

**DOTT. ROBERTO TOTÒ**

Nato a: Fermo (FM) il 27/08/70

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

<i>Università degli studi di Bologna</i> <b>Master in Gestione e Valutazione dei Sistemi Sanitari</b>	<b>2000</b>
<i>Università degli studi di Bologna</i> <b>Laurea in Economia e Commercio</b> Tesi di Laurea: "Programmazione e Controllo nelle Aziende Sanitarie Locali"	<b>1997</b>
<i>Istituto Tecnico Industriale Montani, Fermo (FM)</i> <b>Diploma di Perito Informatico sez. sperimentale "Ambra"</b> Sez. Sperimentale con specializzazioni in Informatica, Elettronica e Telecomunicazioni	<b>1989</b>

**ESPERIENZA PROFESSIONALI**

<i>Gruppo Villa Maria - Lugo</i> <b>Direttore Area Convenzioni e Libera Professione</b> <i>Gestione e sviluppo dell'attività non accreditata (assicurativo, fondi sanitari integrative, casse mutue, libera – professione ed intramoenia) per tutte le strutture del gruppo. Definizione e implementazione dei percorsi gestionali (amministrativi, sanitari, organizzativi) delle strutture, coordinando i vari amministratori e/o direttori di struttura, per la gestione dei pazienti (organizzazione attività, ambulatori, sale operatorie, diagnostica, fatturazione attiva, gestione del personale). Supervisione alla corretta gestione delle pratiche amministrative e della documentazione sanitaria. Definizione degli accordi con i vari professionisti per lo svolgimento dell'attività (programmazione sia attività ambulatoriale, che di ricovero e definizione dei relativi compensi). Definizione dei budget di attività delle varie strutture, con definizione dei target sia in volumi che fatturato, nonché dei relativi costi. Definizione dei processi di fatturazione attiva, con definizione delle voci di costo. Organizzazione dei processi di front-office e back office dedicati, con la relativa formazione al personale, anche quello sanitario. Stipula di convenzioni con tutti i più grandi gruppi assicurativi/fondi integrativi. Sviluppo di accordi con aziende per l'introduzione di programmi di Check-up aziendali con aziende leader in Italia. Sviluppo di Servizi Sanitari Aziendali mediante l'apertura di ambulatori direttamente presso le aziende. Analisi economica dei tariffari delle diverse assicurazioni. Sviluppo di programma di Welfare Aziendale. Predisposizioni di un tariffario solvente di gruppo. Predisposizione di un progetto di marketing strategico di gruppo con la creazione di un sistema informativo, un sito internet, una rete di informatori, creazione di un ufficio di supporto alle strutture per la gestione dei casi assicurati, realizzazione di un call-center di gruppo per l'attività "privata" e ridefinizione dei percorsi di accettazione e di accoglienza (compresi gli standard alberghieri) dei pazienti al fine di individuare il loro status di assistenza (privata o assicurata). Definizione di accordi di rete, tra diverse strutture GVM e strutture affiliate "GVM point" per la creazione di una rete di servizi sul territorio e conseguente gestione da "general contractor", nei confronti delle compagnie e/o fondi, sul modello HUB e SPOKE. Definizione per le strutture del gruppo delle convenzioni per attività di intramoenia con le aziende sanitarie pubbliche e gestione dei processi gestionali ed amministrativi all'interno delle strutture. Analisi del mercato sanitario privato italiano con particolare riferimento alla spesa "out of pocket".</i>	<b>2012-ad oggi</b>
<i>Clinica Privata Villalba – Gruppo Villa Maria Bologna</i> <b>Consigliere di Amministrazione</b>	<b>2012 - ad oggi</b>
<i>Clinica Privata Villalba – Gruppo Villa Maria Bologna</i> <b>Amministratore Delegato</b> <i>Gestione e riorganizzazione della struttura, lavorando sia sul lato ricavi che su quello dei costi, portando il fatturato a 10.500.000€ rispetto ai 400.000€ del 2001. Ricavi: incremento mediante</i>	<b>2006- 2011</b>

*l'introduzione di nuovi professionisti da tutta Italia, introducendo nuove attività e nuove branche, sviluppando accordi di intramoenia sia con le Aziende pubbliche della città (AUSL Bologna, Istituti Rzzoli, Az. Ospedaliera Sant'Orsola), sia con Aziende di altre regioni; sviluppo dell'attività dei professionisti già presenti. Riorganizzazione e sviluppo dell'attività di ricovero, ambulatoriale, strumentale e della diagnostica per immagini, mediante ridisegno di tutti i processi di front-office, amministrativi e sanitari, avvio di programmi di check-up e di attività di marketing sul territorio. Stipula di accordi di partnership con importanti imprese per l'avvio di programma di "Servizi Sanitari Aziendali" in risposta alla carenza del SSN. Incremento dell'attività nel mercato pagante puro. Sviluppo dell'attività assicurativa mediante accordi con fondi integrativi e assicurazioni sanitarie. Implementazione di una piattaforma gestionale atta ad individuare la clientela sommersa dei fondi di categoria e/o aziendali. Lancio sul mercato privato di programmi di attività mediante apparecchiature leader a livello nazionale TAC 640 slices 4D. Gestione dei rapporti istituzionali. Costi: ridisegno dell'organizzazione della struttura con la suddivisione in due macroaree: 1- attività ambulatoriale (visite, strumentale e diagnostica per immagini), degenza polispecialistica e UTI; 2 blocco operatorio, con suddivisione delle risorse di tipo dipartimentale. Supervisione in prima persona dei turni di tutto il personale e dei programmi operatori al fine di ottimizzare l'uso delle risorse in virtù della loro effettiva necessità, gestione dei processi di acquisto sia dei prodotti che dei servizi. Predisposizione del budget di struttura, dei business plan dei nuovi investimenti e delle nuove attività, implementazione di un sistema di analisi costi ricavi sul singolo caso trattato. Predisposizione di concerto con i vari professionisti dei protocolli sanitari, per la definizione degli standard di costo per attività. Implementazione dei processi amministrativi in virtù delle normative per la gestione degli incassi contro terzi. Implementazione di nuovi processi per la gestione dell'IVA sulle prestazioni sanitarie. Responsabile applicazione ex d.l. 81, privacy e implementazione modello 231.*

**AIOP nazionale - Roma / Gruppo Villa Maria - Lugo**

**Membro Steering Committee Osservatorio sui consumi privati in sanità (OCPS) - SDA Bocconi**  
*L'osservatorio ha l'obiettivo di sviluppare conoscenze condivise e studi sistematici sui Consumi Privati in Sanità. L'Osservatorio intende porsi quale punto di riferimento per le ricerche sul settore sanitario privato e rappresentare un luogo di confronto, di generazione di idee e opportunità*

**da Agosto 2013**

*OCPS ha un orizzonte di riferimento pluriennale e si occupa di:*

*Mappare e monitorare il settore:*

- raccogliere e sistematizzare informazioni/conoscenze;
- produrre analisi quali quantitative sulla domanda e i consumi;
- rilevare i trend, gli effetti delle politiche pubbliche (es. copayment) e le convergenze settoriali (es. interdipendenze nei bisogni, concorrenza ibrida).

*Approfondire temi di interesse individuati annualmente con le aziende Partner:*

- confronto sulle prassi manageriali adottate (es. formule low cost high value);
- analisi di casi;
- focus settoriali (es. cure dentali, medicine non convenzionali, chronic diseases).

*L'Osservatorio OCPS collabora attivamente con altri osservatori, community e network di SDA Bocconi. In particolare con l'Osservatorio OASI, l'Osservatorio OSFAR, il Network DASP, la Community EMMAS e la Marketing Community.*

**AIOP nazionale - Roma**

**Membro Commissione congiunta AIOP-ANIA**

**2007- ad oggi**

*Compito della commissione è stato definire un protocollo unitario degli standard di procedure, comunicazione e di relazione tra le strutture sanitarie e le imprese di assicurazione in merito all'assistenza sanitaria. Definizione di un modello di nomenclatore unico delle prestazioni sanitarie di ricovero e ambulatoriale.*

**AIOP nazionale - Roma**

**Vice Coordinatore Commissione Nazionale Istituzioni Sanitarie non Accreditate**

**2007-ad oggi**

*Analisi delle problematiche conseguenti all'introduzione della riforma Bindi, introduzione del decreto Turco. Studio delle problematiche IVA sulle prestazioni sanitarie. Studio della legislazione in materia di Intramoenia. Analisi dell'evoluzione dei mercati sanitari, con particolare riferimento allo sviluppo di nuove forme di assistenza, Fondi sanitari integrativi, Casse Mutue, Assicurazioni Sanitarie, ecc... Interrelazioni e collegamenti con nuovi settori/servizi, medicina sul territorio, servizi socio-sanitari, coperti dalle nuove forme di assistenza e welfare aziendale.*

**AIOP Giovani Emilia Romagna**

**Presidente**

**2009-a febbraio 2012**

*Rilancio dell'associazione con l'avvio di iniziative volte al coinvolgimento degli associati e allo studio dei nuovi scenari della sanità, con riferimento alle nuove tecnologia ed al marketing*

*sanitario. In collaborazione con AIOP Giovani Nazionale, predisposizione di convegni su diversi argomenti della Sanità (Piani di Rientro, Nuove Tecnologie)*

**Villalba Hospital – Gruppo Villa Maria Bologna**

**Direttore Amministrativo**

**2002- 2006**

*Predisposizione del budget di struttura, gestione delle fasi di start-up, dopo la conclusione dei lavori di ristrutturazione della struttura. Gestione di tutte le procedure amministrative e del personale di struttura, nonché del rapporto con i professionisti. Gestione di tutto il processo per l'ottenimento dell'autorizzazione sanitaria definitiva. Incremento dell'attività, riorganizzazione generale della struttura con l'implemento di nuove attività. Definizione di tutti i processi di gestione, compreso i percorsi paziente. Definizione e gestione degli accordi con gli Istituti Ortopedici Rizzoli e l'Az. Osp. Sant'Orsola-Malpighi, per il trasferimento momentaneo (3 anni) di loro reparti per lo svolgimento di attività accreditata, durante lavori di ristrutturazione delle sedi istituzionali. Gestione dei rapporti ed ingresso di nuovi professionisti.*

**Gruppo Villa Maria Lugo**

**Area Controllo di Gestione**

**2000-2001**

*Predisposizione del Budget di Gruppo e reportistica attività per CdA. Predisposizione dei Budget per struttura. Predisposizione bilanci trimestrali e reportistica per CdA. Analisi economica finanziaria su nuove strutture ed eventuali acquisizioni. Business Plan su nuove attività del gruppo. Analisi di mercato per l'avvio di strutture private pure.*

**AIOP Emilia Romagna – Ass. Sanità Regione Emilia Romagna**

**Commissione regionale**

**1999**

**Definizione Linee guida per la gestione delle Liste di attesa dei ricoveri programmati**

*La Commissione ha avuto il compito di individuare i requisiti del sistema di gestione delle liste di attesa per i ricoveri ospedalieri programmati (LdA) e delle prenotazioni dei ricoveri stessi cui dovranno adeguarsi le Aziende Sanitarie pubbliche e private della regione Emilia Romagna. Ulteriore finalità sarà quella di fornire elementi utili alla programmazione strategica aziendale relativamente al medesimo tema.*

**Casa di Cura Villa Erbosa Bologna**

**Responsabile Ufficio Controllo di Gestione**

**1997-2000**

*Implementazione di un sistema di controllo di gestione, volto alla definizione di sistema di budgeting, per attività, con reporting per la direzione generale ed il CdA. Analisi costi-ricavi per branca di attività. Implementazione del sistema di gestione informatizzato di farmaci e presidi sul caso trattato per lo sviluppo delle contabilità analitica sino al singolo caso trattato. Definizione di un nuovo sistema di remunerazione dei professionisti per attività di ricovero e ambulatoriale.*

**PUBBLICAZIONI, SAGGI E RELAZIONI**

*Toth F., Totò R., Gangemi G., Di Trocchio S., Liverani A., Signifredi C., Corbani A.,*

*"La Sanità 2.0 tra Spending Review e Clinical Governance", EDISEF editore*

**2013**

*"I Nuovi mercati della sanità. Oltre il SSN, la sanità integrativa lo stato attuale e le prospettive future"*

[Relatore al Convegno AIOP ER – Organizzazione Sanitaria Innovativa e nuove opportunità di mercato]

**Gennaio 2015**

*"Libera circolazione dei pazienti nella UE per l'accesso alle prestazioni sanitarie (Direttiva 2011/24/UE)"*

[Convegno all'interno di MATCHING 2014 - Milano]

**Novembre 2014**

[Relatore al Convegno AIOP Giovani – Assemblea Nazionale AIOP Venezia]

*"Scenari futuri sui consumi privati in sanità"*

[Relatore al Convegno AIOP Giovani – Assemblea Nazionale AIOP Venezia]

**Maggio 2014**

*"La Sanità Integrativa. Il ritorno delle Mutue?"*

*Convegno: OVERVIEW: Dove guarda la sanità? Dall'assistenza territoriale domiciliare agli ospedali*

[Convegno all'interno di MATCHING 2013 - Milano]

**Novembre 2013**

*"La Sanità Integrativa: lo stato attuale e le prospettive per il futuro"*

*Convegno: Quali Prospettive in sanità?*

**Maggio 2013**

[Convegno all'interno di EXPANDERE 2013 - Bologna]

*"Il regime IVA della Prestazioni Sanitarie"* – *Rivista Mondo Salute*  
[Articolo sul regime IVA delle prestazioni sanitarie]

**Ottobre 2011**

*"Il regime IVA della Prestazioni Sanitarie"* – *Workshop Assemblée Nazionale AIOP Torino*  
[Organizzatore del workshop e correlatore]

**Maggio 2011**

*"La qualità in Sanità, il contributo delle strutture private"*

[Relatore al Convegno sulla qualità in sanità, organizzato da Ass. Prevenzione e Salute, Bologna]

**2008**

**LINGUE**

Italiano: madrelingua

Inglese: Buona conoscenza della lingua scritta e parlata

**GRUPPI DI APPARTENENZA**

Socio Rotary Club Bologna Sud

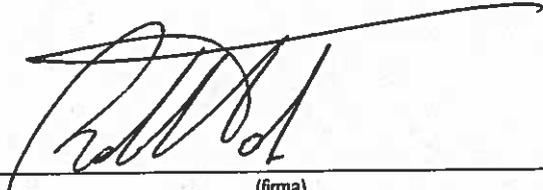
Bologna 31-01-2015

Si autorizza il trattamento dei dati personali a norma della legge sulla privacy

**Roberto Totò**

Il sottoscritto TOTO ROBERTO, attesta - ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/00 e s.m.i. - la veridicità dei fatti, stati e qualità dichiarati nel presente curriculum vitae agli atti della Fondazione PTV ed esprime il proprio consenso alla pubblicazione dello stesso curriculum, in ottemperanza alla vigente normativa in tema di obblighi di trasparenza.

Roma, 26 GIU. 2015  
(data)

  
(firma)