

SERVIZI UTILI AL CITTADINO

BANCA

All'ingresso del Policlinico, sul lato sinistro, si trova un'agenzia UniCredit con sportello bancomat esterno. La banca, aperta dal lunedì al venerdì, osserva il seguente orario di apertura al pubblico:

- Servizio di cassa allo sportello e di consulenza dalle 8.25 alle 12.50
- Servizio di consulenza dalle 14.25 alle 16.25

Il servizio di cassa allo sportello è operativo solo al mattino ma durante tutto l'orario il personale dell'Agenzia è a disposizione dei clienti per supportarli nell'utilizzo dei servizi offerti in modalità self service (versamenti di contante e assegni, prelievi, pagamenti di bollettini).

CAFFETTERIE

All'interno del Policlinico si trovano tre Caffetterie che effettuano la vendita al pubblico di gastronomia fredda, bevande, yogurt artigianale e spuntini vari.

Le caffetterie, osservano i seguenti orari e giorni di apertura per venire incontro alle diverse esigenze dell'utenza:

La caffetteria situata presso l'ingresso principale del Policlinico è aperta tutti i giorni dalle 6.30 alle 20.00; è qui possibile anche acquistare generi di prima necessità.

La caffetteria situata al piano terra della Torre 6 di degenza, Linea T6, è aperta dalle 6.30 alle 20.00; in entrambe è attivo il circuito **Qui ticket electronic** ed è possibile trovare piatti caldi e snack senza glutine.

La caffetteria situata al piano terra della Torre 8 di degenza, Linea T8, è aperta dalle 7.00 alle 18.00 ed il sabato dalle 7.30 alle 17.30 ed è **chiusa la domenica**.



Per raggiungere facilmente le Caffetterie seguire il pittogramma:

Al fine di consentire a pazienti, visitatori ed operatori di poter usufruire di generi di ristoro senza doversi necessariamente recare presso le caffetterie, in diversi punti dell'ospedale sono ubicati distributori automatici di snack e bevande calde e fredde:

Ambulatorio di Ematologia, Linea T6, piano -1;

Dialisi, Linea 4, entrata E, piano terra

Area di Diagnostica per Immagini (riservata al personale), Linea 5, entrata B, piano terra;

Day Surgery, Linea 2, entrata A, 1° piano;

Sala d'attesa del Blocco Operatorio, Linea 2, 1° piano;

Uffici Amministrativi Linea 1, entrata A, 1° piano;

Soggiorni Visitatori della Torre di Degenza, Linea T6, dal 1° al 9° piano.

EDICOLA

L'edicola, situata nell'atrio principale del Policlinico, aperta dal lunedì al sabato dalle ore 6.30 alle ore 18.30, vende giornali, riviste, biglietti Metrebus, ricariche telefoniche, articoli di cancelleria e generi di prima necessità; è qui possibile anche pagare bollettini (non Sisal).

CAMERA MORTUARIA

La Sala del Commiato - Morgue, accessibile dalle ore 8.00 alle ore 17.00 (escluso domenica e festivi), è a disposizione dei familiari ed amici che desiderino stringersi intorno ai propri cari nel giorno programmato per l'esequie. Dall'ingresso del Policlinico la si raggiunge percorrendo l'intera Galleria ed utilizzando la scala esterna che affaccia sul parcheggio; è ubicata al piano -1 ed è dotata di una sala del cordoglio aconfessionale.

Per particolari esigenze dei congiunti e delle Agenzie da questi incaricate è possibile contattare il numero [06.2090.0460](tel:06.2090.0460) oppure tel. 80460 dai telefoni interni.

SALA RISTORAZIONE SELF SERVICE

A disposizione degli operatori e visitatori del Policlinico è attivo il Servizio di Ristorazione self-service, gestito dalla società Innova SpA. Si raggiunge seguendo la Linea T8, piano -1

Il servizio è fruibile:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 12.00 alle ore 15.00

Per raggiungere facilmente la Sala Ristorazione seguire il pittogramma



Il pagamento del pasto potrà essere effettuato in contanti, mediante carta prepagata ricaricabile rilasciata esclusivamente dal gestore e mediante l'utilizzo dei buoni pasto rilasciati dal PTV e/o dall'Università.

PUNTO BIBLIO

All'ingresso principale del PTV è presente il PuntoBiblio dove è possibile prendere in prestito libri, e-book, quotidiani e periodici digitali, video, audio ed usufruire di una serie di opportunità e servizi messi a disposizione per i pazienti e per gli operatori. Per accedere ai servizi del PuntoBiblio occorre iscriversi.

L'iscrizione è gratuita per i pazienti ricoverati.

E' possibile recarsi personalmente presso il PuntoBiblio (tel. 06 2090 3200 – interno 83200; email: puntobiblio@ptvonline.it)

- dal lunedì al sabato dalle ore 09.30 alle ore 13.00;
- in alternativa è possibile rivolgersi all'Associazione Volontari PTV (06 2090 0596 – interno 80596) dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00.

TELEFONI PUBBLICI

Nel Policlinico Tor Vergata sono presenti alcune postazioni di telefoni pubblici a scheda. I telefoni sono dislocati nelle seguenti aree:

Caffetteria ingresso	n. 1 apparecchio
Piano Terra, Linea 3	n. 1 apparecchio
Poliambulatori, Linea 2, entrata E, 1° piano	n. 1 apparecchio
Poliambulatori, Linea 2, entrata E, 2° piano	n. 1 apparecchio

Nella Torre 6 di Degenza, Linea T6, è presente un telefono pubblico presso il 5°, 6°, 7° e 8° piano; nella Torre 8 di Degenza, Linea T8, è presente un apparecchio al 2° piano.

La maggior parte degli apparecchi telefonici funziona a scheda ed alcuni anche a moneta.

