CURRICULUM VITAE

NOME E COGNOME Maria Rosa Loria

LUOGO DI NASCITA Roma

DATA DI NASCITA 09/02/1962

RESIDENZA Roma

TELEFONO UFFICIO 06.2090.0005

EMAIL <u>mariarosa.loria@ptvonline.it</u>

ESPERIENZA LAVORATIVA E ATTUALE INCARICO

Attuale Dirigente Amministrativo, UOSD Accoglienza, Tutela e

Partecipazione – Urp

Direzione Generale - Policlinico Tor Vergata, Roma

dal 2000 Coordinamento e Direzione Segreteria Direzione Generale –

Componente Progetto Umanizzazione del PTV – Coordinamento

relazioni istituzionali e esterne, eventi e comunicazione -

Responsabile Servizio Accoglienza – Urp

Coordinamento Operativo progetto Ministero della Salute "Sperimentazione nuovi modelli gestionali volti ad utilizzare

strumenti di diritto privato " Policlinico Tor Vergata, Roma

dal 1993 IDI Irccs, Roma – Direzione attività di segreteria Direzione Sanitaria

- Responsabile Urp - Segreteria Comitato Etico

dal 1986 Documentarista, assistente parlamentare con contratto di

collaborazione – Camera dei Deputati

TITOLI DI STUDIO

- Laurea in Lettere (vecchio ordinamento) con indirizzo Storico Artistico conseguita presso l'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", con votazione 110/110 lode
- Corso biennale di formazione etica e manageriale per medici e dirigenti dei servizi sanitari, Pontificia Università Gregoriana
- Corso di Formazione sulla Sperimentazione clinica dei medicinali per i Comitati Etici, Ministero della sanità
- Corso di Perfezionamento in Comunicazione delle strutture sanitarie, Università degli Studi di Roma Tor Vergata

- Corso Certificato dal registro internazionale per audit/responsabile gruppo Audit nel settore sanitario, "40 ore" per Auditor, presso IRCA
- Master II livello Universitario Dipartimento di Teoria dello Stato- Facoltà di Scienze Politiche - Università degli Studi di Roma La Sapienza

LINGUE STRANIERE

- Conoscenza lingue : inglese, francese e tedesco

LINGUAGGI INFORMATICI

Ottima conoscenza dei seguenti sistemi operativi:

Windows 95/98/ ME/2000/XP/Vista, Mac OS X

Ottima conoscenza dei seguenti applicativi:

Pacchetto Office (Basic concepts of Information Technology - Using the computer and managing files - Word processing - Spreadsheets - Database - Presentation - Information and communication), Microsoft Office Publisher, Adobe Reader 9 e Adobe Acrobat 9

Applicativi per la gestione della posta elettronica: Outlook, Outlook Express

Browser: Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Firefox, Safari.

Social media

FORMAZIONE

- Corso di formazione "Le attività relazionali" e "Organizzazione e gestione" Policlinico Tor Vergata organizzatrice e docente
- Responsabile dei Progetti di Audit Civico e Umanizzazione presso Policlinico Tor Vergata
- Laboratorio "Nuove tecnologie. Gestione e coordinamento dei reclami", Salone Europeo della Comunicazione Pubblica e dei Servizi al Cittadino e alle Imprese, Bologna
- Corso di formazione teorico pratico nell'area critica sul tema "Relazione d'aiuto" organizzato dal Policlinico Tor Vergata
- Corso di formazione ECM sul tema "Il trattamento dei dati personali in ambito sanitario" organizzato dal Policlinico Tor Vergata
- Corso di Formazione "Competenze culturali e strategie di consultazione in ambito sociosanitario" organizzato dall'Azienda Unità Sanitaria Locale Roma E da maggio a dicembre 2008.
- Corso di formazione "Il campo relazionale- strategie per amministrare le scelte sotto stress" organizzato dal Policlinico Tor Vergata.
- Corso " La Responsabilità Professionale medica Studio Pilota sulla giurisprudenza del Tribunale di Roma
- Corso di formazione "Le novità nel Decreto Legge Brunetta" organizzato dal Policlinico Tor Vergata

- Corso di formazione "Le Sponsorizzazioni nella Pubblica Amministrazione" organizzato dal Policlinico Tor Vergata.
- Corso di formazione "La responsabilità disciplinare del personale del comparto Università dopo il decreto attuativo (Approvato il 09/10/09) della Legge Brunetta n. 15 del 2009" organizzato dal Policlinico Tor Vergata.
- Corso di formazione "La Gestione Del Rischio Clinico all'interno della Fondazione PTV" organizzato dal Policlinico Tor Vergata
- Corso di formazione "Gli aspetti amministrativi, interculturali e legali dell'assistenza sanitaria dell'utenza straniera" Policlinico Tor Vergata responsabile scientifico e docente
- Corso di formazione "La Riforma Brunetta e il D. Lgs. n. 150/09 in materia di lavoro pubblico" organizzato dal Policlinico Tor Vergata , 2010.
- Corso di formazione "Capi struttura e uffici procedimenti disciplinari innanzi alla nuova potestà disciplinare delineata dal D.Lgs. 27.10.2009 n. 150 e dai C.C.N.L. Area Dirigenza 2006-2009; circolari della Funzione Pubblica, primi problemi applicativi, prime decisioni della Magistratura" organizzato dal Policlinico Tor Vergata.
- Corso di formazione "Il dolore della perdita: il commiato nelle diverse culture" organizzato dalla Fondazione Policlinico Tor Vergata.
- Corso di formazione "La cura di sé per agevolare la cura dell'altro. Un percorso di promozione del benessere con il training autogeno" organizzatrice .
- Corso di formazione "Migrazione e Salute. Nessun luogo è lontano dalla cura. L'incontro con le persone migranti nei luoghi della cura." organizzato dalla Fondazione Policlinico Tor Vergata coresponsabile e docente.
- Corso di formazione "Parole in chiaroscuro con il filo dell'intercultura" organizzato dalla Fondazione Policlinico Tor Vergata, co-responsabile progetto.
- Corso di formazione "Ri-comincio da me con il filo armonico dell'intercultura" organizzato dalla Fondazione Policlinico Tor Vergata, responsabile progetto .
- Incontro formativo "La ASL Roma E dialoga con religioni e culti differenti" organizzato dall'ASL Roma E presso l'Ospedale Santo Spirito di Roma
- Corso di formazione obbligatorio "Laboratorio Artistico Esperienziale Riflessivo Tematico" COn Voi: COndividere, COllaborare, COoperare, COoptare, COrrispondere, Coinvolgere organizzato dalla Fondazione Policlinico Tor Vergata, co-resposnabile progetto.
- Corso di formazione per volontari, organizzato dalla Fondazione Policlinico Tor Vergata
- Corso Avanzato in materia di Mediazione in ambito sanitario ECM Gutenberg, Roma
- Incontro formativo dal titolo "Il ruolo del RUP e DEC nell'esecuzione dei contratti pubblici di servizi e forniture" organizzato da Federsanità ANCI Federazione Lazio presso la Fondazione Policlinico Tor Vergata.

- Incontro formativo dal titolo "La spending review alla luce del Decreto-legge 19 giugno 2015, n.78" organizzato da Federsanità ANCI Federazione Lazio presso la Fondazione Policlinico Tor Vergata.
- Corso di formazione ECM "In occasione del Giubileo della Misericordia Accoglienza sanitaria dei pazienti stranieri", organizzato dalla Fondazione Policlinico Tor Vergata co- responsabile
- Corso di formazione ECM "L'alimentazione nel percorso di cura:dal care alle cure tra il bisogno, affettività e la relazione", organizzato dalla Fondazione Policlinico Tor Vergata docente
- Corso di Formazione "Gli strumenti del crowfunding, regole e strumenti " 3 Former Bologna
- Incontro formativo dal titolo "Il ruolo del RUP e del DEC nel nuovo Codice degli appalti pubblici: profili pratici e operativi nelle aziende sanitarie" organizzato da Federsanità ANCI Federazione Lazio presso il Policlinico Tor Vergata.
- Incontro formativo dal titolo "Integrazione tra mondo sanitario e amministrativo: Comunicazione e Team Building" organizzato dalla Fondazione Policlinico Tor Vergata
- Giornata delle Trasparenza organizzato dalla Fondazione Policlinico Tor Vergata nella giornata.
- Corso di alta formazione dal titolo "*Gli obblighi in materia di Anticorruzione e Trasparenza negli Appalti Pubblici*" organizzato da Federsanità Lazio presso il Policlinico Tor Vergata.
- Corso Base Operatore Locale di Progetto Servizio Volontari Civile Agenas/Regione Lazio
- Partecipazione al corso breve "Esperti in esperienza. Public involvement in sanità" organizzata dalla Scuola civica di alta formazione CittadinanzAttiva svolta presso la Luiss EnLabs
- Seminario: "I Social per la salute: per avvicinare i cittadini alla sanità" organizzato dalla Regione Lazio presso la Presidenza della Regione Lazio nella giornata.
- Evento formativo organizzato da Federsanità ANCI Federazione Lazio "Nuove metriche e geografia delle responsabilità nelle aziende sanitarie" presso il Policlinico Tor Vergata.
- Partecipazione al corso di alta formazione dal titolo "*Privacy: implementazione del regolamento UE 2016/679*" organizzato da Federsanità Lazio presso il Policlinico Tor Vergata nella giornata del 14 febbraio 2018.
- Corso di formazione ECM "L'alimentazione nel percorso di cura", organizzato dall'Azienda Ospedaliera Universitaria Sant'Andrea , relatrice

Componente del Gruppo di Lavoro regionale per la redazione su :

- Linee Guida regionale sulla Carta dei Servizi realizzate
- Linee Guida regionale sui siti web delle aziende sanitarie realizzate
- Linee Guida per la redazione delle linee guida sull'uso dei social in Sanità in corso

Maggio 2018

Maria Rosa Loria

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003