

Roma Salute **news**

QUINDICINALE DI INFORMAZIONE

Direttore editoriale **Tiziano Battisti**

Gli errori dei medici e le cause in Tribunale

► Quante denunce e a quali risultati portano? ► La responsabilità degli operatori sanitari
Uno studio fa luce su tutte le sentenze emesse E i diritti dei cittadini in caso di danno. [Pagg. 2 e 3](#)



Il Consiglio regionale che non c'è più. Con le dimissioni di Marrazzo è arrivato anche lo scioglimento dell'assemblea eletta nel 2005. [Pag. 4 e 5](#)

All'ospedale S. Andrea è nato Great. Network d'esperti in medicina d'urgenza

•• Tutti "in rete" per promuovere progetti di ricerca. Sono coinvolti nel programma medici di 11 Paesi. •• La condivisione a livello internazionale dei risultati per raggiungere livelli di cura più elevati. [Pag. 6](#)

Marrazzo va, il Consiglio pure. Resta la Giunta e viene Guzzanti

•• La legislatura è finita. Ma non i problemi. E ci sono 5 mesi da non sprecare. [Pag. 4](#)

Tor Vergata, l'attenzione agli errori



•• L'esperienza del Policlinico su come prevenire il rischio. [Pag. 8](#)

"Battiti per il tuo cuore"

•• Una campagna di informazione rivolta ai giovani. [Pag. 21](#)



Tor Vergata, studiare gli errori per creare opportunità

L'esperienza del Policlinico: come prevenire il rischio, migliorare la qualità e risparmiare sulla polizza

di **Francesca Tomassini**

Le strutture sanitarie per l'utenza, dovrebbero rappresentare un porto sicuro dove correre in casi di emergenza, luoghi in cui abbiamo bisogno di sentirci rassicurati e tutelati. Ma a volte si può verificare quello che viene definito rischio clinico, cioè la probabilità che un paziente possa essere vittima di un evento avverso, ovvero possa subire un danno o un disagio, imputabile, anche se in modo involontario, alle cure mediche prestate.

Il tema del rischio clinico è diventato argomento particolarmente sensibile nella gestione delle strutture sanitarie, sia per i risvolti economici ad esso legati (il crescente numero degli errori in Sanità ha prodotto l'aumento del costo delle polizze assicurative, con premi sempre più alti) sia per i professionisti e per le Aziende, sia per la sicurezza del paziente.

Negli ultimi anni il Policlinico Tor Vergata si è concentrato su questo aspetto per arrivare a formulare un progetto aziendale per prevenire i rischi. Il sistema di gestione del rischio clinico (GRC) o clinical risk management

(CRM), ha come scopo quello di definire l'insieme delle regole aziendali e il loro funzionamento, il cui fine è quello di creare e mantenere la sicurezza dei sistemi assistenziali, cioè l'insieme delle iniziative che servono a prevenire e ridurre il rischio. Tra le aspettative c'è il miglioramento delle prestazioni mediche e la conseguente riduzione dei contenziosi legali con i pazienti che hanno subito un "incidente" non previsto e verificatosi durante i trattamenti sanitari a cui sono stati sottoposti. In sanità, per affrontare il problema dell'errore, si ha a disposizione la possibilità di interagire su due componenti fondamentali, che sono il comportamento umano e le condizioni nelle quali accade l'errore. Proprio da queste osservazioni e dalla necessità di dare risposte concrete nasce il Progetto Aziendale del Policlinico Tor Vergata al fine di far entrare la cultura dell'errore e la gestione del rischio clinico nel bagaglio delle conoscenze degli operatori. Il progetto denominato "La gestione del rischio clinico all'interno dell'Azienda Universitaria Policlinico Tor Vergata", si articola in tre fasi ed è inizialmente destinato solo ad alcune unità operative ma,



► Scene di vita quotidiana al Policlinico di Tor Vergata

successivamente, sarà usufruibile da tutti gli operatori sanitari dell'Azienda.

Le tre fasi in cui si articola il progetto sono: la formazione, per quanto riguarda la cultura dell'errore di medici ed infermieri, indispensabile per poter interagire con una base consapevole; l'analisi delle segnalazioni e la formulazione di proposte correttive e infine, l'ultima fase riguarda la rivalutazione del caso.

Inoltre, all'interno del Sistema Gestione del Rischio Clinico (S.G.R.C.) è stato realizzato, grazie al sistema Intranet, il Report delle segnalazioni che giungono all'osservazione di Tor Vergata.

Ciò permette in tempo reale di ottenere in modo traspa-

rente ed efficace, per chi ha deciso di segnalare l'evento avverso, la visualizzazione di tutte le segnalazioni che giungono al Sistema GRC. Per esempio possiamo riportare la segnalazione effettuata il 23/10 u.s. alle 07.05 contrassegnata con il numero 157 del Report di Intranet, che riporta un evento avverso senza danno per la paziente.

Si tratta di una somministrazione terapeutica specifica per una paziente, somministrata ad altra per errore dato il grande afflusso di pazienti.

L'errore che ha provocato l'evento avverso non ha arrecato nessun danno. Questo tipo di segnalazione rappresenta un esempio di evento che riguarda la non

corretta identificazione dei pazienti.

"La risposta che il Sistema GRC ha fornito in modo immediato - spiega Prof. Italo Stroppa responsabile del sistema di gestione del rischio clinico - è stata quella di rivalutare in modo analitico le modalità e la tempistica della somministrazione terapeutica, cercando anche di incidere sul numero del personale infermieristico presente per ciascun turno. L'altra azione effettuata da parte del Sistema è stata quella di segnalare al Sistema di Garanzia del Policlinico Tor Vergata l'impellente necessità di fornire tutti i pazienti ricoverati di un bracciale che permetta la corretta identificazione dei degeniti".

