

I COLLOQUI

dalle ore 17.00 alle ore 18.00

Le informazioni sullo stato di salute delle persone in osservazione saranno rilasciate dal personale sanitario, seguendo le indicazioni date al momento della accettazione.

LE VISITE

Per le persone in osservazione le visite sono previste dalle ore 17.00 alle ore 18.00.

E' consentito l'ingresso ad un solo familiare/visitatore per un tempo limitato, a discrezione del personale sanitario. Eventuali deroghe saranno valutate dal Responsabile in servizio.

Si ricorda che gli orari di visita potranno essere condizionati dalle esigenze sanitarie delle attività del Pronto Soccorso.

ALCUNE RACCOMANDAZIONI

RISPETTARE LA LINEA DI CORTESIA

OSSERVARE IL DIVIETO DI ACCESSO

NON SOSTARE DAVANTI ALLE PORTE

al fine di non intralciare le attività del Pronto Soccorso.

UTILIZZO DEL TELEFONO CELLULARE

limitare l'uso del cellulare ai soli casi di necessità, parlando sottovoce e ponendo attenzione ad escludere la suoneria.

CURA DEI PROPRI OGGETTI PERSONALI DI VALORE

è bene consegnarli ad un accompagnatore e/o rivolgersi al personale infermieristico per attivare la procedura del caso.

QUALORA LA PERMANENZA FOSSE PROLUNGATA

potrebbe essere utile un pigiama, cambio di biancheria intima, pantofole, prodotti per l'igiene personale (spazzolino da denti, dentifricio, sapone, piccolo asciugamano).

CASA DELLA SALUTE

Via della Tenuta di Torrenova 138 – tel. 06.4143.4744

Lunedì - venerdì 7.30-18.30, sabato 7.30-13.30

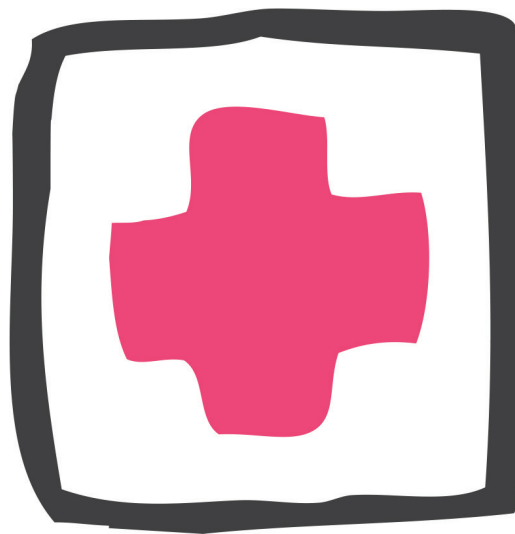
l'assistenza primaria garantita dai medici di medicina generale è attiva sabato, domenica e giorni festivi dalle 10.00 alle 19.00

GUARDIA MEDICA

tel. 06 570 600

feriali dalle 20.00 alle 08.00 – festivi h 24

Carta di Accoglienza PRONTO SOCCORSO



Il **Pronto Soccorso** è una struttura sanitaria dedicata alle situazioni di urgenza ed emergenza, non adatta a risolvere problemi cronici e non urgenti.

L'accesso ai servizi di emergenza è regolato dal sistema del **Triage**: un processo decisionale complesso e dinamico, composto da un insieme di azioni sequenziali e valutazioni che consente di stabilire la priorità di accesso alla visita medica in Pronto Soccorso in base ai segni e i sintomi del paziente e alle condizioni potenzialmente pericolose per la vita.

- **Codice Rosso:** Emergenza
Interruzione o compromissione di una o più funzioni vitali
- **Codice Arancione:** Urgenza
Rischio di compromissione delle funzioni vitali
- **Codice Azzurro:** Urgenza Differibile
Condizione stabile senza rischio evolutivo con sofferenza e ricaduta sullo stato generale che solitamente richiede prestazioni complesse
- **Codice Verde:** Urgenza Minore
Condizione stabile senza rischio evolutivo che solitamente richiede prestazioni terapeutiche semplici monospecialistiche
- **Codice Bianco:** Non Urgenza
Problema non urgente di minima rilevanza clinica

La **gratuità delle cure** è assicurata a tutte le persone a cui il medico riconosce patologie classificate urgenti (**codici triage**).

Nel nostro Pronto Soccorso sono presenti due distinti percorsi:

- **Rosso** e **Arancione** a destra dell'Accettazione
- **Azzurro**, **Verde** e **Bianco** a sinistra dell'Accettazione

Il triage è svolto da personale infermieristico esperto e specificatamente formato.

(G.U. n. 285 del 7/12/2001; decreto del Ministero della Sanità del 15/5/1992).

La vostra chiamata sarà gestita in base al codice di priorità e, a parità di codice, in base all'ora di arrivo.

• Nel rispetto della Vostra privacy ed in ottemperanza alla normativa in vigore, al momento della accettazione dovrete dichiarare:

1. se acconsentite al trattamento dei dati personali;
2. chi può essere informato sul Vostro stato di salute ed il Suo recapito telefonico.

(se indicate un generico "i famigliari" si intendono tutti i famigliari di primo grado (coniuge/genitore/figli/fratelli/sorelle).

I nominativi specifici escludono gli altri interlocutori).

• Si ricorda che non sarà possibile fornire su chiamata telefonica informazioni sulle condizioni cliniche.

• Una volta effettuata la visita medica potrebbe essere avviato un percorso clinico/diagnostico al quale il personale sanitario darà informazioni.

• Potrà accadere, a seguito dell'accesso al Pronto Soccorso, che sia opportuno rimanere in osservazione temporanea per alcune ore oppure sia necessario il ricovero in un altro Ospedale, in mancanza di posti letto nel nostro Policlinico.

• Al momento della dimissione verrà consegnata una relazione clinica per il medico curante con le indicazioni del trattamento ricevuto in Pronto Soccorso ed eventuali prescrizioni per la prosecuzione delle cure (farmaci da assumere, controlli successivi da effettuare etc.).

• Siete invitati a verificare la correttezza dei dati anagrafici riportati sul verbale di Pronto Soccorso.

• Per ottenere copia della Cartella Clinica utilizzare la modulistica disponibile on-line, presso i punti Accoglienza o lo scaffale



ACCOGLIENZA IN PRONTO SOCCORSO

Con l'intento di migliorare l'assistenza nelle sale d'attesa dei Pronto Soccorsi, la Regione Lazio ha introdotto, in via sperimentale, l'Assistente di sala, al fine di fornire all'utenza informazioni ed indicazioni, raccogliere segnalazioni ed eventualmente riferirle al personale sanitario, rispondendo ai bisogni di ascolto, comprensione ed informazione.