



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Dipartimento  
per le Politiche Giovanili  
e il Servizio Civile Universale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

INFORMACANCRO 2024 (PTXSU0004323010706NXTX)

**SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

Settore: E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport (Area 24 – Sportelli informazione)

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

La cosiddetta “terapia informativa” - avvalendosi del Sistema di Informazione e Accoglienza in Oncologia (SION) approntato da Aimac - assicurata ai malati oncologici e ai loro con il presente progetto, è funzionale alla realizzazione del più ampio Programma in cui si inserisce, come si evince dalla grafica seguente. Il progetto infatti permetterà di contribuire al processo di empowerment del paziente e del caregiver. Inoltre, migliorerà la conoscenza e la consapevolezza della dimensione familiare, sociale e sanitaria del cancro da parte dei giovani, contribuendo a superare l’isolamento e la discriminazione dei malati oncologici vittime dello stigma negativo del cancro come malattia inguaribile e incurabile sia in ambiente sociale che lavorativo.

Il presente progetto è anche coerente con il dettato del comma e) dell’articolo 1 della legge 64/2001, ripreso dalle note all’art 8 della legge 106/2016, assumendo come finalità generale il contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani che svolgeranno il servizio civile. Per questo motivo, non solo la formazione (generale e specifica) ma anche l’intero corpo delle attività previste sono immaginati come un unico percorso trasversale di formazione valoriale e di apprendistato, teso a concretizzare una esperienza di cittadinanza, di solidarietà, di comunità e di impegno.

Dal punto di vista della strategia complessiva del progetto, le linee d’intervento individuate mireranno innanzitutto a superare lo stigma negativo “cancro = morte” con l’obiettivo di superare discriminazioni sia a livello sociale che in ambito lavorativo.

Tale iniziativa mira a creare condizioni umane di accoglienza e informazione sempre aggiornata per i malati di cancro e le loro famiglie, creando in tal modo un’adeguata formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani in tal senso, assicurando anche le necessarie informazioni per affrontare la malattia e facilitare l’accesso ai benefici previsti dalle leggi dello stato e al mantenimento del posto di lavoro.

La realizzazione del progetto comporterà un indiscutibile miglioramento dei servizi di informazione e di orientamento, misurati attraverso l’incremento del numero di utenti effettivi, nonché il perfezionamento delle attività di sostegno psicologico all’ammalato ed alla sua famiglia. Si mira all’attuazione di una vera e propria alleanza terapeutica: attori dell’alleanza sono, oltre ai malati e alle loro famiglie, anche i responsabili delle strutture, il personale medico specialistico e quello di orientamento (psicologi, ecc.).

La condivisione degli obiettivi terapeutici, nonché la disponibilità della maggior informazione possibile al riguardo, sono cruciali.

**OBIETTIVO GENERALE FINALE**

La diagnosi di tumore è uno dei principali eventi stressanti nella vita di un individuo, ad elevata connotazione emozionale, che spesso in modo brusco e del tutto inatteso sconvolge la vita della persona e del suo sistema familiare e sociale. La mancanza di informazione esaustiva sulle terapie praticabili e sugli effetti che potrebbero esserci nella vita quotidiana, sull’aspettativa di vita e sulla gestione del dolore può dar luogo ad un senso di

confusione, frustrazione, paura, angoscia e a volte depressione. Il progetto si prefigge di migliorare la conoscenza e consapevolezza della dimensione familiare, sociale e sanitaria del cancro da parte dei giovani, superando l'isolamento e la discriminazione dei malati oncologici vittime dello stigma negativo del cancro come malattia inguaribile e incurabile sia in ambiente sociale che lavorativo, con la creazione di un'adeguata formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani in merito alle esigenze di informazioni mirate e accoglienza dei malati di cancro e delle loro famiglie.

Risultati attesi

- Creazione delle condizioni per un'appropriata conoscenza della malattia neoplastica la cui incidenza è sempre più crescente condizionando largamente la popolazione.
- Cambiamento dell'atteggiamento negativo e discriminatorio da parte dei giovani verso la malattia e chi ne è colpito.
- Creazione di una cultura di attenzione e di interesse dei giovani alle problematiche dei malati di cancro e dei loro familiari e preparazione di personale volontario per l'accoglienza delle persone che affrontano il tumore, anche attraverso un modello di comunicazione e informazione rispetto ai bisogni conoscitivi su diagnosi, terapie, gli strumenti utili a convivere con la malattia e a sentirsi meglio.

Indicatori

- % di aumento delle discussioni sul cancro nei social network e forum attivati da AIMaC rispetto all'anno precedente
- % di aumento dei visitatori al sito [www.aimac.it](http://www.aimac.it) rispetto all'anno precedente
- % di aumento del numero di domande di partecipazione al progetto Informacancro rispetto all'anno precedente
- % di aumento del Numero di utenti AIMaC accolti e informati dai volontari sia presso la sede nazionale AIMaC che presso i punti ospedalieri di accoglienza e informazione nel nord Italia
- % di aumento del numero di contatti telefonici, e-mail e fax presso l'help-line della sede nazionale di AIMaC
- Incremento quantità materiale informativo distribuito attraverso la strategia multimediale di AIMaC grazie al servizio dei volontari sul territorio italiano.

OBIETTIVI SPECIFICI

Il raggiungimento dell'obiettivo ultimo è subordinato al raggiungimento di Obiettivi Specifici:

OBIETTIVO SPECIFICO 1: conoscenza degli effetti del cancro a livello familiare, sociale, lavorativo e economico e conseguente sensibilizzazione alla comprensione della sofferenza umana e al rispetto dei malati e adeguata preparazione a soddisfare il bisogno informativo espresso o inespresso dalla persona colpita dal cancro anche con una collaborazione volontari e medici oncologi, infermieri, avvocati, psicologi e assistenti sociali.

Risultati attesi

Maggiore sensibilità alle conoscenze e al rispetto della sofferenza umana nonché una significativa crescita civica, sociale, culturale e professionale dei volontari di servizio civile

Indicatori

- % di successo dei test valutativi sulla formazione generale e specifica dei volontari rispetto all'anno precedente
  - % del livello di soddisfazione dei volontari rispetto alla formazione ricevuta e alle attività in cui sono stati impiegati rispetto all'anno precedente
  - % del livello di soddisfazione degli utenti rispetto al servizio ricevuto dai volontari rispetto all'anno precedente
  - % di aumento del numero di utenti AIMaC accolti e informati dai volontari sia presso la sede nazionale AIMaC che presso i punti ospedalieri di accoglienza e informazione del territorio italiano rispetto all'anno precedente
  - % di aumento del numero di contatti telefonici, e-mail e fax presso l'help-line della sede nazionale di AIMaC rispetto all'anno precedente
  - % di aumento della quantità di materiale informativo distribuito attraverso la strategia multimediale di AIMaC grazie anche al servizio dei volontari nei punti informativi del territorio italiano rispetto all'anno precedente
- Valore atteso: + 10% rispetto all'anno precedente

OBIETTIVO SPECIFICO 2: Il progetto mira a rilevare i bisogni informativi dei malati e delle loro famiglie su neoplasie, terapie alternative e/o complementari, terapie sperimentali e possibilità e modalità di accesso a queste, sui diritti del malato e sulle possibilità di sostegno, materiale e psicologico.

Risultati attesi

Conoscenza delle problematiche connesse alla malattia neoplastica (familiari, sociali, economici e lavorativi) e realizzazione di un data base sui bisogni informativi rilevati sul territorio nazionale.

Indicatori

- % di aumento del numero schede rilevamento dati compilate e inserite nell'apposito database rispetto all'anno precedente
- Valore atteso: + 10% rispetto all'anno precedente

OBIETTIVO SPECIFICO 3: Migliorare l'accoglienza e l'informazione per le persone colpite dal cancro che si rivolgono alla sede nazionale di AIMaC ed ai punti informativi.

Risultati attesi

Aumento del numero dei malati e dei loro familiari presso i Punti Informativi attivi nei vari centri ospedalieri e incremento del numero dei contatti con la sede nazionale di AIMaC attraverso l'help-line, il sito internet e i social network e forum attivati

Indicatori

-% di aumento del numero di richieste ricevute di persona, telefonicamente, via e-mail e via fax e contatti sui social network e forum rispetto all'anno precedente

-Miglioramento del livello di soddisfazione da parte degli utenti sul servizio rispetto all'anno precedente

Valore atteso: + 10% rispetto all'anno precedente

**OBIETTIVO SPECIFICO 4:** Interazione tra strutture di eccellenza e volontariato per la definizione di un modello di accoglienza e comunicazione efficace per le persone colpite dalla malattia che si esplica attraverso specifiche attività formative per volontari e operatori, nonché tramite buone pratiche di accoglienza ed informazione.

Risultati attesi

Realizzazione attività formative con conseguente individuazione di buone pratiche e creazione di un modello di accoglienza e comunicazione efficace per pazienti e familiari

Indicatori

-numero di incontri formativi e di supervisione

-% livello di soddisfazione dei volontari sulla formazione ricevuta rispetto all'anno precedente

Valore atteso: + 10% rispetto all'anno precedente

**LOGICA DELL'INTERVENTO E COERENZA CON IL BISOGNO INDIVIDUATO**

La malattia ha implicazioni anche sui rapporti con il nucleo familiare e con il proprio ambiente sociale, con significative conseguenti dinamiche familiari e interpersonali. Da un lato, il malato riversa il proprio malessere molto spesso proprio su chi gli sta più vicino; dall'altro, anche la famiglia deve intraprendere un faticoso percorso di accettazione della malattia del proprio congiunto. Inoltre, malattie spesso molto lunghe (si diceva dell'attuale stato delle terapie, che spesso portano ad una cronicizzazione, con la necessità di convivere praticamente a vita con la malattia) recano grossi problemi logistici ed economici: affrontare la cronicità implica la modificazione dell'organizzazione di vita. Ciò comporta l'inderogabile esigenza di conoscere da una parte gli aspetti più strettamente legati alla malattia (terapie, effetti collaterali, ecc) e dall'altra le modalità di accesso ai benefici previsti dalle leggi dello Stato ivi compreso il riconoscimento di inabilità e disabilità e possibilità di accesso a forme di flessibilità lavorative per sé e per i propri familiari.

Obiettivi verso i volontari in SC

Coerentemente con le finalità del servizio civile, questo progetto intende contribuire ad ingenerare nei volontari che parteciperanno un approccio all'esistenza aperto, incline a principi di solidarietà, tolleranza, comprensione del diverso da sé, accettazione del confronto non conflittuale e mediato, coincidenza tra sfera soggettiva e collettiva, che si esplichino sotto forma di riconoscimento delle regole della convivenza sociale e di miglioramento del grado di responsabilizzazione.

Ancora, si attuerà uno scambio intergenerazionale che costituirà momento di crescita potente. La partecipazione al progetto intende rappresentare un'effettiva esperienza di partecipazione, un vero laboratorio di cittadinanza attiva.

Tutto ciò passa attraverso un'esperienza di impegno quotidiano sulla base di regole di organizzazione ed auto-organizzazione, risultati da raggiungere attraverso il lavoro di gruppo, la condivisione di tempi, spazi e strumenti. Altro obiettivo direttamente rivolto ai volontari è quello di formarli sulle competenze specifiche dell'ascolto e dell'assistenza integrata, del costante aggiornamento attraverso le pubblicazioni cartacee e digitali in ambito delle malattie oncologiche, sia perché riescano a godere della gratificazione di espletare al meglio le attività assegnate loro, sia perché rimanga loro un pacchetto di capacità effettivamente spendibili in seguito, quando entreranno nel mercato del lavoro e nel loro sistema di relazioni, più in generale.

Bilancio iniziale delle Competenze

A partire da questo assunto, si definisce di seguito il portato formativo (specie in ambito professionale) di questa esperienza.

Lavorare per progetti è un'attività ad alta integrazione, cioè ad alto tasso di collaborazione, ed è il risultato dell'esercizio di tre distinte capacità:

-comunicazione

-coordinamento

-cooperazione

La comunicazione permette di trasferire informazioni e conoscenze da un punto all'altro del sistema ed è una premessa al coordinamento, che regge, appunto, sulla disponibilità di informazioni in merito alle possibilità di azione di altri nell'organizzazione.

Il coordinamento consente a ciascun attore di agire con la consapevolezza che la sua azione è allineata e attesa in ogni altro punto del sistema.

La cooperazione permette di valorizzare il coordinamento in termini di equità relazionale e di consapevolezza di essere protagonisti della performance dell'organizzazione.

I progetti vengono realizzati sempre all'interno di team: si sviluppano dunque attitudini per il lavoro di gruppo, e quindi capacità comunicative, interazionali e di negoziazione.

Diventano indispensabili flessibilità e capacità di adattamento al nuovo, dal momento che le attività svolte all'interno di un progetto non sono quasi mai uguali a quelle che i giovani svolgevano precedentemente.

I membri di un gruppo di progetto migliorano la capacità di lavorare per obiettivi, di cercare creativamente il modo migliore per perseguire determinati risultati. Devono lavorare "sotto pressione", dal momento che è necessario rispettare i tempi previsti nei vari step del progetto, e dunque acquisiscono consapevolezza della gestione del tempo.

Altre competenze strategiche sviluppate nel lavoro per progetto riguardano:

-la capacità di migliorare e sperimentare nuovi modelli di intervento

-la capacità di iniziativa e problem solving

-l'integrazione intesa come conoscenza del contesto esterno da utilizzare come risorsa.

Se ne deduce un modello di competenze specifiche relative alla particolare cultura del lavoro espressa dai progetti di servizio civile.

Un primo cluster riguarda le competenze cognitive tese alla capacità di analisi, all'ampliamento trasversale delle conoscenze, al miglioramento e alla sperimentazione delle attività e degli interventi, alla capacità decisionale e di iniziativa nella soluzione dei problemi, alla conoscenza dell'ambiente esterno da valorizzare e utilizzare come risorsa interna al progetto.

Un secondo gruppo riguarda le competenze sociali e di sviluppo intese come promozione dell'organizzazione che realizza il progetto ma anche di se stessi. Ciò implica una capacità nella ricerca di relazioni sinergiche e propositive; di contribuire alla creazione di reti di rapporti all'esterno e di lavorare con coesione all'interno del gruppo, di mirare e mantenere gli obiettivi con una buona dose di creatività.

Un terzo cluster individua la capacità di adattamento al contesto organizzativo e lavorativo caratterizzato, probabilmente più di altri, da un elevato grado di imprevedibilità, mobilità e fluidità. Ciò richiede la capacità e la disponibilità di energie da investire continuamente per il mantenimento dell'equilibrio interno al gruppo di lavoro. Infine le competenze dinamiche, ossia quelle caratteristiche, piuttosto personali, di muoversi verso il miglioramento e accrescimento della propria professionalità, intendendo la competitività come forza di stimolo al saper fare di più e meglio. Anche il saper sfruttare il proprio tempo contribuisce a descrivere il dinamismo e l'ottimizzazione delle proprie risorse.

Risultati attesi (Competenze acquisite)

Ovviamente si tratta di risultati puramente qualitativi, tanto al termine dell'esperienza specifica quanto in seguito, ma che costituiscono senza dubbio il senso stesso dell'esperienza di servizio civile.

Dal punto di vista socio-pedagogico:

- educazione ai valori della solidarietà e della cittadinanza attiva e responsabile
- comprensione dei modelli di vita differenti dal proprio
- ampliamento dell'orizzonte nella pianificazione del proprio percorso di vita
- rispetto della sofferenza

Meglio circoscrivibili saranno le competenze maturate in termini di:

- capacità di organizzazione ed auto-organizzazione
- capacità di lavorare in gruppo
- capacità di orientare le attività pianificate per obiettivi
- capacità di ascolto e di accoglienza

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Nell'ambito del presente progetto, gli operatori volontari di Servizio Civile accolgono gli utenti (malati e loro familiari) che si rivolgono al Punto Informativo, rilevano il loro bisogno di conoscenza e forniscono informazioni specifiche e personalizzate sui vari aspetti della malattia, contribuendo così a rendere la persona più attiva e partecipe in materia di scelte riguardanti la propria salute e il proprio benessere. L'operatore volontario di Servizio Civile inoltre supporta il paziente e i suoi familiari nella gestione di alcune problematiche, anche di carattere sociale, orientandoli laddove necessario presso altri servizi specifici presenti sul territorio. In particolare, i volontari di servizio civile, dopo essere stati adeguatamente formati:

- accolgono il bisogno di sapere dei malati oncologici e dei loro familiari, partendo da un ascolto attivo, presupposto primario per una comunicazione efficace e strumento privilegiato che permette di entrare nello schema di riferimento dell'altro, decodificando correttamente i suoi messaggi e facendo sì che l'utente si senta compreso nei suoi bisogni e nelle sue emozioni.
- strutturano la risposta al bisogno d'informazione rilevato su argomenti inerenti la patologia oncologica, fornendo documenti - scientificamente corretti, aggiornati e scritti con un linguaggio adeguato, comprensibile e non tecnico.
- forniscono materiale divulgativo relativo alla malattia oncologica, agli effetti collaterali dei trattamenti e come gestirli (distribuzione di opuscoli e depliant stampati a cura di AIMaC). A tal fine, il volontario di servizio

civile è costantemente formato e aggiornato sulle risorse informative validate scientificamente e disponibili sia su formato cartaceo che elettronico, rivolte ai pazienti e alla cittadinanza.

- favoriscono l'autonomia dell'utente nel reperire informazioni di qualità sui internet e su altri fonti
- orientano sui benefici del malato e dei familiari e sui vari aspetti volti a migliorare la qualità di vita, favorendo il processo di adattamento all'esperienza di malattia (es. aspetti legati alla nutrizione, alla sessualità, alla comunicazione e rapporto con i figli e con il proprio ambiente di lavoro, ecc.).
- indirizzano, laddove si renda necessario, l'utente verso altri operatori - dell'Ente o di altre Associazioni di volontariato presenti sul territorio.
- forniscono le informazioni necessarie sui percorsi interni da seguire per recarsi nei diversi ambulatori e reparti.
- danno indicazioni sulle possibilità di alloggi esterni, mezzi di trasporto, servizi disponibili e associazioni di volontariato nel territorio limitrofo.
- rilevano i bisogni dell'utente attraverso la registrazione dei dati in un'apposita "scheda di gestione della domanda", volta a conoscere la tipologia dell'utenza, le esigenze informative espresse e le modalità di risposta fornite.

La scheda in dotazione presso l'help-line di AIMaC e presso tutti i Punti Informativi è stata costruita al fine di realizzare un modello unitario di attività di una struttura informativa in oncologia, dal punto di vista metodologico e organizzativo, diffuso su tutto il territorio nazionale. Questa importante attività, infatti, oltre a rilevare maggiori e più accurate informazioni e a fornire indicatori di efficacia ed efficienza del lavoro quotidiano di ascolto e supporto informativo, rappresenta per i volontari di servizio civile una linea guida utile per meglio comprendere la situazione della persona che si rivolge al servizio e quindi a meglio orientarla fornendo risposte personalizzate. Per una gestione ottimale e unificata delle richieste, i dati raccolti attraverso la scheda di rilevazione, vengono poi riversati su un database online dedicato e che permette una analisi immediata dei dati.

Inoltre, i volontari vengono formati alla rilevazione di bisogni diversi da quelli informativi con l'obiettivo di invii ad altri Servizi dell'Istituto. I volontari inoltre svolgono ricerche e indagini per identificare i nuovi bisogni dei malati di cancro e dei loro famigliari. Infine ai volontari può essere richiesta la collaborazione ad attività promozionali di Aimac e di raccolta fondi.

Coerentemente con il dettato del comma e) dell'articolo 1 della legge 64/2001, ripreso dalle note all'art 8 della legge 106/2016, l'impegno è teso a migliorare, per il volontario di servizio civile, la conoscenza e la consapevolezza della dimensione familiare, sociale e sanitaria del cancro, superando l'isolamento e la discriminazione dei malati oncologici, vittime dello stigma del cancro come malattia inguaribile e incurabile sia in ambito sociale che lavorativo, con la creazione di un'adeguata formazione civica, sociale, culturale e professionale in merito alle esigenze di informazioni mirate all'accoglienza dei malati di cancro e delle loro famiglie.

L'attività dei volontari di Servizio Civile si svolgerà con il supporto e il coordinamento degli Operatori Locali di Progetto e con il supporto ed il monitoraggio (attuato in termini di fissazione dei risultati e verifica di questi, in itinere e finale) da parte di FAVO che provvederà, inoltre, a fornire gli input di avvio necessari alla realizzazione delle attività previste.

In ordine alla tipologia di interventi da realizzare, il ruolo specifico dei volontari sarà quello di seguito illustrato, con indicazione delle attività previste, ordinate per obiettivi specifici.

In ordine al perseguimento degli obiettivi specifici, viene di seguito illustrato il ruolo dei volontari nelle attività previste dal progetto.

Rispetto all'Obiettivo 1, i volontari saranno tenuti a partecipare alla formazione generale sul SC e specifica sui temi inerenti l'oncologia.

Rispetto all'Obiettivo 2, il ruolo dei volontari sarà di studiare l'incidenza delle varie neoplasie e il materiale divulgativo e scientifico disponibile in oncologia, di rilevare i bisogni informativi espressi dai malati e dai loro familiari e le eventuali esigenze non soddisfatte in passato, di realizzare una ricerca riportando le loro osservazioni.

Rispetto all'Obiettivo 3, i volontari dopo essere stati adeguatamente formati e con un lavoro costante di supervisione, saranno di supporto nelle attività di accoglienza e informazione svolte dall'equipe interdisciplinare, rendendo possibile l'ampliamento degli spazi e dei tempi del servizio offerto.

Rispetto all'Obiettivo 4, i volontari successivamente alla formazione, anche via FAD, e grazie al lavoro continuo di riflessione sulle loro risonanze emotive nel relazionarsi con le persone colpite da tumore, saranno di supporto alla definizione di linee guida per un modello di accoglienza e comunicazione efficace.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

<b>Sede</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Comune</b>	<b>Codice Sede</b>	<b>N° Volontari</b>
AIMaC c/o Ospedale di Carpi	VIA GUIDO MOLINARI	CARPI	146352	1

AIMaC c/o Ospedale di Mirandola	VIA ANTONIO FOGAZZARO	MIRANDOLA	146353	1
AIMaC c/o Ospedale di Pavullo	Via Suore di San Giuseppe Benedetto Cotolengo	PAVULLO NEL FRIGNANO	146354	1
AIMaC c/o CENTRO DI RIFERIMENTO ONCOLOGICO	VIA FRANCO GALLIANI	AVIANO	146334	2
AIMaC c/o UNIVERSITA' CAMPUS BIO-MEDICO DI ROMA	VIA ALVARO DEL PORTILLO	ROMA	146369	2
AIMaC c/o AZIENDA OSPEDALIERA SAN GIUSEPPE MOSCATI	CONTRADA AMORETTA	AVELLINO	146329	3
AIMaC c/o Azienda Ospedaliera Santa Maria	Piazzale Tristano Di Joannuccio	TERNI	146330	3
AIMaC c/o Istituto Nazionale Neurologico Carlo Besta - IRCCS	Via Giovanni Celoria	MILANO	146348	3
AIMaC c/o Ospedale Fatebenefratelli Isola Tiberina - Gemelli Isola	VIA DI PONTE QUATTRO CAPI	ROMA	146357	3
AIMaC c/o Istituti Clinici Scientifici Maugeri-Servizio di Psicologia	VIA SALVATORE MAUGERI	PAVIA	146345	3
AIMaC c/o NEUROMED – ISTITUTO NEUROLOGICO MEDITERRANEO	Via Atinense	POZZILLI	146351	3
AIMaC c/o OSPEDALE SACRO CUORE DI GESÙ FATEBENEFRAPELLI UO ONCOLOGIA	VIALE PRINCIPE DI NAPOLI	BENEVENTO	146360	3
AIMaC c/o Policlinico universitario "A. Gemelli"	LARGO AGOSTINO GEMELLI	ROMA	146365	3
AIMaC c/o UOC di Oncologia Ospedale Monaldi AORN dei COLLI - Ospedali Monaldi-Cotugno-CTO	VIA LEONARDO BIANCHI	NAPOLI	146370	3
AIMaC c/o Villa Santa Teresa diagnostica per immagini e radioterapia	Via Giuseppe Bagnera	BAGHERIA	146371	3
AIMaC c/o AO PAPPARDO	CONTRADA SPERONE	MESSINA	146326	4
AIMaC c/o AZIENDA OSPEDALIERA SAN CAMILLO FORLANINI	CIRCONVALLAZIONE GIANICOLENSE	ROMA	146328	4

AIMaC c/o AZIENDA OSPEDALIERA SANT'ANDREA FACOLTA' DI MEDICINA E PSICOLOGIA, SAPIENZA UNIVERSITA' DI ROMA	VIA DI GROTTAROSSA	ROMA	146331	4
AIMaC c/o OSPEDALE ARMANDO BUSINCO	VIA EDWARD JENNER, 1	CAGLIARI	146332	4
AIMaC c/o AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA INTEGRATA DI TRIESTE	VIA DELL'OSPITALE	TRIESTE	146333	4
AIMaC c/o COMPLESSO OSPEDALIERO SAN FILIPPO NERI UOC ONCOLOGIA	VIA GIOVANNI MARTINOTTI	ROMA	146335	4
AIMaC c/o Dipartimento ad Attività Integrata di Ematologia, Oncologia, Anatomia Patologica e Diagnostica per Immagini - Azienda Ospedaliera Universitaria - AOU - "Federico II" Napoli	Via Sergio Pansini	NAPOLI	146337	4
AIMaC c/o FONDAZIONE DI RELIGIONE E DI CULTO "CASA SOLLIEVO DELLA SOFFERENZA", OPERA DI SAN PIO DA PIETRELCINA	VIALE CAPPUCCINI	SAN GIOVANNI ROTONDO	146338	4
AIMaC c/o Fondazione IRCSS Istituto Nazionale dei Tumori	VIA GIACOMO VENEZIAN	MILANO	146339	4
AIMaC c/o IRCCS Istituto Tumori Giovanni Paolo II	VIALE ORAZIO FLACCO	BARI	146343	4
AIMaC c/o Ospedale Santa Maria della Misericordia	VIA GERARDO DOTTORI	PERUGIA	146362	4
AIMaC c/o Presidio Ospedaliero di Pescara	VIA RENATO PAOLINI	PESCARA	146366	4
AIMaC c/o CROB -CENTRO DI RIFERIMENTO ONCOLOGICO DI BASILICATA	Via Padre Pio	RIONERO IN VULTURE	146336	4
AIMaC c/o IRCCS H SAN RAFFAELE	VIA OLGETTINA	MILANO	146342	4
AIMaC c/o Istituto Oncologico Veneto I.O.V. - IRCCS	VIA GATTAMELATA	PADOVA	146350	4
AIMaC c/o OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO	Largo Rosanna Benzi	GENOVA	146359	4
AIMaC c/o Ospedale San Francesco di Paola	Via Promintesta	PAOLA	146361	4
AIMaC c/o Università degli Studi dell'Aquila- Presidio Ospedaliero San Salvatore	Via Vetoio	L'AQUILA	146367	4
AIMaC c/o P.O. Santa Maria delle Grazie di Pozzuoli	VIA DOMITIANA	POZZUOLI	211071	4

AIMaC c/o Istituto Oncologico Veneto I.O.V. - Sede Castelfranco Veneto	VIA DEI CARPANI	CASTELFRANCO VENETO	211923	4
AIMaC c/o Istituto Nazionale Tumori-Fondazione Pascale IRCCS	Via Mariano Semmola	NAPOLI	146349	5
Associazione Italiana Malati di Cancro - AIMaC	Via Barberini	ROMA	146439	6
AIMaC c/o Policlinico Umberto I°	VIALE DEL POLICLINICO	ROMA	146364	6
AIMaC c/o Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli"	Via Sergio Pansini	NAPOLI	146368	6
AIMaC c/o "Città della Salute e della Scienza P.O. San Giovanni Battista (Molinette)	Corso Bramante	TORINO	146325	6
AIMaC c/o Fondazione PTV - Policlinico Tor Vergata	VIALE OXFORD	ROMA	146340	6
AIMaC c/o IRE Istituto Nazionale Tumori Regina Elena	VIA ELIO CHIANESI	ROMA	146344	6
AIMaC c/o POLICLINICO G.B. ROSSI - AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA DI VERONA	Piazzale Ludovico Antonio Scuro	VERONA	146363	6
AIMaC c/o Ospedale Gemelli Molise	LARGO AGOSTINO GEMELLI	CAMPOBASSO	211070	6

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: 170, senza vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Durante il periodo di servizio al volontario potrebbero essere richieste:

- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari.
- Rispetto della privacy relativa alla vita, ai dati degli utenti e in genere di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto.
- Eventuale realizzazione delle attività progettuali anche in giorni festivi e prefestivi.
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive).
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio.
- Frequenza a corsi, a seminari e ad altri momenti di incontro e confronto utili ai fini del progetto e alla formazione dei volontari stessi, anche se organizzati dagli enti partner del progetto e in giorni prefestivi e festivi.
- Eventuale realizzazione dei momenti di formazione e di verifica anche al di fuori del territorio comunale o provinciale di realizzazione del progetto.
- Partecipazione a convegni formativi di interesse oncologico, anche in giorni prefestivi e festivi.
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede per un periodo non superiore ai 30 gg così come previsto.
- Disponibilità alla guida di automezzi e motoveicoli dell'ente.

Giorni di servizio settimanali ed orario: 5 giorni alla settimana (lun-ven) per 5 ore continuative al giorno (25 settimanali). I giorni e gli orari di svolgimento non sono modificabili.

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**



Le attività svolte dagli studenti del Corso di Laurea in medicina e Chirurgia dell'Università Federico II nell'ambito del progetto Informacancro sono riconosciute con accordo formale come attività ADE. A tali attività considerato il numero di ore svolte viene attribuito un massimo di 1,5 crediti formativi per modulo

AIMaC ha istituito convenzioni con organizzazioni (vedi allegati) al fine di offrire la possibilità di svolgere, nell'ambito del progetto Informacancro, tirocini formativi.

AIMaC ha stipulato una convenzione (Rif. convenzione 13 maggio 2009) con l'università LUMSA (Libera Università Maria Ss Assunta) di Roma via della Traspontina, 21 cap. 00193, codice fiscale 02635620582, rappresentata dal Rettore nella persona del Prof. Giuseppe Dalla Torre Del Tempio Di Sanguinetto, per i tirocini curriculari.

Ai sensi del Decreto del Ministero del lavoro e della Previdenza Sociale 25 marzo 1998 n. 142, recante norme di attuazione dei principi e dei criteri di cui all'articolo della legge 24 giugno 1997, n.196, sui tirocini formativi e di orientamento l'Università "La Sapienza" di Roma, Piazzale Aldo Moro, 2, cap 00185, codice fiscale 80209930587, rappresentata dal prof. Vincenzo Ziparo, Facoltà di Medicina e Psicologia per gli studenti e i laureati dei corsi di laurea delle ex Facoltà di Psicologia e Psicologia 1 e 2, ha firmato una convenzione al fine di agevolare le scelte professionali dei laureati e dei laureandi mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro e un primo inserimento nelle attività del terzo settore. I tirocini che in tal modo sarà possibile svolgere, sono necessari all'ammissione alla prova di laurea e propedeutici all'ammissione all'Esame di Stato. Altresì AIMaC ha siglato una convenzione con la Scuola di Specializzazione quadriennale in Psicologia Clinica di Comunità e Psicoterapia Umanistica Integrata, riconosciuta idonea ai sensi dell'art. 3, Legge 56/89 dal MIUR con Decreto Ministeriale del 9/05/1994 e conferma D.M. 25-5-2001 - Gazzetta Ufficiale 21-05-1994 e G.U. del 12-07-2001, con la quale si consente agli iscritti della suddetta di prestare il tirocinio obbligatorio propedeutico all'esercizio dell'attività psicoterapeutica ai sensi dell'art.3 della legge 56/89

#### **Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio (\*)**

Ai volontari che ne faranno richiesta al termine della loro esperienza verrà rilasciato un attestato che certificherà l'acquisizione di competenze e professionalità acquisite nel campo dell'accoglienza, dell'ascolto, dell'informazione e dell'assistenza ai malati oncologici e alle loro famiglie.

L'attestato specifico verrà rilasciato dall'ISTITUTO NAZIONALE TUMORI – IRCCS "FONDAZIONE G. PASCALE" – STRUTTURA COMPLESSA DI PSICOLOGIA.

Le competenze saranno rilevate tramite questionario, progettato congiuntamente dall'Istituto Pascale e da FAVO, e somministrato al singolo volontario e successivamente validato e/o integrato dall'Operatore Locale di Progetto.

Sulla base dei suddetti questionari, l'Istituto produrrà apposita certificazione atta ad attestare l'acquisizione di dette competenze da parte dei volontari, e la possibilità di inserire le stesse nel Curriculum Vitae.

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

-

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

<b>Valutazione titoli di studio ed esperienze maturate</b>	<b>Punteggio Max (tot. 50)</b>
<b>Titolo di studio</b>	<b>Max 20</b>
Laurea specialistica o vecchio ordinamento attinente al progetto	18
Laurea specialistica o vecchio ordinamento non attinente al progetto	16
Laurea triennale attinente al progetto	15
Laurea triennale non attinente al progetto	13
Diploma di scuola superiore	10

Corsi di specializzazione (master post lauream di 1 o 2 livello, corsi di alta specializzazione, corsi di perfezionamento)	0-2
<b>Esperienze maturate</b>	<b>Max 30</b>
Tirocinio svolto nelle aree di intervento del progetto	2,5 (max 10)
Precedenti esperienze lavorative o di volontariato nelle aree di intervento del progetto	2,5 (max 10)
Tirocinio svolto in aree differenti da quelle indicate nell'area di intervento del progetto	1 (max 5)
Precedenti esperienze lavorative o di volontariato in aree differenti da quelle indicate nel progetto	1 (max 5)

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

sede e durata

La formazione generale ha una durata complessiva di 42 ore. In virtù dell'appartenenza territoriale, i volontari saranno convocati presso Roma, Milano e Napoli.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica sarà erogata parzialmente a distanza (FaD) entro i limiti previsti dalle linee guida della formazione) attraverso l'utilizzo di una piattaforma informatica gestita dall'Ente e, se utile o necessario, altre applicazioni idonee.

La formazione specifica sarà svolta in presenza presso le sedi di attuazione del progetto. Qualora in fase di realizzazione del progetto fosse necessario individuare una sede diversa, sarà cura di FAVO darne tempestivamente comunicazione al Dipartimento .

La formazione specifica sarà volta a definire e trasmettere ai volontari informazioni, metodi e supporti utili per lo svolgimento delle attività progettuali.

Coerentemente con quanto previsto, la formazione specifica sarà così articolata:

Rete FAVO - AIMaC. Si presenteranno ai giovani volontari le dimensioni istituzionali che fanno da cornice alle attività svolte e nello specifico la rete FAVO e Aimac. Si mirerà a fornire conoscenza specifiche anche sulle attività, sulle risorse e sui servizi dell'Associazione Italiana Malati di Cancro e della Federazione delle Associazioni di volontariato in oncologia.

formatore/i: Laura Del Campo

Durata: 3 ore

Il Servizio Civile e il progetto di accoglienza e informazione in oncologia. Partendo dai compiti, ruoli, opportunità rispetto al progetto scelto del S.C., si presenterà ai volontari il modello del servizio di accoglienza e informazione degli utenti presso i Punti Informativi di Aimac, così come costituito anche nella sua evoluzione storica.

formatore/i: Laura Del Campo

Durata: 3 ore

La patologia oncologica: cenni medici sui tumori e i trattamenti. Utilizzando un linguaggio divulgativo ma scientificamente fondato, si cercherà di fornire ai giovani volontari delle conoscenze di base su diagnosi e stadiazione sulla patologia oncologia.

Anche attraverso l'utilizzo dei libretti informativi e degli strumenti multimediali di Aimac , si tratteranno temi relativi ai trattamenti terapeutici ed effetti collaterali e nello specifico:

- Chemioterapia
- Radioterapia
- Immuno - oncologia
- Terapia del dolore
- Studi clinici sul cancro

formatore/i: Maria Grasso - Francesco De Lorenzo

Durata: 20 ore

I bisogni e l'accoglienza in oncologia presso i PI. Da una lettura dei bisogni e comprensione delle problematiche dei pazienti oncologici e dei loro famigliari, si cercherà di trasmettere ai volontari una "cultura dell'informazione" al

fine di stimolare una comprensione della situazione al fine di offrire risposte personalizzate e mirate rispetto a quanto richiesto. Saranno inoltre affrontate le modalità di accoglienza con particolare riferimento a temi quali: empatia, stili comunicativi e atteggiamenti.

formatore/i: Alessia D'Acunti

Durata: 3 ore

La comunicazione in oncologia: accogliere, informare, orientare. Partendo dai principi di base della comunicazione e le specifiche competenze per la comunicazione in oncologia, saranno affrontati temi quali:

- analisi della domanda
- ascolto attivo
- aspetti verbali e non verbali

Formatore/i: Alessia D'Acunti

Durata: 3 ore

Aspetti psicologici della malattia oncologica. Saranno analizzati e approfonditi le conoscenze di base sul vissuto psicologico e sulle emozioni del paziente oncologico e della sua famiglia. Particolare attenzione sarà posta a quell'insieme di sensazioni che caratterizzano la diagnosi e trattamento di tumore e il primo contatto nelle relazioni di aiuto. Saranno inoltre presi in considerazione le difficoltà di comunicazione all'interno del sistema familiare di fronte alla patologia oncologica, fornendo ai volontari strumenti di lettura su due grandi temi:

- non so cosa dire (un piccola guida volta a facilitare la comunicazione in famiglia)
- cosa dico ai miei figli ( un libretto su parlare ai propri figli della malattia oncologica)

Formatore/i: Alessia D'Acunti – Gabriella Masiello

Durata: 5 ore

Vivere con e dopo il cancro. Sarà fornita una panoramica su aspetti della qualità di vita, riabilitazione e tecniche per la preservazione della fertilità. In particolare, saranno trattati i seguenti argomenti:

- la genitorialità dopo il cancro
- la fatigue
- il follow –up
- sessualità e cancro
- la nutrizione del malato di cancro
- la caduta dei capelli

Formatore/i: Gabriella Masiello – Alessia D'Acunti

Durata: 14 ore

Il tumore negli anziani e il ruolo dei caregiver: considerando la correlazione tra l'invecchiamento e l'insorgenza di tumore, si offrirà una panoramica sui tumori in età avanzata e sulla funzione assistenziale svolta dai caregiver.

Formatore/i: Alessia D'Acunti

Durata: 3 ore

I diritti dei malati di cancro. Partendo dalle domande più frequenti dei pazienti e dei loro famigliari in termini di tutele, tale modulo mirerà ad illustrare ai giovani volontari i benefici assistenziali, previdenziali e lavorativi in ambito oncologico. Saranno inoltre presentate le specifiche tutele per i genitori che si trovano ad affrontare la malattia del proprio figlio.

Formatore/i: Elisabetta Iannelli e Roberto de Miro d'Ajeta

Durata: 7 ore

Verso una terapia informativa: il modello di Aimac. Saranno presentati i dispositivi informativi di Aimac (libretti, punti informativi, help-line, tablet) con riferimento anche ad aspetti su una adeguata valutazione dei materiali informativi.

Formatore/i: Francesco De Lorenzo

Durata: 3 ore

Verso una continuità assistenziale. Si mirerà alla conoscenza e all'orientamento ai servizi assistenziali territoriali e alle modalità di accesso.

Formatore/i: Alessia D'Acunti

Durata: 1 ora

Strumenti per il rilevamento della domanda e l'orientamento. Ai volontari verranno presentati degli strumenti utili per un adeguato rilevamento delle domande e per fornire adeguate risposte. Nello specifico :

- materiali e siti web: verranno presentate le modalità per effettuare una corretta ricerca di informazioni online e le principali risorse web italiane ed estere sui tumori;
- scheda di rilevazione: presentazione della scheda di raccolta dati, modalità di raccolta dati e di compilazione del database.

Formatore/i: Alessia D'Acunti – Gabriella Masiello

Durata: 2 ore

Tutela della privacy e deontologia. Tenendo in considerazione la delicatezza delle tematiche trattate, si illustreranno ai volontari le principali leggi sulla privacy e sugli aspetti di etica e di rispetto di un codice deontologico.

<p>Formatore/i: Maurizio Campagna e Roberto de Miro d’Ajeta</p> <p>Durata: 2 ore</p> <p>Formazione e informazioni sui rischi connessi all’impiego dei volontari nei progetti di servizio civile. In riferimento a quanto previsto dalle Linee guida, nel corso della formazione i volontari di servizio civile saranno adeguatamente informati sui rischi e sulle misure di sicurezza inerenti le attività svolte.</p> <p>Formatore/i: Ugo Tentolini</p> <p>Durata: 3 ore</p> <p>Unica tranche</p> <p>72 ore</p>
--

<i>dati anagrafici del formatore specifico</i>	<i>Competenze/esperienze specifiche</i>	<i>modulo formazione</i>
Tentolini Ugo (nato a Roma, il 6/07/1973)	<p><i>Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP).</i></p> <p>Dal 2003 ricopre incarichi per la valutazione e la gestione di rischi chimici, fisici e biologici in vari comparti produttivi.</p> <p>Esperto Qualificato in campo di radiazioni ionizzanti e consulente HACCP. Dal 2018 è Privacy Officer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formazione e informazioni sui rischi connessi all’impiego dei volontari nei progetti di servizio civile</b></li> </ul> <p><b>Modulo concernente la formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale</b></p>
De Lorenzo Francesco (nato a Napoli il 05/06/1938)	<p><i>Rappresentate Legale di FAVO</i></p> <p>Professore ordinario di Biochimica presso l’Università degli Studi di Napoli "Federico II". Nel 1995, si è ammalato di cancro e da allora ha concentrato i suoi sforzi per aiutare i malati e i loro familiari. Nel 1997 ha fondato AIMaC e FAVO. Di entrambe le organizzazioni è il Presidente. È stato eletto Presidente della European Cancer Patients Coalition (ECPC), organizzazione europea cui afferiscono 337 organizzazioni in rappresentanza di 44 Paesi. Oggi ne è il Presidente del Comitato Scientifico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La patologia oncologica: cenni medici sui tumori e i trattamenti</b></li> <li>• <b>Verso una terapia informativa: il modello di AIMaC</b></li> </ul>
Del Campo Laura Maria (nata a Vittorio Veneto il 12/09/1973)	<p><i>Dottore magistrale in Scienze Politiche, indirizzo politico-internazionale.</i></p> <p><i>Esperta in progettazione comunitaria e pianificazione di progetti socio – sanitari, ha lavorato presso l’Università di Roma La Sapienza svolgendo attività di project management. Direttore di AIMaC e di FAVO. Membro del Comitato</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rete FAVO – AIMaC</b></li> <li>• <b>Il servizio civile e il progetto di accoglienza e informazione in oncologia</b></li> </ul>

	<p><i>Scientifico dell'Osservatorio permanente sulla condizione assistenziale del malato oncologico istituito da FAVO in collaborazione con il Ministero della Salute, Federsanità, ANCI, Censis, INPS e Società scientifiche.</i></p> <p><i>Coordinatore Responsabile del servizio civile universale.</i></p>	
<p>Iannelli Elisabetta (nata a Roma il 09/07/1968)</p>	<p><i>Avvocato civilista con esperienza prevalente nel diritto del lavoro e della previdenza sociale e nei diritti dei malati oncologici e delle Associazioni no profit, docente presso master di psiconcologia. È autrice delle pubblicazioni della collana del Girasole di AIMaC: "I diritti del malato di cancro" (1° ed. 2003 - 10° ed. 2013) e "Le assicurazioni private per il malato di cancro" (ed. 2010). Ha contribuito all'elaborazione, nell'ambito dei rapporti di collaborazione tra AIMaC ed il Ministero del Welfare, della norma sul part-time per i malati oncologici inserita nella c.d. riforma Biagi. Vicepresidente Aimac.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>I diritti dei malati di cancro</b></li> </ul>
<p>de Miro d'Ajeta Roberto (nato a Roma l'8/02/1964)</p>	<p><i>Avvocato esperto in diritti delle Associazioni no profit. Docente di ruolo discipline giuridiche ed economiche scuole medie superiori.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>I diritti dei malati di cancro</b></li> <li>• <b>Tutela della privacy e deontologia</b></li> </ul>
<p>Masiello Gabriella (nata a Campobasso il 05-12-88)</p>	<p><i>Psicologa psicoterapeuta individuale e familiare, con esperienza nell'ambito della formazione sulle tematiche psicologiche, sull'assistenza ai malati oncologici, nel volontariato e in conduzione e supervisione di gruppi. Responsabile della linea di ascolto dell'Associazione Italia Malati di Melanoma e dell'Helpline di Aimac. Esperienza in docenza e codocenza nell'ambito degli aspetti psicologici della malattia</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aspetti psicologici della malattia oncologica</b></li> <li>• <b>Vivere con e dopo il cancro</b></li> <li>• <b>Strumenti per il rilevamento della domanda e dell'orientamento</b></li> </ul>

	<i>oncologica c/o Università di TorVergata.</i>	
D'Acunti Alessia (nata a Tivoli il 19/02/1982)	<i>Psicologa psicoterapeuta con esperienza nell'ambito della formazione sulle tematiche psicologiche e sull'assistenza ai malati oncologici, in progetti di ricerca-intervento in ambito sociale, nel volontariato e nella gestione di progetti di Servizio Civile. Responsabile Helpline di Aimac. Esperienza in docenza e codocenza nell'ambito della preservazione alla fertilità nella malattia oncologica.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>I bisogni e l'accoglienza in oncologia presso i PI</b></li> <li>• <b>La comunicazione in oncologia: accogliere, informare, orientare</b></li> <li>• <b>Aspetti psicologici della malattia oncologica</b></li> <li>• <b>Vivere con e dopo il cancro</b></li> <li>• <b>Verso una continuità assistenziale</b></li> <li>• <b>Il tumore negli anziani e il ruolo dei caregiver</b></li> <li>• <b>Strumenti per il rilevamento della domanda e dell'orientamento</b></li> </ul>
Grasso Maria (nata a Amalfi (SA) il 11/08/1945)	<i>Medico oncologo e chirurgo plastico con esperienza di consulenza e attività medica presso Aimac e LILT (Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori) in ambito oncologico. Dal 2006 stretta collaborazione con i volontari di servizio civile in attività presso l'Helpline di Aimac. Docente nell'area medica nei corsi di formazione per i volontari di servizio civile.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La patologia oncologica: cenni medici sui tumori e i trattamenti</b></li> </ul>
Campagna Maurizio (nato a Grosseto il 16/10/1979)	<i>Dottore di ricerca in Istituzioni di Diritto pubblico e avvocato. Responsabile Protezione Dati di enti pubblici e privati, esercita nei settori della Privacy e del Diritto delle nuove tecnologie. È docente presso Corsi e Master universitari. Autore di pubblicazioni scientifiche e divulgative in materia di Privacy.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tutela della privacy e deontologia</b></li> </ul>

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

P.A.S.S.O.-Percorsi informativi e assistenziali per Affrontare le Sfide Socio-sanitarie in Oncologia

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo 3: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

NAZIONALE - INTERREGIONALE

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE****PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

-

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

-

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Durata del periodo di tutoraggio

3 mesi

Ore dedicate

27 (a volontario)

Di cui:

Numero ore collettive

23

Numero ore individuali

4

**Tempi, modalità e articolazione oraria**

Questo ente ha stipulato con **Amesci**, nella qualità di ente accreditato al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nonché ente nazionale di Servizio Civile, apposito accordo di collaborazione. Da sempre attenta alla dimensione degli apprendimenti dei propri volontari, Amesci ha stipulato il 18 luglio 2018 un **Protocollo d'Intesa** con **ANPAL Servizi** per la valorizzazione delle competenze dei giovani in servizio civile. Nell'ambito di tale protocollo, ANPAL Servizi supporta Amesci nell'elaborazione dei seguenti aspetti di tutoraggio per l'ingresso nel mondo del lavoro:

1. conoscenza dei Centri per l'impiego e dei Servizi per il lavoro;
2. servizi (pubblici e privati) e canali di accesso al mercato del lavoro;
3. preparazione per sostenere i colloqui di lavoro;
4. utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro.

Per valorizzare al meglio l'esperienza del Servizio Civile Universale, il percorso di orientamento al lavoro sarà svolto **durante gli ultimi 3 mesi di servizio**.

Tale percorso sarà articolato in **n.6 moduli**:

- **n. 4** moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti;
- **n. 1** modulo individuale;
- **n. 1** modulo collettivo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.

L'insieme dei 6 moduli ha una durata di **27 ore complessive**. Nello specifico:

- modulo I: 4 ore
- modulo II: 5 ore
- modulo III: 5 ore
- modulo IV: 5 ore
- modulo V: 4 ore

- modulo VI: 4 ore

Nel dettaglio si segnala che parte delle ore previste saranno svolte anche on-line in modalità sincrona in percentuale inferiore al 50% del totale delle ore previste.

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato attraverso laboratori collettivi in cui gli approfondimenti teorici si alterneranno a momenti pratici di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza degli apprendimenti e delle competenze.

Le attività collettive saranno organizzate in gruppi di massimo 30 unità.

Il tutoraggio individuale si configurerà, invece, come un orientamento specialistico in cui la verifica delle competenze possedute (in ingresso) e l'autovalutazione delle competenze maturate durante l'anno di servizio civile (in uscita) consentiranno all'Operatore Volontario di cimentarsi nella costruzione di un progetto professionale finalizzato ad un futuro inserimento lavorativo.

#### Attività di tutoraggio

Attività Obbligatorie <b>Modulo</b>	<b>TITOLO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>
n.1	Presentazione e prima autovalutazione	<p>Il primo modulo del percorso è dedicato alla costruzione del gruppo di lavoro ed è centrata a creare uno spazio di conoscenza attiva dell'area professionale dell'occupabilità e sperimentare i dispositivi e gli strumenti dedicati ai giovani.</p> <p>Il modulo è così articolato:</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1. Accoglienza ed informazioni sul percorso</b></li><li><b>2. Presentazione dei partecipanti</b></li><li><b>3. Raccolta delle esperienze, personali e professionali, pregresse al servizio civile</b></li><li><b>4. Autovalutazione (strumenti AVO e BdC)</b></li></ol> <p><b>Questionario AVO</b> Quali sono le risorse personali che ciascuno mette in gioco quando cerca o cambia lavoro? Come ci prepariamo a gestire il nostro inserimento o reinserimento lavorativo? Quanto siamo occupabili? Il questionario AVO Giovani permette di rilevare il</p> <p><b>Questionario BdC</b> È un percorso guidato di autovalutazione al termine del quale il giovane avrà la possibilità di visualizzare la propria personale "mappa" che gli consentirà di individuare i suoi "punti forti" e le sue criticità. È composto da una lista di affermazioni</p>



		che orienteranno nell'effettuare l'auto-analisi delle proprie competenze trasversali.
n.2	Riconoscere e imparare a valorizzare le proprie competenze	<p>Incontro di presentazione e accompagnamento alla restituzione dei profili AVO e BdC. I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in una sessione online finalizzata alla restituzione dei profili in chiave quali/quantitativa con le altre variabili in riferimento alla storia curriculare del giovane sia alla lettura del contesto territoriale, dell'età, della residenza, etc., distribuendo infine un manuale per l'interpretazione dei dati personali.</p> <p>Durante l'incontro si approfondiranno inoltre le modalità per una puntuale ed efficace compilazione del CV che aiuti i giovani a mettere in evidenza le conoscenze, le abilità e le competenze più utili in funzione della specifica ricerca di lavoro. Saranno altresì approfonditi strumenti quali lo Youthpass o, nel caso di cittadini residenti al di fuori dell'Unione Europea, dello Skills Profile tool for Third Country Nationals, per offrire ai giovani una maggiore conoscenza degli strumenti adottati in altri Paesi.</p>
n.3	La definizione del proprio progetto professionale: Laboratorio formativo	I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in un percorso formativo sviluppato in 2 sessioni on-line della durata complessiva di 8 ore. Il flusso logico di ciascuna sessione segue tre principali elementi quali l'autonomia, la responsabilità e la cittadinanza. ciascuno dei

		<p>quali esplora tre diverse aree: l'area cognitiva, l'area relazionale e quella realizzativa.</p> <p>Il laboratorio quindi permetterà agli operatori volontari di esplorare oltre all'area realizzativa (definire un obiettivo professionale e costruire attorno a questo un progetto personale) quella cognitiva (recuperare e riconoscersi la possibilità di desiderare, di avere aspirazioni personali, sogni ed ambizioni) e relazionale (conoscere ed esplorare le forze in gioco, interne ed esterne: risorse, vincoli, competenze, capacità, limiti che facilitano o ostacolano la realizzazione di queste aspirazioni) e attraverso il supporto di tutor saranno accompagnati in simulazioni e lavori di gruppo, stimolando la loro attiva partecipazione.</p>
n.4	I Servizi per il Lavoro e la ricerca di lavoro	<p>Questo modulo è interamente dedicato al funzionamento del Sistema dei Servizi per il Lavoro, dai Centri per l'impiego ai Servizi per il lavoro privati, e consentirà di illustrare agli Operatori Volontari i principali servizi, con un focus specifico sui programmi nazionali e regionali, nonché sulle modalità di accesso a tali programmi.</p> <p>L'orientamento alla ricerca di lavoro deve consentire ai giovani di comprendere come si ricerca, come ci si presenta sul mercato del lavoro e come si affronta un colloquio.</p> <p>In questo modulo gli Operatori Volontari approfondiranno:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. il Sistema dei Servizi per il Lavoro</b></li> <li><b>2. la conoscenza e le modalità di utilizzo degli strumenti web e social nella ricerca di lavoro</b></li> </ol>

		<p><b>3.</b> le modalità di svolgimento di un colloquio di lavoro</p> <p>La parte relativa ai colloqui di lavoro sarà condotta con simulazioni e giochi di ruolo, per facilitare l'espressività e aumentare la dimestichezza nel gestire una situazione di stress emotivo, proprio come quella del colloquio di lavoro nel quale il giovane ripone importanti aspettative.</p>
n.5	L'esperienza del Servizio Civile Universale	<p><b>Modulo individuale</b></p> <p>Valutazione globale dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite attraverso la partecipazione alle attività di progetto, mediante:</p> <p><b>1. Compilazione di:</b> a. schede di rilevazione b. scheda descrittiva sintetica</p> <p><b>2. Discussione guidata dal tutor</b></p>
Attività opzionali Modulo	TITOLO	<b>DESCRIZIONE</b>
n.6	Le Politiche Attive per il Lavoro (PAL) e le opportunità formative	<p>Gli operatori volontari parteciperanno ad una sessione di approfondimento sugli aspetti legati alle politiche attive del lavoro nazionali ed internazionali e alle misure per l'occupazione previste dalla nuova Garanzia Giovani: gli strumenti, gli attori coinvolti, i partner, i benefici per i lavoratori e gli incentivi per le aziende, le opportunità formative offerte e le piattaforme web di riferimento per consentire agli operatori di accedere in maniera autonoma e consapevole alle varie misure previste.</p> <p>L'approfondimento riguarderà, inoltre, gli ulteriori programmi di politiche giovanili che rivestono carattere formativo e, pertanto, utili a rafforzare le proprie competenze in</p>

		<p>ambientati e con metodologie non-formali, quali il programma Erasmus+, il Corpo Europeo di Solidarietà e le possibilità di scambi giovanili in ambito transazionale.</p> <p>Al termine del percorso, gli Operatori Volontari saranno indirizzati presso i Centri per l'impiego competenti, o presso le Agenzie per il Lavoro presenti sul proprio territorio, per la presa in carico, i colloqui di accoglienza e la stipula del Patto di Servizio.</p>
--	--	--