

## RICHIESTA CARTELLA CLINICA INFORMATIVA

### COME RICHIEDERE LA CARTELLA CLINICA

**Di persona allo sportello** presso il CUP a piano terra:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 16.00;
- infrasettimanali prefestivi dalle ore 10.00 alle ore 14.00;
- il sabato il servizio non è attivo.

### CHI PUO' RICHIEDERE / RITIRARE LA CARTELLA CLINICA

*\*I moduli per la delega / autocertificazione (minori, incapaci, legittimità, morte) sono disponibili presso il Cup o alla pagina <http://www.ptvonline.it/modu.asp>.*

- **L'INTERESSATO** provvisto di documento di identità;
- **UN DELEGATO** munito di apposita delega\*, disponibile on-line, firmata dal titolare della documentazione, di copia del proprio documento di identità e di quella del delegante;
- nel caso di **minori o incapaci\***, **GLI ESERCENTI LA PATRIA POTESTÀ** o **TUTORI** (oppure loro delegati) muniti di adeguata documentazione legale ed eventuale delega;
- nel caso in cui l'intestatario sia **deceduto**, occorre che **I LEGITTIMARI** forniscano autocertificazione\* ai sensi dell'art 46 del D.P.R. 445/00 che attesti la qualità di parente ascendente o discendente in linea diretta e gli eredi testamentari dimostrino la propria qualifica. In caso di decesso occorre che gli aventi diritto inoltre procurino il certificato di morte / autocertificazione decesso.

**Il PTV contatterà l'interessato, previo suo consenso, via sms ai recapiti telefonici dallo stesso forniti, per dare informazioni sullo stato di lavorazione della documentazione sanitaria richiesta.**

*Le copie delle cartelle cliniche rilasciate dalla Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata, siano esse su supporto CD o scaricate via Web, sono conformi all'originale; per gli usi consentiti dalla legge richiedere il formato cartaceo, l'unico ad essere copia conforme autenticata.*

### TEMPI DI CONSEGNA

La cartella clinica è disponibile in tempi variabili a seconda del tipo di ricovero effettuato:

- **Degenza ordinaria/Terapia Intensiva/ Breve Osservazione/ Week Surgery / APA: 30 giorni** dalla dimissione.
- **Day Surgery:** il percorso assistenziale è costituito da 3 accessi (fase preoperatoria, fase dell'intervento e fase del controllo post-intervento); la cartella clinica deve essere richiesta solo al termine della terza fase e può essere chiusa solo dopo **30 giorni** dall'ultimo accesso.
- **Day Hospital:** il percorso assistenziale è costituito da uno o più accessi e la cartella deve essere richiesta esclusivamente al termine dell'ultimo. Qualora il paziente abbia necessità di informazioni relative al singolo accesso può rivolgersi al referente medico dell'Unità Operativa per ricevere una relazione sanitaria. Le cartelle cliniche del Day Hospital saranno disponibili dopo

**30 giorni** dalla chiusura (la cartella clinica deve ritenersi chiusa alla conclusione dell'iter diagnostico-terapeutico).

- **Pronto Soccorso:** la cartella clinica è disponibile dopo 10 giorni lavorativi dalla richiesta

## TARIFFE

A partire dal 13 marzo 2024, in linea con la sentenza della corte di Giustizia Europea EU: 2023: 811, C 307/22 del 26/10/23 **il RILASCIO DELLA PRIMA COPIA DELLA CARTELLA CLINICA E' GRATUITO.**

**In caso di ulteriori copie della stessa documentazione sanitaria verranno applicate le seguenti tariffe:**

	<i>CARTACEA</i>	<i>Via Web</i>
<i>Ricovero in Degenza Ordinaria</i>	<b>€25</b>	<b>€ 10</b>
<i>Day Hospital (da 1 a 5 accessi)</i>	<b>€10</b>	
<i>Day Hospital (più di 5 accessi)</i>	<b>€25</b>	<b>€ 10</b>
<i>APA (solo cartacea)</i>	<b>€10</b>	-
<i>Terapia Intensiva</i>	<b>€35</b>	<b>€ 10</b>
<i>Ricovero breve (2/3 gg.) Oncologia /Dermatologia</i>	<b>€ 3</b> ad accesso	<b>€ 10</b>
<i>Pronto Soccorso</i>	<b>€ 5</b>	<b>€ 5</b>

## IMMAGINI

Per richiedere il **cd** contenente **le immagini degli esami diagnostici effettuati durante il ricovero** (TC, RM, PET-TC, RX, MAMMOGRAFIE) rivolgersi direttamente all'Accettazione di Diagnostica per Immagini, Linea 5, entrata B, piano 0, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 13.30. La tariffa è di **10 €** per ogni cd.

## INVIO A DOMICILIO

Richiedendo l'**INVIO A DOMICILIO su territorio nazionale della copia (cartacea o su CD)** della cartella clinica, la tariffa applicata è la seguente:

- o **€ 9,00** per spedizione **con raccomandata\*\*** con consegna entro 3 giorni lavorativi successivi a quello di spedizione;

**La documentazione viene spedita una volta a settimana entro 5-7 giorni dalla disponibilità della cartella clinica.**

\*\* Il recapito della suddetta documentazione sanitaria avverrà secondo le prescrizioni di riservatezza garantite dal Codice Postale, che prevede la consegna della **Posta Raccomandata** anche a persona diversa dal destinatario presente nel domicilio (es. familiare, convivente, portiere dello stabile, ecc.)