

Carta dei Servizi

PTV-UOC REU_CDS

REV. 1
28/03/2017

Pagina 1 di 8

I SERVIZI SPECIALISTICI DIAGNOSTICI E TERAPEUTICI

COME TROVARCI

IL PERSONALE

IL SERVIZIO AMBULATORIALE

IL DAY- HOSPITAL/AMBULATORIO PAC

LA DEGENZA

L'ASCOLTO DEI PAZIENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Causale preparazione / modifica documento: prima emissione			
Redazione RSGQ UOC REU	Approvazione DIR UOC REU	Validazione UATP/URP	Emissione RSGQ UOC REU
Dr.ssa Elisabetta Greco	Prof. Roberto Perricone	Dr.ssa Maria Rosa Loria	Dr.ssa Elisabetta Greco

Carta dei Servizi

PTV-UOC REU_CDS

REV. 1
28/03/2017

Pagina 2 di 8

		I SERVIZI SPECIALISTICI DIAGNOSTICI E TERAPEUTICI
	Specializzazione	<p>La U.O.C. Reumatologia del Policlinico Tor Vergata identifica come propria missione la prevenzione, la diagnosi precoce e il trattamento delle malattie reumatiche. Afferiscono infatti ai nostri servizi pazienti affetti da Artrite Reumatoide e Spondiloartriti sieronegative, Polimialgia Reumatica, Artriti Infettive e quelle da microcristalli (Gotta, Condrocalsinosi, Artropatia da idrossiapatite). Il medesimo carattere di cronicità e tendenza all'invalidità caratterizza le malattie sistemiche dei tessuti connettivi: LES, Sindrome da Anticorpi Antifosfolipidi, Sclerosi Sistemica, Polimiosite-Dermatomiosite, Connettiviti indifferenziate o sindromi overlap, Sindrome di Sjögren, Vasculiti.</p> <p>L'obiettivo primario è rappresentato dalla diagnosi precoce e dal tempestivo ed adeguato trattamento in modo da contribuire ad una migliore QoL per ciascun paziente in cura presso l'unità.</p> <p>Inoltre la U.O.C. è centro di riferimento delle seguenti malattie rare (Angioedema Ereditario, Connettivite mista, Connettiviti indifferenziate, Dermatomiosite, Endocardite Reumatica), per le quali è attivo un percorso diagnostico-terapeutico dedicato.</p> <p>La gestione delle patologie allergologiche, di maggiore impatto socio economico, con esecuzione di test allergometrici in vivo ed in vitro, completano infine l'impegno e la mission della U.O.C.</p>

Carta dei Servizi

PTV-UOC REU_CDS

REV. 1
28/03/2017

Pagina 3 di 8

	Prestazioni	<ul style="list-style-type: none">• Visita reumatologica e visita reumatologica di controllo• Visita reumatologica e visita reumatologica di controllo per farmaci biologici• Visita reumatologica per malattie rare (connettiviti, early arthritis, ect)• Capillaroscopia• Visita allergologica e visita allergologica di controllo• Visita allergologica e visita allergologica di controllo per Angioedema Ereditario (malattia rara)• Prove allergometriche cutanee prick tests per allergeni inalanti ed alimentari• Prove allergometriche cutanee patch tests per apteni da contatto• Accesso in Day-Hospital/Ambulatorio PAC per trattamenti infusionali• Ricovero ordinario• Consulenze specialistiche per i pazienti ricoverati (in regime di ricovero ordinario e day hospital) presso le altre Unità Operative e Servizi del Policlinico; per pazienti ricoverati presso altri nosocomi e/o strutture richiedenti (es. Istituti di detenzione).
--	--------------------	--

Carta dei Servizi

PTV-UOC REU_CDS

REV. 1
28/03/2017

Pagina 4 di 8

	Ricerca e didattica	<p>Le procedure diagnostiche e terapeutiche utilizzate presso la U.O.C di Reumatologia sono approvate dalle principali Linee Guida nazionali ed internazionali. Le procedure innovative sperimentali seguono protocolli di studio nazionali ed internazionali.</p> <p>La U.O.C. di Reumatologia svolge attività di ricerca nell'ambito immunoreumatologiche</p> <p>Oltre alla propria primaria attività clinica, presso la UOC Reumatologia vengono svolte attività didattiche e tutoriali per i Medici in formazione specialistica in Allergologia ed Immunologia Clinica, per gli studenti del Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia (in lingua italiana ed in lingua inglese), del Corso di Laurea Triennale in Dietistica, del Corso di Laurea Triennale in Podologia e del Corso di Laurea Triennale in Scienze Motorie.</p> <p>Infine le aree di ricerca principali sono rappresentate dal ruolo del sistema complementare nelle patologie reumatologiche autoimmuni, dall'impiego di nuovi farmaci biologici in reumatologia e dalla loro interazione con il sistema complementare, dal management delle malattie immuno-reumatologiche in gravidanza.</p>
		COME TROVARCI
	Recapiti informatici	<p>relazioni.pubblico@ptvonline.it</p> <p>www.ptvonline.it</p> <p>reumatologia@ptvonline.it</p>
	Recapiti telefonici	<p>Tel. 06/20900253; fax 06/20900258 (Ambulatorio di Allergologia ed Immunologia Clinica)</p> <p>Tel. 06.20900587; fax 06/20900358 (Ambulatorio di Reumatologia)</p>
		IL PERSONALE
	Direttore della UOC di Reumatologia	Prof. Roberto Perricone
	Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità	Dott.ssa Elisabetta Greco

Carta dei Servizi

PTV-UOC REU_CDS

REV. 1
28/03/2017

Pagina 5 di 8

	Medici strutturati	Prof. Alberto Bergamini Dott.ssa Elisabetta Greco Dott.ssa Barbara Kroegler Dott.ssa Stella Modica
--	---------------------------	---

Carta dei Servizi

PTV-UOC REU_CDS

REV. 1
28/03/2017

Pagina 6 di 8

		IL SERVIZIO AMBULATORIALE
AMBULATORI	Orari	<p>Ambulatorio di Reumatologia Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle 14 (salvo esigenze della UOC REU)</p> <p>Capillaroscopia il Mercoledì dalle ore 15:00 alle 19:00 (salvo esigenze della UOC REU)</p> <p>Ambulatorio di Allergologia e Immunologia Clinica Dal Martedì al Giovedì dalle ore 9:00 alle 14 (salvo esigenze della UOC REU)</p>
	Prenotazione	<p>La prenotazione può avvenire secondo le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1° visite CUP – Recup 80.33.33 dalle 07.30- 19.00; - Agende esclusive (ReCUP web) - Percorso interno inviati da medici di altre unità operative <p>Le visite di controllo, prescritte dal medico che ne ha dato indicazione su impegnative con barrata la classe di priorità "Altro", devono essere prenotate presso il PTV:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lo sportello prenotazioni c/o dalle 12.00 alle 17.00 • consegnare il modulo di persona alla postazione Accoglienza del CUP del PTV dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 19.00 e nei prefestivi (escluso il Sabato) dalle ore 09.00 alle ore 14.00 • compilato direttamente online riempiendo l'apposito form nella sezione del sito www.ptvonline.it _Visite ed esami _ Richiesta di Prenotazione Visite di controllo on-line
	Tempi di attesa	<p>I tempi di attesa sono variabili in relazione alla cronologia della prenotazione, alla tipologia della patologia ed alla sua gravità.</p> <p>L'impegno della UOC è sempre rivolto a ridurre al minimo necessario i tempi di attesa</p>
	Durata visite	<p>La tempistica dedicata per la prima visita Reumatologica è di circa 43 minuti, suscettibili di variazione in <i>plus</i> in base al quadro clinico.</p> <p>La tempistica dedicata per la prima visita Allergologica/Immunologica è di 30 minuti, suscettibili di variazione in <i>plus</i> in base al quadro clinico.</p>

Carta dei Servizi

PTV-UOC REU_CDS

REV. 1
28/03/2017

Pagina 7 di 8

		IL SERVIZIO AMBULATORIALE
	Organizzazione	<p>La visita comprende una fase anamnestica ed una fase di esame fisico del paziente.</p> <p>La visita viene eseguita dai medici (strutturati ed in formazione specialistica) della UOC di Reumatologia.</p> <p>Il personale è riconoscibile tramite cartellino identificativo.</p>
	Informazione al paziente	<p>Il medico della UOC informa il paziente in modo chiaro e comprensibile sulla diagnosi e sull'iter terapeutico per la patologia di cui è affetto, in merito alle probabilità di efficacia, alla durata, ai rischi connessi, alle possibili complicazioni e procede al trattamento terapeutico soltanto dopo averne ottenuto un valido consenso informato espresso per iscritto su apposita modulistica.</p>
	Privacy	<p>L' Azienda PTV informa il paziente sulle modalità di trattamento dei suoi dati personali (tutela della Privacy) e di regola ne richiede per iscritto il suo consenso/dissenso su apposita modulistica, unitamente al consenso per il trattamento medico necessario.</p>
DAY-HOSPITAL Ambulatorio PAC	Il servizio	<p>Ricovero programmato nel corso del quale vengono effettuate prestazioni diagnostiche e/o terapeutiche che, pur non comportando la necessità di un ricovero ordinario, non possono essere eseguite ambulatorialmente, poiché richiedono assistenza medica ed infermieristica protratta nella giornata</p>
	Tempi di attesa	<p>L'accesso giornaliero ed i tempi di attesa per il Day Hospital/Ambulatorio PAC è concordato con i medici dell'Unità Operativa di Reumatologia in considerazione del programma terapeutico stabilito per il paziente.</p>
DEGENZA	Orario	<p>10.00 - 13.00 dal lunedì al sabato (salvo diverse esigenze dell'Unità Operativa)</p>
	Modalità di ricovero	<p>Il ricovero può avvenire secondo le seguenti modalità</p> <p>RICOVERO DA PRONTO SOCCORSO: pazienti affetti da patologie immuno-reumatologiche, in condizioni di gravità, che si rivolgono al Pronto Soccorso del nosocomio o pazienti in lista di attesa di ricovero presso la UOC, la cui patologia si aggrava o si complica improvvisamente, inviati direttamente dai medici della UOC in Pronto Soccorso.</p> <p>RICOVERO PROGRAMMATO: il nome del paziente viene inserito in un apposita lista di attesa aziendale informatizzata e conservato fino al momento in cui è possibile contattare telefonicamente il paziente per informarlo della disponibilità del posto letto e dare comunicazione circa la data di ingresso e le modalità di ricovero (orario, luogo o ulteriori informazioni).</p>

Carta dei Servizi

PTV-UOC REU_CDS

REV. 1
28/03/2017

Pagina 8 di 8

		IL SERVIZIO AMBULATORIALE
	Visite mediche	Quotidianamente viene effettuato il giro visita in cui sono presenti almeno un medico specialista ed un medico specializzando.
		L'ASCOLTO DEI PAZIENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO
I RECLAMI E I SUGGERIMENTI	Come presentare un reclamo o un suggerimento	<p>Per tutelare i propri diritti di Cittadino Utente può presentare un reclamo, una segnalazione o un suggerimento secondo diverse modalità.</p> <p>Lei può presentare il reclamo/suggerimento/segnalazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rivolgendosi all'Ufficio Accoglienza, Tutela e Partecipazione – URP (galleria - piano terra presso area info; orari dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 - prefestivi dalle 9:00 alle 15:00) • Comunicando oralmente le sue osservazioni al Direttore della UOC e al Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità (RSGQ) che provvedono contestualmente a registrare sulla apposita modulistica il reclamo/segnalazione/suggerimento ed a risolvere, quando possibile, nel più breve tempo possibile quanto lamentato o suggerito
	Tempi di risposta	I reclami, le segnalazioni ed i suggerimenti inoltrate direttamente alla UOC vengono, quando possibile, trattati e risolti con immediatezza nel più breve tempo possibile. In tutti gli altri casi essi ottengono comunque una risposta entro 15 giorni lavorativi.