

# DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE

Di seguito vengono riportate delle regole fondamentali di ordine civico che servono ad una buona convivenza sociale. Diritti e doveri che tutti hanno e che tutti siamo tenuti a rispettare.

## DIRITTI

- Essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni personali, senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, lingua, condizione sociale, religione ed opinioni pubbliche;
- Essere sempre individuato con il proprio nome e cognome; essere interpellato con la particella prenomiale "Lei";
- Ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni erogate, alle modalità di accesso e di poter identificare immediatamente il personale medico e sanitario che lo ha in cura;
- Ottenere informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi;
- In particolare, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha diritto di ricevere notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato, prima di esser sottoposto a terapie o ad interventi. Le stesse informazioni debbono concernere anche possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario ritenga inopportuno dare direttamente al paziente un'informazione relativa al suo stato di salute, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego dello stesso, ai suoi familiari;
- Essere informato sulle possibilità di indagini e trattamenti alternativi. Ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente, le stesse informazioni dovranno essere fornite ai familiari;
- Ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardino, rimangano segreti;
- Ricevere un'adeguata valutazione e gestione del dolore;
- Proporre reclami, che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere informato sull'esito degli stessi.

## DOVERI

- I pazienti sono invitati ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri degenti, e a collaborare con il personale sanitario;
- L'accesso in ospedale esprime, da parte del paziente, un rapporto di fiducia verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico-assistenziale;
- Informare i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure programmate, affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse;
- E' dovere di ogni cittadino che abbia prenotato visite, esami ed altre prestazioni sanitarie recarsi in ambulatorio il giorno dell'appuntamento, dopo aver regolarizzato il pagamento del ticket; nel caso sia impossibilitato a presentarsi, è tenuto a disdire la prenotazione il prima

possibile al fine di rendere la prestazione nuovamente disponibile, permettendo ad altri cittadini di usufruirne abbattendo le liste di attesa;

- I pazienti sono tenuti al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura ospedaliera, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche proprio;
- Chiunque si trovi nella struttura sanitaria è tenuto al rispetto degli orari e delle regole al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale e terapeutica e favorire la quiete ed il riposo degli altri pazienti. Si ricorda, inoltre, che per motivi igienico-sanitari e per il rispetto degli altri degenti presenti nella stessa stanza, è indispensabile evitare l'affollamento ;
- Il fumo, anche inalato passivamente, è dannoso alla salute e può disturbare i pazienti. Pertanto in tutti i locali dell'ospedale non è consentito fumare.

