



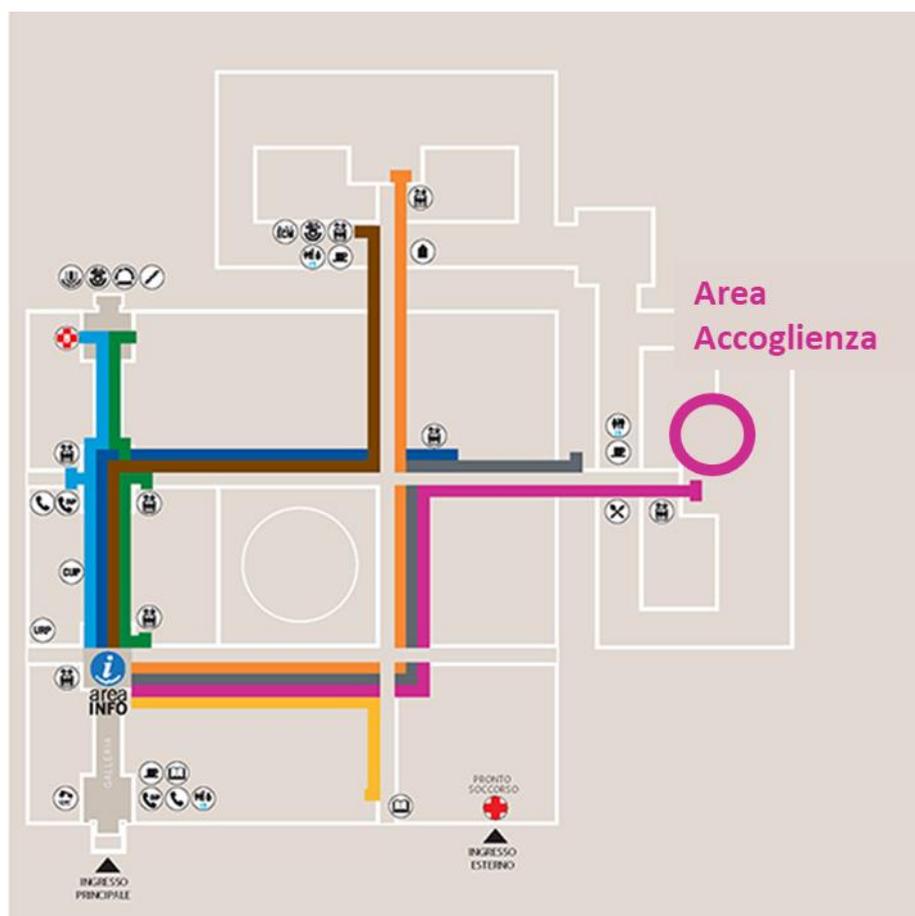
Policlinico Tor Vergata
UOSD Breast Unit
Responsabile
Prof. Oreste Claudio Buonomo

Rev. 1 del 25/10/2021
Pag. 1 di 16

Carta dei Servizi



Carta dei Servizi della UOSD Breast Unit



Dove: Torre 8 - Linea **T8** (rosa) - Piano Terra
Orario: Lun - Ven 8:00 - 17:00 / sabato 8:00 - 13:00
Per prenotazioni: Tel. 06 2090 3660
Per informazioni: Tel. 3299023469 – 06 2090 4848
Mail: breastunit@ptvonline.it
Sito: www.ptvonline.it, sezione Breast Unit

	<p>Policlinico Tor Vergata UOSD Breast Unit Responsabile Prof. Oreste Claudio Buonomo</p>	<p>Rev. 1 del 25/10/2021 Pag. 3 di 16</p>
<p>Carta dei Servizi</p>		

Sommario

Premessa.....	4
Introduzione.....	4
Il Progetto.....	4
Obiettivi.....	5
Accesso della donna nello spazio di Accoglienza.....	6
Il percorso della paziente all'interno della Breast Unit.....	7
Percorso diagnostico-terapeutico.....	8
Secondo accesso e fase diagnostica.....	9
La visita senologica.....	10
Il Meeting Multidisciplinare.....	11
La ricerca.....	14
L'equipe.....	15
Conclusioni.....	16

	Policlinico Tor Vergata UOSD Breast Unit Responsabile Prof. Oreste Claudio Buonomo	Rev. 1 del 25/10/2021 Pag. 4 di 16
Carta dei Servizi		

Premessa

Con la presente Carta dei Servizi la UOSD Breast Unit del Policlinico Tor Vergata informa le proprie utenti in merito ai servizi offerti, assumendo nel contempo una serie di impegni relativi alle modalità di erogazione ed agli standard di qualità, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio.

Introduzione

Il Policlinico Tor Vergata sin dal 2003 ha attivato le attività della Chirurgia Senologica e dal 2016 è ufficialmente inserito nella rete dei Centri di Senologia del Lazio. La Breast Unit ha sempre adottato un approccio multidisciplinare in una realtà universitaria dove la cura e la ricerca camminano a fianco l'una all'altra per offrire alla paziente un piano operativo personalizzato adottando le cure più idonee ed avanzate per il singolo caso.

Il tumore della mammella è oggi uno dei tumori più guaribili, con tassi di sopravvivenza a 5 anni fino al 90%. Sempre più donne con cancro della mammella, grazie alla diagnosi precoce, possono essere trattate con terapie conservative con risultati più soddisfacenti, ovvero senza gravi mutilazioni, e con farmaci sempre più mirati.

La UOSD Breast Unit del Policlinico Tor Vergata svolge la propria attività grazie a professionisti di diverse discipline. Tutto il gruppo multidisciplinare è coinvolto nell'iter diagnostico - terapeutico della patologia mammaria, garantendo un **percorso snello e facilitato alle pazienti**.

L'organizzazione del percorso è **unica e personalizzata**, con l'obiettivo di **ottenere i risultati migliori in termini di diagnosi, terapia e qualità della vita per la paziente**.

L'utilizzo della telemedicina e di un approccio multimediale garantisce alle donne una effettiva ed efficace presa in carico, in un ambiente quanto più possibile prossimo al territorio di riferimento.

Il Progetto

Il modello organizzativo innovativo promosso dal Policlinico Tor Vergata si fonda sulla sinergia di un lavoro condiviso tra i diversi professionisti in una equipe multidisciplinare che si confronta, dialoga e fa rete con il territorio, ponendo la persona al centro di una integrazione e circolarità tra i vari attori di una offerta assistenziale di altissima qualità.

La nuova Breast Unit del Policlinico Tor Vergata, diretta dal Prof. Oreste Claudio Buonomo, vuole rappresentare un esempio di questo modello organizzativo, che tra i principali obiettivi pone il miglioramento di accesso e la continuità delle cure delle patologie mammarie in collaborazione con la rete territoriale ed i medici di medicina generale, in una dimensione di attenzione e cura alla persona, utilizzando anche strumenti tecnologici che sensibilizzino le donne alla valutazione ed alla autovalutazione del rischio, in un'ottica di prevenzione. La realizzazione del progetto è fortemente legata ad un percorso formativo continuo che promuove la cultura del lavoro in rete, la partecipazione proattiva del cittadino, il potenziamento degli aspetti legati alla comunicazione.

 <p>FONDAZIONE PTV POLICLINICO TOR VERGATA</p>	<p>Policlinico Tor Vergata UOSD Breast Unit Responsabile Prof. Oreste Claudio Buonomo</p>	<p>Rev. 1 del 25/10/2021 Pag. 5 di 16</p>
<p>Carta dei Servizi</p>		

Lo spazio fisico e multimediale della Breast Unit si avvale dei servizi di telemedicina e teleconsulto ed è attrezzato ed informatizzato con tecnologie all'avanguardia per accogliere, facilitare e promuovere la prevenzione, la diagnosi e la cura del tumore al seno. **Questo nuovo spazio digitalizzato rappresenta, infatti, un salotto della donna, uno spazio intimo dove le pazienti possono ottenere in maniera smart un accesso fisico secondo i loro bisogni in maniera spontanea o secondo indicazioni dei Medici di Medicina Generale o degli altri attori della medicina territoriale.** Il Centro di Senologia multidisciplinare è stato voluto fortemente con l'obiettivo di integrare maggiormente una struttura sanitaria di eccellenza universitaria come il Policlinico Tor Vergata con il territorio di riferimento, con il quale si sono avviati proficui accordi.

Oltre un milione di donne convivono con questa patologia in Italia, anche a volte con esiti invalidanti. E' pertanto fondamentale facilitare l'utilizzo di strumenti che diminuiscano le disuguaglianze nell'accesso all'assistenza, anche per favorire una maggiore equità sociale nell'ambito del miglioramento della qualità dei servizi.

Obiettivi

- Prendersi Cura della Donna ponendola al centro di un percorso multidisciplinare di eccellenza che risponda alla richiesta di Informazione, Accoglienza, Orientamento, Facilitazione, Cura e Ricerca del benessere psicofisico e sociale, prevedendo un percorso riabilitativo della mente e del corpo, Progetto Mente-Corpo, sia nella fase preventiva e pre-prognosi che nella fase post intervento.
- Promuovere e facilitare il coordinamento – anche su base funzionale - con il territorio e la sua rete di medicina territoriale (Medici di Medicina Generale e medici specialisti) e con gli Enti del Terzo Settore.
- Incoraggiare lo sviluppo della cultura universitaria della didattica e ricerca nel settore anche mediante la formazione ed il training di personale dedicato alla materia (medici, infermieri, tecnici, amministrativi, mediatori culturali).
- Favorire e sviluppare percorsi di medicina personalizzata attraverso l'analisi statistica del rischio individuale nelle donne giovani più esposte al problema.
- Incrementare l'attenzione al fenomeno delle donne immigrate e disagiate, particolarmente poco inclini ai programmi di screening anche attraverso l'impiego di mediatori linguistici.
- Incentivare l'attenzione alla terza età ed al fenomeno delle neoplasie mammarie nelle donne anziane ultrasettantenni anche mediante specifiche collaborazioni con strutture di Comunità sia diurne che a ciclo completo (Centri Anziani, RSA e lungodegenze), che spesso trovano barriere di accesso alle cure.

	Policlinico Tor Vergata UOSD Breast Unit Responsabile Prof. Oreste Claudio Buonomo	Rev. 1 del 25/10/2021 Pag. 6 di 16
Carta dei Servizi		

Accesso della donna nello spazio di Accoglienza

All'interno della Breast Unit uno spazio di accoglienza dedicato alle donne garantisce un accesso facilitato con apertura **dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00 ed il sabato dalle 8:00 alle 13:00** con presenza di uno sportello CUP. L'accesso all'interno degli orari indicati è libero per tutte le pazienti prenotate ma si può accedere anche senza appuntamento preferibilmente in nella fascia oraria dal lunedì al venerdì dalle 14:00 alle 16.30 ed il sabato dalle 11:00 alle 12:30.

Ogni donna che accede al Centro riceverà la Carta di Accoglienza contenente tutte le informazioni utili, in versione cartacea o accessibile attraverso QR Code, e sarà invitata a compilare **un questionario di autovalutazione** su apposito tablet, che le consentirà di prendere coscienza dei fattori di rischio personali nei confronti della patologia mammaria.

Il questionario può anche essere compilato direttamente sul sito www.ptvonline.it, sezione Breast Unit o telefonicamente con la guida di un risponditore automatico chiamando il numero **06 2090 4242**, per essere poi contattate successivamente dal personale della Breast.

Un medico senologo, presa visione del questionario, effettuerà quindi un colloquio con la paziente, invitandola a proseguire il percorso interno alla Breast Unit modulato in base alla valutazione del rischio. In caso di sintomi di allarme la donna sarà visitata presso il primo ambulatorio disponibile il giorno stesso.

L'infermiera Case Manager ha la responsabilità di facilitare e coordinare l'assistenza delle donne durante la presa in carico, garantendo l'adeguamento del percorso di cura alle personali necessità di ognuna, nel rispetto di ciascuna individualità considerata nella sua globalità fisica, psichica e sociale.

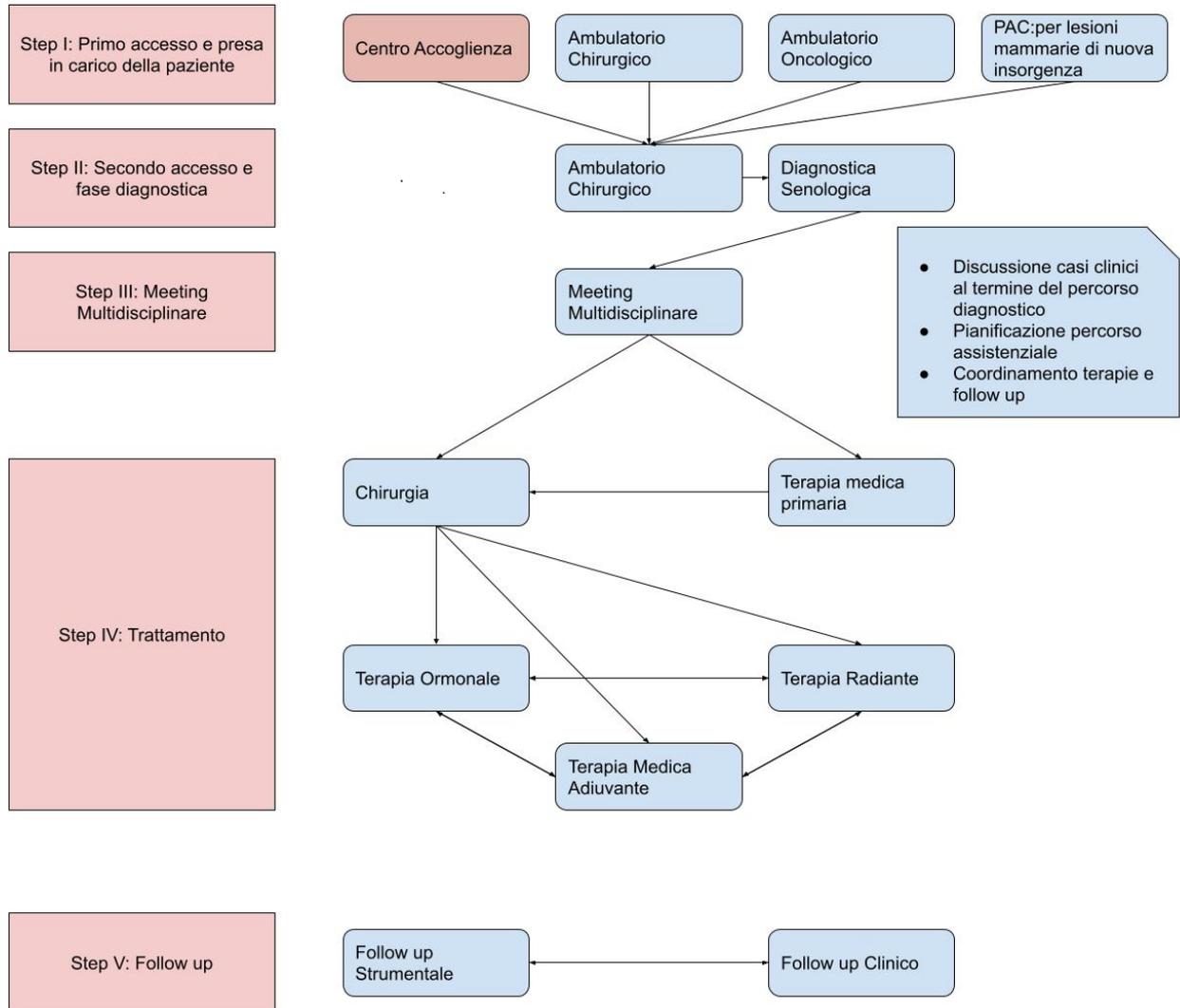
Presso il Centro è a disposizione uno "Spazio Associazioni" in cui è possibile entrare in contatto con le Organizzazioni di Volontariato che supportano le utenti in termini di informazione, orientamento e sostegno durante tutto il percorso, dal momento della diagnosi fino a quello della riabilitazione e dei follow up.

Le Associazioni presenti sono :

- Associazione Benessere Donna, mixluongo42@gmail.com, <http://nuke.benesseredonna.eu>
- Pagaie Rosa Onlus –Pink Butterfly, info@pagaierosa.org, www.pagaierosa.org

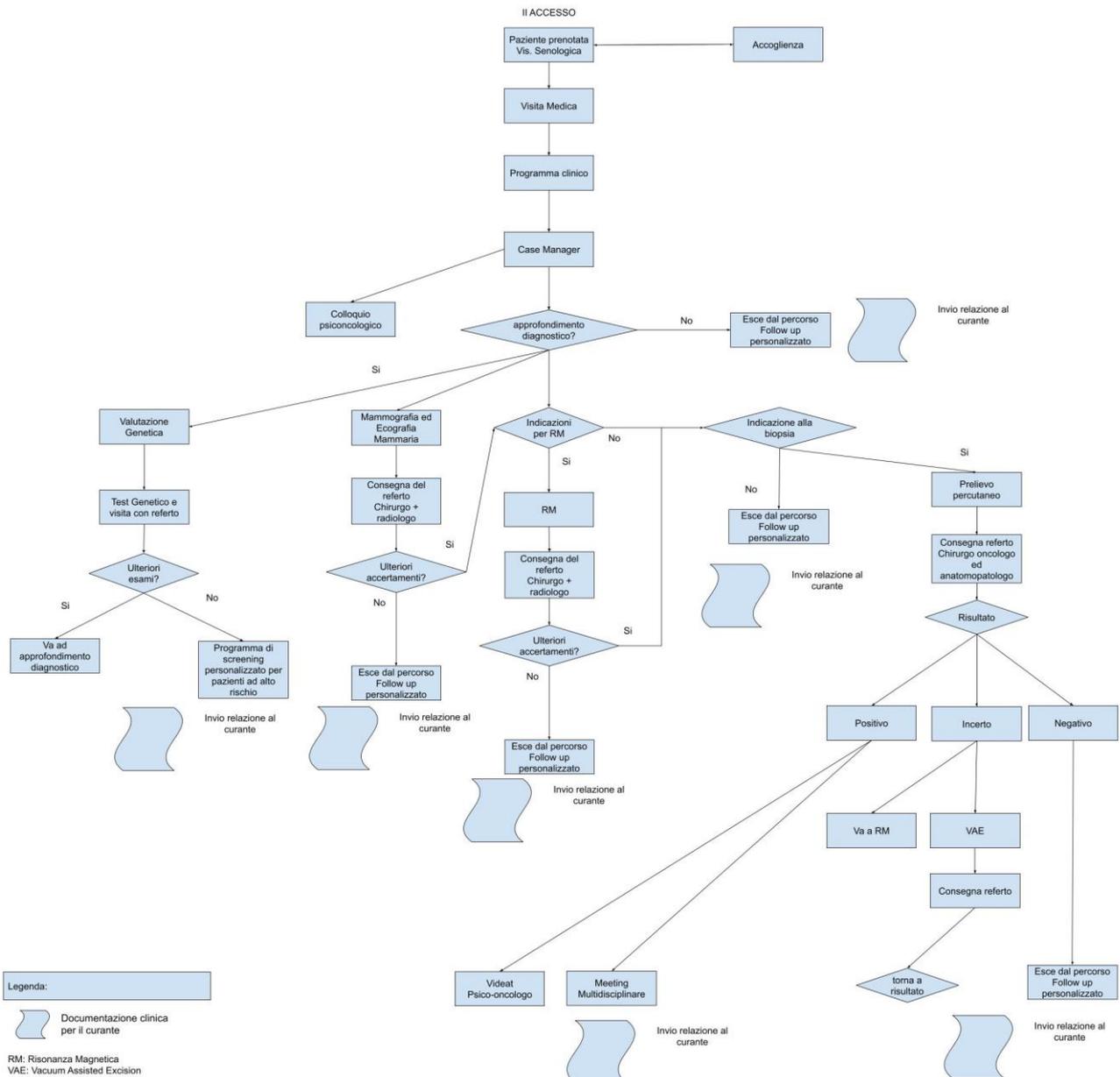
Carta dei Servizi

Percorso diagnostico-terapeutico



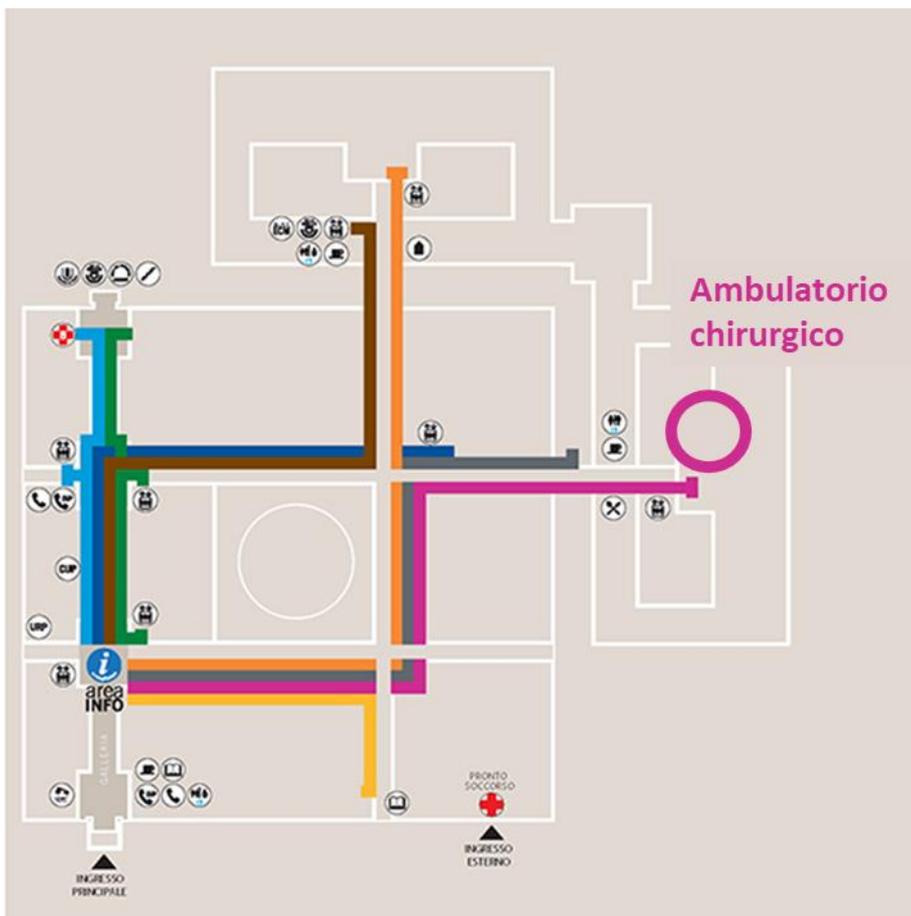
Carta dei Servizi

Secondo accesso e fase diagnostica



La visita senologica

La visita senologica viene effettuata presso gli Ambulatori di Chirurgia Senologica, Stanze 68 e 69 Torre 8 Linea **T8** al Piano Terra, previa prenotazione.



Modalità di prenotazione:

- Per prime visite tramite **RECUP regionale** (Tel. **06 9939** da lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 19.30 e il sabato dalle 7.30 alle 13)
- Per prime visite e controllo tramite **Cup Policlinico Tor Vergata** (**06 2090 3333** da lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:00)
- Compilando l'apposito **form sul sito www.ptvonline.it** nella sezione "servizi online"
- Tramite **CUP dedicato per pazienti già in carico alla Breast** (Tel. **06 2090 3660**, dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00 – il sabato dalle 9:00 alle 13:00)

 <p>FONDAZIONE PTV POLICLINICO TOR VERGATA</p>	<p>Policlinico Tor Vergata UOSD Breast Unit Responsabile Prof. Oreste Claudio Buonomo</p>	<p>Rev. 1 del 25/10/2021 Pag. 11 di 16</p>
<p>Carta dei Servizi</p>		

Il Meeting Multidisciplinare

I professionisti afferenti alla UOSD Breast Unit si incontrano con cadenza settimanale in occasione del **Meeting Multidisciplinare**. Durante questa riunione:

- Si discute e si pianifica il percorso diagnostico terapeutico per ogni paziente e si dà indicazione per ulteriori approfondimenti se ritenuti necessari
- Si programmano le visite e gli accertamenti successivi, inclusa l'eventuale rivalutazione clinica multidisciplinare da effettuarsi presso i diversi servizi afferenti alla UOSD Breast Unit.

La discussione si conclude con un verbale scritto che riassume, per ciascuna paziente, i dati anagrafici e le principali informazioni cliniche e le decisioni prese circa le strategie diagnostiche e terapeutiche.

Particolare attenzione è dedicata anche alla fase riabilitativa successiva all'intervento, in cui la piena ripresa e funzionalità dal punto di vista fisico e biologico è accompagnata alla cura degli aspetti psicologici e relazionali della donna in una visione globale che non trascura l'attenzione alle dinamiche legate all'inserimento della stessa all'interno del contesto sociale e familiare di riferimento.

Le unità afferenti alla UOSD Breast Unit sono:

Chirurgia Senologica

La chirurgia del cancro della mammella ha due obiettivi fondamentali: asportazione radicale del tumore e restituzione alla donna di un aspetto dignitoso per la migliore qualità di vita possibile.

L'intervento chirurgico, anche se effettuato con tecniche conservative, modifica una parte del corpo visibile della donna con un impatto negativo sulla femminilità, la maternità e la sessualità, causando spesso depressione e perdita di fiducia in sé stesse. La chirurgia oncoplastica e la chirurgia ricostruttiva anche con lembi liberi o peduncolati consentono di ottenere risultati eccellenti sotto il profilo estetico, anche dopo demolizioni importanti. Ovviamente per garantire questi obiettivi è necessario personale medico di altissimo profilo, che si dedichi completamente al trattamento di questa malattia e sappia proporre indicazioni sempre più innovative e personalizzate.

Diagnostica per Immagini

La diagnostica per immagini è fondamentale per la diagnosi del carcinoma mammario. Le pazienti possono effettuare attività di diagnosi tramite:

- mammografia,
- tomosintesi,
- ecografia mammaria,
- RM mammaria,
- mammografia con contrasto,
- duttogalattografia
- diagnostica interventistica (microbiopsia VAB sotto guida ecografica, stereotassica o RM e ago aspirato con citologico mammario - FNAC).

	Policlinico Tor Vergata UOSD Breast Unit Responsabile Prof. Oreste Claudio Buonomo	Rev. 1 del 25/10/2021 Pag. 12 di 16
Carta dei Servizi		

Anatomia Patologica ad Indirizzo Citopatologico

Il servizio di anatomia patologica esegue:

- diagnosi su campioni citologici eseguiti con tecnica FNAC
- diagnosi istologiche su biopsia percutanea o su VAB
- diagnosi istologiche su pezzo operatorio
- diagnosi istologiche su linfonodo sentinella
- esami immunoistochimici o immunocitochimici (anche per la definizione dello stato dei recettori ormonali e di HER2, dell'indice di proliferazione e altri indicatori)
- esami di biologia molecolare con metodiche di amplificazione genica di HER2 mediante tecniche di ibridizzazione in situ a fluorescenza

Oncologia

La UOSD di Oncologia Medica garantisce la presa in carico globale della paziente con neoplasia mammaria mediante attività in regime ambulatoriale e di ricovero in regime diurno. L'oncologa dedicata alla senologia coordina l'attività degli altri oncologi che collaborano alle attività della Breast Unit. Tutte le pazienti in età fertile candidate a terapie potenzialmente gonadotossiche vengono informate sul rischio di infertilità legato ai trattamenti. Tramite il servizio di oncologia della UOSD Breast Unit le pazienti desiderose di attuare interventi di preservazione degli ovuli vengono indirizzate per un counselling presso un centro specializzato per la fertilità.

Oncogenetica / U.O.C. Laboratorio Genetica Medica

La paziente con familiarità per tumore alla mammella e all'ovaio è presa in carico in un percorso di counselling genetico finalizzato a determinare il profilo di rischio e la sua stratificazione. Tale valutazione può essere fatta in qualsiasi momento del percorso diagnostico terapeutico della paziente.

Medicina Nucleare

La localizzazione preoperatoria delle lesioni per l'individuazione del linfonodo sentinella viene effettuata presso la UOC Medicina Nucleare dove è anche possibile effettuare la scintigrafia ossea, qualora richiesta nella stadiazione o nel follow-up di malattia.

Radioterapia

Il trattamento radioterapico della ghiandola mammaria residua o della parete toracica dopo chirurgia, con le stazioni linfonodali di interesse (se indicato), riveste un ruolo fondamentale nel diminuire il rischio di recidiva loco-regionale apportando un beneficio in termini di sopravvivenza.

Servizio Interdisciplinare Mente-Corpo - Psiconcologia

E' stato attivato un servizio che, sin dall'inizio del percorso di cura, offre la possibilità di usufruire di un supporto psicologico e/o psichiatrico, rivolto anche ai caregiver, che accompagna la donna nei delicati passaggi della malattia, proponendo un approccio diversificato in relazione ai bisogni espressi, coinvolgendo figure professionali dell'area della riabilitazione.

	Policlinico Tor Vergata UOSD Breast Unit Responsabile Prof. Oreste Claudio Buonomo	Rev. 1 del 25/10/2021 Pag. 13 di 16
Carta dei Servizi		

Nutrizione Clinica

Il nutrizionista ha un ruolo importante nella cura del tumore mammario: in questa fase una alimentazione inadeguata provoca un declino dello stato funzionale e immunitario e di conseguenza una ridotta tolleranza ai trattamenti antitumorali con aumento del rischio di tossicità della chemioterapia e della radioterapia. Per tali motivi viene data a tutte le pazienti la possibilità di usufruire della consulenza di un nutrizionista qualificato.

Ginecologia

La ginecologia è centrale nel percorso senologico. Talvolta le patologie mammarie sono associate a problematiche di natura ginecologica. Un consulente ginecologo è a disposizione delle pazienti per i follow-up ed i controlli.

Fisiatria e riabilitazione

La riabilitazione rappresenta una tappa assistenziale importante del percorso di cura, con l'obiettivo di migliorare gradualmente e progressivamente il processo di completo recupero funzionale e il benessere psico-fisico della paziente.

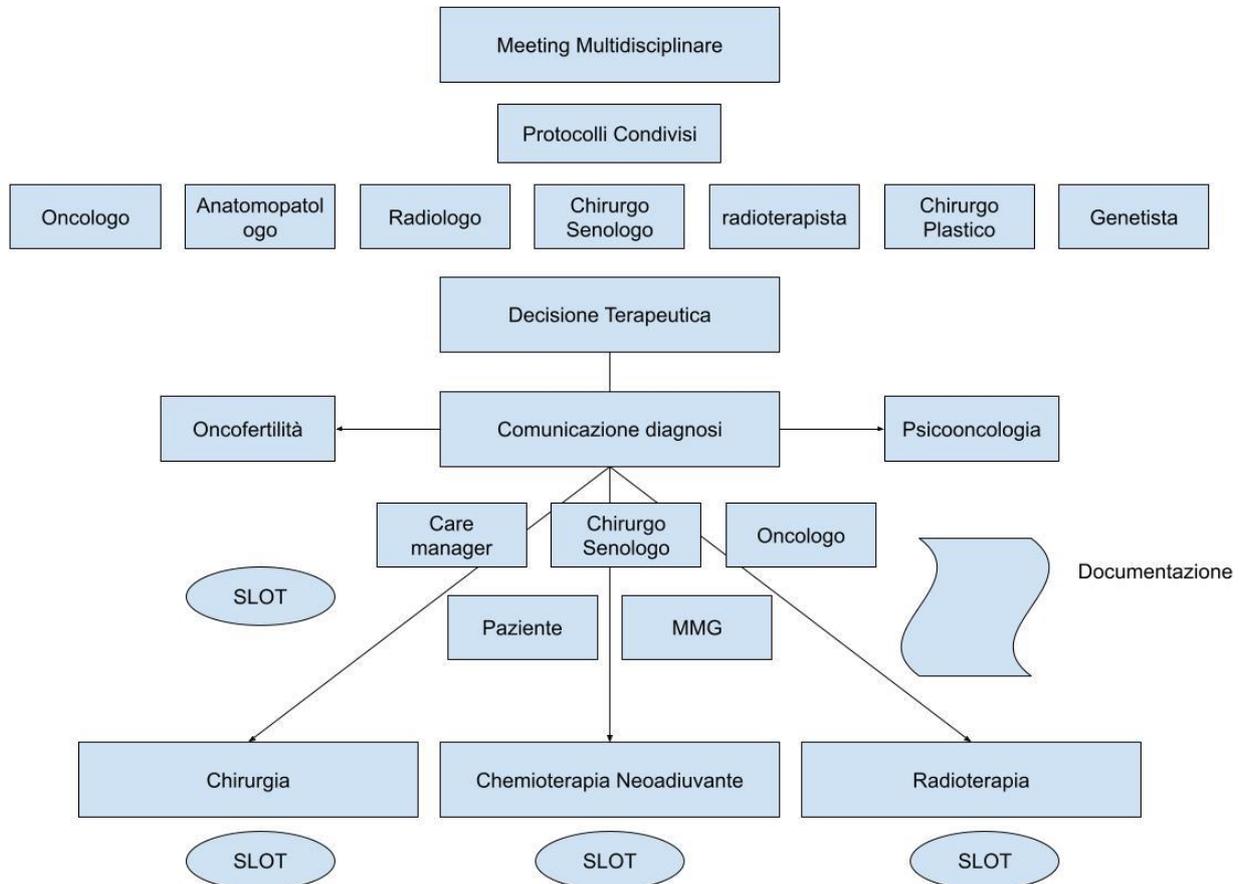
La presa in carico dei casi selezionati può avvenire in vari momenti del trattamento, prima o post degenza, con varie modalità personalizzate, caso per caso, non solo ambulatorialmente, ma anche mediante "auto-trattamento", in seguito ad educazione alla paziente da parte di personale specializzato.

Un'analisi approfondita di un fisiatra valuta inizialmente la situazione post-chirurgica e, successivamente, predispone un piano terapeutico mirato e personalizzato, in base al deficit funzionale eventualmente riscontrato.

Infermiera Case Manager ed il team infermieristico

La Infermiera Case Manager ed il gruppo di infermiere di senologia dedicato, accolgono ed accompagnano la donna durante tutto il percorso, dalla diagnosi alla riabilitazione, creando un rapporto di fiducia per diventare un punto di riferimento costante. La Case Manager, inoltre, coordina il percorso di cura seguendo l'andamento degli esami e dei vari passaggi pianificati dagli specialisti, assicurando che ogni componente del gruppo realizzi ciò che è stato sottoscritto nel Percorso Diagnostica Terapeutico assistenziale e concordato con la paziente.

Carta dei Servizi



La ricerca

L'attività di ricerca riveste un ruolo rilevante presso la Breast Unit. In linea con la natura universitaria del Policlinico, gli specialisti del Centro svolgono con costanza attività di ricerca e di insegnamento, con collaborazioni scientifiche ed assistenziali con altri Policlinici ed Università in Italia. Sono realizzati progetti di ricerca in collaborazione con il Ministero della Salute con l'intento di innovare, promuovere nuove attività e mettere in campo metodiche e approcci che offrano possibilità "nuove" per le donne.

	Policlinico Tor Vergata UOSD Breast Unit Responsabile Prof. Oreste Claudio Buonomo	Rev. 1 del 25/10/2021 Pag. 15 di 16
Carta dei Servizi		

L'equipe

EQUIPE BREAST UNIT

Responsabile Prof. Oreste C. Buonomo – oreste.buonomo@ptvonline.it

Prof. Benedetto Longo – benedetto.longo@ptvonline.it

Dott. Roberto Fiorito – roberto.fiorito@ptvonline.it

Dott. Francesco Russo – russo@uniroma2.it

Dott. Massimo Assogna – massimo.assogna@ptvonline.it

Dott. Giorgio Coscarella – giorgio.coscarella@ptvonline.it

Dott. Adriano de Majo – adriano.demajo@ptvonline.it

Dott.ssa Alessandra Vittoria Granai – alessandravittoria.granai@ptvonline.it

Dott. Gianluca Vanni – gianluca.vanni@ptvonline.it

Coordinatrice Infermieristica Dott.ssa Elisabetta Maiuolo - elisabetta.maiuolo@ptvonline.it

Dott.ssa Cristina Reali – cristina.reali@ptvonline.it

Dott.ssa Noemi Mercuri – noemi.mercuri@ptvonline.it

Dott.ssa Alessandra Prudente – alessandra.prudente@ptvonline.it

Dott.ssa Maria Bello – maria.bello@ptvonline.it

LE ALTRE UNITA' OPERATIVE CHE COLLABORANO

UOC Diagnostica per Immagini, Direttore Prof. Roberto Floris

UOS Senologia Interventistica, Responsabile Dr.ssa Chiara Adriana Pistolese

UOSD Oncologia Medica, Responsabile Prof. Mario Roselli

Oncologa di riferimento, Dr.ssa Ilaria Portarena

UOC Radioterapia, Direttore Prof. Rolando D'Angelillo

Radioterapista di riferimento Dr.ssa Rosaria Barbarino

UOC Genetica Clinica, Direttore Prof. Giuseppe Novelli

UOSD Anatomia Patologica ad indirizzo citopatologico, Responsabile Prof. Alessandro Mauriello

Anatomopatologa di riferimento, Dr.ssa Lucia Anemona

U.O.C. Anestesia e Rianimazione, Direttore Prof. Mario D'Auri

U.O.S.D. Terapia Antalgica, Responsabile Dr.ssa Silvia Natoli

	Policlinico Tor Vergata UOSD Breast Unit Responsabile Prof. Oreste Claudio Buonomo	Rev. 1 del 25/10/2021 Pag. 16 di 16
Carta dei Servizi		

UOC Psichiatria e Psicologia Clinica , Prof. Alberto Siracusano
Progetto Mente Corpo, Coordinatrice Prof. Cinzia Niolu

Programma Nutrizione Clinica, Responsabile Prof. Antonino De Lorenzo
Nutrizionista di riferimento, Dr. Giuseppe Merra

Programma Clinico Fisiatria / Riabilitazione, Responsabile Prof. Calogero Foti
Fisiatra di riferimento, Dott. Marco Scordari
Tecnico di riabilitazione, Dr.ssa Laura Giordani

Collaborazione Cattedra Chirurgia Plastica e Ricostruttiva , Prof. Valerio Cervelli

Conclusioni

Grazie all'esperienza maturata negli anni e anche attraverso il programma ministeriale "In Seno alla Salute" (www.insenoallasalute.it), la UOSD Breast Unit ha ideato questo spazio ibrido sia fisico che multimediale.

La Breast Unit del Policlinico Tor Vergata rappresenta un nuovo link tra la medicina ospedaliera ed il territorio, in grado di garantire a tutti gli attori coinvolti, come medici di medicina generale, specialisti, pazienti, stranieri temporaneamente residenti, personale o degenti delle RSA un accesso agile e facilitato al servizio Sanitario Nazionale per ottenere una nuova equità del diritto alla salute. L'obiettivo è creare una sinergia con il territorio. Questi spazi multimediali sono utilizzati sia per garantire un'informazione aggiornata e corretta alle donne che vorranno afferire fisicamente alla Breast Unit, sia come punto di accesso virtuale per tutte le pazienti che vorranno accedere ai servizi mediante piattaforme di telemedicina. Il sistema di autovalutazione del rischio pensato per le pazienti permetterà nel futuro di ottenere strumenti utili alla predizione del rischio oltre che rendere partecipi le stesse al percorso di prevenzione in maniera attiva attraverso applicazione di stili di vita corretti, e conoscenza del proprio rischio familiare in relazione alle diverse età della donna (giovani donne, età pre-menopausale, età menopausale, over 70) alcune delle quali al momento escluse dai programmi di screening mammario.