

Venerdì 20 GENNAIO 2023

Benessere organizzativo in sanità: nasce il “Modello PTV”

Gentile Direttore,

nel rispetto degli orientamenti espressi in ambito europeo il Policlinico Tor Vergata di Roma sta creando un modello di ospedale nel quale si vuole dare particolare attenzione al benessere e alla salute psicologica di tutti gli operatori sanitari e non, con l'intento di farli sentire parte di un tutto nella realizzazione della mission aziendale e con l'obiettivo di prevenire e ridurre lo stress da lavoro correlato, nemico di ogni performance lavorativa.

La volontà è quella di creare un “Modello PTV” ed a tal fine si sta dando vita ad un vero e proprio Piano Operativo, attuando una serie di azioni positive tese a sviluppare il benessere organizzativo, a prevenire ogni forma di disparità di trattamento, di molestia o discriminazione.

Su questi presupposti il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione del Policlinico Dr. Fabio Canini ha proposto alla Direzione Strategica l'istituzione all'interno della struttura sanitaria della figura della Consigliera di Fiducia individuata, -previo espletamento di una procedura comparativa ex art 7, comma 6bis del D. Lgs 165/2001-, alla quale è stato affidato un incarico professionale esterno al fine di garantire terzietà, autonomia, indipendenza e riservatezza.

Uno dei compiti principali della Consigliera è quello di coinvolgere le lavoratrici e i lavoratori del PTV tenendo alta l'attenzione al fine di contrastare qualsiasi forma di discriminazione e di violenza, fisica, psicologica, di stress e di molestia.

La Consigliera nell'esercizio della sua attività supporterà anche il Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (CUG) del Policlinico, ricostituito nel 2022 con uno spirito completamente nuovo e con l'intenzione di creare un organismo paritetico, proattivo e motivato.

Il CUG del Policlinico opera in stretta sinergia con la Direzione e con le altre strutture aziendali per proporre azioni dirette a migliorare realmente la qualità di vita lavorativa e più in generale di vita delle lavoratrici e dei lavoratori, con aumento della motivazione e innalzamento delle competenze mediante programmi di formazione/informazione che assicureranno nel medio lungo termine un aumento della produttività e dell'efficienza anche economica.

La Consigliera di Fiducia si afferma altresì come soggetto attraverso il quale si intende assicurare nell'ambito del lavoro pubblico, parità e pari opportunità prevenendo e contrastando ogni forma di violenza fisica e psicologica, di molestia e di discriminazione diretta e indiretta ottimizzando la produttività, migliorando le singole prestazioni lavorative e infine accrescere la performance organizzativa dell'amministrazione nel suo complesso rendendo efficiente ed efficace l'organizzazione anche attraverso l'adozione di misure che favoriscano il benessere organizzativo e promuovano le pari opportunità.

In una ipotetica linea del tempo delle azioni positive programmate c'è poi l'approvazione di un Codice di Condotta o Codice etico aziendale, nel quale saranno elencate le regole etiche, morali e sociali a cui tutti i dipendenti dovranno attenersi non soltanto per salvaguardare l'immagine esterna del Policlinico ma anche verso l'interno, verso i colleghi e verso i responsabili dei vari settori fino ai vertici stessi mantenendo un atteggiamento adeguato ai valori dell'Azienda.

Codice di Condotta che sarà non soltanto lo strumento operativo della Consigliera di Fiducia ma andrà altresì ad integrare ed aggiornare il previgente Codice di Comportamento redatto in attuazione del D.PR. n. 62/2013 e che conterrà norme che faranno riferimento ai valori etici e ai principi ispiratori dell'attività dell'azienda tra i quali possiamo citare: la trasparenza, l'onestà, l'equità e l'eguaglianza la riservatezza la diligenza l'imparzialità, nonché la tutela della persona e dell'ambiente.

In conclusione si può affermare che contando sul preziosissimo apporto di ogni lavoratrice ed ogni lavoratore e con la lungimirante strategia aziendale, il Policlinico Tor Vergata procede verso la realizzazione del “Modello PTV”.

Dr. Giuseppe Quintavalle

Direttore Generale

Policlinico Tor Vergata

Avv. Rosaria Patrizia La Rosa

Consigliera di Fiducia

Policlinico Tor Vergata