

**AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO  
(ai sensi della linea guida n. 4 ANAC)**

**Avviso di manifestazione d'interesse per la selezione di Ditte interessate**

Si rende noto che questa Fondazione intende verificare la composizione del mercato, finalizzata all'espletamento di successiva procedura di gara, per il servizio di manutenzione e supporto applicativo per la licenza software del sistema "DMS Dental Management System". Il servizio deve comprendere l'assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva della piattaforma software.

Presso la Fondazione Policlinico Tor Vergata è in funzione il sistema informatico che consente di:

- Accettazione dei piani di lavoro
- Preventivi e piani di cura
- Fatturazione e estratto conto
- Gestione magazzino
- Reportistica

Il servizio di assistenza deve prevedere almeno 3 gg annue di formazione per operatori interni.

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE**

L'affidamento avrà per oggetto la licenza software comprensiva di servizio di assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva al sistema informatico in oggetto, aggiornamento all'ultima versione fornita dei sistemi.

Il servizio dovrà prevedere nel dettaglio le seguenti condizioni:

Descrizione dei sistemi applicativi		
• Software applicativo gestione o sistema analogo		
Tipologia Servizio	Periodo di assistenza richiesto	Tempo massimo di presa in carico
Assistenza e manutenzione base	Lun. a Ven. 9:00 - 18:00 - (festivi esclusi)	4 ore
Manutenzione evolutiva - Progetto evolutivo del sistema		
Attività evolutive	Servizi professionali per l'analisi delle attività di configurazione	
	Corsi di formazione	

**Requisiti di ammissione all'invito:**

1. Requisiti di ordine generale: ai fini dell'ammissione alla gara, il concorrente non dovrà trovarsi in alcuna delle condizioni ostative di cui all'art. 80 "Motivi di esclusione" del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e dovrà inoltre possedere, e successivamente dimostrare, i requisiti prescritti.
2. Requisiti di idoneità professionale (art. 83 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.), l'operatore dovrà essere iscritto al Registro imprese della Camera di Commercio con l'attività coincidente con quella oggetto della presente fornitura.

**Modalità di presentazione della manifestazione di interesse**

In considerazione dell'urgenza di tale servizio, le aziende che intendono rispondere al presente invito devono trasmettere, entro 5 giorni dalla pubblicazione del presente avviso, l'Allegato A e una breve relazione del servizio offerto, inoltrando il tutto via posta elettronica certificata (pec) al seguente indirizzo: [approvvigionamenti@ptvonline.postecert.it](mailto:approvvigionamenti@ptvonline.postecert.it).

**f.to**

**Il Direttore U.O.C. Acquisizione forniture, servizi e lavori**  
Dott.ssa Carla Cianciullo

Spett.le  
**Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata**  
Viale Oxford, 81  
00133 Roma

**Oggetto:** avviso di indagine di mercato ai sensi delle linee guida anac n.4, finalizzato all'espletamento di successiva procedura di gara, per l'affidamento del servizio di manutenzione e supporto applicativo per la licenza software del sistema "DMS Dental Management System". Il servizio deve comprendere l'assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva della piattaforma software.

Il sottoscritto (nome e cognome) \_\_\_\_\_

Nato a il \_\_\_\_\_

in qualità di \_\_\_\_\_

dell'Impresa \_\_\_\_\_

con sede legale in \_\_\_\_\_

Cap. \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_

(eventuale) sede amministrativa in \_\_\_\_\_

Cap. \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_

Partita IVA \_\_\_\_\_

**MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE E CHIEDE**

di essere invitato alla procedura di affidamento della fornitura in oggetto.

Il sottoscritto chiede di essere contattato al seguente indirizzo:

e-mail (posta certificata) \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

Il presente modello deve essere completato in tutte le sue parti dall'impresa partecipante e sottoscritto dal legale rappresentante della stessa o da un suo procuratore speciale. Nel caso in cui il sottoscrittore sia un procuratore speciale, alla domanda/dichiarazione dovrà essere allegata anche una copia legalizzata della relativa procura. Allegare un documento d'identità, in corso di validità, del firmatario a pena di esclusione.