

## PUNTO ACCOGLIENZA/ORIENTAMENTO

Personale infermieristico dedicato è presente tutti i giorni dalle 8.00 alle 18.00 presso il Punto Accoglienza e Orientamento per fornire indicazioni e dare adeguate informazioni relative al percorso assistenziale che il paziente sta effettuando in Pronto Soccorso/OBI, migliorando così il collegamento tra l'area di cura e l'area di attesa

Si ricorda che non sarà possibile fornire su chiamata telefonica informazioni sulle condizioni cliniche.

## COLLOQUI CON PERSONALE MEDICO

18.00 - 18.30 per il Pronto Soccorso

18.00 - 18.30 per OBI

Presso il Punto Accoglienza/Orientamento

## LE VISITE

Le persone ricoverate in OBI possono ricevere visite, tutti i giorni, dalle 17.30 alle 18.00.

E' consentito l'ingresso ad un solo familiare/visitatore per un tempo limitato, a discrezione del personale sanitario.

Eventuali deroghe saranno valutate dal Responsabile in servizio.

Si ricorda che gli orari di visita potranno essere condizionati dalle esigenze sanitarie delle attività del Pronto Soccorso.

## ALCUNE RACCOMANDAZIONI

### NON SOSTARE DAVANTI ALLE PORTE

al fine di non intralciare le attività del Pronto Soccorso.

### UTILIZZO DEL TELEFONO CELLULARE

limitare l'uso del cellulare ai soli casi di necessità, parlando sottovoce e ponendo attenzione ad escludere la suoneria.

### CURA DEI PROPRI OGGETTI PERSONALI DI VALORE / PROTESI

è bene consegnarli ad un accompagnatore e/o rivolgersi al personale infermieristico per attivare la procedura del caso.

### QUALORA LA PERMANENZA FOSSE PROLUNGATA

potrebbe essere utile un pigiama, cambio di biancheria intima, pantofole, prodotti per l'igiene personale (spazzolino da denti, dentifricio, sapone, piccolo asciugamano).

# Carta di Accoglienza

## PRONTO SOCCORSO



Il Pronto Soccorso è una struttura sanitaria dedicata alle situazioni di urgenza ed emergenza, non adatta a risolvere problemi cronici e non urgenti.

L'accesso ai servizi di emergenza è regolato dal sistema del Triage: un processo decisionale complesso e dinamico, composto da un insieme di azioni sequenziali e valutazioni che consente di stabilire la priorità di accesso alla visita medica in Pronto Soccorso in base ai segni e i sintomi del paziente e alle condizioni potenzialmente pericolose per la vita.

- **Codice Rosso**

(Interruzione o compromissione di una o più funzioni vitali) - **Emergenza**

- **Codice Arancione**

(Rischio di compromissione delle funzioni vitali. Condizione con rischio evolutivo o dolore severo) - **Urgenza**

- **Codice Azzurro**

(Condizione stabile senza rischio evolutivo con sofferenza e ricaduta sullo stato generale che solitamente richiede prestazioni complesse) - **Urgenza Differibile**

- **Codice Verde**

(Condizione stabile senza rischio evolutivo che solitamente richiede prestazioni terapeutiche semplici monospécialistiche) - **Urgenza Minore**

- **Codice Bianco**

(Problema non urgente di minima rilevanza clinica) - **Non Urgenza**

La **gratuità delle cure** è assicurata a tutte le persone a cui il medico riconosce patologie classificate urgenti, ovvero i codici:

- rosso
- arancione
- azzurro
- verde

Il triage è svolto da personale infermieristico esperto e specificatamente formato.

(G.U. n. 285 del 7/12/2001; decreto del Ministero della Sanità del 15/5/1992).

La vostra chiamata sarà gestita in base al codice di priorità e, a parità di codice, in base all'ora di arrivo.

Visionata l'informativa sul trattamento dei dati personali, il paziente dovrà dichiarare:

## chi può essere informato sul proprio stato di salute fornendone un recapito telefonico

(indicando un generico "i famigliari" si intendono tutti i famigliari di primo grado (coniuge/genitore/figli/fratelli/sorelle).

I nominativi specifici escludono gli altri interlocutori

In caso di urgenza clinica, il medico contatterà telefonicamente la persona indicata

- ➔ Una volta effettuata la visita medica potrebbe essere avviato un percorso clinico/diagnostico del quale il personale sanitario darà informazioni.
- ➔ Potrà accadere, a seguito dell'accesso al Pronto Soccorso, che sia opportuno rimanere in osservazione temporanea per alcune ore oppure sia necessario il ricovero in un altro Ospedale, in mancanza di posti letto nel nostro Policlinico.
- ➔ Al momento della dimissione verrà consegnata una relazione clinica per il medico curante con le indicazioni del trattamento ricevuto in Pronto Soccorso ed eventuali prescrizioni per la prosecuzione delle cure (farmaci da assumere, controlli successivi da effettuare etc.).
- ➔ Siete invitati a verificare la correttezza dei dati anagrafici riportati sul verbale di Pronto Soccorso.
- ➔ Per ottenere copia della Cartella Clinica recarsi al CUP Centrale dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 16.00

