

PRONTO SOCCORSO_ DEA

RICOVERO URGENTE

La risposta all'emergenza sanitaria è assicurata dal Pronto Soccorso a cui si accede tramite l'intervento delle autoambulanze del 118 (Servizio Emergenza attivo 24 ore su 24) o tramite accesso diretto.

Il Pronto Soccorso è in grado di garantire 24 ore su 24 le prestazioni di accettazione, osservazione, e rianimazione e, contemporaneamente, assicurare interventi diagnostici di medicina generale, chirurgia generale, ortopedia e traumatologia, terapia intensiva con modulo cardiologico e breve degenza.

L'accesso ai servizi di emergenza è regolato dal sistema del "trriage", che consiste nell'assegnazione di un "codice colore" in base all'urgenza e alla gravità della malattia:

codice rosso (imminente pericolo di vita; il pronto soccorso riceve immediatamente il paziente)

codice giallo (situazione grave, ma non vi è pericolo di vita; l'attesa di norma non supera i 10 minuti)

codice verde (condizioni non critiche; l'accesso è differito dopo il trattamento dei pazienti più gravi)

codice bianco (condizioni legate ad una situazione di non reale urgenza, riferibile ad un trattamento del medico di base; il tempo di attesa è indeterminato, dipendendo dal trattamento degli altri codici colore).

Le condizioni cliniche dei pazienti in attesa della visita medica possono variare (migliorare o peggiorare): è quindi parte integrante dell'intero processo di triage la rivalutazione periodica della congruità dei codici colore assegnati.

È bene utilizzare i servizi del Pronto Soccorso per problemi urgenti e non risolvibili dal medico di famiglia, dal pediatra di libera scelta o dai medici della continuità assistenziale (guardia medica): un corretto utilizzo delle strutture sanitarie evita disservizi per le strutture stesse e per gli utenti che ne hanno effettiva necessità.

Qualora si renda necessario provvedere al ricovero del paziente è possibile ricorrere ai posti letto presso le Unità Operative del Policlinico oppure, in mancanza di disponibilità, si garantisce la ricerca del posto in altre strutture di ricovero e il trasporto protetto presso le stesse.

Carta di Accoglienza Pronto Soccorso

CODICI BIANCHI

PAGAMENTO

Per le prestazioni erogate in regime di Pronto Soccorso ospedaliero non seguite da ricovero, la cui condizione è stata codificata come codice bianco, ad eccezione di quelli afferenti al Pronto Soccorso a seguito di traumatismi ed avvelenamenti acuti e di età inferiore a 14 anni, gli assistiti non esenti sono tenuti alla corresponsione di una quota fissa pari a €25,00, da pagare presso il CUP o con bonifico bancario.

Il personale consegnerà la relativa informativa con tutte le indicazioni su dove e quando effettuare il pagamento ticket, se dovuto.

Informativa codici bianchi

<http://www.ptvonline.it/modulistica/icodbia.pdf>

Dichiarazione per esenzione dal ticket codici bianchi

<http://www.ptvonline.it/modulistica/codbia.pdf>

ORARI

VISITE

Per le persone in osservazione le visite sono previste dalle ore 17.30 alle 18.30 in piccoli gruppi e per un tempo limitato a discrezione del personale sanitario.

Eventuali deroghe saranno valutate dal Responsabile in servizio.

Si ricorda che gli orari di visita potranno essere condizionati dalle esigenze sanitarie delle attività del Pronto Soccorso.

COLLOQUI

Si ricorda che le informazioni saranno rilasciate dal personale sanitario sullo stato di salute delle persone in osservazione, seguendo le indicazioni date al momento dell'accettazione:

Per familiari, si intendono tutti i familiari di primo grado (madre, padre, fratello, sorella, moglie, marito, figli).

I nominativi specifici, escludono gli altri interlocutori dalle ore 18.30 alle 19.30.

