

## **AVVISO DI CONSULTAZIONE ESPLORATIVA PRELIMINARE**

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE CORRETTIVA ED EVOLUTIVA DELLA SUITE 3M PER L'ASSEGNAZIONE, SIMULAZIONE E ANALISI DELLA CASISTICA OSPEDALIERA PER TRE ANNI PER IL POLICLINICO TOR VERGATA - ROMA

### **1. OGGETTO**

La Fondazione Policlinico Tor Vergata con il presente avviso intende acquisire manifestazione di interesse per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva della suite 3M per l'assegnazione, la simulazione e l'analisi della casistica ospedaliera, per 3 anni.

Attualmente presso la Fondazione Policlinico Tor Vergata è in funzione la suite 3M che consentono di:

- assegnare e simulare il sistema di classificazione CMS-DRG
- utilizzo dell'algoritmo APR-DRG
- consentire la visualizzazione specifica delle informazioni, delle funzionalità e della reportistica.
- integrare altri sistemi aziendali (ADT)

Tutti i sanitari interni sono abilitati all'utilizzo di tale suite e la stessa è in uso presso il SIO.

La complessità crescente del panorama sanitario italiano, l'evoluzione delle strutture organizzative, la necessità di integrare flussi informativi provenienti da più sorgenti, l'urgenza di accedere ai dati per poter effettuare tempestive analisi in modo semplice ed efficace per la comprensione dei fenomeni, rappresentano i contorni di uno scenario che muta velocemente e che necessita di un monitoraggio costante a tutti i livelli: nazionale, regionale e della rete locale costituita dalle singole Strutture sanitarie.

Un sistema avanzato di ottimizzazione dell'uso delle informazioni sanitarie disponibili e di supporto decisionale, appositamente progettato per i professionisti del settore sanitario, in grado di supportarli sia nella fase di controllo sia nella fase di pianificazione strategica.

I responsabili dei servizi sanitari a qualsiasi livello (es. responsabili amministrativi, di controllo, pianificazione, qualità, ecc.) possono avvalersi della suite per individuare potenziali problemi e identificare le possibili soluzioni, ottimizzando le risorse disponibili e migliorando l'offerta e la programmazione sanitaria. La suite deve essere in grado di eseguire raffinate analisi grazie all'uso di algoritmi (compreso quello APR-DRG) che permettono di esplorare ed esaminare i dati in modo significativo.

La suite deve consentire di assegnare il DRG, di effettuare simulazioni e attività di verifica e controllo dell'attività sanitaria, come previste dalla normativa regionale e nazionale, attraverso controlli sulle Schede di dimissione ospedaliera (SDO) basati su dati amministrativi e sui dati clinici per valutare la congruità e l'appropriatezza (es: ricoveri ripetuti, fratture del femore, ecc.) in modo da stabilire se il livello assistenziale di erogazione delle prestazioni risulti essere quello che permette l'uso più efficiente ed efficace delle risorse disponibili attraverso l'utilizzo dell'algoritmo APR-DRG.

Le caratteristiche tecniche minime che devono essere presenti sono:

- conformità GDPR
- La suite deve:
  - o Possedere il modulo per l'assegnazione e la simulazione del sistema di classificazione CMS-DRG comprensivo dell'algoritmo APR-DRG
  - o esser multiutente con profilazione per la visualizzazione specifica delle informazioni, delle funzionalità e della reportistica.
  - o essere integrabile con altri sistemi aziendali (ADT)
  - o possedere Moduli Regionali specifici (APPRO-APA-RIPETUTI)
  - o consentire interrogazione diretta del Database tramite Query
  - o produrre reportistica Personalizzata
  - o consentire l'analisi della casistica con Edit DQE (Data Quality Editor)
  - o consentire l'analisi della casistica con descrittori APR-DRG

- consentire l'analisi della casistica per identificazione dei Ricoveri Potenzialmente Inappropriati dal punto di vista organizzativo (APPRO3-APA-Ripetuti).

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazione di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici in modo non vincolante per la Fondazione; la manifestazione di interesse ha l'unico scopo di comunicare alla Fondazione la disponibilità a essere invitati a presentare l'offerta.

Pertanto, non costituisce offerta contrattuale e non comporta impegni o vincoli né per i soggetti che presenteranno manifestazione di interesse né per la Fondazione Policlinico Tor Vergata.

Il presente avviso, quindi, non costituisce un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. o promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c.

L'amministrazione si riserva la possibilità di visionare in demo la soluzione software proposta.

Si precisa, pertanto, che con il presente avviso non è indetta alcuna procedura formale di gara, in quanto trattasi di una preliminare consultazione esplorativa finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare nel rispetto dei principi di trasparenza, non discriminazione e parità di trattamento, per poi procedere, ai sensi dell'art. 63, comma 1 del Digs. 50/2016, con la procedura negoziata senza pubblicazione del bando, per l'affidamento del predetto servizio.

La presente consultazione è svolta ai sensi dell'art. 66 del d.lgs. 50/2016 e nel rispetto di quanto disposto dall'ANAC con le linee guide definite con la Determina del 14.09.2016 in relazione al "ricorso alle procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili"

## 2. DESCRIZIONE DELLA CONSULTAZIONE PRELIMINARE

Presso la Fondazione Policlinico Tor Vergata è in funzione la suite di 3M che consente di:

- assegnare e simulare il sistema di classificazione CMS-DRG
- utilizzo dell'algoritmo APR-DRG
- consentire la visualizzazione specifica delle informazioni, delle funzionalità e della reportistica.
- integrare altri sistemi aziendali (ADT)

In aggiunta sono da considerare anche le componenti applicative che consentono di:

- usare Moduli Regionali specifici (APPRO-APA-RIPETUTI)
- consentire interrogazione diretta del Database tramite Query
- produrre reportistica Personalizzata
- consentire l'analisi della casistica con Edit DQE (Data Quality Editor)
- consentire l'analisi della casistica con descrittori APR-DRG
- consentire l'analisi della casistica per identificazione dei Ricoveri Potenzialmente Inappropriati dal punto di vista organizzativo (APPRO3-APA-Ripetuti).

Il servizio di assistenza deve prevedere almeno 5 gg annue di formazione per operatori interni.

Il PTV, dovendo procedere col servizio di assistenza e manutenzione dei sistemi precedentemente descritti che ne garantisca le stesse funzionalità, ritiene necessario, in ossequio a quanto definito con le predette linee guide dell'ANAC, accertare se oltre al produttore/sviluppatore della suite, esista uno o più operatori economici in grado di poter effettuare detto servizio in presenza di tutti i requisiti/casi di seguito riportati:

- a) L'Azienda è in possesso di documentata esperienza decennale in ambito di gestione software di gestione SDO e sistemi di analisi delle casistiche in oggetto, relativamente allo sviluppo ed alla proprietà di applicativi in tale settore, da allegare in copia autentica alla domanda;
- b) L'Azienda che ha in organico personale qualificato nel profilo di tipo tecnico / professionale / giuridico con documentata esperienza decennale di cui al punto precedente. In tal caso dovrà allegare alla domanda la documentazione in copia autenticata comprovante tale condizione;
- c) L'Azienda risulti in possesso dell'algoritmo APR-DRG. In tal caso dovrà allegare alla domanda la documentazione in copia autenticata comprovante tale condizione;

- d) L'Azienda in relazione alle esigenze che si dovessero presentare in corso di gestione della suite di cui sopra, dovrà mettere a disposizione le seguenti figura professionali:
- Specialista software applicativo (esperto del dominio applicativo);
- e) Specifica attestazione da cui si evince che l'operatore economico rientra in almeno una delle condizioni di seguito elencate:
- Di essere in possesso di specifica autorizzazione e certificazione della società produttrice del software ad effettuare interventi manutentivi sulla suite oggetto della presente consultazione, da allegare in copia autentica alla domanda;
  - Di essere in possesso di personale tecnico abilitato e certificato dalla società di cui al punto precedente, ad effettuare interventi manutentivi sulla suite oggetto della presente consultazione. In tal caso dovrà allegare alla domanda la documentazione in copia autentica comprovante tale condizione;
  - Certificazione ai sensi degli artt. ex 82 e 86 comma 4 del Digs. 50/2016 rilasciata da un organismo/istituto ufficiale competente del Paese in cui il prestatore del servizio richiesto è stabilito, col quale *si* attesta l'idoneità del predetto operatore ad effettuare interventi manutentivi sul dominio applicativo oggetto della presente consultazione. In tal caso il predetto ente certificatore dovrà rilasciare **apposita garanzia di capacità tecnica** della ditta oggetto dell'attestazione che non potrà essere generica ma **specificata in relazione al dominio applicativo di cui al presente avviso**.

### **3. OBIETTIVI DELL'AFFIDAMENTO**

L'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva della suite 3M per l'assegnazione, simulazione e analisi della casistica ospedaliera per tre anni.

### **4. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE**

L'affidamento avrà per oggetto il servizio di assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva della suite 3M per l'assegnazione, simulazione e analisi della casistica ospedaliera per un periodo di 3 anni.

I servizi dovranno prevedere nel dettaglio le seguenti condizioni:

#### **Sistema**

Descrizione dei sistemi applicativi	
• Suite Applicativa 3M per l'assegnazione, simulazione e analisi della casistica ospedaliera	

Tipologia Servizio	Periodo di assistenza richiesto	Tempo massimo di presa in carico
Assistenza e manutenzione base	Lun. a Ven. 9:00 - 18:00 - (festivi esclusi)	4 ore

Manutenzione evolutiva - Progetto evolutivo del sistema	
Attività evolutive	Servizi professionali per l'analisi delle attività di configurazione
	Corsi di formazione

## **5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Il concorrente dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a) Iscrizione al Registro delle Imprese della competente Camera di Commercio, o analogo Registro dello Stato di appartenenza, per attività inerenti all'oggetto della procedura (attività informatica), da allegare in copia alla domanda;
- b) Dichiarazione di insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 (ex art. 38 del d.lgs. 163/06) del D.Lgs n. 50/2016, da allegare in copia alla domanda;
- c) Dichiarazione di insussistenza di rapporti di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile ovvero di qualsiasi relazione, anche di fatto, rispetto ad altro partecipante alla gara, laddove il controllo oppure la relazione comporti che le offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale, da allegare in copia alla domanda;
- d) B.U.R.C. valido alla data di scadenza della presente consultazione, da allegare in copia alla domanda;
- e) Documentazione che attesti che l'Azienda è in possesso di documentata esperienza decennale in ambito "Gestione Software di analisi e elaborazione dati in materia di casistiche ospedaliere", relativamente allo sviluppo ed alla proprietà di applicativi in tale settore, da allegare in copia autentica alla domanda;
- f) Documentazione comprovante che l'Azienda ha in organico personale qualificato nel profilo di tipo tecnico / professionale / giuridico con documentata esperienza decennale di cui al punto precedente, da allegare in copia autentica alla domanda;
- g) L'Azienda risulti in possesso dell'algoritmo APR; da allegare in copia autentica alla domanda;
- h) L'Azienda in relazione alle esigenze che si dovessero presentare in corso di gestione della suite di cui sopra, dovrà mettere a disposizione le seguenti figure professionali:
  - Specialista software applicativo (esperto del dominio applicativo);
- i) Specifica attestazione da cui si evince che l'operatore economico rientra in almeno una delle condizioni di seguito elencate:
  - Di essere in possesso di specifica autorizzazione e certificazione della società produttrice del software ad effettuare interventi manutentivi sulla suite oggetto della presente consultazione, da allegare in copia autentica alla domanda;
  - Di essere in possesso di personale tecnico abilitato e certificato dalla società di cui al punto precedente, ad effettuare interventi manutentivi sulla suite oggetto della presente consultazione. In tal caso dovrà allegare alla domanda la documentazione in copia autentica comprovante tale condizione;
  - Certificazione ai sensi degli artt. ex 82 e 86 comma 4 del Digs. 50/2016 rilasciata da un organismo/istituto ufficiale competente del Paese in cui il prestatore del servizio richiesto è stabilito, col quale *si* attesta l'idoneità del predetto operatore ad effettuare interventi manutentivi sul dominio applicativo oggetto della presente consultazione. In tal caso il predetto ente certificatore dovrà rilasciare **apposita garanzia di capacità tecnica** della ditta oggetto dell'attestazione che non potrà essere generica ma **specificata in relazione al dominio applicativo di cui al presente avviso**.

Ciascun soggetto non può concorrere per sé e contemporaneamente quale componente di un'altra unità partecipante, sotto qualsiasi forma, né può partecipare a più unità concorrenti, pena l'esclusione dalla gara del soggetto e delle unità concorrenti di cui risulta partecipante.

## **6. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

soggetti interessati a partecipare alla presente procedura devono presentare apposita istanza debitamente firmata dal legale rappresentante o dal procuratore, redatta secondo il fac-simile allegato al presente avviso (allegato A1), allegando un documento di riconoscimento in corso di validità.

Alla predetta istanza dovranno essere allegati i documenti richiesti e specificati al precedente punto.

La Fondazione Policlinico Tor Vergata si riserva la possibilità di richiedere integrazioni ed informazioni aggiuntive rispetto a quanto comunicato.

Sarà gradita la risposta **entro 7 giorni dalla pubblicazione della presente**, da inviarsi tramite pec all'indirizzo: **approvvigionamenti@ptvonline.postecert.it** e contestualmente all'indirizzo email **sandra.caprara@ptvonline.it** indicando sulla nota di trasmissione la seguente dicitura:

“AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE CORRETTIVA ED EVOLUTIVA DELLA SUITE 3M PER L’ASSEGNAZIONE, SIMULAZIONE E ANALISI DELLA CASISTICA OSPEDALIERA PER TRE ANNI PER IL POLICLINICO TOR VERGATA – ROMA”

## **7. SELEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PERVENUTE**

La Fondazione Policlinico Tor Vergata si riserva di individuare tra coloro che avranno presentato la manifestazione di interesse, i soggetti idonei, in numero non inferiore a cinque, ove presenti, ai quali, ai sensi dell'art. 36 e 63 del d.lgs. 50/2016 sarà richiesto, con lettera d'invito, di presentare offerta.

In caso di presentazione di domande da parte di più di cinque soggetti idonei, gli inviti saranno spediti ai concorrenti idonei che abbiano presentato richiesta indipendentemente dal raggiungimento del numero minimo di cinque.

L'azienda si riserva altresì di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito all'indizione della **successiva** gara informale per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione.

Il presente avviso è pubblicato sul sito web del Policlinico Tor Vergata fino al termine di presentazione delle manifestazioni di interesse di cui al precedente punto 6.

## **8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti intenzionati a manifestare l'interesse per la procedura in oggetto, si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel D.Lgs n. 196/2003 e ss.mm.ii. per le finalità unicamente connesse alla scelta degli operatori economici cui inviare la lettera d'invito con contestuale richiesta di presentazione di offerta.

Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, fermo restando che il concorrente che intende essere invitato a partecipare alla procedura deve fornire alla Fondazione Policlinico Tor Vergata la documentazione, pena l'esclusione dalla successiva procedura informale.

Titolare del trattamento dei dati è la Fondazione Policlinico Tor Vergata Azienda ed il Responsabile del trattamento è il Dott. Francesco Quagliariello. Per qualsiasi ulteriore informazione sulla procedura gli

interessati potranno rivolgersi all'Ufficio Sistema Informatico Aziendale della Fondazione Policlinico Tor Vergata – Viale Oxford, 81 00133 Roma - tel. 06/20903334- email: [giuseppe.guarnieri@ptvonline.it](mailto:giuseppe.guarnieri@ptvonline.it)

### **ALLEGATI:**

ALLEGATO 1: Istanza per la manifestazione di interesse e dichiarazioni sui requisiti di ammissione;

**ALLEGATO 1**

Spett. **Fondazione Policlinico Tor Vergata**  
**Viale Oxford, 81**  
**00133 Roma - Italia**

da trasmettere esclusivamente via PEC: **approvvigionamenti@ptvonline.postecert.it** e  
contestualmente all'indirizzo email **sandra.caprara@ptvonline.it**

***Istanza per la manifestazione di interesse e dichiarazioni requisiti di ammissione***

OGGETTO: affidamento del servizio di assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva della suite 3M per L'assegnazione, simulazione e analisi della casistica ospedaliera per tre anni PER IL POLICLINICO TOR VERGATA - ROMA

Il sottoscritto .....  
Nato il ..... a ..... C.F. ....  
Residente in .....  
Cittadinanza .....  
Telefono: ..... fax: ..... e-mail: .....  
In qualità di (carica sociale) .....  
Della ditta .....  
Codice fiscale n. .... e con partita IVA n .....

**VISTO**

L'avviso esplorativo atto a rappresentare la propria manifestazione di interesse a partecipare alla procedura in oggetto, pubblicato dalla Fondazione Policlinico Tor Vergata sul proprio sito web in data 14/03/2024;

**DICHIARA**

Di manifestare l'interesse a partecipare alla gara informale per la scelta dell'affidatario per il servizio in oggetto.

A tal fine, ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, **consapevole** della responsabilità penale in

cui incorre chi sottoscrive dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni penali di cui all'art. 76 del medesimo D.P.R. 445/2000, **dichiara che i fatti, stati e qualità riportati nei seguenti punti corrispondono a verità:**

- a) L'iscrizione dell'impresa nel Registro Imprese della Camera di Commercio di ....., o analogo Registro dello Stato di appartenenza, n° Registro Imprese: ....., n° REA: ....., per attività inerenti l'oggetto della procedura;
- b) di non versare in alcuna delle cause di esclusione dalla partecipazione alle procedure di affidamento delle concessioni e degli appalti di lavori, forniture e servizi di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016;
- c) di non essere con alcuna impresa partecipante alla procedura in oggetto in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 c.c. o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che renda le offerte imputabili ad un unico centro decisionale;

**OVVERO**

Di essere con le seguenti imprese partecipanti alla procedura in oggetto (indicare denominazione, ragione sociale, codice fiscale e sede) .....  
.....in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 c.c. o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, senza che ciò comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale, e di allegare, a dimostrazione di ciò, la documentazione utile in apposita busta chiusa e sigillata;

- d) Di essere in possesso di tutti i seguenti requisiti:
  1. L'Azienda è in possesso di documentata esperienza decennale in ambito "Gestione Software di analisi e elaborazione dati in materia di casistiche ospedaliere",  
relativamente allo sviluppo ed alla proprietà di applicativi in tale settore, da **allegare in copia autentica alla domanda**;
  2. L'Azienda che ha in organico personale qualificato nel profilo di tipo tecnico/professionale/giuridico con documentata esperienza decennale di cui al punto precedente. In tal caso **dovrà allegare alla domanda la documentazione in copia autenticata comprovante tale condizione**;
  3. L'Azienda dichiara di essere in possesso dell'algoritmo APR. In tal caso **dovrà allegare alla domanda la documentazione in copia autenticata comprovante tale condizione**;
  4. L'Azienda in relazione alle esigenze che si dovessero presentare in corso di gestione della suite di cui sopra, dovrà mettere a disposizione le seguenti figura professionali:
    - ❖ Specialista software applicativo (esperto del dominio applicativo);
    - ❖ Programmatore.
  5. Specifica attestazione da cui si evince che l'operatore economico rientra in almeno una delle condizioni di seguito elencate:
    - Di essere in possesso di specifica autorizzazione e certificazione della società produttrice del software ad effettuare interventi manutentivi sulla suite

oggetto della presente consultazione, da **allegare in copia autentica alla domanda;**

- Di essere in possesso di personale tecnico abilitato e certificato dalla società di cui al punto precedente, ad effettuare interventi manutentivi sulla suite oggetto della presente consultazione. In tal caso dovrà allegare alla domanda la documentazione in copia autentica comprovante tale condizione;
- Certificazione ai sensi degli artt. ex 82 e 86 comma 4 del D.lgs. 50/2016 rilasciata da un organismo/istituto ufficiale competente del paese in cui il prestatore del servizio richiesto è stabilito, col quale si attesta l'idoneità del predetto operatore ad effettuare interventi manutentivi sul dominio applicativo oggetto della presente consultazione. In tal caso il predetto ente certificatore dovrà rilasciare **apposita garanzia di capacità tecnica** della ditta oggetto dell'attestazione che non potrà essere generica ma **specificata in relazione al dominio applicativo di cui al presente avviso**

**(Si rammenta che dichiarazioni generiche non saranno prese in considerazione)**

e) di aver il DURC in regola con validità al ..... (completare con la data di scadenza del proprio DURC, che non potrà essere inferiore alla data di scadenza della pubblicazione del presente avviso)

f) di voler ricevere ogni comunicazione in merito alla procedura in oggetto al seguente n. di fax ..... e/o PEC .....

Si attesta, inoltre, che la presente istanza/dichiarazione è corredata, di quanto richiesto al punto 6) dell'avviso in oggetto e precisamente:

- Copia del proprio DURC;
- Copia autenticata di una o più delle attestazioni riportate al punto 6 dell'avviso secondo quanto campito al precedente punto d) della presente istanza.

Si allega, altresì, copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore.

---

(Data e luogo)

---

(Firma leggibile)