

CURRICULUM VITAE

Maria-Lisa Garzitto

nata a Udine il 3.12.1969

Contatti

tel. [REDACTED]
lisa@ol3web.it ml.garzitto@pec.it

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

24 febbraio 2016

Corso di Perfezionamento ex L. 341/1990

EMMAP - Executive Master in Management delle Amministrazioni Pubbliche

Diploma di Specializzazione in Management delle Amministrazioni Pubbliche

SDA Bocconi School of Management / Scuola Nazionale dell'Amministrazione

6 febbraio 2015

Corso di Perfezionamento ex L. 341/1990 art. 6

Management per le Amministrazioni Pubbliche MAP

SDA Bocconi School of Management

5 marzo 2007

Dottorato di Ricerca in Psicologia del lavoro e delle risorse umane

LUMSA - Libera Università Maria SS. Assunta

A.A. 2005/2006 - CICLO XIX

20 aprile 1995

Laurea in Scienze Politiche (indirizzo politico-economico)

Università degli Studi di Trieste

A.A. 1993/1994

ATTIVITÀ PROFESSIONALE IN CORSO

Dal 29 novembre 2008 a tutt'oggi

Amministratore unico di OL3 Organizzazione e Lavoro srl azienda di servizi per la realizzazione di progetti di sviluppo organizzativo e performance management per aziende pubbliche e private.

Dal 26 luglio 2004 a tutt'oggi

Attività libero professionale come consulente e formatore per aziende pubbliche e private nell'ambito dell'organizzazione del lavoro e della gestione delle risorse umane.

ATTIVITÀ PROFESSIONALE CONCLUSA

- dal 3 novembre 2004 al 30 dicembre 2006, presso Marie srl, azienda di medie dimensioni del settore delle lavorazioni del legno. Posizione: collaborazione. Attività esercitata: programmazione e controllo di gestione, supporto alla gestione della certificazione di sostenibilità, gestione risorse umane e sicurezza.
- dal 01 ottobre 2001 al 30 settembre 2003, assegnista di ricerca ex art. 51/449 settore scientifico disciplinare MPSI/06 "Psicologia del lavoro e delle organizzazioni", presso l'Università degli Studi di Trieste, Facoltà di Scienze Politiche.
- dal 13 ottobre 1995 al 28 gennaio 2002, presso Lesma snc, azienda artigiana del settore della lavorazione del legno. Posizione: socio amministratore. Attività esercitata: programmazione e controllo di gestione, gestione e coordinamento risorse umane.

INCARICHI OIV/NUCLEI DI VALUTAZIONE

Iscritta all' **Elenco Nazionale** degli Organismi Indipendenti di Valutazione presso la Funzione Pubblica (n. 251 del 31.01.2017) in fascia n. 3.

- dal 16 gennaio 2018 - in corso **Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione del Consiglio Regionale del Friuli Venezia Giulia - Trieste**
- dal 1 febbraio 2017 - in corso: **Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione dell'Agenzia regionale per la protezione dell'ambiente del Friuli Venezia Giulia - Palmanova (UD)**
- dal 26 febbraio 2014 - 26 maggio 2017: **Organismo Indipendente di Valutazione Monocratico - Consorzio per l'Area di Ricerca Science Park - Trieste.**
- dal 30 aprile 2011 al 2 gennaio 2014: **Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione dell'Azienda per i Servizi Sanitari n. 2 Isontina**
- dal 16 giugno 2010 al 15 giugno 2013: **Presidente dell'Organismo Indipendente di Valutazione del Consorzio per l'Area di Ricerca Science Park - Trieste**
- dal 22 aprile 2009 al 15 giugno 2010: **Componente del Nucleo di Valutazione del Consorzio per l'Area di Ricerca Science Park - Trieste**

PROGETTI E ATTIVITÀ SIGNIFICATIVE

- *da 30 marzo 2017 (in corso)*

Progetto di sviluppo organizzativo destinato al personale tecnico, amministrativo e bibliotecario per l'Università di Roma Tor Vergata.

Committente: **Università di Roma Tor Vergata - Direzione generale/Direzione 5**

- *da luglio 2016 a giugno 2017*

Collaborazione professionale al progetto "dimensioni di qualità della vita organizzativa, benessere e stress lavoro correlato: sperimentazione di un metodo integrato di valutazione e intervento per organizzazioni sanitarie complesse".

Committente: **Università degli Studi di Trieste - Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali**

Partner del progetto: **Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine**

- *da novembre 2016 a aprile 2017*

Realizzazione del percorso di indagine del benessere e del clima organizzativo finalizzato al miglioramento dello stress lavorativo per il personale della casa di cura.

Committente: **Clinica San Giorgio - Pordenone**

- *dal 1 gennaio 2009 (in corso)*

Collaborazione professionale per il percorso di valutazione del rischio stress lavoro correlato ex dlgs 81/08 (interventi in più di 30 aziende di piccole, medie e grandi dimensioni, private o a partecipazione pubblica, del triveneto associate Unindustria).

Committente: **Iniziative Unindustria Treviso / Unisef - Unindustria Servizi e Formazione Treviso Pordenone**

- *giugno 2015 - ottobre 2015*

Collaborazione professionale al progetto "individuazione di uno strumento condiviso di monitoraggio e valutazione del funzionamento organizzativo delle strutture tecnico amministrative d'Ateneo".

Committente: **Alma Mater Studiorum - Università di Bologna**

- *giugno 2015 - febbraio 2016*

Collaborazione professionale al progetto "indicatori di stress e inquinamento industriale. Analisi di un contesto a forte insediamento produttivo".

Committente: **Università degli Studi di Trieste - Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali**

Partner del progetto: **Comune di Trieste, Azienda per i Servizi Sanitari N.1 Triestina**

- *dicembre 2013 - novembre 2015*

Collaborazione professionale al progetto di formazione-intervento "valutazione della qualità dei servizi tecnico amministrativi dell'Amministrazione generale - customer satisfaction dei servizi interni".

Committente: **Alma Mater Studiorum – Università di Bologna**

- *20 novembre 2013 - 21 luglio 2014*

Collaborazione e supporto per la realizzazione dell'indagine di clima e di miglioramento organizzativo per il personale tecnico amministrativo dell'Ateneo - "Unibo siamo noi".

Committente: **Alma Mater Studiorum – Università di Bologna**

- *23 maggio 2013 - 31 dicembre 2013*

Collaborazione professionale al progetto "coaching" di miglioramento della comunicazione e della gestione della leadership dei servizi amministrativi.

Committente: **Azienda per i Servizi Sanitari N. 4 Medio Friuli (Udine)**

- *7 marzo 2013 - 31 dicembre 2013*

Collaborazione professionale al progetto di affiancamento e formazione non strutturata per l'implementazione del sistema di misurazione e valutazione della performance individuale e organizzativa.

Committente: **Università degli Studi di Trieste - Direzione generale**

- *5 luglio 2012 - 31 dicembre 2012*

Iniziativa di miglioramento della comunicazione e dell'organizzazione nelle Strutture della Direzione Amministrativa aziendale.

Committente: **Azienda per i Servizi Sanitari N. 4 Medio Friuli (Udine)**

- *2 gennaio 2012 - 15 giugno 2012*

Collaborazione professionale finalizzata alla valutazione del rischio stress lavoro correlato.

Committente: **Provincia di Trieste**

- *novembre - dicembre 2012*

Collaborazione alla formazione dei valutatori per l'implementazione nel sistema di misurazione e valutazione della performance individuale del "competence profile".

Committente: **Azienda per i Servizi Sanitari n. 2 Isontina**

- *1 novembre 2011 - 28 febbraio 2012*

Collaborazione professionale nel progetto di formazione per i dipendenti sulla qualità del servizio e rilevazione della customer satisfaction dei clienti del supermercato.

Committente: **Godina srl (Gorizia)**

- *28 novembre 2011 - 31 dicembre 2011*

Collaborazione professionale al progetto di reingegnerizzazione dei processi di valutazione della performance individuale e organizzativa per il personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo.

Committente: **Università degli Studi di Trieste - Direzione generale**

- *14 gennaio 2011 - 14 febbraio 2011*

Collaborazione professionale alle attività formative per i dirigenti e le posizioni organizzative dell'ente "Provincia di Trieste" finalizzate alla riduzione delle conflittualità e al miglioramento del clima e del benessere organizzativo.

Committente: **Università degli Studi di Trieste - Polo didattico e culturale di Gorizia**

Partner del progetto: **Provincia di Trieste**

- *12 ottobre 2010 - 31 luglio 2011*

Collaborazione e supporto per la realizzazione dell'indagine di clima e di miglioramento organizzativo per il personale tecnico amministrativo dell'Ateneo - "Persone al centro".

Committente: **Alma Mater Studiorum – Università di Bologna**

- *21 marzo 2008 - 21 marzo 2010*

Collaborazione professionale per la realizzazione delle indagini annuali di clima organizzativo.

Committente: **Consorzio per l'area di Ricerca Scientifica e Tecnologica (Trieste)**

- 1 luglio 2008 - 30 ottobre 2008

Collaborazione professionale per progetto di indagine-intervento relativo al miglioramento del clima e del benessere organizzativo.

Committente: Coges spa (Vicenza)

- 1 gennaio 2007 - 31 dicembre 2007

Collaborazione professionale e realizzazione del progetto "Amaltea" relativo alla rilevazione della percezione della Fondazione Cassa di Risparmio di Gorizia tra i beneficiari e nella popolazione della provincia di Gorizia.

Committente: Fondazione Cassa di Risparmio di Gorizia

- 29 novembre 2005 - 20 giugno 2006

Collaborazione professionale per l'implementazione di un sistema di valorizzazione delle risorse umane, tramite un processo di valutazione delle prestazioni e delle competenze e la formazione dei responsabili nella gestione del clima organizzativo e di gruppo.

Committente: Calearo srl (Vicenza) / CPV centro Produttività Veneto

- 7 settembre 2004 - 2 novembre 2005

Collaborazione professionale nelle attività di check-up organizzativo e affiancamento al sistema di valutazione delle risorse umane "professional ladder".

Committente: NeonSeven srl (Gorizia-Trieste)

ALTRI INCARICHI

- da dicembre 2008 a novembre 2013 - componente del Co.Re.Com FVG - Comitato della Regione FVG con delega dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni per le funzioni di vigilanza e controllo in tema di comunicazione regionale - Organo di garanzia del Consiglio Regionale

ATTIVITÀ DI DOCENZA

- A.A. 2017/2018 - Università degli Studi di Trieste - Dipartimento di Scienze della Vita - professore a contratto di **Psicologia del lavoro e delle organizzazioni - modulo organizzazione** (24H/anno)
- A.A. 2016/2017 - Università degli Studi di Trieste - Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali - professore a contratto di **Psicologia della Qualità** (40H/anno)
- A.A. 2015/ 2016 - Università degli Studi di Trieste - Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali - professore a contratto di **Psicologia delle organizzazioni e del negoziato** (20H/anno)
- A.A. 2004/ 2005 - 2005/2006 - 2006/2007 - 2008/2009 - 2009/2010 - Università degli Studi di Trieste - Facoltà di Economia - professore a contratto di **Psicologia del comunicazione** (30H/anno)
- A.A. 2004/ 2005 - 2005/2006 - 2006/2007 - Università degli Studi di Trieste - Facoltà di Economia - professore a contratto di **Psicologia delle organizzazioni** (30H/anno)
- A.A. 2001/2002 - 2002/2003 - 2003/2004 - 2004/ 2005 - 2005/2006 - 2006/2007 - 2008/2009 - Università degli Studi di Trieste - Facoltà di Economia - **Professore a contratto di Psicologia del turismo** (30H/anno)
- A.A. 2008/2009 - Università degli Studi di Trieste - Facoltà di Psicologia - professore a contratto di **Psicologia delle organizzazioni** (30H/anno)
- A.A. 2010/2011 - Università degli Studi di Trieste - Corso di laurea in Servizi Sociali (Pordenone) - professore a contratto di **Psicologia del lavoro e delle organizzazioni** - (30H/anno)

ATTIVITÀ FORMATIVA, PARTECIPAZIONE A SEMINARI, ATTIVITÀ DI TUTORAGGIO

- dicembre 2017 - Cro Aviano - intervento al corso di formazione per i dirigenti per la sicurezza (modulo comunicazione) (4h).
- giugno 2017 - Unisef - Unindustria Servizi e Formazione Treviso Pordenone - intervento formativo: Stress lavoro-correlato e benessere organizzativo (4h).
- settembre 2016/ febbraio 2017- Unisef - Unindustria Servizi e Formazione Treviso Pordenone - intervento formativo: modulo C - Responsabili e addetti al servizio prevenzione e protezione (4h).
- dicembre 2015 - Azienda Ospedaliera Universitaria di Udine - intervento formativo per i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza - "la valutazione dello stress lavoro correlato" (3h).
- settembre 2015 - Azienda Ospedaliera Universitaria di Udine - intervento formativo per i rappresentanti per la sicurezza dei lavoratori - modulo comunicare la sicurezza (4h).
- 2015 (5 edizioni) - Azienda Ospedaliera Universitaria di Udine - interventi all'attività formativa residenziale "tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro - funzioni e responsabilità dei preposti - modulo comunicare la sicurezza" (2h/edizione).
- settembre 2014 - Arpa Fvg - intervento formativo per i preposti alla sicurezza, la comunicazione motivante come strumento di prevenzione nelle situazioni di rischio in ambiente lavorativo fra servizi ed operatori (2h).
- ottobre 2013 - Unisef - Unindustria Treviso Servizi e Formazione - intervento formativo sulla comunicazione della sicurezza per i dirigenti di Stefanel (4h).
- aprile 2013 - Azienda per i Servizi Sanitari n. 4 Medio Friuli - interventi formativo sulla valorizzazione delle competenze nelle strutture aziendali: strumenti e metodi (4h).
- marzo 2013 - Istituto Comprensivo di San Pietro al Natisone - seminari formativi sulla "comunicazione interna e processo organizzativo" (2h).
- marzo 2013 - Cro Aviano - intervento al corso di formazione per i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (Comunicare la sicurezza)
- dicembre 2012 - Azienda Ospedaliera Universitaria di Udine - intervento al corso di formazione per i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza modulo - comunicare in sicurezza (4h).
- settembre 2012 - Arpa Fvg - intervento formativo "la comunicazione motivante come strumento di prevenzione nelle situazioni di rischio in ambiente lavorativo fra servizi ed operatori" (2h).
- giugno 2012 - Cro Aviano - Corso per i responsabili e addetti dei servizi di prevenzione e protezione aziendale: la comunicazione efficace (8H)
- maggio 2012 - Università degli Studi di Trieste - Facoltà di architettura - Master CYID intervento formativo sulla comunicazione interpersonale
- A.A. 2011/2012 - IRN Istituto ricerca negoziato Gorizia - Tutoraggio per il progetto formativo del master di preparazione alla carriera diplomatica e alle professioni internazionali.
- novembre 2011 - Formazione Unindustria Treviso - intervento formativo modulo C - Responsabili e addetti al servizio prevenzione e protezione (4H)
- giugno 2011 - Ministero dell'interno - Istituto Superiore Antincendi - Roma: attività formative come trainer e co-trainer per i dirigenti/comandanti del corpo nazionale dei vigili del fuoco sulla gestione dei collaboratori (32h)
- ottobre 2010 - IAL FVG - Docenza al corso del progetto ITA/85_COLOMBIA per Tecnico superiore dell'organizzazione delle strutture ricettive e del marketing del turismo integrato (16H)
- giugno 2009 - Formazione Unindustria Treviso - intervento formativo modulo C - Responsabili e addetti al servizio prevenzione e protezione (4h+4h)
- settembre 2008 - IRSIP Istituto Regionale Sloveno Istruzione Professionale - Gorizia - attività di formazione sulle tecniche di gestione e valorizzazione delle risorse umane nelle organizzazioni (6h)
- A.A. 2001/2002 - 2002/2003 - 2003/2004 - 2004/2005 - IAL FVG - docente del modulo di psicologia del turismo per il corso "tecnico della gestione integrata dei servizi turistici"
- A.A. 2004/2005 - Università degli studi di Trieste - Coordinamento didattico e assistenza nel corso di perfezionamento e aggiornamento professionale in Scienze e Tecniche Psicologiche applicate all'investigazione
- A.A. 2004/2005 - Università degli Studi di Trieste - Coordinamento didattico e assistenza nel corso di perfezionamento e aggiornamento professionale in Management Pubblica Amministrazione
- ottobre 2004 - Università Iulm (Feltre) - Ciclo di due seminari "il cambiamento nelle PMI e gestione della qualità: analisi dei casi"
- novembre 2004 - Università Iulm (Feltre) - Ciclo di quattro seminari: "Società dei consumi e cambiamento della personalità dell'imprenditore", "Leadership e cultura aziendale", "Psicologia della Qualità", "Culture organizzative nelle PMI"

CONOSCENZE LINGUISTICHE E INFORMATICHE

- INGLESE: capacità di lettura, capacità di scrittura e di espressione orale scolastica.
- FRANCESE: capacità di lettura, di scrittura e di espressione orale a livello scolastico.
- ABILITA' INFORMATICHE: conoscenza approfondita dei programmi più diffusi di *office automation* su sistema Windows, anche open source. Conoscenza buona di applicativi per l'analisi statistica quali: SPSS e Atlas.ti. Conoscenza elementare di database relazionali (MySQL) e di programmazione Html.

PUBBLICAZIONI

Gabassi P.G., Garzitto M.L., Sist P., Urbani R., (2016), Valutazione della qualità della vita e stress ossidativo in ambiente urbano limitrofo a insediamenti industriali, in *Poliarchie/Polyarchies 2016/2*, Trieste, EUT Edizioni Università di Trieste, <http://hdl.handle.net/10077/13491>.

Gabassi P.G., Garzitto M.L. (2014), *Persone, lavoro e organizzazione. Una lettura psicologica della vita organizzativa*, Franco Angeli, Milano.

Garzitto M.L., Gabassi P.G. (2009), "Qualità e sanità", in Gregori D., Di Lenarda A., Silvestri L., Gabassi P.G. (a cura di), *Capire ed organizzare la qualità in ospedale: un'indagine in tre strutture del Friuli Venezia Giulia*, Franco Angeli, Milano.

Gabassi P.G., Garzitto M.L. (2009), "La qualità nelle organizzazioni" in Argentero P.G., Cortese C., Piccardo C. (a cura di), *Psicologia delle organizzazioni*, Raffaello Cortina, Milano.

Gabassi P.G., Curzio P., Garzitto M.L. (2009), *Verso il merito. Metodi di valutazione nelle pubbliche amministrazioni*, Franco Angeli, Milano.

Gabassi P.G., Batic N., Garzitto M.L. (2008), *Progetto Amaltea. Indagine sulla percezione della Fondazione Carigo*, Franco Angeli, Milano.

Gabassi P.G., Garzitto M.L. (2007), "Helping professions e qualità", in Licciardello O., Costantino A., *Quale formazione continua? Climi relazionali e qualità della professionalità nelle organizzazioni di servizio*, 31-55, Bonnano Editore, Acireale.

Rutelli P., Agus M., Caboni R., Garzitto M.L. (2007), "Prospettive sperimentali ed applicative per la conoscenza dell'evoluzione del lavoro. Aspetti psicologici, professionali ed organizzativi del lavoro che cambia: competenze di ruolo e stili di vita" in Rutelli P., Agus M., Carboni R., *Lavoro e identità psicosociali. Sicurezza, flessibilità e precarietà*, Franco Angeli, Milano.

Garzitto M.L. (2007), "La percezione del potere nella successione generazionale d'impresa", *Risorsa Uomo*, 13, 1: 83-98.

Gabassi P.G., Garzitto M.L. (2006), "La qualità totale", in Gabassi P.G., *Psicologia del lavoro nelle organizzazioni. Nuova edizione ampliata e aggiornata*, 320-336, Franco Angeli, Milano.

Gabassi P.G., Garzitto M.L. (2006), "Il mobbing", in Gabassi P.G., *Psicologia del lavoro nelle organizzazioni. Nuova edizione ampliata e aggiornata*, 271-287, Franco Angeli, Milano.

Grego S., Garzitto M.L. (2006), "Le competenze", in Gabassi P.G., *Psicologia del lavoro nelle organizzazioni. Nuova edizione ampliata e aggiornata*, 196-225, Franco Angeli, Milano.

Garzitto M.L. (2006), "La comunicazione nelle organizzazioni", in Gabassi P.G., *Psicologia del lavoro nelle organizzazioni. Nuova edizione ampliata e aggiornata*, 91-111, Franco Angeli, Milano.

Garzitto M.L. (2006), "Il clima organizzativo", in Gabassi P.G., *Psicologia del lavoro nelle organizzazioni. Nuova edizione ampliata e aggiornata*, 78-90, Franco Angeli, Milano.

Garzitto M.L. (2006), "La cultura organizzativa", in Gabassi P.G., *Psicologia del lavoro nelle organizzazioni. Nuova edizione ampliata e aggiornata*, 55-77, Franco Angeli, Milano.

Garzitto M.L. (2005), "L'organizzazione di qualità negli istituti di credito" in Pedon A., Gabassi P.G. (a cura di), *Organizzazioni di Qualità: aspetti psicologici ed ergonomici*, Atti del II convegno Aipeq, Borla, Roma.

Gabassi P.G., Garzitto M.L., Perin G. (2005), *Psicologia e Qualità*, Raffaello Cortina Editore, Milano.

Garzitto M.L. (a cura di) (2004), *Psicologia e Qualità: aspetti psicologici ed ergonomici*, Atti del I convegno Aipeq, Borla, Roma.

Garzitto M.L. (2003), "Nuove forme di lavoro", in Gabassi P.G., *Psicologia del lavoro e delle organizzazioni*, 258-264, Franco Angeli, Milano.

- Gabassi P.G., Garzitto M.L., Rozbowski P. (2003), "Il mobbing", in Gabassi P.G., *Psicologia del lavoro e delle organizzazioni*, 210-223, Franco Angeli, Milano.
- Garzitto M.L., Gabassi P.G. (2003), "La comunicazione nelle organizzazioni", in Gabassi P.G., *Psicologia del lavoro e delle organizzazioni*, 144-158, Franco Angeli, Milano.
- Garzitto M.L. (2003), "Cultura e clima organizzativi", in Gabassi P.G., *Psicologia del lavoro e delle organizzazioni*, 113-143, Franco Angeli, Milano.
- Gabassi P.G., Garzitto M.L. (2002), "Aspetti psicologici della successione generazionale nelle piccole e medie imprese" in AA.VV. "La Successione Generazionale nelle Piccole e Medie Imprese", 97-101, Il Sole 24 ore, Milano.
- Gabassi P.G., Semeraro A., Rozbowski P., Gregori D., Garzitto M.L. (2002), "Un'indagine sul clima organizzativo e sulle patologie di ruolo degli industriali della Provincia di Trieste", *Psicologia e Lavoro*, 127: 6-15.
- Garzitto M.L. (2001), *La successione generazionale delle piccole e medie imprese. Aspetti psicologici e sociali*, Edizioni Goliardiche, Trieste.

Consenso trattamento dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Pavia di Udine, 14.06.2018

Maria-Lisa Garzitto

Firmato digitalmente da:GARZITTO MARIA-LISA
Data:14/06/2018 10:09:56

