

Quiescenza

DESCRIZIONE INDICATORE										
CRUSCOTTO GESTIONALE						RACCOLTA DATI				
Flusso di riferimento	Scheda processo	Titolo Flusso	Obiettivo	Indicatore di processo (formula)	Valore traguardo	Incaricato	Modalità	Frequenza	1° semestre	2° semestre
RU_FLU_Q1	DA_POS02	Trattamento di Fine Rapporto/Servizio	Rendere la tempistica nella evasione delle pratiche TFR/TFS ("data consegna protocollo/validata online"< "scadenza") a norma di legge.	"scadenza"-"data consegna protocollo/validata online"<Termini di legge	80%	IMP/RU	File excel "SCADENZARIO"	Semestrale	98,11%	98,00%
			Verificare se la modulistica TFR sez. F e sez. G è stata compilata dal dipendente o se gli è stata notificata la richiesta di compilazione.	(Data cessazione dipendente firma e compilazione sez. F-G oppure nota di richiesta al dipendente)	80%	IMP/RU	File excel "SCADENZARIO"	Semestrale	100,00%	100,00%
RU_FLU_Q2	DA_POS02	validazione pratiche PASSWEB	Rendere la tempistica nella evasione delle pratiche in PASSWEB ("data consegna protocollo/validata online"< "scadenza") a norma di legge.	"scadenza"-"data consegna protocollo/validata online"<Termini di legge	80%	IMP/RU	File excel "SCADENZARIO" / "SCADENZA PENSIONE"	Annuale		100,00%