



**U.O.S.D. CHIRURGIA D'URGENZA**  
**Dirigente Responsabile Prof. Michele Grande**

**Carta dei servizi**

*La presente Carta dei Servizi è integrata dalla Carta dei Servizi del PTV ed in particolare dalla Carta di Accoglienza, entrambe disponibili anche sul sito [www.ptvonline.it](http://www.ptvonline.it)*



**Regione Lazio**

Ultima revisione 03 Agosto 2020

La UOSD (Unità Operativa Semplice Dipartimentale) Chirurgia D'Urgenza della Fondazione PTV - Policlinico Tor Vergata è una struttura ad alta specializzazione inserita nel Dipartimento di Emergenze e Accettazione dedicata all'assistenza, gestione, e trattamento dei pazienti da Pronto Soccorso e le Urgenze Chirurgiche del Nosocomio.

La UOSD Chirurgia d'Urgenza con il proprio personale è inserito nel contesto della UOC Di Pronto Soccorso, con un proprio Box Chirurgico e nella UOSD di OBI e Medicina d'Urgenza per la gestione dei pazienti in OBI (Osservazione Breve Intensiva) chirurgica.

Si avvale di personale medico altamente specializzato in un contesto multidisciplinare e tecnologicamente avanzato.

## **Aree di eccellenza**

---

- Gestione medica e chirurgica del paziente politraumatizzato
- Gestione e trattamento del paziente con addome Acuto
- Chirurgia dell'apparato Gastro-Intestinale in urgenza
- Chirurgia della parete addominale e dei tessuti molli in urgenza
- Gestione e chirurgia delle lesioni cutanee e degli arti inferiori

## **Aree di Ricerca**

---

- Gestione multidisciplinare del paziente politraumatizzato
- Gestione delle urgenze addominali
- Aspetti nutrizionali nel paziente acuto

## **Aree di Didattica**

---

- Corso di laurea in Medicina e Chirurgia, insegnamenti di: Semeiotica chirurgica, Chirurgia Generale, Emergenze chirurgiche, Chirurgia Pediatrica.
- Scuola di Specializzazione in Chirurgia Generale. Insegnamenti in materia di Chirurgia generale presso le Scuole di Specializzazione in Cardiocirurgia, Neurochirurgia, Chirurgia Toracica, Urologia, Chirurgia Generale.
- Insegnamento di Emergenze chirurgiche presso il:
  - Corso di Laurea Triennale in Logopedia
  - Corso di Laurea Triennale in Tecniche della Riabilitazione Psichiatrica
- Insegnamento di Chirurgia Generale presso il:
  - Corso di Laurea Triennale in Scienze Infermieristiche
  - Corso di Laurea Triennale in Ostetricia
  - Corso di Laurea Triennale in Fisioterapia

Corso di Laurea Triennale in Tecniche di Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusione Cardiovascolare

La nostra “Mission” è:

- assicurare ai pazienti cure urgenti
- realizzare attraverso la cura delle urgenze chirurgiche un “guadagno” etico, sociale, economico

Le garanzie:

### **Equità**

Pari opportunità d’accesso alle cure per tutti gli utenti indipendentemente dal ceto sociale, sesso, razza o religione.

### **Trasparenza**

Garantita attraverso modalità di accesso alle cure tramite valutazione in pronto soccorso che tenga conto della gravità clinica della patologia

### **Libertà di scelta**

Il paziente è libero in pronto soccorso di scegliere se essere ricoverato presso la nostra UOSD

### **Comunicazione**

Gli operatori della UOSD Chirurgia D’Urgenza ritengono che il dialogo tra medico e paziente sia fondamentale per lo sviluppo dell’intero programma di cura.

Il dialogo si svolge con il paziente ed eventualmente con i suoi familiari se il paziente dà il consenso verbale fin dal primo approccio e continua in occasione di ogni successiva visita fino all’intervento chirurgico, nel periodo postoperatorio e durante la visita ambulatoriale dopo la dimissione.

## **Continuità della cura**

Si realizza con l'integrazione delle varie fasi del percorso di cura: accesso in pronto soccorso, di ricovero, chirurgica, di dimissione e di follow-up ambulatoriale (visita di controllo).

## **LA STRUTTURA**

La UOSD Chirurgia D'Urgenza del PTV è operativa 24h/24h per 365 giorni l'anno e dispone di:

- **Degenza Ordinaria e OBI Chirurgica**, situata al settimo piano della "Torre 6 degenze", lato Est, dotata di 14 posti letto, collocati in stanze doppie, con possibilità di essere convertite in singole, con bagno riservato e climatizzazione.

Il reparto dispone inoltre di: 1 open space, 1 tisaneria, 1 vuotatoio, 2 magazzini, 2 stanza adibita al personale medico, 2 sale di attesa, 1 bagno per i visitatori, 2 bagni per il personale, 1 stanza per il caposala.

- **Sala Operatoria**, situata al primo piano, con annessa **Recovery Room** per il decorso perioperatorio.
- **Terapia Intensiva Post-Operatoria (TIPO)**
- **Terapia Intensiva DEA**
- **Ambulatorio post PS e post operatorio** situato al piano terra Torre 8 stanza 80

Il Team:

L'attività di Chirurgia D'Urgenza è tipicamente un'attività caratterizzata dalla necessità d'interventi e competenze multidisciplinari.

La UOSD di Chirurgia D'Urgenza ha tutte le competenze specialistiche necessarie, garantite da un'intensa attività di formazione dei suoi dirigenti in Italia ed all'estero.

## **UOSD CHIRURGIA D'URGENZA**

**Direttore:** Prof. M. Grande

**Staff Chirurgico**

## Dirigenti Medici di ruolo

- Prof. Massimo VILLA
- Dr. Matteo CIANCIO MANUELLI
- Dr.ssa Alessandra DI GIORGIO
- Dr.ssa Linda DE LUCA
- Dr. Marco GARGIANI
- Dr.ssa Simona MATTIA
- Dr. Daniele SFORZA
- Dr. Claudio ARCUDI
- Dr. Andrea DIVIZIA

## Medici in Formazione Specialistica

- Dr.ssa Chiara BELARDI
- Dr. Episodio KEVIN
- Dr. Corrado IAFRATE
- Dr. Leandro SIRAGUSA

## **Coordinamento Infermieristico**

Coordinatore infermieristico Area Emergenze

Dr. Girolamo De Andreis

Coordinatore Infermieristico Degenza

Dr.ssa Antonella FERRACCI

I nostri Partners:

Ultima revisione 03 Agosto 2020

Le Unità Operative con cui più frequentemente ci relazioniamo sono le seguenti:

## **POLICLINICO TOR VERGATA**

- Anestesia e Rianimazione
- Nefrologia e Dialisi
- Dipartimento Diagnostica per Immagini
- Medicina Nucleare
- Gastroenterologia/Endoscopia Digestiva
- Cardiologia
- Neurologia
- Dipartimento Medicina di Laboratorio
- Centro Trasfusionale
- Anatomia Patologica
- Centro di Riferimento Diabete
- Malattie Apparato Respiratorio
- Medicina Interna
- Nutrizione Clinica
- Medicina Fisica e Riabilitazione
- Epatologia
- Valutazione Psicologica
- Malattie Infettive
- Pronto Soccorso

Come Contattarci:

- **Centralino PTV**  
tel 06.2090.1  
fax 06.2090.0018  
mail: info@ptvonline.it
- **Unità di degenza**  
tel 06.20902986  
fax 06.20902592
- **Medico di reparto:** 06.20908126
- **Coordinatore Infermieristico:** 06.20908493

E-mail:

Mail Chirurgia D'Urgenza: chirurgia,urgenza@ptvonline.it

Mail Certificata PTV: protocollo@ptvonline.postecert.it

M. Grande : michele.grande@ptvonline.it

Sito Internet Aziendale: [http://ptvweb/uo\\_chir\\_urg.asp](http://ptvweb/uo_chir_urg.asp)

Ambulatori

- **Ambulatorio post PS e post operatorio** situato al piano terra Torre 8 stanza 80

**Coordinatore Infermieristico:**

Dr.ssa Brunella Spina

**Responsabili Medici:**

Prof. M. Grande

**Dove:** Piano 0, Torre 8, Stanza 80, Linea Viola

**Giorni e orari:** Martedì dalle 10 alle 12 e giovedì dalle 08:00 alle 10.00.

Ricovero e dimissione:

Il **ricovero immediato** è sempre garantito tramite accesso al Pronto Soccorso se la valutazione chirurgica pone indicazione allo stesso

Al momento del ricovero sarà richiesto dal personale sanitario preposto all'accoglienza un **consenso al trattamento dei dati personali**, nel rispetto delle norme vigenti a **tutela della privacy**.

Ogni atto diagnostico e terapeutico invasivo sarà preceduto dalla richiesta di un **consenso libero ed informato**.

Al momento della dimissione al paziente sarà fornita una **lettera di dimissione** indirizzata al medico curante contenente: una relazione clinica sul ricovero e le procedure eseguite; la terapia domiciliare prescritta; indicazioni sullo stile di vita consigliato e sulla dieta opportuna; gli appuntamenti per le successive visite di controllo, per le medicazioni e gli esami diagnostici, i recapiti telefonici utili.

Al fine di attuare la continuità terapeutica, nei casi ove si renda necessario iniziare o proseguire la terapia farmacologica prescritta nella scheda di dimissione è prevista l'erogazione diretta dei farmaci (di fascia A e H, per un massimo di 7 gg.) presso la **farmacia del Policlinico**.

E' previsto il regime di **Dimissione Protetta** che consente al paziente, nel mese successivo alla dimissione, di eseguire esami diagnostici e visite di controllo prenotati dal medico attraverso un percorso preferenziale.

**Colloquio telefonico**

Gli utenti ed i medici di base possono avere **informazioni** telefonando allo 06.20908126 tutti i giorni feriali dalle ore 13:00 alle ore 14:00.

**Colloquio con i familiari**

Sono ricevuti dal medico di reparto tutti i giorni feriali dalle ore 13.00 alle ore 14.00

Al momento per Emergenza COVID-19 le informazioni, su consenso dell'interessato, vengono fornite esclusivamente per via telefonica a cura del medico di reparto.