DELIBERAZIONE

N° **666** del **30/05/2024**

Struttura proponente UOC ACQUISIZIONE FORNITURE, SERVIZI E LAVORI	**Proposta n**. 766 (Digitale) **del** 21/05/2024

Oggetto: Affidamento diretto, ai sensi dell'art. l'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 36/2023 per il servizio di manutenzione ordinaria della piattaforma DARM per la prevenzione ed il controllo delle ICA per le necessità della UOC Malattie Infettive della Fondazione PTV . Operatore Economico Nomos Srl; Importo € 27.450,00 IVA al 22% inclusa: CIG: B1C21156FD

A CURA DELLA STRUTTURA PROPONENTE

Il Direttore, a seguito dell'istruttoria effettuata, con la sottoscrizione del presente atto, ATTESTA CHE, come meglio riportato nel preambolo e nel dispositivo deliberativo:

- *L'atto è legittimo e utile per il pubblico servizio;*
- ***I costi/ricavi, così come riportati nel dispositivo, sono correttamente valorizzati in relazione agli effetti derivanti dal presente atto***

Gli oneri derivanti dal presente atto **sono** ricompresi nel budget di assegnazione

L'estensore Aida Guerrieri **Data** 22/05/2024

Responsabile del Procedimento: Aida Guerrieri **Data** 22/05/2024

Il Direttore Francesco Quagliariello **Data** 23/05/2024

A CURA DEL DIRETTORE UOC RISORSE ECONOMICHE E FINANZIARIE

Il Direttore, con la sottoscrizione del presente atto:

ATTESTA che i costi/ricavi di cui al presente atto, così come riportati e valorizzati nel dispositivo a cura della struttura Proponente, sono correttamente imputati sui conti/sottoconti economici/patrimoniali ivi indicati.

CONFERMA che gli oneri di cui al presente atto **sono** ricompresi nel budget di assegnazione.

Il Direttore Stefano Piccari **Data** 24/05/2024

Parere Direttore Amministrativo	**Parere Direttore Sanitario**
Favorevole	*Favorevole*
Francesco Quagliariello	Andrea Magrini
24/05/2024	28/05/2024

Il Commissario Straordinario *Firmato **Isabella Mastrobuono***

*La presente deliberazione si compone di n. **19** pagine, di cui n. **14** pagine di allegati, che ne formano parte integrante e sostanziale*

Fondazione PTV
POLICLINICO TOR VERGATA

Sede legale: Viale Oxford, 81 – 00133 Roma

COMMISSARIO STRAORDINARIO

PREMESSO CHE con deliberazione di Giunta regionale n. 90 del 20 febbraio 2024 è stato disposto il commissariamento dell'AOU Policlinico Tor Vergata, secondo la procedura prevista dall'art. 2 del D.Lgs. 171/2016 e s.m.i.;

DATO ATTO CHE:

- il Presidente della Regione Lazio, con proprio Decreto n. T00089 del 15 maggio 2024, ha disposto *«di nominare Commissario straordinario dell'AOU Policlinico Tor Vergata la Dott.ssa Isabella Mastrobuono, con effetto immediato fino alla nomina del nuovo Direttore Generale, secondo la procedura prevista dall'art. 2 D.Lgs. 171/2016 e s.m.i.»;*
- il Consiglio di Amministrazione della Fondazione PTV, con propria deliberazione assunta in data 16/05/2024, ha nominato *ai sensi dell'art. 18 dello Statuto della Fondazione PTV, la dott.ssa Isabella Mastrobuono Commissario straordinario della Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata, a decorrere dal 16 maggio 2024, per tutta la durata del commissariamento dell'AOU PTV fino alla nomina del nuovo Direttore generale»,* dando atto che la stessa *«dott.ssa Isabella Mastrobuono svolgerà, in forza del Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00089 del 15 maggio 2024, le residue funzioni di gestione dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Tor Vergata»;*

PREMESSO CHE con Deliberazione n. 899/2021 la Fondazione PTV ha aggiudicato, in favore dell'operatore economico Nomos Srl, il servizio per la sperimentazione e gestione del Modello Di Gestione del Rischio infettivo e del servizio integrato in modalità SaaS della piattaforma applicativa per un importo complessivo pari a € 73.200,00 IVA al 22% inclusa, il cui contratto è prossimo alla scadenza;

CONSIDERATO CHE il servizio in parola prevede l'obiettivo di dotare la Fondazione PTV di uno strumento per la gestione del ciclo di miglioramento continuo (Plan-Do-Check-Act-PDCA) che consenta di verificare l'efficacia di standard e di piattaforma tecnologica di prevenzione e controllo delle infezioni al fine di:

- efficientare la gestione dei posti letto e delle risorse riducendo al minimo le giornate di degenza correlate a complicanze derivate da ICA;
- consentire alla struttura di disporre di maggiori evidenze oggettive atte a dimostrare agli enti vigilanti isitutizonali, ai brokers e alle compagnie assicurative il controllo e alla riduzione del rischio clinico e del rischio infettivo, il livello di compliance rispetto all'attivazione di linee guida, di protocolli operativi correlati alla ICA;

TENUTO CONTO CHE:

- come da nota del 29/03/2024 in atti d'ufficio, la Prof. ssa Loredana Sarmati, Direttore UOC Malattie Infettive, come concordato con la Direzione Sanitaria e Direzione Amministrativa, al fine di mantenere il funzionamento della citata piattaforma, ha richiesto l'affidamento della manutenzione ordinaria della stessa per la prevenzione ed il controllo delle ICA per il periodo di 12 mesi in favore dell'operatore economico Nomos S.r.l.;
- a seguito di tale richiesta la UOC Acquisizione Forniture, Servizi e Lavori, ha richiesto all'operatore economico Nomos Srl, di presentare offerta tecnica ed economica per il servizio sopracitato;

ACQUISITA da parte dell'operatore economico Nomos Srl, l'offerta n. 0823-EOF-GD/mm in atti prot. 11662 del 08/05/2024 per un importo complessivo pari ad € 22.500,00 IVA al 22% esclusa (Allegato 1);

RITENUTO, PERTANTO, OPPORTUNO per tutto quanto sopra esposto, procedere, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, l'affidamento in favore dell'operatore economico Nomos Srl della manutenzione ordinaria della piattaforma DARM per la prevenzione ed il controllo delle ICA, per il periodo di 12 mesi, in conformità all'offerta di cui sopra, per un importo complessivo pari ad € 22.500,00 IVA al 22% esclusa e, dunque pari a € 27.450,00 IVA al 22% inclusa e di prevedere, sin da ora, l'opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi;

DATO ATTO che l'art. 17, comma 2, del d.lgs. 36/2023 prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

DATO ATTO, ai sensi del citato art. 17, che il presente procedimento è finalizzato alla stipulazione di un contratto per l'affidamento di che trattasi le cui caratteristiche essenziali sono qui riassunte:

- Fine che con il contratto si intende perseguire e relativo oggetto: manutenzione ordinaria della piattaforma per la prevenzione ed il controllo delle ICA;
- Importo del contratto: € 27.450,00 IVA al 22% inclusa;
- Forma del contratto: ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D. lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;
- Modalità di scelta del contraente: affidamento diretto ai sensi 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023;
- Clausole ritenute essenziali: quelle contenute nella corrispondenza intercorsa tra le parti;

RILEVATO, preliminarmente, come le prestazioni di cui in oggetto non possano rivestire un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'articolo 48, comma 2, del Decreto Legislativo 36/2023, in primo luogo per il suo modesto valore, assai distante dalla soglia comunitaria;

APPURATO:

- che l'art. 50 del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento delle prestazioni di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 dello stesso decreto, dispone che le stazioni appaltanti procedono all'affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- l'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice";
- ai sensi dell'art. 58 del d.lgs. 36/2023, che l'appalto, peraltro già accessibile dato l'importo non rilevante, non è suddivisibile in lotti;
- ai sensi dell'art. 54, comma 1, secondo periodo, del d.lgs. 36/2023, che agli affidamenti diretti non è applicabile quanto disposto in ordine all'esclusione automatica delle offerte anomale;
- che, in tema di imposta di bollo in materia di contratti pubblici, si rende applicabile quanto disposto all'allegato I.4 del d.lgs. 36/2023 e pertanto risulta esente trattandosi di affidamento di valore inferiore a € 40.000 IVA esclusa;

TENUTO CONTO CHE gli affidamenti diretti, ancorché preceduti da una consultazione tra più operatori, sono contraddistinti da informalità e dalla possibilità per la stazione appaltante di negoziare le condizioni contrattuali con vari operatori, nel rispetto dei principi di cui al Nuovo Codice dei Contratti;

PRECISATO CHE:

- in conformità a quanto disposto dall'art. 53, comma 1, del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento in parola non vengono richieste le garanzie provvisorie di cui all'articolo 106;

- non verrà richiesta la garanzia definitiva per l'esecuzione delle prestazioni in parola, in considerazione del ridotto valore economico delle stesse e della remota possibilità che un inadempimento verificatosi in sede di esecuzione contrattuale possa arrecare significative ripercussioni alla stazione appaltante;

DATO ATTO CHE come previsto dal Regolamento approvato dal PTV con Deliberazione n.1085 del 21/09/2023, trattandosi di affidamento inferiore a € 60.000,00 non si provvede all'accantonamento dei fondi per le funzioni tecniche, ex art. 45 del D.Lgs. 36/2023;

DATO ATTO, ALTRESÌ, CHE per quanto riguarda la definizione degli oneri del presente affidamento, gli stessi pari a € 27.450,00 IVA al 22% inclusa, graveranno sul sottoconto e per gli esercizi di seguito riportati:

Sottoconto	Descrizione	2024	2025
502020119000	Altri servizi non sanitari da privato	€ 18.300,00	€ 9.150,00

ACQUISITA da parte del responsabile della struttura proponente assegnataria dello stanziamento di budget, l'attestazione, tramite la sottoscrizione riportata in frontespizio, che gli oneri di cui al presente atto - così come sopra individuati nel dispositivo unitamente ai sotto-conti economici di rispettivo riferimento - non comportano alcuno scostamento rispetto al budget di assegnazione di cui alla DDG n. 1510 del 29/12/2023 ad oggetto "*Proposta di Bilancio Economico Preventivo (BEP) per l'esercizio 2024 ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs n. 118/2021 e ss.mm.ii.*" approvato dal CdA nella seduta del 30/12/2023, la restante quota parte sarà iscritta nei relativi bilanci di previsione;

TENUTO CONTO, INFINE, CHE la Fondazione PTV, si riserva di prorogare, ai sensi dell'art. 120 comma 10 del Codice, il servizio in parola per ulteriori 12 mesi ai medesimi prezzi, patti e condizioni del presente affidamento, per un importo massimo pari a € 22.500,00 IVA al 22% esclusa, previa comunicazione scritta da parte della Direzione Sanitaria entro 15 giorni dalla scadenza contrattuale;

CONSIDERATO CHE, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, avvalendosi della Piattaforma Telematica S.TEL.LA è stato acquisito il seguente CIG B1C21156FD;

PRESO ATTO che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è legittimo e utile per il servizio pubblico;

VALUTATO positivamente il presente provvedimento, sotto il profilo della regolarità e della correttezza dell'azione amministrativa;

VISTO il parere del Direttore Sanitario f.f. e del Direttore Amministrativo in frontespizio riportato, formulato per quanto di rispettiva competenza;

DELIBERA

per i motivi e le valutazioni sopra riportate, che formano parte integrante del presente atto:

1. di autorizzare l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett.b) del D.Lgs. 36/2023, per il servizio di manutenzione ordinaria della piattaforma DARM per la prevenzione ed il controllo delle ICA per il periodo di 12 mesi per le necessità della UOC Malattie Infettive della Fondazione PTV in favore dell'operatore economico Nomos Srl, per un importo complessivo pari a € 22.500,00 IVA al 22% esclusa e, dunque pari a € 27.450,00 IVA al 22% inclusa;
2. di prevedere, ai sensi dell'art. 120 comma 10 del Codice, la proroga del servizio in parola per ulteriori 12 mesi ai medesimi prezzi, patti e condizioni del presente affidamento, per un importo massimo pari a € 22.500,00 IVA al 22% inclusa, previa comunicazione scritta da parte della Direzione Sanitaria entro 15 giorni dalla scadenza contrattuale
3. di dare atto che trattandosi di affidamento inferiore a € 60.000,00 non si provvede all'accantonamento dei

fondi per le funzioni tecniche, ex art. 45 del D.Lgs. 36/2023 come da Regolamento approvato dal PTV con Deliberazione n.1085 del 21/09/2023;

4. di far gravare gli oneri economici derivanti dall'affidamento di cui al punto 1 sul seguente sottoconto e per gli esercizi indicati:

Sottoconto	Descrizione	2024	2025
502020119000	Altri servizi non sanitari da privato	€ 18.300,00	€ 9.150,00

dando atto che detti oneri non comportano per l'anno 2024 alcuno scostamento rispetto al budget di assegnazione di cui alla DDG n. 1510 del 29/12/2023 ad oggetto "*Proposta di Bilancio Economico Preventivo (BEP) per l'esercizio 2024 ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs n. 118/2021 e ss.mm.ii.*" approvato dal CdA nella seduta del 30/12/2023, la restante quota parte sarà iscritta nei relativi bilanci di previsione;

5. di nominare la Sig.ra Aida Guerrieri, Assistente Amministrativo presso la UOC Acquisizione forniture, servizi e lavori, Responsabile Unico del Progetto dell'affidamento di cui al punto 1;

6. di dare atto che, il RUP, a seguito del ricevimento di apposita dichiarazione di disponibilità da parte della Dr.ssa Francesca Ignesti, Direttore f.f. UOC Direzione Medica della Fondazione PTV, nomina la stessa quale DEC deputato alla verifica del corretto adempimento delle prestazioni oggetto dell'affidamento di cui al punto 1;

7. di dare atto che per ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, avvalendosi della Piattaforma Telematica STELLA è stato acquisito il seguente CIG B1C21156FD;

8. di provvedere agli adempimenti in materia di comunicazioni e trasparenza di cui agli artt. 20 e 23 del D.Lgs. 36/2023.

La presente deliberazione è composta di n. 1 allegato cosi formato:

- Allegato 1 – offerta Nomos, costituito da n. 14 pagg.

La presente deliberazione è posta in pubblicazione all'Albo pretorio online sul sito web istituzionale aziendale www.ptvonline.it per quindici giorni consecutivi ed è resa disponibile, tramite canale telematico, al Collegio dei Revisori.

Il Commissario Straordinario
ISABELLA MASTROBUONO

NOMOS srl
QUALITÀ D'IMPRESA

Spett.le
Fondazione Policlinico Tor Vergata
Via Oxford n. 81
00133 – ROMA (RM)

C.a. Dott. Francesco Quagliariello

Prot. n. U/045/24

N-0823-EOF-GD/mm

PTV PROTOCOLLO ESTERNO ENTRATA 0011662/2024 con data: 08/05/2024 17:02:25

Oggetto: **Offerta per la manutenzione ordinaria della piattaforma DARM della Fondazione PTV per il periodo 01.05.2024 – 30.04.2025**

				Elab. IM / PM	Ver. DIR/COMM	Ver. DIR/AD	
Rev.	Ident.vo	File	Pag.	Firma	Firma	Firma	data
	U/045/24	U-045-24 Fond. Policlinico Tor Vergata.docx	7				07/05/24

NOMOS srl
QUALITÀ D'IMPRESA

1. Premessa 3
2. Il mantenimento in esercizio della piattaforma 3
3. Servizio di Helpdesk 3
4. Servizio di assistenza e manutenzione 4
5. Specifiche di sicurezza della piattaforma 4
6. Livelli del Servizio (SLA) 5
7. Offerta economica 5
8. Accordo di riservatezza 6
9. Trattamento dei dati ai sensi del D. Lgs 196/2003 e s.m.i. (GDPR) 6
10. Foro competente 7

PTV PROTOCOLLO ESTERNO ENTRATA 0011662/2024 con data: 08/05/2024 17:02:25

NOMOS srl
QUALITÀ D'IMPRESA

1. Premessa

La presente offerta si riferisce alla manutenzione ordinaria della piattaforma UNIQA della Fondazione Policlinico Tor Vergata per il periodo dal 01.05.2024 – 30.04.2025.

2. Il mantenimento in esercizio della piattaforma

Il mantenimento in esercizio della piattaforma si caratterizza per le seguenti attività

- **Monitoraggio del servizio Saas:** Il nostro servizio prevede un monitoraggio costante delle prestazioni del software, utilizzando strumenti avanzati per raccogliere e analizzare dati di utilizzo in tempo reale rispetto ad eventuali anomalie o degrado delle prestazioni, consentendo interventi proattivi per risolvere i problemi prima che influiscano sulla gestione delle attività ospedaliere.

- **Assistenza Tecnica:** Il nostro team di supporto tecnico è disponibile per gestire eventuali emergenze o problemi tecnici che possano insorgere durante l'utilizzo della piattaforma. Utilizzando il sistema di ticketing disponibile in piattaforma garantiamo tempi di risposta rapidi e interventi mirati per risolvere i problemi e ripristinare il normale funzionamento del sistema nel minor tempo possibile.

- **Gestione delle Emergenze e Ripristino dei Dati:** In caso di situazioni di emergenza, come malfunzionamenti critici o perdita di dati, il nostro team è pronto a intervenire con piani di ripristino ben definiti e procedure di contingenza. Utilizziamo backup regolari e sistemi di ridondanza per garantire la massima sicurezza e affidabilità dei dati, riducendo al minimo il rischio di perdita di informazioni critiche.

- **Reportistica e Analisi dei Dati:** Infine, mettiamo a disposizione strumenti avanzati per la generazione di report e analisi dei dati, consentendo al personale sanitario di monitorare l'efficacia delle operazioni di contrasto alle infezioni ospedaliere, identificare aree di miglioramento e prendere decisioni informate per ottimizzare le strategie di prevenzione e controllo delle infezioni.

Nel servizio di mantenimento in esercizio è compreso il costo dell'infrastruttura cloud su cui è residente la piattaforma e le attività di monitoraggio della stessa.

3. Servizio di Helpdesk

Il servizio di helpdesk ed assistenza dedicata nel corso della sperimentazione consiste nel supporto multilivello agli utenti, erogato mediante un sistema online di ticketing.

Le attività di supporto agli utenti riguarderanno l'assistenza nell'utilizzo della piattaforma, dei suoi strumenti di analisi e reporting nonché negli aggiornamenti della configurazione degli account e dell'organizzazione della struttura.

PTV PROTOCOLLO ESTERNO ENTRATA 0011662/2024 con data: 08/05/2024 17:02:25

NOMOS QUALITÀ D'IMPRESA

NOMOS, per le attività di assistenza dedicata, assicurerà la risposta via mail oppure contatto telefonico in outbound entro il giorno feriale successivo ed entro i range orari 9.00 - 13.00; 14.00 – 18.00 di tutti i giorni feriali).

4. Servizio di assistenza e manutenzione

Il servizio di assistenza e manutenzione sarà caratterizzato da:

- aggiornamenti per la sicurezza del software per tutta la durata del servizio;
- manutenzione ordinaria, in particolare
  - correzione di eventuali malfunzionamenti "bug" della piattaforma;
  - attività infrastrutturali di monitoraggi e di backup;
  - gestione del servizio di hosting;
- Aggiornamenti ordinari afferenti al miglioramento e perfezionamento delle funzioni applicative non oggetto di specifiche necessità del cliente;
- Attività di monitoraggio e gestione del buon funzionamento della piattaforma;

Sono escluse dai servizi di manutenzione ordinaria come sopra declinate:

- le richieste inerenti nuove funzionalità/ personalizzazioni rispetto alle maschere di immissione dei dati standard, così come previsto della configurazione standard;
- le richieste ulteriori rispetto al sistema di reporting standard;
- le richieste di interfacciamento con altri sistemi informativi/piattaforme oltre quelli dichiarati nella presente offerta.

Queste richieste saranno quotate a parte dopo aver effettuato un'analisi delle esigenze del cliente e definite in giornate/uomo e risorse necessarie per la progettazione e sviluppo delle integrazioni.

5. Specifiche di sicurezza della piattaforma

La piattaforma web-based sarà in modalità Software as a Service (SaaS), acronimo che identifica la classe di servizi fully managed in cui il gestore del servizio si occupa della predisposizione, configurazione, messa in esercizio e manutenzione dello stesso, lasciando al fruitore del servizio il solo ruolo di utilizzatore delle funzionalità offerte.

I nostri servizi CLOUD sono erogati unicamente attraverso CSP (Cloud Service Provider) certificati presso l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale.

Si precisa che NOMOS è certificata ai sensi della norme EN:ISO 27001 , EN ISO 27017 e EN:ISO 27018 per lo sviluppo di piattaforme software web based.

PTV PROTOCOLLO ESTERNO ENTRATA 0011662/2024 con data: 08/05/2024 17:02:25

NOMOS QUALITÀ D'IMPRESA

Sono garantiti:

- una connessione criptata tramite protocollo di sicurezza HTTPS certificati;
- backup automatici dei dati, dei documenti, dei database e dell'applicativo, giornalieri e settimanali;
- revisione del codice secondo standard OWASP (Open Web Application Security Project) top.
- firewall server Fortigate 90D UTM.

6. Livelli del Servizio (SLA)

NOMOS e il partner tecnologico si impegnano a rispettare i seguenti livelli di servizio:

a) la piattaforma resta sempre attiva tranne che nei casi di manutenzione ordinaria o straordinaria per attività infrastrutturali (nuove release) o di backup.
b) chiusura della piattaforma a seguito di interventi correttivi a fronte di bug con comunicazione al cliente entro 5 gg/lavorativi dalla data di ricezione della richiesta
c) quotazione delle giornate/uomo e delle risorse necessarie per i servizi di manutenzione evolutiva/straordinaria: 7 gg/lavorativi dalla data di ricezione della richiesta.

7. Offerta economica

L'importo richiesto per il mantenimento in esercizio della piattaforma per il periodo 01.05.2024 – 30.04.2025 è pari complessivamente ad **€ 22.500,00** (ventiduemicinquecento/00) **oltre IVA di legge**.

Tale importo è proposto anche per ciascun anno successivo a condizione che siamo mantenute le stesse funzionalità ed è comprensivo anche del mantenimento dei servizi cloud e della manutenzione ordinaria del software per garantirne la funzionalità (correzione di bug, mantenimento della disponibilità dello spazio server dedicato, mantenimento dei livelli di sicurezza per garantire la costante erogazione del servizio).

L'importo annuale sarà fatturato in 4 rate trimestrali anticipate.

Sono esclusi dall'importo i seguenti servizi on demand:

- Manutenzione evolutiva (introduzione di nuove funzionalità, personalizzazioni, nuove modalità di visualizzazione dei dati, reporting);
- Manutenzione straordinaria (interfacciamento con altri applicativi o piattaforme)
- Servizi di supporto al data entry.

L'erogazione dei servizi on demand descritti verrà dimensionata sulla base di quanto richiesto dalla vostra azienda e a seguito dell'accettazione della quantificazione di giornate/uomo necessarie per le attività di sviluppo al costo/giornata proposto nell'offerta economica.

PTV PROTOCOLLO ESTERNO ENTRATA 0011662/2024 con data: 08/05/2024 17:02:25

NOMOS QUALITÀ D'IMPRESA

In caso di implementazione di moduli aggiuntivi rispetto a quelli esistenti, questi saranno quotati a parte.

8. Accordo di riservatezza

NOMOS e il partner tecnologico si impegnano sin da ora per sé e i propri dipendenti, collaboratori, consulenti e subfornitori a mantenere la massima riservatezza sui dati e le informazioni relativi all'organizzazione, di cui verrà a conoscenza, a qualsiasi titolo, in relazione all'esecuzione delle attività previste nella presente accordo.
L'obbligo di riservatezza riguarda anche le eventuali informazioni da ritenersi sensibili acquisite nello svolgimento delle attività di acquisizione dei dati previsti nell'accordo e la divulgazione in modo discriminatorio.

NOMOS e il partner tecnologico si impegnano altresì a:

- garantire che i dati e le informazioni acquisiti siano utilizzati esclusivamente nell'interesse della struttura per le finalità inerenti all'esecuzione del contratto;
- garantire che nessuna di tali informazioni sia diffusa verso soggetti terzi estranei all'organizzazione, per alcun motivo, salvo che nelle attività di diffusione sia escluso ogni riferimento alla struttura stessa;
- garantire che la diffusione delle informazioni all'interno della sua azienda sia limitata esclusivamente ai soggetti coinvolti nell'esecuzione del contratto;
- consentire alla struttura di verificare, in qualsiasi momento e dietro semplice richiesta, anche mediante accessi e ispezioni presso la sede di NOMOS, che i dati e le informazioni siano gestiti in conformità alle disposizioni del contratto.

9. Trattamento dei dati ai sensi del D. Lgs 196/2003 e s.m.i. (GDPR)

NOMOS e il partner tecnologico si impegnano ad operare il pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali, fornendo adeguate garanzie per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento UE n.679/2016 e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. Nello specifico ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento UE 679/2016, NOMOS in qualità di Responsabile del trattamento si impegna sin da ora, alla stipula del contratto, a sottoscrivere l'atto di nomina.

NOMOS quando nominata, nella sua qualità di responsabile del trattamento, dovrà attenersi agli obblighi e alle istruzioni impartite dalla struttura, in qualità di Titolare del trattamento e alle eventuali ulteriori istruzioni che il Titolare dovesse ragionevolmente impartire per garantire la protezione e sicurezza dei dati personali.

PTV PROTOCOLLO ESTERNO ENTRATA 0011662/2024 con data: 08/05/2024 17:02:25

NOMOS QUALITÀ D'IMPRESA

10.Foro competente

Ogni controversia derivante dall'esecuzione anche parziale del presente accordo, ove non definita bonariamente dalle parti, è deferita alla competenza esclusiva del Foro di Roma.

Roma, 07 maggio 2024

NOMOS s.r.l.

L'Amministratore Delegato

Dott. Giampiero Delli Rocili

PTV PROTOCOLLO ESTERNO ENTRATA 0011662/2024 con data: 08/05/2024 17:02:25

NOMOS srl
QUALITÀ D'IMPRESA

Spett.le
Fondazione Policlinico Tor Vergata
Via Oxford n. 81
00133 – ROMA (RM)

C.a. Dott. Francesco Quagliariello

Prot. n. U/045/24

N-0823-EOF-GD/mm

Oggetto: **Offerta per la manutenzione ordinaria della piattaforma DARM della Fondazione PTV per il periodo 01.05.2024 – 30.04.2025**

				Elab. IM / PM	Ver. DIR/COMM	Ver. DIR/AD	
Rev.	Ident.vo	File	Pag.	Firma	Firma	Firma	data
	U/045/24	U-045-24 Fond. Policlinico Tor Vergata.docx	7				07/05/24

PTV PROTOCOLLO ESTERNO ENTRATA 0011662/2024 con data: 08/05/2024 17:02:25

NOMOS srl
QUALITÀ D'IMPRESA

1. Premessa 3
2. Il mantenimento in esercizio della piattaforma 3
3. Servizio di Helpdesk 3
4. Servizio di assistenza e manutenzione 4
5. Specifiche di sicurezza della piattaforma 4
6. Livelli del Servizio (SLA) 5
7. Offerta economica 5
8. Accordo di riservatezza 6
9. Trattamento dei dati ai sensi del D. Lgs 196/2003 e s.m.i. (GDPR) 6
10. Foro competente 7

PTV PROTOCOLLO ESTERNO ENTRATA 0011662/2024 con data: 08/05/2024 17:02:25

NOMOS QUALITÀ D'IMPRESA

1. Premessa

La presente offerta si riferisce alla manutenzione ordinaria della piattaforma UNIQA della Fondazione Policlinico Tor Vergata per il periodo dal 01.05.2024 – 30.04.2025.

2. Il mantenimento in esercizio della piattaforma

Il mantenimento in esercizio della piattaforma si caratterizza per le seguenti attività

- **Monitoraggio del servizio Saas:** Il nostro servizio prevede un monitoraggio costante delle prestazioni del software, utilizzando strumenti avanzati per raccogliere e analizzare dati di utilizzo in tempo reale rispetto ad eventuali anomalie o degrado delle prestazioni, consentendo interventi proattivi per risolvere i problemi prima che influiscano sulla gestione delle attività ospedaliere.

- **Assistenza Tecnica:** Il nostro team di supporto tecnico è disponibile per gestire eventuali emergenze o problemi tecnici che possano insorgere durante l'utilizzo della piattaforma. Utilizzando il sistema di ticketing disponibile in piattaforma garantiamo tempi di risposta rapidi e interventi mirati per risolvere i problemi e ripristinare il normale funzionamento del sistema nel minor tempo possibile.

- **Gestione delle Emergenze e Ripristino dei Dati:** In caso di situazioni di emergenza, come malfunzionamenti critici o perdita di dati, il nostro team è pronto a intervenire con piani di ripristino ben definiti e procedure di contingenza. Utilizziamo backup regolari e sistemi di ridondanza per garantire la massima sicurezza e affidabilità dei dati, riducendo al minimo il rischio di perdita di informazioni critiche.

- **Reportistica e Analisi dei Dati:** Infine, mettiamo a disposizione strumenti avanzati per la generazione di report e analisi dei dati, consentendo al personale sanitario di monitorare l'efficacia delle operazioni di contrasto alle infezioni ospedaliere, identificare aree di miglioramento e prendere decisioni informate per ottimizzare le strategie di prevenzione e controllo delle infezioni.

Nel servizio di mantenimento in esercizio è compreso il costo dell'infrastruttura cloud su cui è residente la piattaforma e le attività di monitoraggio della stessa.

3. Servizio di Helpdesk

Il servizio di helpdesk ed assistenza dedicata nel corso della sperimentazione consiste nel supporto multilivello agli utenti, erogato mediante un sistema online di ticketing.

Le attività di supporto agli utenti riguarderanno l'assistenza nell'utilizzo della piattaforma, dei suoi strumenti di analisi e reporting nonché negli aggiornamenti della configurazione degli account e dell'organizzazione della struttura.

PTV PROTOCOLLO ESTERNO ENTRATA 0011662/2024 con data: 08/05/2024 17:02:25

NOMOS QUALITÀ D'IMPRESA

NOMOS, per le attività di assistenza dedicata, assicurerà la risposta via mail oppure contatto telefonico in outbound entro il giorno feriale successivo ed entro i range orari 9.00 - 13.00; 14.00 – 18.00 di tutti i giorni feriali).

4. Servizio di assistenza e manutenzione

Il servizio di assistenza e manutenzione sarà caratterizzato da:

- aggiornamenti per la sicurezza del software per tutta la durata del servizio;
- manutenzione ordinaria, in particolare
  - correzione di eventuali malfunzionamenti "bug" della piattaforma;
  - attività infrastrutturali di monitoraggi e di backup;
  - gestione del servizio di hosting;
- Aggiornamenti ordinari afferenti al miglioramento e perfezionamento delle funzioni applicative non oggetto di specifiche necessità del cliente;
- Attività di monitoraggio e gestione del buon funzionamento della piattaforma;

Sono escluse dai servizi di manutenzione ordinaria come sopra declinate:

- le richieste inerenti nuove funzionalità/ personalizzazioni rispetto alle maschere di immissione dei dati standard, così come previsto della configurazione standard;
- le richieste ulteriori rispetto al sistema di reporting standard;
- le richieste di interfacciamento con altri sistemi informativi/piattaforme oltre quelli dichiarati nella presente offerta.

Queste richieste saranno quotate a parte dopo aver effettuato un'analisi delle esigenze del cliente e definite in giornate/uomo e risorse necessarie per la progettazione e sviluppo delle integrazioni.

5. Specifiche di sicurezza della piattaforma

La piattaforma web-based sarà in modalità Software as a Service (SaaS), acronimo che identifica la classe di servizi fully managed in cui il gestore del servizio si occupa della predisposizione, configurazione, messa in esercizio e manutenzione dello stesso, lasciando al fruitore del servizio il solo ruolo di utilizzatore delle funzionalità offerte.

I nostri servizi CLOUD sono erogati unicamente attraverso CSP (Cloud Service Provider) certificati presso l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale.

Si precisa che NOMOS è certificata ai sensi della norme EN:ISO 27001 , EN ISO 27017 e EN:ISO 27018 per lo sviluppo di piattaforme software web based.

PTV PROTOCOLLO ESTERNO ENTRATA 0011662/2024 con data: 08/05/2024 17:02:25

NOMOS
QUALITÀ D'IMPRESA

Sono garantiti:

- una connessione criptata tramite protocollo di sicurezza HTTPS certificati;
- backup automatici dei dati, dei documenti, dei database e dell'applicativo, giornalieri e settimanali;
- revisione del codice secondo standard OWASP (Open Web Application Security Project) top.
- firewall server Fortigate 90D UTM.

6. Livelli del Servizio (SLA)

NOMOS e il partner tecnologico si impegnano a rispettare i seguenti livelli di servizio:

a) la piattaforma resta sempre attiva tranne che nei casi di manutenzione ordinaria o straordinaria per attività infrastrutturali (nuove release) o di backup.
b) chiusura della piattaforma a seguito di interventi correttivi a fronte di bug con comunicazione al cliente entro 5 gg/lavorativi dalla data di ricezione della richiesta
c) quotazione delle giornate/uomo e delle risorse necessarie per i servizi di manutenzione evolutiva/straordinaria: 7 gg/lavorativi dalla data di ricezione della richiesta.

7. Offerta economica

L'importo richiesto per il mantenimento in esercizio della piattaforma per il periodo 01.05.2024 – 30.04.2025 è pari complessivamente ad **€ 22.500,00** (ventiduemicinquecento/00) **oltre IVA di legge**.

Tale importo è proposto anche per ciascun anno successivo a condizione che siamo mantenute le stesse funzionalità ed è comprensivo anche del mantenimento dei servizi cloud e della manutenzione ordinaria del software per garantirne la funzionalità (correzione di bug, mantenimento della disponibilità dello spazio server dedicato, mantenimento dei livelli di sicurezza per garantire la costante erogazione del servizio).

L'importo annuale sarà fatturato in 4 rate trimestrali anticipate.

Sono esclusi dall'importo i seguenti servizi on demand:

- Manutenzione evolutiva (introduzione di nuove funzionalità, personalizzazioni, nuove modalità di visualizzazione dei dati, reporting);
- Manutenzione straordinaria (interfacciamento con altri applicativi o piattaforme)
- Servizi di supporto al data entry.

L'erogazione dei servizi on demand descritti verrà dimensionata sulla base di quanto richiesto dalla vostra azienda e a seguito dell'accettazione della quantificazione di giornate/uomo necessarie per le attività di sviluppo al costo/giornata proposto nell'offerta economica.

PTV PROTOCOLLO ESTERNO ENTRATA 0011662/2024 con data: 08/05/2024 17:02:25

NOMOS QUALITÀ D'IMPRESA

In caso di implementazione di moduli aggiuntivi rispetto a quelli esistenti, questi saranno quotati a parte.

8. Accordo di riservatezza

NOMOS e il partner tecnologico si impegnano sin da ora per sé e i propri dipendenti, collaboratori, consulenti e subfornitori a mantenere la massima riservatezza sui dati e le informazioni relativi all'organizzazione, di cui verrà a conoscenza, a qualsiasi titolo, in relazione all'esecuzione delle attività previste nella presente accordo.
L'obbligo di riservatezza riguarda anche le eventuali informazioni da ritenersi sensibili acquisite nello svolgimento delle attività di acquisizione dei dati previsti nell'accordo e la divulgazione in modo discriminatorio.

NOMOS e il partner tecnologico si impegnano altresì a:

- garantire che i dati e le informazioni acquisiti siano utilizzati esclusivamente nell'interesse della struttura per le finalità inerenti all'esecuzione del contratto;
- garantire che nessuna di tali informazioni sia diffusa verso soggetti terzi estranei all'organizzazione, per alcun motivo, salvo che nelle attività di diffusione sia escluso ogni riferimento alla struttura stessa;
- garantire che la diffusione delle informazioni all'interno della sua azienda sia limitata esclusivamente ai soggetti coinvolti nell'esecuzione del contratto;
- consentire alla struttura di verificare, in qualsiasi momento e dietro semplice richiesta, anche mediante accessi e ispezioni presso la sede di NOMOS, che i dati e le informazioni siano gestiti in conformità alle disposizioni del contratto.

9. Trattamento dei dati ai sensi del D. Lgs 196/2003 e s.m.i. (GDPR)

NOMOS e il partner tecnologico si impegnano ad operare il pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali, fornendo adeguate garanzie per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento UE n.679/2016 e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. Nello specifico ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento UE 679/2016, NOMOS in qualità di Responsabile del trattamento si impegna sin da ora, alla stipula del contratto, a sottoscrivere l'atto di nomina.

NOMOS quando nominata, nella sua qualità di responsabile del trattamento, dovrà attenersi agli obblighi e alle istruzioni impartite dalla struttura, in qualità di Titolare del trattamento e alle eventuali ulteriori istruzioni che il Titolare dovesse ragionevolmente impartire per garantire la protezione e sicurezza dei dati personali.

PTV PROTOCOLLO ESTERNO ENTRATA 0011662/2024 con data: 08/05/2024 17:02:25

NOMOS
QUALITÀ D'IMPRESA

10.Foro competente

Ogni controversia derivante dall'esecuzione anche parziale del presente accordo, ove non definita bonariamente dalle parti, è deferita alla competenza esclusiva del Foro di Roma.

Roma, 07 maggio 2024

NOMOS s.r.l.

L'Amministratore Delegato

Dott. Giampiero Delli Rocili

PTV PROTOCOLLO ESTERNO ENTRATA 0011662/2024 con data: 08/05/2024 17:02:25