

## INFORMATIVA PER L'INVIO AL DOMICILIO DEGLI ESAMI DIAGNOSTICI

E' attivo, per coloro che ne facciano esplicita richiesta, il servizio a pagamento di consegna a domicilio degli esami diagnostici eseguiti ambulatorialmente o durante il ricovero. Le immagini degli esami vengono consegnate **esclusivamente su supporto informatico** e i relativi referti sono disponibili unicamente per le prestazioni eseguite ambulatorialmente; i referti degli esami eseguiti durante il ricovero in degenza/Pronto Soccorso confluiscono necessariamente in cartella clinica.

### Perché il servizio?

Il recapito a domicilio della documentazione le garantisce di ricevere comodamente a casa i referti **in tempi certi**, senza dover tornare al Policlinico; nello stesso tempo consente una sensibile riduzione delle file allo sportello per la consegna della documentazione.

### Documentazione che può essere spedita

E' possibile richiedere l'invio di esami relativi a:

- Diagnostica "Tradizionale"
- Medicina Nucleare
- Radiologia Interventistica
- Radioterapia
- Senologia

### Come si richiede il servizio

Per ricevere a domicilio la documentazione è necessario compilare l'apposito modulo (allegato n°1) ed effettuare la richiesta e il pagamento **presso l'Accettazione della Diagnostica per Immagini (Linea 5, entrata B, piano terra) o Medicina Nucleare (Linea 5, entrata A, piano -1), contestualmente o successivamente all'esecuzione dell'esame.** Verranno accettate richieste inoltrate esclusivamente di persona. I cittadini esenti sono comunque tenuti al pagamento del servizio.

### Modalità, tempi e costi di consegna

Può scegliere tra le seguenti modalità di invio:

- **Posta Raccomandata** corrispondendo € 7,50, entro 3 giorni lavorativi successivi a quello di spedizione
- **Corriere con consegna su territorio nazionale** corrispondendo € 9, con consegna al diretto interessato, entro 2 giorni lavorativi dalla spedizione, con rilascio dell'avviso di tentata consegna.

I tempi di consegna si calcolano a partire dalla data della spedizione, giorno successivo a quello in cui la documentazione sarà disponibile. Consegnata la documentazione allo spedizioniere il PTV declina ogni responsabilità relativa ad eventuali disservizi legati alla consegna.

### Rimborso

Qualora alcune indagini richiedano un **colloquio di approfondimento** da parte del personale medico, il personale amministrativo della Diagnostica per Immagini/Medicina Nucleare provvederà a contattarla, convocandola e non dando seguito alla richiesta di spedizione del referto. Quando tornerà a ritirare personalmente l'esame presso il Dipartimento, munito della fattura di avvenuto pagamento, le verrà immediatamente restituito il corrispettivo pagato per il servizio di domiciliatura non usufruito.