

## MANCATA DISDETTA PRENOTAZIONE

L'Azienda provvederà a recuperare il pagamento dell'intero importo ticket qualora gli utenti, anche esenti, non abbiano disdetto con almeno 48 ore di anticipo gli appuntamenti di prestazioni sanitarie delle quali non hanno più usufruito.

*(DCA 437/2013)*

## MANCATO RITIRO REFERTI

L'Azienda provvederà a recuperare il pagamento dell'intero importo ticket qualora gli utenti, anche esenti, non abbiano ritirato, entro 30 giorni, i risultati di visite e/o esami diagnostici  
*(L. 296/2006 art. 1, comma 796, lettera R).*

La Direzione Sanitaria  
Policlinico Tor Vergata