

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO (ai sensi della linea guida n. 4 ANAC)

Avviso di manifestazione d'interesse per la selezione di Ditte interessate

Si rende noto che questa Fondazione intende verificare la composizione del mercato, finalizzata all'espletamento di successiva procedura di gara, per il servizio in modalità SAS della piattaforma di gestione Salute e Sicurezza sul Lavoro, processi della formazione e dell'addestramento, della sorveglianza sanitaria e fisica, della valutazione del rischio e dell'elaborazione delle relative misure preventive e protettive.

La piattaforma dovrà essere installata sul Cloud attualmente in uso dal PTV e garantire le integrazioni con i sistemi terzi se necessario (Active Directory, Anagrafica centralizzata, Piattaforma di Interoperabilità, altro) comprensivo del servizio di assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva, supporto operativo ed assistenza specialistica ai sistemi informatici.

L'operatore economico che intende manifestare il proprio interesse deve:

- essere in possesso di documentata esperienza decennale in ambito di gestione software di Salute e Sicurezza sul Lavoro, relativamente allo sviluppo ed alla proprietà di applicativi in tale settore;
- avere in organico personale qualificato nel profilo di tipo tecnico / professionale / giuridico con documentata esperienza decennale di cui al punto precedente;
- in relazione alle esigenze che si dovessero presentare in corso di gestione dei software di cui sopra, mettere a disposizione le seguenti figure professionali:
 - Consulente Organizzativo;
 - Specialista software applicativo (esperto del dominio applicativo);
 - Programmatore.
- essere in possesso di specifica autorizzazione e certificazione della società produttrice del software ad effettuare interventi manutentivi sui software oggetto della presente consultazione,
- essere in possesso di personale tecnico abilitato e certificato dalla società di cui al punto precedente, ad effettuare interventi manutentivi sui software oggetto della presente consultazione. In tal caso
- possedere Certificazione ai sensi degli artt. ex 82 e 86 comma 4 del Digs. 50/2016 rilasciata da un organismo/istituto ufficiale competente del Paese in cui il prestatore del servizio richiesto è stabilito, col quale *si* attesta l'idoneità del predetto operatore ad effettuare interventi manutentivi sul dominio applicativo oggetto della presente consultazione. In tal caso il predetto ente certificatore dovrà rilasciare **apposita garanzia di capacità tecnica** della ditta oggetto dell'attestazione che non potrà essere generica ma **specificata in relazione al dominio applicativo di cui al presente avviso**.

I servizi che dovranno essere garantiti sono:

- l'attivazione del servizio, entro un mese dall'ordine;
- l'importazione e sincronizzazione degli archivi già in uso;
- il training degli operatori, da remoto, per un numero di partecipanti illimitato;
- personalizzare le procedure software e i reports;
- l'accesso all'assistenza helpdesk per malfunzionamenti, 24 ore su 24, 7 giorni su 7;
- la presa in carico della gestione di malfunzionamenti attraverso un servizio di assistenza telefonica, attivo almeno in orario d'ufficio, dal lunedì al venerdì;
- la manutenzione correttiva dei malfunzionamenti, entro il giorno lavorativo successivo all'apertura del ticket;
- la manutenzione evolutiva, con aggiornamenti per migliorare il funzionamento e l'usabilità, entro 20 giorni lavorativi;
- l'adeguamento all'evoluzione normativa e al contesto di riferimento, entro 20 giorni lavorativi;
- gestione sistemistica dei backup;

- la restituzione dei dati al termine del contratto.

Quanto al software, esso dovrà contemplare i requisiti seguenti:

- implementare le Linee Guida descritte nel D.Lgs 81/08 e le norme OHSAS 18001 e 45001;
- essere conforme alla normativa vigente in tema di sicurezza e privacy, D.Lgs. 196/2003;
- registrare un'anagrafica di un numero di esposti fino a cinquemila;
- generare stampe e output in formato PDF, Excel/Csv;
- essere accessibile e fruibile attraverso un collegamento http;
- assegnare un profilo di accesso personale e un profilo di privilegi per ogni utente;
- garantire un numero di utenze illimitate;
- consentire di validare gli output documentali;
- monitorare attraverso indicatori lo stato di avanzamento e possibili criticità;
- segnalare, attraverso alert, anomalie o cambi di stato;
- essere disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, con apertura di banda internet garantita di 20 Mbit/s;
- essere protetto da sistemi firewall e prevedere misure di prevenzione da intrusione;
- essere articolato in moduli: pacchetto base e opzionali;
- integrazione con tutti i sistemi terzi se necessari (Active Directory, Anagrafica centralizzata, altro);

I moduli che dovranno essere presenti sono:

- **valutazione del rischio:** modulo che contempli servizi di calcolo complesso di esposizione al rischio; processi di valutazione diretta o tramite strumenti personalizzabili, quali le checklist; gestione ed organizzazione dei gruppi omogenei di rischio; individuazione di misure correttive e registrazione di non conformità in automatico, in seguito a rilevamenti eseguiti con strumenti di indagine integrati nel software; scadenziario delle misure pianificate; possibilità di creare il DVR sulla base delle informazioni caricate nel sistema.
- **gestione della Formazione:** modulo che permetta di individuare il fabbisogno formativo; di gestire le edizioni e le sessioni formative, le convocazioni e le scadenze, nonché di generare la reportistica.
- **infortuni:** modulo che permetta di applicare le indagini statistiche secondo UNI 7249, OHSAS 18001, 45001; produrre indici e report statistici; correlare un pericolo all'infortunio e notificare l'opportunità di procedere ad una nuova valutazione del rischio; allegare documentazione.
- **D.U.V.R.I.:** modulo che permetta di classificare ed organizzare la documentazione legata alle imprese esterne: lavoratori e macchinari; di monitorare le scadenze; di gestire le misure adottate per ogni impresa in materia di salute e sicurezza.
- **Sorveglianza Sanitaria:** modulo che permetta di individuare le persone soggette a sorveglianza; di associare i protocolli sanitari ai gruppi omogenei; di cambiare in automatico il protocollo in base all'età, con algoritmi predittivi; di procedere alle convocazioni, rispettando la periodicità prevista dal protocollo e al tempo stesso tenendo in conto la disponibilità del servizio; di eseguire le varie modalità di visita (periodica, su richiesta, straordinaria, rientro infortunio); di aggiornare e archiviare le Cartelle sanitarie di rischio; di redigere e aggiornare il registro degli esposti ai cancerogeni; di notificare l'idoneità del lavoratore ai soggetti destinatari di tale obbligo e al datore di lavoro.
- **Sorveglianza fisica:** modulo che permetta di individuare i lavoratori radioesposti, di classificarli, e sottoporli a visita di sorveglianza; di gestire la consegna e il monitoraggio del dosimetro; di registrare la cessazione dell'esposizione.

Tipologia Servizio	Periodo di assistenza richiesto	Tempo massimo di presa in carico
Assistenza e manutenzione base	Lun. a Ven. 9:00 - 18:00 - (festivi esclusi)	4 ore

Manutenzione evolutiva	
Progetto evolutivo del sistema di GIPSE	
Attività evolutive	Servizi professionali per l'analisi delle attività di configurazione e migrazione all'ultima release fornita
	Corsi di formazione

Requisiti di ammissione all'invito:

1. Requisiti di ordine generale: ai fini dell'ammissione alla gara, il concorrente non dovrà trovarsi in alcuna delle condizioni ostative di cui all'art. 80 "Motivi di esclusione" del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e dovrà inoltre possedere, e successivamente dimostrare, i requisiti prescritti.
2. Requisiti di idoneità professionale (art. 83 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.), l'operatore dovrà essere iscritto al Registro imprese della Camera di Commercio con l'attività coincidente con quella oggetto della presente fornitura.

Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Le aziende che rispondono al presente invito devono inviare, entro 7 giorni dalla pubblicazione del presente avviso, l'allegato A debitamente compilato, una dichiarazione attestante il possesso di tutti i requisiti richiesti e una breve relazione sul servizio proposto, tutta la documentazione dovrà essere inviata tramite posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo:

approvvigionamenti@ptvonline.postecert.it.

f.to

Il Direttore U.O.C. Acquisizione forniture, servizi e lavori
Dott.ssa Carla Cianciullo

gs

Spett.le
Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata
Viale Oxford, 81
00133 Roma

Oggetto: avviso di gara ai sensi delle linee guida anac n.4, finalizzato all'espletamento di successiva procedura di gara, per il servizio in modalità SAS della piattaforma di gestione Salute e Sicurezza sul Lavoro, processi della formazione e dell'addestramento, della sorveglianza sanitaria e fisica, della valutazione del rischio e dell'elaborazione delle relative misure preventive e protettive.

Il sottoscritto (nome e cognome) _____

Nato a il _____

in qualità di _____

dell'Impresa _____

con sede legale in _____

Cap. _____ Prov. _____ Indirizzo _____

(eventuale) sede amministrativa in _____

Cap. _____ Prov. _____ Indirizzo _____

Tel. _____ Fax _____

Codice fiscale _____

Partita IVA _____

MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE E CHIEDE

di essere invitato alla procedura di affidamento della fornitura in oggetto.

Il sottoscritto chiede di essere contattato al seguente indirizzo:

e-mail (posta certificata) _____

Data _____

FIRMA _____

Il presente modello deve essere completato in tutte le sue parti dall'impresa partecipante e sottoscritto dal legale rappresentante della stessa o da un suo procuratore speciale. Nel caso in cui il sottoscrittore sia un procuratore speciale, alla domanda/dichiarazione dovrà essere allegata anche una copia legalizzata della relativa procura. Allegare un documento d'identità, in corso di validità, del firmatario a pena di esclusione.