

# INFORMATIVA ALL' UTENZA

## “RIDUZIONE ORARIO SPORTELLO PRENOTAZIONI”

Alla luce dell'intervenuta normativa che impone significativi risparmi su alcuni capitoli di bilancio, questa Amministrazione si vede costretta a ridurre alcuni servizi.

### A PARTIRE DALL' 8 OTTOBRE 2012

LE PRENOTAZIONI al Policlinico Tor Vergata si potranno effettuare DI PERSONA dal lunedì al venerdì dalle ore 13.30 alle ore 16.30 presso il CUP

### DAL 2 NOVEMBRE 2012

LO SPORTELLO PRENOTAZIONI NON SARÀ PIÙ ATTIVO

### SARA' ATTIVA LA “POSTAZIONE PRENOTAZIONI” SOLO PER

- I cittadini con età superiore ai 75 anni e cittadini invalidi al 100%
- Le donne in stato di gravidanza
- Le prestazioni A.P.A ed i percorsi interni post Pronto Soccorso

da lunedì al venerdì, dalle ore 7.00 alle 19.30 e il sabato dalle 7.00 alle 13.00

### SIETE INVITATI AD UTILIZZARE :

→ NUMERO VERDE RECUP 80.33.33 contattabile da casa

→ NUMERO VERDE RECUP 80.33.33 dalle postazioni telefoniche interne al PTV digitando il numero 72. Rivolgetevi al personale di Accoglienza per individuare le postazioni telefoniche a voi più vicine e farvi agevolare nell'attività di prenotazione.

→ LE SCHEDE DI PRENOTAZIONE presso il PTV. Consegnatele ai Punti di Accoglienza – CUP e riceverete una telefonata per fissare l'appuntamento nelle 48 ore successive.

→ I sistemi di prenotazione VIA INTERNET su [www.poslazio.it](http://www.poslazio.it) e presso alcune FARMACIE del territorio (che trova in elenco sul retro).

Si precisa che le operazioni di ACCETTAZIONE si effettuano regolarmente, PRESSO IL CUP DEL PTV, dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.00 alle 19.30 ed il sabato dalle 7.00 alle 13.00.