi casi, impregiudicati gli altri ulteriori diritti, abbiamo il diritto di addebitare al cliente i costi di magazzino corrispondenti minimo al 1,0% del prezzo dei Prodotti per ogni settimana di ritardo, salvo diverso accordo tra le parti. Resta comunque salvo il nostro diritto a dimostrare ed a vederci rimborsati dal cliente costi di magazzino superiori.

4. Diritti di compensazione e di ritenzione

- 4.1. Il cliente ha diritto alla compensazione solo se le sue contro pretese sono state legalmente accertate, sono incontestate o sono state da noi riconosciute.
- 4.2. Il cliente potrà esercitare un diritto di ritenzione o un diritto di rifiuto dell'adempimento solo se sono soddisfatti i requisiti di legge e se la sua contro pretesa si basa sullo stesso rapporto contrattuale.

5. Trasferimento del rischio e spedizione

- 5.1. Il rischio passa al cliente - anche se è stata concordata la consegna in porto franco - quando i Prodotti vengono consegnati allo spedizioniere o al vettore. Se il cliente è in ritardo nell'accettazione, ciò equivale a una consegna.
- 5.2. Ciò vale anche in caso di consegne parziali o se abbiamo in carico altri servizi, ad esempio le spese di spedizione o la consegna e/o l'installazione. Il cliente deve provvedere allo scarico del Prodotto a proprie spese e a proprio rischio.
- 5.3. Il metodo di spedizione e l'imballaggio sono a nostra discrezione.

- 5.4. L'assicurazione della spedizione contro i danni da trasporto sarà effettuata solo su espressa richiesta e a spese del cliente.

6. Ricezione dei prodotti/reclami e delle notifiche dei difetti

- 6.1. I Prodotti consegnati devono essere accettati dal cliente anche se presentano difetti irrilevanti.
- 6.2. Il cliente è tenuto a verificare la presenza di difetti nei Prodotti immediatamente dopo la consegna. Il cliente deve notificarci per iscritto eventuali difetti visibili senza indebito ritardo, e comunque non oltre dieci (10) giorni lavorativi dalla consegna dei Prodotti. Altri difetti dovranno essere notificati per iscritto dal cliente immediatamente dopo la scoperta. Se il difetto non viene notificato in tempo, la rivendicazione di diritti per difetti è esclusa.

7. Accettazione

- 7.1. Il cliente è tenuto ad accettare i Prodotti consegnati.
- 7.2. Se il cliente rifiuta di accettare i Prodotti, possiamo fissare un termine ragionevole. Se il cliente non ha dichiarato l'accettazione entro il termine stabilito, siamo autorizzati a recedere dal contratto e a chiedere il risarcimento dei danni. In questo caso, siamo autorizzati a richiedere il 30% del prezzo di acquisto concordato a titolo di risarcimento danni, fermo restando che il cliente ha la possibilità di dimostrare che nel caso specifico non si è verificato alcun danno o solo un danno significativamente inferiore.

8. Conservazione del titolo

- 8.1. Il trasferimento di proprietà dei Prodotti consegnati avverrà al momento del ricevimento di tutti i pagamenti relativi al rapporto commerciale con il cliente.
- 8.2. Il cliente è tenuto a trattare i Prodotti da noi consegnati con la dovuta cura e diligenza fino all'accettazione o al trasferimento del titolo di proprietà e ad assicurarli adeguatamente a proprie spese contro i danni da incendio, tempesta, acqua e furto.
- 8.3. In caso di pignoramenti o altri interventi da parte di terzi, il cliente è tenuto a comunicarcelo immediatamente per iscritto, nella misura in cui il passaggio di proprietà non abbia ancora avuto luogo. Nella misura in cui il terzo non sia in grado di rimborsarci le spese giudiziarie ed extragiudiziarie di un'azione legale in conformità alle disposizioni di legge, il cliente sarà responsabile dei costi e delle spese da noi sostenuti.
- 8.4. Il cliente ha il diritto di rivendere e/o trasformare i Prodotti consegnati nell'ambito della normale attività commerciale; tuttavia, ci cede fin d'ora tutti i crediti nei confronti dei suoi clienti o di terzi derivanti dalla rivendita fino all'importo lordo della fattura dei nostri

crediti, indipendentemente dal fatto che il Prodotto consegnato sia stato rivenduto senza o dopo la trasformazione. In caso di lavorazione da parte del cliente, questa viene eseguita per noi. Il cliente è tenuto a conservare per noi l'oggetto di nuova creazione con diligenza professionale. Il nuovo Prodotto è considerato oggetto di riserva di proprietà. La lavorazione con altri prodotti, che non ci appartengono, crea in ogni caso una comproprietà del nuovo prodotto nel rapporto tra il valore della merce riservata combinata e il valore delle altre merci al momento della combinazione. Il cliente conserva il diritto di riscuotere il credito anche dopo la sua cessione. Il nostro diritto di riscuotere il credito rimane inalterato. Tuttavia, non riscuoteremo il credito fintanto che il cliente rispetterà i suoi obblighi di pagamento con i proventi incassati, non sarà in mora e, in particolare, non sarà stata presentata alcuna richiesta di apertura di una procedura di insolvenza o non saranno stati sospesi i pagamenti. In tal caso, possiamo richiedere al cliente di rendere noti i crediti ceduti e i relativi debitori, di fornire tutte le informazioni necessarie per la riscossione e i relativi documenti e di informare i debitori (terzi) della cessione.

9. Responsabilità per difetti

- 9.1. Siamo responsabili per i Prodotti da noi forniti solo se utilizzati nelle condizioni di funzionamento a noi note o tipiche al momento della stipula del contratto. I danni e/o l'usura dovuti a sollecitazioni eccessive o involontarie nonché gli scostamenti (tolleranze) ammissibili o usuali secondo le norme tecniche pertinenti non costituiscono un difetto materiale. Una tolleranza di costruzione del 5% (cinque per cento) si applica ai dati di prestazione elencati nelle nostre offerte, più le tolleranze di misurazione secondo le norme e la legge o le tolleranze da norme tecniche comparabili. I reclami per difetti non sussistono in caso di deviazione solo insignificante dalla qualità concordata o in caso di compromissione solo insignificante dell'utilizzabilità.
- 9.2. Una garanzia o un accordo sulla qualità di un Prodotto sussiste solo se è stata da noi espressamente indicata per iscritto nell'offerta o nel contratto. Tutti i documenti che si riferiscono alla nostra offerta, come cataloghi, specifiche, illustrazioni, disegni, specifiche di peso e dimensioni, piani di montaggio, schemi elettrici e altri piani sono solo approssimativamente rilevanti e non costituiscono un accordo sulla qualità, a meno che non siano espressamente designati come vincolanti.
- 9.3. In caso di un difetto materiale durante il periodo di garanzia, che salvo diverso accordo tra le parti è di 12 (dodici) mesi, ci verrà data la possibilità di rimediare entro un periodo di tempo ragionevole. Se il rimedio posto in essere non sana il difetto, il cliente può revocare il nostro diritto di eliminare il difetto. I diritti del cliente sono regolati dalle disposizioni di legge; è

tuttavia escluso il recesso dal contratto. Le eventuali richieste di risarcimento danni dovute a difetti materiali saranno regolate dall'articolo 10 dei presenti termini e condizioni.

- 9.4. Le spese necessarie per l'eliminazione dei vizi sono a carico del cliente nella misura in cui esse aumentano perché i Prodotti sono stati trasferiti in un luogo diverso dalla sede legale o dalla sede operativa del cliente, a meno che tale trasferimento non sia conforme con l'uso concordato o previsto dei Prodotti.
- 9.5. I reclami per i difetti si prescrivono in un (1) anno dalla consegna.

10. Responsabilità

- 10.1. Siamo responsabili per dolo, colpa grave, lesioni personali e danni in conformità alle disposizioni di legge.
- 10.2. In caso di altra negligenza (non grave), si applica quanto segue:
- a. Siamo responsabili solo in caso di violazione di un obbligo cardinale e solo per i danni prevedibili tipici del contratto. Per obbligo cardinale si intende un obbligo il cui adempimento rende possibile, in primo luogo, la corretta esecuzione del contratto e sulla cui osservanza il partner contrattuale fa regolarmente affidamento e può fare affidamento.
 - b. La nostra responsabilità complessiva, sia extracontrattuale che per inadempimenti nell'esecuzione dei Servizi, è limitata al corrispettivo pattuito nell'ordine/contratto.
 - c. In ogni caso, non siamo responsabili per danni indiretti e/o consequenziali, quali perdita di profitto, interruzione dell'attività, perdita di utilizzo, perdita di produzione o danni derivanti dalla perdita di affari.
- 10.3. Le disposizioni di cui sopra non costituiscono una modifica dell'onere della prova a scapito del cliente.

11. Restituzione dei Prodotti

- 11.1. Il cliente non ha il diritto di restituire i Prodotti consegnati in conformità al contratto.
- 11.2. Se accettiamo la restituzione di Prodotti nuovi non difettosi, il valore della fattura sarà accreditato al cliente con una detrazione del 20%, ma almeno di 140 €. Le restituzioni di Prodotti saranno accettate solo se prive di difetti, nell'imballaggio originale e con una bolla di reso compilata. Le restituzioni di Prodotti che non sono prive di difetti, non sono nell'imballaggio originale e non sono accompagnate da una bolla di reso compilata saranno rispediti al mittente a spese di quest'ultimo.

12. Conformità alle normative sul controllo delle esportazioni

- 12.1. Il cliente è tenuto a rispettare le normative internazionali applicabili in materia di esportazione e/o restrizioni commerciali, in particolare le normative italiana, UE e USA applicabili. Ci riserviamo il diritto di risolvere il, o recedere dal, Contratto qualora risulti che il cliente o l'utente finale dei nostri servizi sia una persona o un'entità elencata ai sensi delle normative italiana, statunitensi, europee e/o internazionali in materia di esportazione o restrizioni commerciali o che la fornitura sia destinata a un paese verso il quale la fornitura è vietata ai sensi di tali normative. Il cliente si impegna a informarci tempestivamente se le nostre forniture devono essere indirizzate a un determinato utente finale o destinate ad un determinato paese ove ciò possa comportare la violazione delle suddette normative.
- 12.2. Il cliente non venderà, esporterà o riesporterà, direttamente o indirettamente, nella Federazione Russa o per l'uso nella Federazione Russa, alcun bene fornito in virtù del Contratto o in relazione ad esso che rientri nell'ambito di applicazione dell'articolo 12 octies del Regolamento (UE) n. 833/2014 del Consiglio. Il cliente si impegna a fare del suo meglio affinché lo scopo della presente clausola non venga vanificato da terzi più a valle nella catena commerciale, compresi eventuali rivenditori. Qualsiasi violazione di questa clausola costituirà una violazione sostanziale di un elemento essenziale del presente Contratto e avremo diritto a tutti i rimedi appropriati, compresa, ma non solo, la risoluzione del Contratto. Il cliente dovrà informarci immediatamente di eventuali problemi nell'applicazione dei requisiti della presente clausola, comprese eventuali attività rilevanti da parte di terzi che potrebbero vanificare lo scopo della presente clausola. Su richiesta, il cliente ci metterà a disposizione tutte le informazioni richieste in merito all'adempimento degli obblighi di cui alla presente clausola entro due settimane dalla richiesta.

13. Software, soluzioni e servizi digitali

- 13.1. Software installato. Ai sensi dei termini e delle condizioni del contratto e dell'accordo di licenza con l'utente finale che accompagna il software o, in mancanza di questo, dei termini e delle condizioni dell'accordo di licenza con l'utente finale di cui all'indirizzo <https://www.johnsoncontrols.com/buildings/legal/digital/generaleula> con i presenti termini e condizioni concediamo al cliente una licenza non esclusiva, non trasferibile e non sub licenziabile per l'utilizzo del software installato esclusivamente ai fini dell'utilizzo, del funzionamento e della manutenzione del nostro prodotto in cui il software è installato, o per l'utilizzo del software esclusivamente per scopi aziendali interni del cliente.
- 13.2. JCI Digital Solutions. L'uso, l'implementazione e la distribuzione del software e dei prodotti software ("Software") offerti saranno soggetti e regolati dai nostri termini standard per tale Software e per i servizi professionali correlati al Software in vigore di

volta in volta ("Termini del Software") di cui all'indirizzo:
<https://www.johnsoncontrols.com/buildings/legal/digital/generaleula>

- 13.3. Noi e i nostri licenziatari ci riserviamo tutti i diritti, titoli e interessi (compresi tutti i diritti di proprietà intellettuale) relativi al Software ed ai miglioramenti apportati al Software. Il Software viene concesso in licenza in base ai Termini del Software e non viene venduto. In caso di conflitto tra i termini e le condizioni del presente documento ed i Termini del Software, quest'ultimi avranno la precedenza e saranno determinanti per quanto riguarda i diritti e le responsabilità relativi al Software, alla sua implementazione e distribuzione ed a qualsiasi miglioramento dello stesso.

14. Riservatezza e diritti di proprietà intellettuale

- 14.1. Disegni, descrizioni tecniche, istruzioni per l'uso, stime dei costi e altri documenti sono riconosciuti dal cliente come nostri segreti commerciali e devono essere trattati con riservatezza. Non devono essere copiati, riprodotti o messi a disposizione di terzi senza il nostro esplicito consenso scritto, in particolare per la richiesta di un'offerta.
- 14.2. Il cliente è tenuto a comunicarci, senza indebito ritardo, qualsiasi presunta violazione dei diritti di proprietà intellettuale ed a consentirci - a nostra discrezione e su nostra esplicita richiesta - di condurre eventuali controversie. Qualora non fosse possibile, il cliente dovrà coinvolgerci in qualsiasi controversia così da essere pienamente informati ed avere voce in capitolo in tutte le decisioni che ci riguardano anche indirettamente.
- 14.3. In caso di violazione dei diritti di proprietà intellettuale, avremo il diritto, a nostra discrezione, di ottenere un diritto d'uso per il prodotto in questione, di modificare il prodotto in modo tale da non violare più il diritto di proprietà intellettuale o di sostituire il prodotto con uno simile. Se ciò non sarà possibile a condizioni ragionevoli o entro un periodo di tempo ragionevole, il cliente avrà la facoltà di esercitare i diritti legali di recesso o di riduzione del prezzo di acquisto, a condizione che ci abbia permesso di effettuare una modifica.
- 14.4. Le rivendicazioni del cliente sono escluse nella misura in cui egli sia (anche solo parzialmente) responsabile della violazione dei diritti di proprietà intellettuale o non ci abbia informato, in modo ragionevole, di violazioni imminenti dei diritti di proprietà intellettuale e/o non ci abbia sostenuto in modo ragionevole nella difesa contro le rivendicazioni di terzi.
- 14.5. Le rivendicazioni del cliente sono altresì escluse se la (presunta) violazione del diritto di proprietà intellettuale deriva dall'uso in combinazione con altri prodotti non

provenienti da noi o se il prodotto viene utilizzato in un modo che non potevamo prevedere.

delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci.

14.6. La risarcibilità dei danni in caso di violazione colposa dei diritti di proprietà intellettuale è disciplinata dall'articolo 10.

14.7. Sono escluse ulteriori o altre rivendicazioni del cliente per la violazione dei diritti di proprietà intellettuale che non siano state indicate nel presente documento.

Timbro e Firma Cliente

15. Privacy

15.1. Johnson Controls in qualità di responsabile del trattamento: raccogliamo, elaboriamo e trasferiamo alcuni dati personali del cliente e del suo personale in relazione al rapporto commerciale tra noi ed il cliente (ad esempio, nomi, indirizzi e-mail, numeri di telefono) in qualità di responsabile del trattamento ed in conformità con la nostra Informativa sulla privacy scaricabile all'indirizzo <https://www.johnsoncontrols.com/privacy-center/global-privacy-notice>. Il cliente riconosce la nostra Informativa sulla privacy e acconsente a tale raccolta, elaborazione e trasferimento nella misura in cui ciò sia richiesto obbligatoriamente dalla legge applicabile. Il cliente garantisce di aver ottenuto il consenso del suo personale a tale raccolta, elaborazione e trasferimento da parte nostra nella misura in cui tale consenso sia richiesto obbligatoriamente dalla legge applicabile.

15.2. Johnson Controls come elaboratore: qualora agissimo effettivamente in qualità di incaricato del trattamento dei dati personali (secondo la definizione ivi contenuta) per conto del cliente, si applicheranno i termini di cui al sito www.johnsoncontrols.com/dpa.

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341-1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto ed accettato le seguenti clausole: Artt. 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14-15-16.

Timbro e Firma Cliente

16. Varie

16.1. Il contratto rimane vincolante nelle sue parti rimanenti anche se singoli punti non sono giuridicamente validi. La disposizione non valida si intende sostituita da una disposizione valida che sia il più possibile equivalente dal punto di vista economico.

16.2. Il foro competente esclusivo per tutte le controversie relative al contratto sarà, a nostra discrezione, quello

della filiale che ha ricevuto l'ordine, oppure Milano.

16.3. I rapporti contrattuali saranno regolati dalla legge italiana con esclusione delle disposizioni sul conflitto di leggi. È esclusa l'applicazione della Convenzione