



**Scheda di segnalazione di reclami,
suggerimenti ed encomi da parte del
cittadino utente (URP)**

UATP-URP_MOD-RCU
Rev. 4 – 05/06/2019
Pag. 1 di 1

Gentile Utente,

La invitiamo ad utilizzare lo spazio sottostante per segnalare eventuali reclami, suggerimenti o encomi.

Nel caso di reclamo o suggerimento sarà nostra cura informarla delle eventuali azioni correttive che porremo in essere per migliorare il servizio offerto.

TIPO DI SEGNALAZIONE:	<input type="checkbox"/> reclamo	Luogo dell'evento:
	<input type="checkbox"/> suggerimento	Data e ora dell'evento:
	<input type="checkbox"/> encomio	

Informazioni sul cittadino utente interessato:

Nominativo:..... telefono:.....

Abitante a: via cap

Luogo e data di nascita: e-mail:.....

Codice Fiscale:.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data/ora consegna del modulo	Firma
-------------------------------------	--------------

Informazioni sul cittadino utente che effettua la segnalazione:

Nominativo:..... telefono:.....

Abitante a: via cap

Luogo e data di nascita: e-mail:.....

Codice Fiscale:.....

Ho letto e compreso l'informativa ex art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 fornitami ed acconsento all'utilizzo, da parte del PTVA, dei miei dati personali ai fini della gestione della presente richiesta

Data _____ Firma _____

PERSONALE CHE HA COMPILATO

(da compilarsi a cura del personale UATP-URP che ha raccolto la segnalazione ed, eventualmente, ha aiutato il cittadino utente nel compilarla)

Nominativo:

Firma: