

## DELIBERAZIONE

N° 1084 del 21/09/2023

<b>Struttura proponente</b> UOC ACQUISIZIONE FORNITURE, SERVIZI E LAVORI	<b>Proposta n. 276 (Digitale) del 05/09/2023</b>
<b>Oggetto:</b> OGGETTO: Aggiudicazione ed esclusione della Procedura aperta telematica, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016 e s.m. e i., per "l'affidamento del servizio di accompagnamento/trasporto interno di pazienti e di campioni biologici e altro materiale sanitario e non sanitario per la Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata" indetta con Deliberazione n. 790/2022 e rettificata con Deliberazione n.880/2022. CIG 9323583018.	
<b>A CURA DELLA STRUTTURA PROPONENTE</b> <i>Il Direttore, a seguito dell'istruttoria effettuata, con la sottoscrizione del presente atto, <u>ATTESTA CHE</u>, come meglio riportato nel preambolo e nel dispositivo deliberativo:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>L'atto è legittimo e utile per il pubblico servizio;</i></li><li>• <i>I costi/ricavi, così come riportati nel dispositivo, sono correttamente valorizzati in relazione agli effetti derivanti dal presente atto</i></li></ul> Gli oneri derivanti dal presente atto <b>sono</b> ricompresi nel budget di assegnazione	
<b>L'estensore</b> Cristiana Longo	<b>Data</b> 07/09/2023
<b>Responsabile del Procedimento:</b> Cristiana Longo	<b>Data</b> 07/09/2023
<b>Il Direttore</b> Carla Cianciullo	<b>Data</b> 07/09/2023
<b>A CURA DEL DIRETTORE UOC RISORSE ECONOMICHE E FINANZIARIE</b> <i>Il Direttore, con la sottoscrizione del presente atto:</i> <u>ATTESTA</u> che i costi/ricavi di cui al presente atto, così come riportati e valorizzati nel dispositivo a cura della struttura Proponente, sono correttamente imputati sui conti/sottoconti economici/patrimoniali ivi indicati. <u>CONFERMA</u> che gli oneri di cui al presente atto <b>sono</b> ricompresi nel budget di assegnazione.	
<b>Il Direttore</b> Stefano Piccari	<b>Data</b> 07/09/2023
<b>Parere Direttore Amministrativo</b> <i>Favorevole</i> Francesco Quagliariello 08/09/2023	<b>Parere Direttore Sanitario</b> <i>Favorevole</i> Andrea Magrini 19/09/2023
<b>Il Direttore Generale</b>	<i>Firmato</i> <b>Giuseppe Quintavalle</b>
<i>La presente deliberazione si compone di n. 7 pagine, di cui n. 0 pagine di allegati, che ne formano parte integrante e sostanziale</i>	

# Fondazione PTV POLICLINICO TOR VERGATA

Sede legale: Viale Oxford, 81 – 00133 Roma

## IL DIRETTORE GENERALE

**PREMESSO CHE** con deliberazione del Consiglio di Amministrazione assunta in data 26.02.2021, su designazione del Presidente della Regione Lazio con proprio Decreto n. T00026 del 25.02.2021 d'intesa con il Rettore della Università Tor Vergata, il Dott. Giuseppe Quintavalle è stato nominato Direttore Generale della Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata e dell'Azienda ospedaliera universitaria PTV Policlinico Tor Vergata;

**VISTA** la Circolare del Direttore Generale del PTV, Prot. n. 7972/2016 del 25/03/2016, che riporta le "DISPOSIZIONI in materia di redazione degli atti deliberativi a firma del Direttore Generale" e alla quale si fa integrale rinvio;

**PREMESSO CHE** la Fondazione PTV, con Deliberazione n. 790 del 26/07/2022:

- ha autorizzato l'indizione della "Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di accompagnamento/trasporto interno di pazienti e di campioni biologici e altro materiale sanitario e non sanitario per la Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata - CIG 9323583018", per la durata di 60 mesi, da aggiudicare a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del Codice, per un valore complessivo posta a base di gara pari a € 19.317.750,00 Iva esclusa, approvando contestualmente il Bando e il Disciplinare di gara con tutti i relativi allegati;
- ha previsto la facoltà di esercitare l'opzione di rinnovo per un periodo massimo di 24 mesi dalla data di fine contratto, fermo restando il rispetto del regime autorizzatorio vigente;
- ha previsto l'opzione di proroga ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice, nella misura massima di 6 mesi e, comunque, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di nuovo contraente;
- ha nominato quale Responsabile del Procedimento la Dr.ssa Cristiana Longo;

**PREMESSO ANCORA CHE** la Fondazione PTV, con Deliberazione n. 880 del 09/08/2022, ha proceduto a rettifica parziale del Disciplinare di gara e del Capitolato Tecnico della gara per le motivazioni ivi riportate;

**SPECIFICATO CHE** a tale procedura si applicano le disposizioni del D. Lgs. n. 50/2016 e che la stessa è stata espletata in modalità telematica mediante la piattaforma di negoziazione messa a disposizione dalla Regione Lazio, S.TEL.LA., per la quale il PTV ha ricevuto le credenziali di accesso;

**PREMESSO, ANCORA, CHE,** entro il termine di scadenza per la presentazione delle offerte, fissato alle ore 20:00 del giorno 21/10/2022, sono risultate collocate sulla piattaforma telematica di negoziazione le offerte dei seguenti operatori economici elencati in ordine di collocazione delle stesse:

	Ragione Sociale	Codice Fiscale	Partita IVA	Data e ora invio offerta
1	Croce Bianca S.r.l.	00948300595	IT00948300595	19/10/2022 17:42:12
2	RTI Leader Service Società Cooperativa - Accadueo S.r.l.	05400500723	IT05400500723	20/10/2022 11:44:35
3	Euro&Promos FM S.P.A.	02458660301	IT02458660301	20/10/2022 16:01:57
4	RTI Cooperativa Sociale Nuova Sair Onlus - Rekeep S.p.A. a Socio Unico	04197741004	IT04197741004	20/10/2022 17:51:05
5	Medihospes Cooperativa Sociale	01709130767	IT01709130767	21/10/2022 10:01:32
6	Papalini S.p.A.	01474560412	IT01474560412	21/10/2022 12:30:45
7	Cooperativa sociale e di lavoro operatori Sanitari Associati Onlus	07056830586	IT01675771008	21/10/2022 12:57:56

# Fondazione PTV POLICLINICO TOR VERGATA

Sede legale: Viale Oxford, 81 – 00133 Roma

	Ragione Sociale	Codice Fiscale	Partita IVA	Data e ora invio offerta
8	CNS Consorzio Nazionale Servizi Societa' Cooperativa Esecutrice Diemme - Soc. Coop.Multiservice Sud Coop.Sociale	02884150588	IT03609840370	21/10/2022 13:17:27
9	RTI Clean Service S.r.l. – Copma SCRL	01856200694	IT01856200694	21/10/2022 15:34:08
10	RTI Dussmann Service S.r.l. - Ge.Di.S. Scarl Esecutrice Nova Societa' Cooperativa Sociale Impresa Sociale Ets	00124140211	IT00124140211	21/10/2022 15:58:39
11	Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Societa' Cooperativa Consortile Stabile Esecutrice Sirio Cooperativa Sociale	01535090474	IT01535090474	21/10/2022 18:11:54
12	RTI Formula Servizi Societa' Cooperativa - Consorzio Stabile Euro Global Service Grandi Appalti	00410120406	IT00410120406	21/10/2022 18:23:47
13	PFE S.p.A.	01701300855	IT01701300855	21/10/2022 18:37:13
14	GSN S.r.l.	04754201210	IT04754201210	21/10/2022 19:05:39

**PRESO ATTO CHE**, come risultante dal verbale di gara n. 1, il RUP, in seduta pubblica virtuale del 24/10/2022, ha proceduto all'apertura della “busta documentazione amministrativa”, presentata dai concorrenti sopracitati a mezzo della piattaforma S.TE.LLA., acquisendo e verificando i documenti amministrativi ivi contenuti e comunicando ai concorrenti la prosecuzione, in successive sedute riservate, delle verifiche in merito alle dichiarazioni rese;

**PRESO ATTO, ANCORA, CHE**, come da verbale di gara n. 2, il RUP, in esito alla fase di verifica amministrativa effettuata nonché a seguito degli adempimenti connessi al soccorso istruttorio effettuato ai sensi dell'art 83, comma 9 del D.Lgs. n. 50/2016:

- ha ammesso tutti i concorrenti al prosieguo della procedura in parola;
- in data 06/02/2023, ha trasmesso apposita comunicazione mediante piattaforma di negoziazione S.TE.LLA.;

**DATO ATTO CHE**, con Deliberazione n. 170 del 09/02/2023, la stazione appaltante ha nominato, ai sensi dell'art. 77, comma 7 del Codice, la Commissione giudicatrice preposta alla valutazione delle offerte pervenute e indicate in superiore tabella;

**DATO ATTO CHE**, in seduta pubblica virtuale del 28/02/2023, la Commissione giudicatrice ha proceduto ad apertura delle “buste tecniche” e ad acquisizione della documentazione presentata dai concorrenti verificandone la presenza e conformità rispetto alle prescrizioni di cui al punto 15 del Disciplinare di gara;

**CONSIDERATO, ALTRESÌ, CHE**, come risultante dai verbali di gara dal 3 al 8, la Commissione giudicatrice, in sedute riservate, nel rispetto di quanto previsto dal punto 15 del Disciplinare di gara, ha svolto l'attività di valutazione delle offerte tecniche procedendo per singola offerta a:

- valutare la conformità del servizio offerto con i criteri minimi previsti nella documentazione di gara;
- valutare le offerte tecniche ivi comprese le proposte migliorative presentate dai concorrenti;
- attribuire i giudizi di merito tecnico per singolo criterio di valutazione e per singola offerta;
- calcolare i punteggi tecnici totali per singola offerta;

**TENUTO CONTO CHE** l'attività di valutazione di merito tecnico si è conclusa nella seduta riservata del 20/06/2023, come da verbale di gara n. 8;

**DATO ATTO CHE** all'esito delle attività di valutazione di merito tecnico sono risultate non ammesse al prosieguo della procedura, per mancato raggiungimento della soglia minima di merito tecnico di cui al

# Fondazione PTV POLICLINICO TOR VERGATA

Sede legale: Viale Oxford, 81 – 00133 Roma

Disciplinare di gara al punto 17.1, pari a 36 punti, le offerte degli operatori economici di seguito indicati, come dettagliatamente descritto negli allegati ai rispettivi verbali di gara:

- Croce Bianca S.r.l.;
- Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile Esecutrice Sirio Cooperativa Sociale;
- RTI Formula Servizi Società Cooperativa - Consorzio Stabile Euro Global Service Grandi Appalti;

**PRESO ATTO CHE**, come da verbale di gara n. 9, in seduta pubblica virtuale del 13/07/2023, la Commissione giudicatrice:

- ha reso disponibili ai concorrenti, mediante inserimento a sistema, i punteggi tecnici totali attribuiti per singola offerta, indicati in Allegato 1;
- ha effettuato le operazioni di sblocco e apertura delle buste economiche, predisposte sul sistema, per tutte le offerte ammesse;
- ha preso atto dei punteggi economici calcolati dal sistema e dei punteggi complessivi dati dalla somma dei punteggi tecnici ed economici;
- ha confermato e approvato la graduatoria provvisoria elaborata dal sistema come risultante dalle operazioni di gara effettuate e ivi di seguito riportata:

<i>Concorrente</i>	<i>Stato offerta</i>	<i>Punteggio tecnico totale</i>	<i>Punteggio economico totale</i>	<i>Punteggi o totale</i>	<i>Valore offerta</i>
RTI Clean Service srl – Copma SCRL	Aggiudicatario proposto	58,81	16,22	75,03	€ 18.682.150,94
RTI Dussmann Service Srl - Ge.Di.S. Scarl Esecutrice Nova Societa' Cooperativa Sociale Impresa Sociale Ets	II Classificato	51,84	20,89	72,73	€ 17.840.869,38
RTI Cooperativa Sociale Nuova Sair Onlus - Rekeep S.P.A. A Socio Unico		47,97	23,91	71,88	€ 16.999.620,00
CNS Consorzio Nazionale Servizi Societa' Cooperativa Esecutrice Diemme - Soc.Coop.Multiservice Sud Coop.Sociale		46,66	24,65	71,31	€ 16.751.985,76
Cooperativa Sociale e di lavoro operatori Sanitari Associati Onlus		43,60	27,03	70,63	€ 15.827.225,75
PFE S.p.A.		44,70	25,40	70,10	€ 16.481.440,67
RTI Leader Service Società Cooperativa - Accadueo S.r.l.		39,79	26,55	66,34	€ 16.031.800,73
Euro&Promos FM S.p.A.		36,06	30,00	66,06	€ 14.379.360,39
Papalini S.p.A.		44,53	19,56	64,09	€ 18.130.964,03
Medihospes Cooperativa Sociale		38,10	22,42	60,52	€ 17.445.860,02
GSN S.r.l.		39,03	15,57	54,60	€ 18.762.635,14

**DATO ATTO CHE** la Commissione giudicatrice, ai sensi dell'art. 97 del Codice, ha proceduto con il calcolo di cui al comma 3 del suddetto articolo del Codice e non ha rilevato alcuna anomalia nelle offerte presentate, e, pertanto, ha rimesso i relativi atti al RUP ai fini degli adempimenti di conseguenza;

**TENUTO CONTO CHE** il RUP, in data 4/08/2023 ha richiesto all'operatore aggiudicatario tutti gli elementi necessari alla ricostruzione dei costi della manodopera al fine di verificare la corrispondenza dell'offerta con

# Fondazione PTV POLICLINICO TOR VERGATA

Sede legale: Viale Oxford, 81 – 00133 Roma

quanto indicato al Disciplinare di gara in termini di Contratto collettivo applicato al personale esecutore dell'appalto e del valore del costo del personale sul valore complessivo offerto;

**TENUTO CONTO, ANCORA, CHE** il RUP, come risultante dal verbale 10, in seduta riservata del 31/08/2023 ha verificato la documentazione pervenuta mediante la piattaforma S.TEL.LA. dall'Operatore RTI Clean Service S.r.l. – Copma Scarl e:

- ha preso atto che il CCNL applicato dall'operatore è "Multiservizi" come, peraltro, indicato al Disciplinare di gara, art. 24;
- ha acquisito la più recente tabella ministeriale di detto CCNL - datata luglio 2022 - mediante il sito istituzionale CNEL.IT, che corrispondente alla tabella trasmessa dall'operatore;
- ha preso atto che il valore della manodopera è superiore al 90% del valore dell'offerta come, peraltro, indicato al Disciplinare di gara, art. 3;

**PRESO ATTO CHE**, a seguito di tali verifiche il RUP ha validato le operazioni di gara e formulato proposta di aggiudicazione della procedura in favore del concorrente risultato primo in graduatoria, determinata secondo quanto stabilito dalla documentazione di gara;

**RITENUTO PERTANTO** di approvare:

- le operazioni di gara e la proposta di aggiudicazione del RUP e, conseguentemente, disporre l'aggiudicazione della "Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di accompagnamento/trasporto interno di pazienti e di campioni biologici e altro materiale sanitario e non sanitario per la Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata", per la durata di 60 mesi, in favore del concorrente RTI Clean Service S.r.l. – Copma Scarl per aver totalizzato il miglior punteggio;
- la proposta di esclusione delle offerte dei seguenti operatori economici per i motivi riportati nelle superiori premesse:
  - Croce Bianca S.r.l.;
  - Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile Esecutrice Sirio Cooperativa Sociale;
  - RTI Formula Servizi Società Cooperativa - Consorzio Stabile Euro Global Service Grandi Appalti;

**TENUTO CONTO CHE** il valore complessivo di aggiudicazione per la durata di 60 mesi del servizio risulta pari a € 18.682.150,94 Iva esclusa e, dunque, pari a € 22.792.224,15 Iva inclusa;

**PRECISATO CHE** come prescritto al paragrafo 3 del Disciplinare di gara il servizio sarà effettuato secondo le modalità e i tempi riportati nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica;

**VERIFICATO CHE** per quanto riguarda la definizione degli oneri derivanti dall'affidamento in parola, gli stessi, pari a complessivi € 22.792.224,15 Iva inclusa, graveranno sul seguente sottoconto di bilancio - di competenza della UOC Risorse Economiche Finanziarie - per gli esercizi di seguito indicati, in considerazione della presunta data di avvio del servizio ipotizzata per il 1 dicembre 2023 fatto salvo il minor tempo per il cambio appalto:

Sottoconto Budget Comfort Ospedaliero	Descrizione conto	2023	2024	2025	2026	2027	2028
502011604994	Servizio ausiliari- OSS	€ 558.000,00	€ 4.550.000,00	€ 4.550.000,00	€ 4.550.000,00	€ 4.550.000,00	€ 4.034.224,15

**DATO ATTO CHE** gli oneri relativi all'applicazione degli incentivi di cui all'art. 113 del Codice sono stati già individuati con la citata Deliberazione n. 790/2022 con la quale si è autorizzata l'indizione della procedura;

# Fondazione PTV POLICLINICO TOR VERGATA

Sede legale: Viale Oxford, 81 – 00133 Roma

**DATO ATTO, INOLTRE, CHE** in ordine al presente provvedimento è necessario effettuare le comunicazioni di cui all'art. 76, comma 5 lett. a) e lett. b) del Codice nonché effettuare le verifiche di legge in merito all'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del Codice al cui positivo esito è sottoposta l'efficacia dell'aggiudicazione, ai sensi dell'art. 32, comma 7 del Codice medesimo;

**TENUTO CONTO CHE** la stipula del contratto ha luogo in ossequio all'art. 32, comma 9, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., non prima di 35 giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del presente provvedimento;

**ACQUISITA** da parte del Responsabile della Struttura proponente assegnataria dello stanziamento di budget, l'attestazione, tramite la sottoscrizione riportata in frontespizio, che gli oneri di cui al presente atto - così come sopra individuati nel dispositivo unitamente ai sotto-conti economici di rispettivo riferimento:

- per l'esercizio 2023 non comportano alcuno scostamento rispetto al budget di assegnazione di cui alla DDG n. 1418 del 27/12/2022 ad oggetto *"Proposta di Bilancio Economico Preventivo (BEP) per l'esercizio 2023 ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs n. 118/2021 e ss.mm.ii."* approvato dal CDA nella seduta del 29/12/2022;
- per i successivi esercizi saranno ricompresi nei relativi bilanci di previsione;

**RICHIAMATO** l'art. 101 del Codice che prevede la nomina del Direttore dell'esecuzione del contratto con i compiti ivi previsti;

**PRESO ATTO** che il Direttore proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è legittimo e utile per il servizio pubblico;

**VISTO** il parere del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo in frontespizio riportato, formulato per quanto di rispettiva competenza;

## **DELIBERA**

per i motivi e le valutazioni sopra riportate, che formano parte integrante del presente atto:

1. di approvare integralmente l'operato del RUP - nominato con Deliberazione n. 790/2022 - e della Commissione giudicatrice - nominata con Deliberazione n. 170 del 09/02/2023 - nonché il contenuto di tutti i verbali di gara richiamati in premesse i quali, depositati presso la UOC Acquisizione forniture, servizi e lavori, saranno pubblicati sulla piattaforma di negoziazione S.TEL.LA. unitamente al presente provvedimento e, seppur non materialmente acclusi al presente atto, ne costituiscono parte integrante e sostanziale;
2. di approvare la graduatoria risultante all'esito delle operazioni di gara e, per l'effetto, disporre l'aggiudicazione della *"Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di accompagnamento/trasporto interno di pazienti e di campioni biologici e altro materiale sanitario e non sanitario per la Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata"* per la durata di 60, mesi decorrenti dalla data di avvio del servizio stesso, in favore del concorrente RTI Clean Service srl - Copma Scarl alle condizioni contrattuali, tecniche ed economiche di aggiudicazione, per un valore complessivo pari a € 18.682.150,94 IVA esclusa e, dunque, pari a € 22.792.224,15 Iva inclusa;
3. di disporre l'esclusione per mancato raggiungimento della soglia minima di merito tecnico, pari a 36 punti (soglia minima di merito tecnico), come previsto al punto 17.1 e 17.4 del Disciplinare di gara, delle offerte presentate dai seguenti concorrenti:
  - Croce Bianca S.r.l.;
  - Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile Esecutrice Sirio Cooperativa Sociale;
  - RTI Formula Servizi Società Cooperativa - Consorzio Stabile Euro Global Service Grandi Appalti;

# Fondazione PTV POLICLINICO TOR VERGATA

Sede legale: Viale Oxford, 81 – 00133 Roma

4. di far gravare gli oneri economici di cui al punto 2 sopra indicato comprensivi di IVA sul sottoconto 502011604994 “*Servizio ausiliari – OSS*” - di competenza della UOC Risorse Economiche Finanziarie - per gli esercizi di seguito indicati, in considerazione della presunta data di avvio del servizio ipotizzata per il 1 dicembre 2023 fatto salvo il minor tempo per il cambio appalto:

Sottoconto Budget Comfort Ospedaliero	Descrizione conto	2023	2024	2025	2026	2027	2028
502011604994	<i>Servizio ausiliari- OSS</i>	€ 558.000,00	€ 4.550.000,00	€ 4.550.000,00	€ 4.550.000,00	€ 4.550.000,00	€ 4.034.224,15

dando atto che detti oneri non comportano per l'anno 2023 alcuno scostamento rispetto al budget di assegnazione di cui alla DDG n. 1418 del 27/12/2022 avente ad oggetto “*Proposta di Bilancio Economico Preventivo (BEP) per l'esercizio 2023 ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs n. 118/2021 e ss.mm.ii.*” approvato dal CDA nella seduta del 29/12/2022 e, per i successivi anni, la restante quota parte sarà ricompresa nei relativi bilanci di previsione;

5. di subordinare, ai sensi dell'art. 32, comma 7 del Codice, l'efficacia dell'aggiudicazione al positivo esito delle verifiche di cui all'art. 80 del Codice;
6. di dare mandato al RUP, Dr.ssa Cristiana Longo, di effettuare, tramite l'apposita funzionalità della piattaforma di negoziazione S.TEL.LA, le comunicazioni di cui all'art.76, comma 5 lett. a) e lett. b) del Codice;
7. di nominare quale Direttore dell'esecuzione del contratto deputato alla verifica del corretto adempimento delle prestazioni oggetto dell'affidamento, la Dott.ssa Alessandra Cenci, Coordinatore gestionale della Unit Comfort Ospedaliero afferente alla UOC Direzione Infermieristica;
8. di provvedere, ai sensi dell'art. 29, comma 1 del Codice, alla pubblicazione del presente provvedimento nella sezione “Amministrazione Trasparente / Bandi di gara e contratti” del portale istituzionale del PTV.

La presente deliberazione è posta in pubblicazione all'Albo pretorio *on line* sul sito *web* istituzionale aziendale [www.ptvonline.it](http://www.ptvonline.it) per quindici giorni consecutivi ed è resa disponibile, tramite canale telematico, al Collegio dei Revisori dei conti.

GIUSEPPE QUINTAVALLE  
Direttore Generale