

# SERVIZI DI SOSTEGNO AGLI OSPITI

## ASSISTENZA SOCIALE

Il Servizio di **Accoglienza Sociale** si occupa dei problemi psico-sociali dei pazienti dal momento del ricovero al momento della dimissione facilitando il ritorno nel contesto di vita abituale e costituendo un ponte tra l'Istituzione Ospedale e il mondo vitale della persona malata.

Le assistenti sociali offrono interventi di sostegno e attivazione di un processo di aiuto a favore dei pazienti ricoverati presso le varie unità operative. Il personale dell'unità operativa può contattare il Servizio per segnalare problematiche di disagio a carico dei pazienti.

Particolare attenzione è riservata ad un'utenza portatrice di specifici bisogni sociali nell'ambito di iter terapeutici lunghi e invalidanti.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00

Referenti del Servizio:

- Dr.ssa Franca Rapone
- Dr.ssa Francesca Simoncelli
- Dr.ssa Valeria Testa

Il servizio può essere contattato ai seguenti numeri:

06.2090.8199 – 8179- 8369- 0172 – 0192  
fax 06.2090.2456

## ASSISTENZA PSICOLOGICA

Il Servizio di **Assistenza Psicologica** presta sostegno ai pazienti ricoverati presso le aree di degenza.

Si occupa inoltre di:

- assistere i familiari del paziente al fine di contribuire al miglioramento della qualità della vita ed all'elaborazione della sofferenza emotiva;
- sostenere nell'ascolto e nell'elaborazione emotiva l'utente che manifesti stati di angoscia e ansia in concomitanza dell'evento malattia e della comunicazione della diagnosi;
- lavorare alla stesura e realizzazione di progetti finalizzati alla formazione psicologica degli operatori sanitari;
- fornire opera di sostegno psicologico individuale e di gruppo per prevenire lo stress lavorativo;
- partecipare alla promozione di iniziative di prevenzione e promozione della salute;
- contribuire al processo di umanizzazione dell'assistenza.

Il servizio può essere contattato ai seguenti numeri 06.2090.0172 – 0192  
fax 06.2090.3827

## ASSISTENZA SPIRITUALE

L'assistenza spirituale cattolica nel Policlinico Tor Vergata è garantita, in modo continuativo, dalla presenza di sacerdoti, detti cappellani, coadiuvato da vice-cappellani.

I cappellani che svolgono servizio di assistenza religiosa presso il Policlinico sono: **Rev. Don Paolo Antonio Casu** e **Don Sebastian Kondzior**

L'**assistenza spirituale** prevede tra le varie attività :

- le **celebrazioni** nella Cappella del Policlinico e l'amministrazione dei Sacramenti
- la **visita quotidiana** agli ospiti ricoverati e agli operatori che lo richiedono

È sempre possibile ricevere i sacramenti della Riconciliazione, dell'Unzione degli infermi e la Comunione quotidiana per i degenti che lo desiderino.

Le SS. Messe si celebrano nella Cappella situata al Piano Terra , nel corridoio che conduce alla Torre 6 di degenza, Linea :

dal lunedì al venerdì: 7.30  
mercoledì: 7.30 e 13.30  
sabato e prefestivi: 17.30  
domenica e festivi: 10.00

L'Adorazione al Santissimo Sacramento si celebra ogni mercoledì alle ore 14.00

Il cappellano può essere sempre contattato ai seguenti recapiti:

- dai telefoni interni del PTV: 88287
- dall'esterno o dai cellulari: 06.2090.8287 oppure 320.4333747
- tramite mail: [cappellani@ptvonline.it](mailto:cappellani@ptvonline.it)

Per ogni ulteriore informazione ed aggiornamento si può visitare il sito: [www.cappellaptv.it](http://www.cappellaptv.it)

I cittadini che professano una fede diversa dalla cattolica possono rivolgersi al Coordinatore infermieristico oppure all'Ufficio Accoglienza, Tutela e Partecipazione - URP al numero 06.2090.2020 per essere messi in contatto con i ministri dei rispettivi culti che, a richiesta, verranno informati.

## MEDIAZIONE LINGUISTICA E CULTURALE

Per ricevere l'assistenza di un operatore che possa facilitare la comunicazione attraverso la traduzione delle informazioni e delle richieste in lingue diverse dall'italiano si invita a contattare l'Ufficio Accoglienza, Tutela e Partecipazione – URP 06.2090.2020 dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì oppure scrivere all'indirizzo e-mail: [relazioni.pubblico@ptvonline.it](mailto:relazioni.pubblico@ptvonline.it)

## **SPORTELLLO ANTIVIOLENZA – TELEFONO ROSA**

Il Telefono Rosa aiuta tutte le persone (donne, anziani, adolescenti) che abbiano subito violenza fisica, psicologica, economica, sessuale, mobbing e stalking. Si impegna in favore della prevenzione della violenza e della promozione della cultura della comprensione, della tolleranza e del rispetto.

Sede Nazionale: Viale Mazzini, 73 00195 Roma Telefono: 06.3751.8282 Fax: 06.3751.8289 Sito Web: [www.telefonorosa.it](http://www.telefonorosa.it) Mail: [telefonorosa@alice.it](mailto:telefonorosa@alice.it)

## **SPORTELLLO DI ASCOLTO S.O.S. MAMMA**

La U.O.C. di Psichiatria in collaborazione con l'U.O.C. Ginecologia, ha attivato uno "Sportello di Ascolto" per le future e neo mamme per la Prevenzione e cura della Depressione in gravidanza e post-partum.

### **Aperto al pubblico:**

- il mercoledì dalle 14.00 alle 18.00

presso gli Ambulatori del PTV, Torre 8 di Degenza, Linea T8, Piano Terra, stanza 111;

**è consigliata la prenotazione telefonica**

**Tel.** 334.9949.452 attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10.00 alle ore 19.00

**E-mail:** [sosmamma@ptvonline.it](mailto:sosmamma@ptvonline.it)

## **PUNTO BIBLIO**

All'ingresso principale del PTV è presente il PuntoBiblio dove è possibile prendere in prestito libri, e-book, quotidiani e periodici digitali, video, audio ed usufruire di una serie di opportunità e servizi messi a disposizione per i pazienti e per gli operatori. Per accedere ai servizi del PuntoBiblio occorre iscriversi.

L'iscrizione è gratuita per i pazienti ricoverati.

E' possibile recarsi personalmente presso il PuntoBiblio (tel. 06 2090 3200 – interno 83200; email: [puntobiblio@ptvonline.it](mailto:puntobiblio@ptvonline.it))

- dal lunedì al sabato dalle ore 09.30 alle ore 13.00;
- in alternativa è possibile rivolgersi all'Associazione Volontari PTV (06 2090 0596 – interno 80596) dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00.

## **SERVIZIO ACCONCIATORE**

Il servizio è momentaneamente sospeso e nessun acconciatore è autorizzato a svolgere tale attività all'interno dell'ospedale.

## OSPITALITÀ / HOTEL CONVENZIONATI

Alcune strutture ricettive, ubicate per lo più nelle vicinanze del Policlinico Tor Vergata, hanno manifestato la propria disponibilità a riservare tariffe agevolate ai pazienti del Policlinico ed ai loro accompagnatori, nonché agli ospiti istituzionali o ai partecipanti a corsi, convegni ecc. organizzati dal PTV.

Elenco **Strutture Convenzionate** ([http://www.ptvonline.it/hotel\\_conv.asp](http://www.ptvonline.it/hotel_conv.asp))

## VOLONTARI

### ASSOCIAZIONE VOLONTARI PER IL POLICLINICO TOR VERGATA – ONLUS



L'Associazione Volontari per il Policlinico Tor Vergata sostiene i pazienti, i visitatori e gli operatori che ogni giorno vivono l'ospedale. Per richiedere il supporto di un volontario, rivolgersi al coordinatore infermieristico dell'unità di degenza oppure direttamente:

- contattare il numero 06.2090.0596 (oppure il numero 80596 dai telefoni interni del PTV) dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00.