

PERSONALE DI SOSTEGNO

La Terapia Intensiva offre un sostegno psicologico dedicato; per poterne usufruire ed avere un colloquio con la psicologa si può rivolgere al personale infermieristico o medico in servizio.

Il Policlinico è inoltre dotato di servizi di assistenza sociale, spirituale e di mediazione linguistica culturale; per poterne usufruire o richiederne l'intervento, si può rivolgere al personale infermieristico o medico in servizio.

ORARIO DI VISITA

È consentito l'ingresso a non più di due persone per paziente, nella fascia oraria **17.45-19.45**.

Il personale infermieristico valuterà eventuali richieste di personalizzazione di orario.



Troppo spesso si sottovaluta la potenza di un tocco, un sorriso, una parola gentile, un orecchio in ascolto, un complimento sincero, o il più piccolo atto di cura, che hanno il potenziale per trasformare una vita

Leo Buscaglia

CONTATTI

Terapia Intensiva tel 06.2090.0757

Fondazione POLICLINICO TOR VERGATA
Viale Oxford, 81 - 00133 Roma

Centralino tel 06.2090.1
fax 06.2090.0018
mail: relazioni.pubblico@ptvonline.it



La Terapia Intensiva

La collaborazione tra voi e noi
è il segreto della nostra cura

TI

LA TERAPIA INTENSIVA

CARATTERISTICHE

In Terapia Intensiva vengono garantite cure intensive. Vi si trovano letti attrezzati, apparecchiature e dispositivi necessari al mantenimento e controllo delle funzioni vitali e della gestione della terapia farmacologica; i pazienti sono assistiti in un unico ambiente dove possono anche essere sottoposti a pratiche invasive attraverso apparecchiature elettromedicali. È richiesto da parte di tutti un grande rispetto del diritto alla riservatezza e del comune senso del pudore. Essendo pertanto un ambiente che deve essere particolarmente preservato dal punto di vista igienico-sanitario, l'ingresso avviene attraverso un "locale filtro" che lo separa dall'esterno. Qui sarà accolto da un infermiere che le darà tutte le informazioni su come prepararsi per entrare e su tutti i comportamenti da adottare per visitare il suo caro.

RACCOMANDAZIONI

Prima di entrare:

- spenga il cellulare;
- si lavi accuratamente le mani. (si ricordi di lavarle anche in uscita)
- indossi i soprascarpe se ha le scarpe evidentemente sporche;
- indossi la mascherina solo in caso di raffreddore;
- indossi il camice per proteggere i suoi indumenti.

All'interno:

- rimanga accanto al suo congiunto non intralciando lo svolgimento delle attività;
- non tocchi le apparecchiature presenti (letti, monitor, etc.)

IL PERSONALE MEDICO

Le attività del personale medico, altamente specializzato, sono volte al supporto delle funzioni vitali del suo caro, seguendone con dedizione l'evoluzione clinica. In ogni momento della giornata i medici monitorano lo stato di salute dei pazienti ricoverati intervenendo prontamente in caso di necessità cliniche. Ogni giorno, all'interno dell'orario di visita, saranno fornite le notizie sullo stato di salute.

Il colloquio si svolge in un locale dedicato, in modo da garantire la riservatezza delle informazioni date e ricevute. Sarebbe opportuno, per comprendere al meglio l'evoluzione clinica del suo caro, che al colloquio partecipino sempre le stesse persone. Qualora i medici ne ravvisino la necessità, avranno premura di contattarla telefonicamente per comunicarle eventuali variazioni dello stato clinico del suo familiare.

In caso avesse necessità di parlare direttamente con il Dirigente Anestesista, può richiedere al medico di guardia di fissarle un appuntamento.

IL PERSONALE INFERMIERISTICO

Le attività assistenziali sono volte a soddisfare i bisogni che emergono quotidianamente nel percorso di cura. Gli infermieri, attraverso una continua ed attenta osservazione, si prendono cura del suo caro in una visione complessiva che tenga anche conto delle sue esigenze e manifestazioni. Il suo caro non ha bisogno di vestiario né di effetti personali, ma potrebbe aver bisogno di alcuni generi di prima necessità, come per esempio quelli per l'igiene personale, che le saranno chiesti dagli infermieri. È consentito l'ingresso a non più di due persone per paziente, nella fascia oraria **17.45-19.45**.

Il personale infermieristico valuterà eventuali richieste di personalizzazione di orario.

Il responsabile di tutte le attività assistenziali è il Coordinatore infermieristico, presente al mattino, tutti i giorni della settimana; in caso avesse necessità di parlarci direttamente, può richiedere al personale infermieristico presente in turno di fissarle un appuntamento.

Gentile Visitatore, in questo momento per lei così particolare, è nostro interesse accoglierla e guidarla nel percorso di cura del suo caro, che potrà condividere con tutto il personale. La Terapia Intensiva, presso la quale il suo caro è ospitato, ha regole ben precise, che assicurano la messa in atto di precauzioni fondamentali per la tutela della salute dei nostri pazienti che, proprio in virtù delle loro peculiari condizioni di salute, richiedono un'assidua ed attenta gestione dell'assistenza.

Consapevoli dello stato d'animo che lei e le persone a lei vicine state vivendo, tutta la nostra équipe è a completa disposizione per sostenervi e guidarvi in questa esperienza.

Il Dirigente Anestesista
Francesca Leonardis

Il Coordinatore Infermieristico
Silvana Di Florio