

## Questionario per raccogliere l'opinione dei cittadini utenti sulla qualità del "Servizio Accoglienza"

Gentile **Signora**, Egregio **Signore**,

Stiamo svolgendo uno studio sulla qualità del nostro Servizio;

Le sottoponiamo il presente questionario, per conoscere le Sue aspettative e modificare, se necessario, il nostro servizio per riuscire a soddisfare le sue esigenze.

Le risposte rimarranno anonime e le saremo grati se vorrà arricchire con tutti i dettagli che ritiene necessari gli aspetti positivi e quelli negativi del Suo rapporto con noi.

Grazie per la disponibilità e la cortese attenzione

Il Responsabile del Servizio Accoglienza

Data di compilazione del questionario:

..... / ..... / .....

### Dati della persona che risponde al questionario:

**Sesso:**  Maschio  Femmina

**Età:**  inferiore a 25 anni,  
 compresa tra 25 e 45 anni  
 tra i 45 e i 60 anni,  
 superiore a 60 anni

**Professione:**  
 studente  
 Pensionato  
 Casalinga  
 Operaio  
 Impiegato  
 Libero professionista

La mia valutazione sul Servizio ...		VALUTAZIONE				
		Molto soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
1.	Per quanto riguarda la cortesia del personale, mi considero .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Per quanto riguarda la disponibilità del personale nel fornire informazioni, mi considero ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Per quanto riguarda la facilità di accesso ai servizi sanitari, mi considero .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Per quanto riguarda la chiarezza della segnaletica interna, penso di essere.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Per quanto riguarda la completezza delle informazioni, mi considero ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Per quanto riguarda la chiarezza e la semplicità di linguaggio, mi considero ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Per quanto riguarda la chiarezza delle procedure e della modulistica, penso di essere .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Per quanto riguarda la velocità nel servire gli utenti, mi considero .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	Per quanto riguarda gli orari di apertura, penso di essere .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	Per quanto riguarda la disponibilità ad accogliere eventuali reclami, penso di essere .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### La mia valutazione su questo questionario ...

Ritiene questo questionario adeguato a riassumere la sua opinione sul servizio

Si  No

Nel caso lei avesse valutato uno o più aspetti carenti sarebbe molto utile avere da lei maggiori dettagli su quanto non è stato soddisfacente; la preghiamo quindi di voler utilizzare lo spazio sottostante per la descrizione:

.....

.....

.....

.....