

Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata

La Visione

La Vision della Fondazione PTV corrisponde a pieno all'obiettivo di realizzazione, a breve termine, di una bilanciata integrazione tra attività sanitaria, formativa e sviluppo della ricerca e rimarrà, a medio-lungo termine, coerentemente con i principi richiamati dal D. Lgs. 517/99, nello Statuto della costituenda Fondazione di diritto pubblico e del Protocollo d'Intesa Regione-Università, potenziando una ottimizzazione dei canali, strumenti e risorse dedicati alla ricerca clinica che dovranno continuare ad includere l'ambito della medicina traslazionale, allo scopo di realizzare percorsi corrispondenti alla più alta specializzazione assistenziale ed al più elevato profilo scientifico.

La caratteristica di "ospedale di insegnamento" impone la copresenza di molte discipline specialistiche, spesso ospitate e organizzate nello stesso reparto. In tale ottica si è operata la scelta di una organizzazione dipartimentale avanzata, al cui interno le singole unità operative utilizzano spazi e personale in comune, fatte salve alcune specialistiche di maggiore complessità quali, a titolo esemplificativo, cardiocirurgia e ortopedia.

Tale organizzazione consente una sempre maggiore fluidità nella gestione delle attività, che vengono governate dalle reali necessità espresse dalle liste di attesa o dalla complessità dei casi clinici.

La Fondazione opera per garantire il più alto livello di soddisfazione della domanda di salute -intesa come espressione del benessere psicofisico e sociale- secondo gli obiettivi determinati dalla programmazione regionale, dagli accordi tra la Regione Lazio e l'Università, nonché dai propri atti di programmazione a valenza pluriennale e annuale.

Carattere distinto e peculiare nel percorso culturale promosso dal PTV, sin dalla sua attivazione, in perfetta coerenza con la mission nel tempo perseguita e pienamente attuale, assume il principio -valore dell'Umanizzazione. L'umanizzazione è prioritariamente legata al concetto del "prendersi cura", che individua l'ospedale come un'organizzazione di servizio alla persona, ed il "prodotto" di tale servizio si concretizza in una composizione di prestazioni sanitarie e rete di relazioni fra i suoi utenti e la struttura.

	Strategia, Politica e Obiettivi Anno 2025/2026	PdQ-PTV Pag. 2 di 4
Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata		

La Missione

La *mission* della Fondazione PTV è delineata dagli *obiettivi statutari* che, nell'attuale riformulazione del vigente Statuto, rappresentano il riferimento primario per gli organi della Fondazione stessa nello svolgimento delle funzioni, dei compiti e delle attività di competenza e nell'esercizio della *governance*.

Coerentemente con gli indirizzi definiti dal Consiglio di Amministrazione e, in sintesi, attua la propria mission istituzionale mediante:

- a) lo sviluppo di metodi e strumenti di collaborazione tra il sistema sanitario e il sistema formativo tali da perseguire, in modo congiunto con il sistema universitario, obiettivi di qualità, efficienza e competitività del servizio sanitario pubblico, qualità e congruità rispetto alle esigenze assistenziali della formazione del personale medico e sanitario, e potenziamento della ricerca biomedica e medico-clinica;
- b) la garanzia per la collettività dei più qualificati livelli assistenziali, in particolare per la gestione dell'alta complessità;
- c) la garanzia, per gli studenti dei corsi di laurea specialistica della Facoltà di Medicina e Chirurgia, per gli studenti dei corsi di laurea triennali e per i *medici in formazione specialistica*, di una offerta di sede e strumenti per lo sviluppo di un'attività didattica professionalizzante altamente qualificata e coerente con gli indici di validità comunitari;
- d) lo sviluppo di un percorso assistenziale basato sul principio della *"continuità delle cure"* e su una modalità innovativa che tende a *"prendersi cura del paziente"*;
- e) la proposizione di forme di innovazione organizzativa, privilegiando il principio della diversificazione del flusso dei pazienti, favorendo lo sviluppo di *"modelli aperti"*, orientati ad una gestione del paziente per intensità assistenziale differenziando i percorsi *"high care"*, *"low care"* e *"catena della cronicità"*;
- f) la garanzia di un miglioramento continuo dei protocolli assistenziali con contestuale implementazione di linee guida per la diagnosi e la cura, basate sull'evidenza scientifica e sulla pratica quotidiana, a favore della *sicurezza del paziente* e di una *riduzione del rischio clinico*;
- g) l'assunzione dell'impegno a conformare i rapporti economici ed i risultati di gestione al principio della programmazione condivisa tra Regione e Università secondo quanto previsto dal Protocollo d'intesa Regione-Università;
- h) la collaborazione con Regione e Università, al fine di promuovere la riorganizzazione e la riqualificazione della rete dell'offerta sanitaria regionale, nella prospettiva dell'implementazione e aggiornamento della rete dei centri di riferimento regionali e delle malattie rare, impegnandosi a valorizzare le strutture e i percorsi facenti capo al PTV quale struttura a più alta specializzazione assistenziale e qualificato profilo scientifico;
- i) nuovi modelli organizzativi che privilegino una visione per processi;
- l) nuove modalità di utilizzo e gestione delle risorse.

	Strategia, Politica e Obiettivi Anno 2025/2026	PdQ-PTV Pag. 3 di 4
Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata		

La Politica

In coerenza con la Vision, la Mission, con i principi del modello organizzativo rappresentato nell'Atto Aziendale, il PTV è impegnato a promuovere il massimo soddisfacimento dei bisogni di salute espressi dal territorio nel rispetto dei vincoli di bilancio, tenendo conto delle politiche di razionalizzazione e contenimento dei costi sempre orientando la gestione al miglioramento continuo.

Integrazione e collaborazione con il territorio, organizzazione per intensità di cure, qualità delle cure alla persona, gestione per processi in ottica "risk based", costante interazione tra area sanitaria ed area amministrativa sono gli elementi su cui poggia il modello organizzativo del PTV.

La Politica per la Qualità della Fondazione Policlinico Tor Vergata, al fine di perseguire il miglioramento continuo, è orientata alla massima integrazione del Sistema di Gestione per la Qualità rispetto alle logiche di governo e di gestione operativa dei processi sanitari e tecnico-amministrativi.

Un sistema di gestione si può definire "Sistema di Gestione per la Qualità" se l'impegno di tutti è quello di lavorare in qualità. La qualità delle persone fa la qualità dell'organizzazione.

La complessità del Sistema Sanitario e l'interazione continua con il Sistema Universitario ci impone di orientare la gestione alla massima efficienza organizzativa e ad uno sviluppo continuo delle competenze delle persone con l'obiettivo di ottenere le migliori performance in merito alla qualità e sicurezza dei servizi assistenziali erogati e alla crescita della reputation del PTV.

La qualità deve essere vissuta tutti i giorni con sempre maggiore intensità consapevoli che nel tempo gli sforzi iniziali saranno ripagati con percorsi più efficienti ed efficaci, meno sprechi e più soddisfazione dell'utenza e di tutti noi.

Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata

Gli Obiettivi

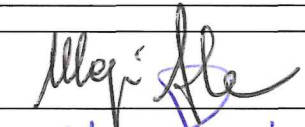
In coerenza con la Vision e la Mission, il PTV è impegnato a promuovere il miglioramento continuo e la diffusione della “cultura della qualità” per garantire il massimo soddisfacimento delle aspettative degli stakeholders, in particolare degli utenti e del Servizio Sanitario Regionale.

Rivestono fondamentale importanza:

- la finalizzazione nell’implementazione del modello organizzativo previsto dall’Atto Aziendale che definirà le basi per garantire le massime performance nel soddisfacimento dei bisogni di salute del territorio nel rispetto dell’efficienza organizzativa ed economicità della gestione;
- lo sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità del PTV secondo le logiche e le conseguenti dinamiche organizzative indotte dalla ISO 9001:2015. In particolare, il PTV è proiettato a favorire l’attivazione di un percorso orientato ad attivare in tutto il personale comportamenti organizzativi in aderenza con il percorso virtuoso “**+ percezione -> + consapevolezza -> + responsabilizzazione**” rispetto ai rischi e alle opportunità insiti in tutti processi di governance ed operativi dell’organizzazione.

Rispetto alla gestione degli obiettivi, il ciclo di gestione della performance del PTV rappresenta lo strumento operativo di declinazione degli obiettivi strategici nell’ambito della gestione operativa e ne esplicita gli indicatori ed i target.

La Politica per la Qualità del PTV trova la propria articolazione operativa, ove ritenuto opportuno come ulteriore elemento per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, anche nelle Politiche per la Qualità delle singole Unità Operative.

Verifica DS	Prof. Andrea Magrini	
Verifica DA	Dott. Stefano Piccari	
Approvazione DG	Prof. Ferdinando Romano	
Emissione RSGQ/PTV	Dott. Duccio Prosperi	