

FONDAZIONE PTV – POLICLINICO TOR VERGATA

IL COMFORT DURANTE IL RICOVERO IN DEGENZA

RISULTATI MONITORAGGIO GRADIMENTO DEI CITTADINI DURANTE IL RICOVERO Confronto 2009-2010

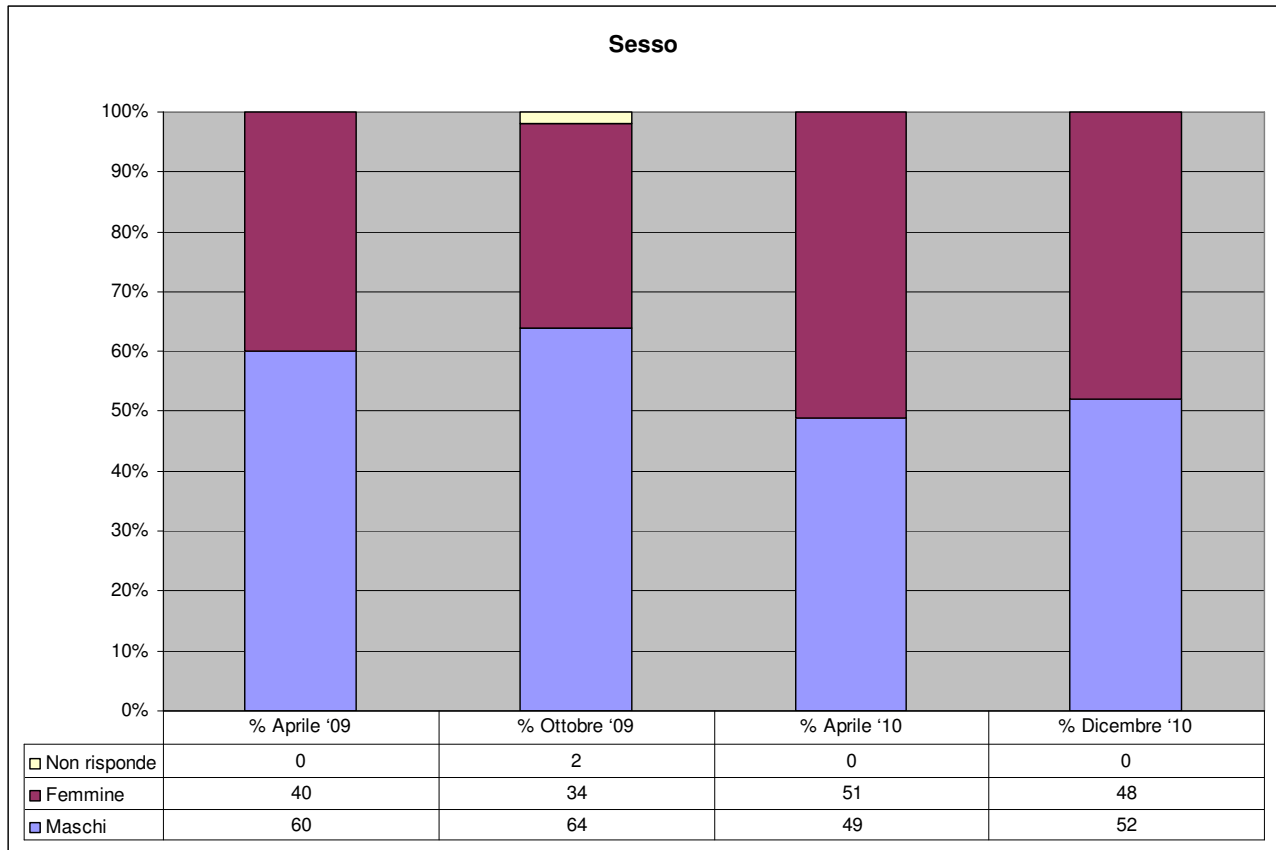
1. Dati Questionario	1
2. Quadro Socio Anagrafico degli intervistati.....	2
3. Risposte al Questionario di gradimento del Comfort durante il ricovero in degenza.....	5
5. Analisi dei dati e Conclusioni:	16

1. Dati Questionario

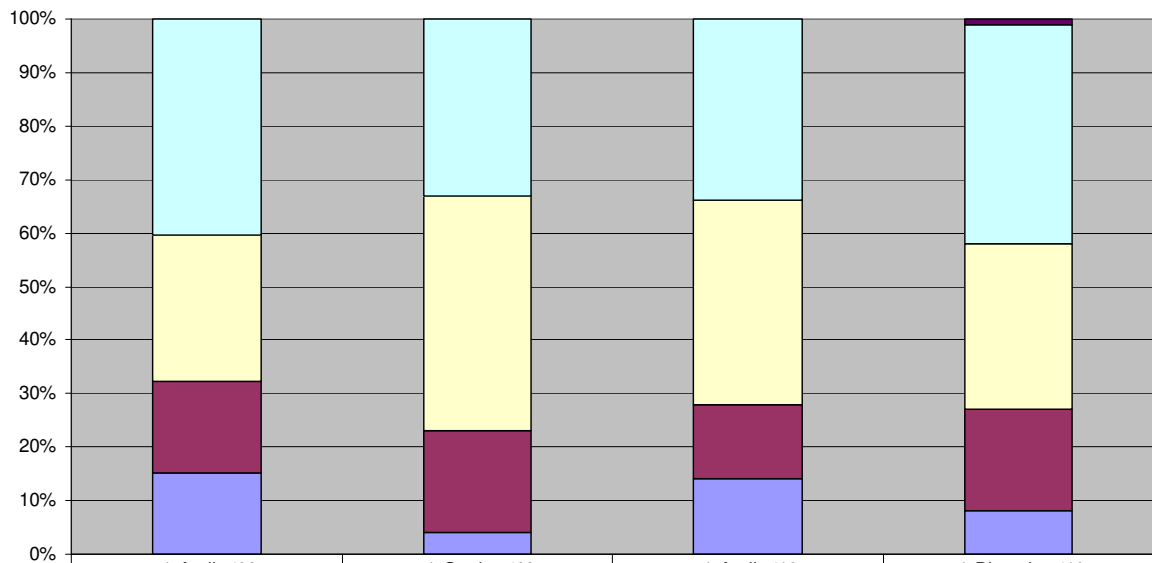
	N° questionari consegnati	N° questionari compilati
Aprile '09	160	84 (53%)
Ottobre '09	160	80 (50%)
Aprile '10	140	57 (41%)
Dicembre '10	160	81 (51%)

2. Quadro Socio Anagrafico degli intervistati

Dati personali (barrare nel caso non siano previsti dal questionario)

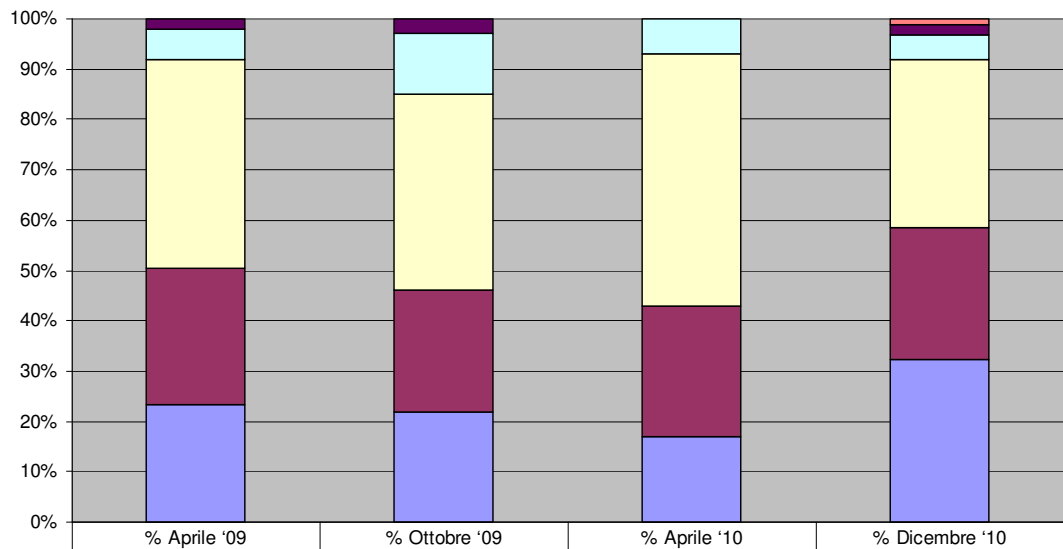


Età



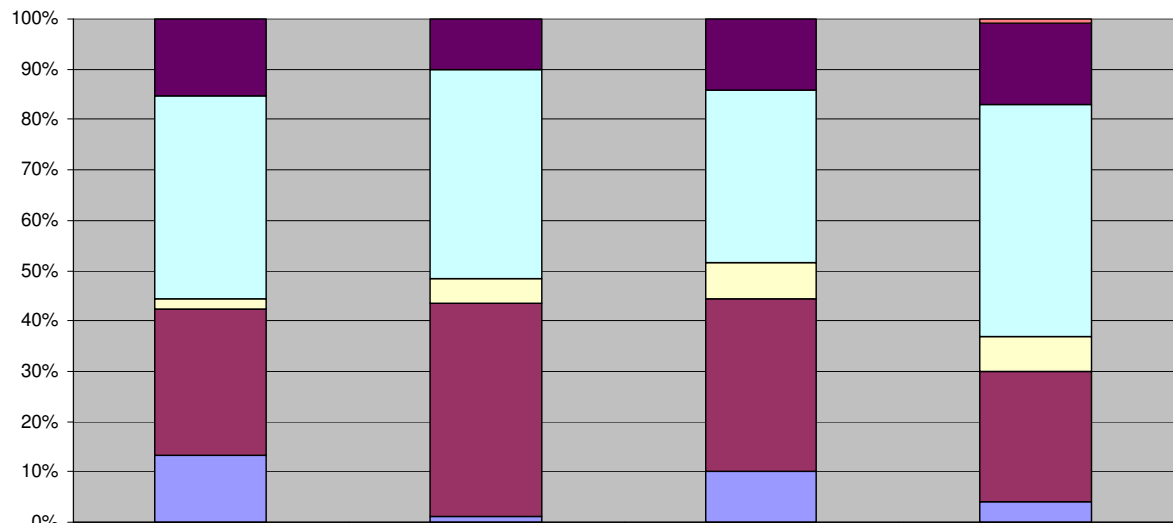
	% Aprile '09	% Ottobre '09	% Aprile '10	% Dicembre '10
■ Non risponde	0	0	0	1
■ più di 65 anni	40	33	34	41
■ da 45 a 65 anni	27	44	38	31
■ da 25 a 45 anni	17	19	14	19
■ < 25 anni	15	4	14	8

Studi



	% Aprile '09	% Ottobre '09	% Aprile '10	% Dicembre '10
■ Non risponde	0	0	0	1
■ Master o specializzazione	2	3	0	2
■ Laurea	6	12	7	5
■ Scuola media superiore	41	39	50	33
■ Scuola media	27	24	26	26
■ Scuola elementare	23	22	17	32

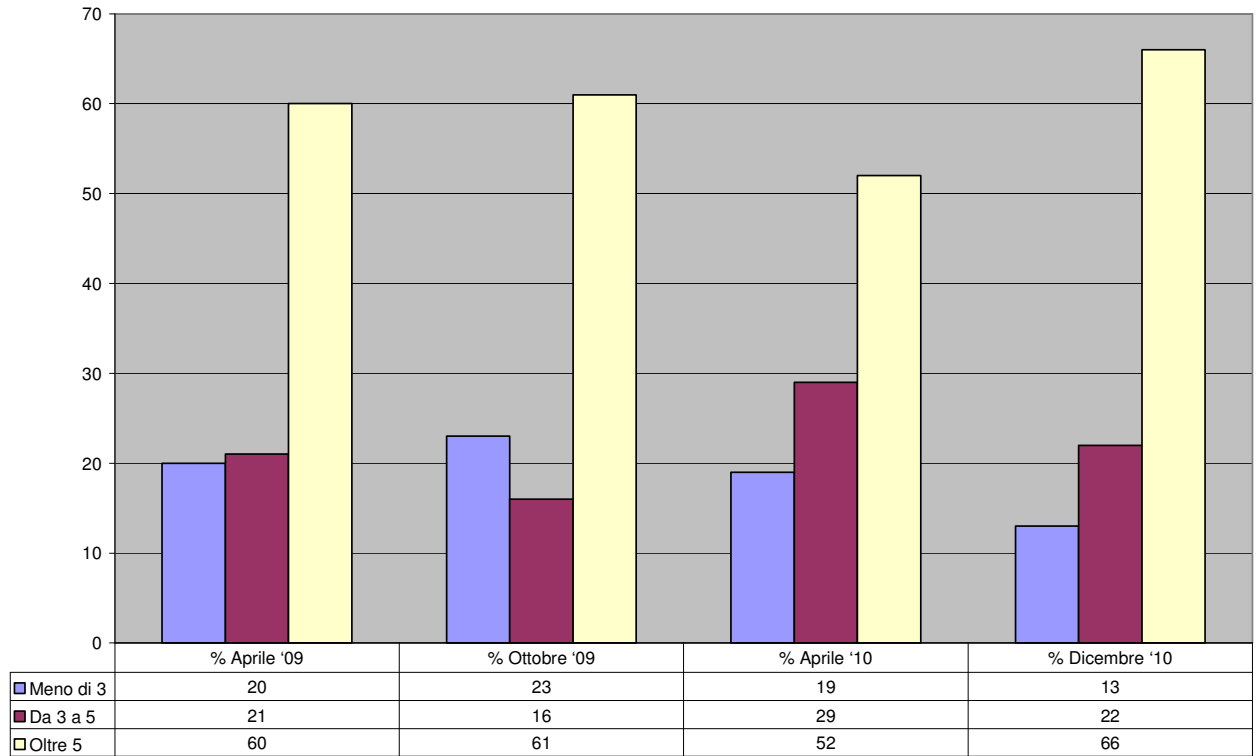
Condizione Lavorativa



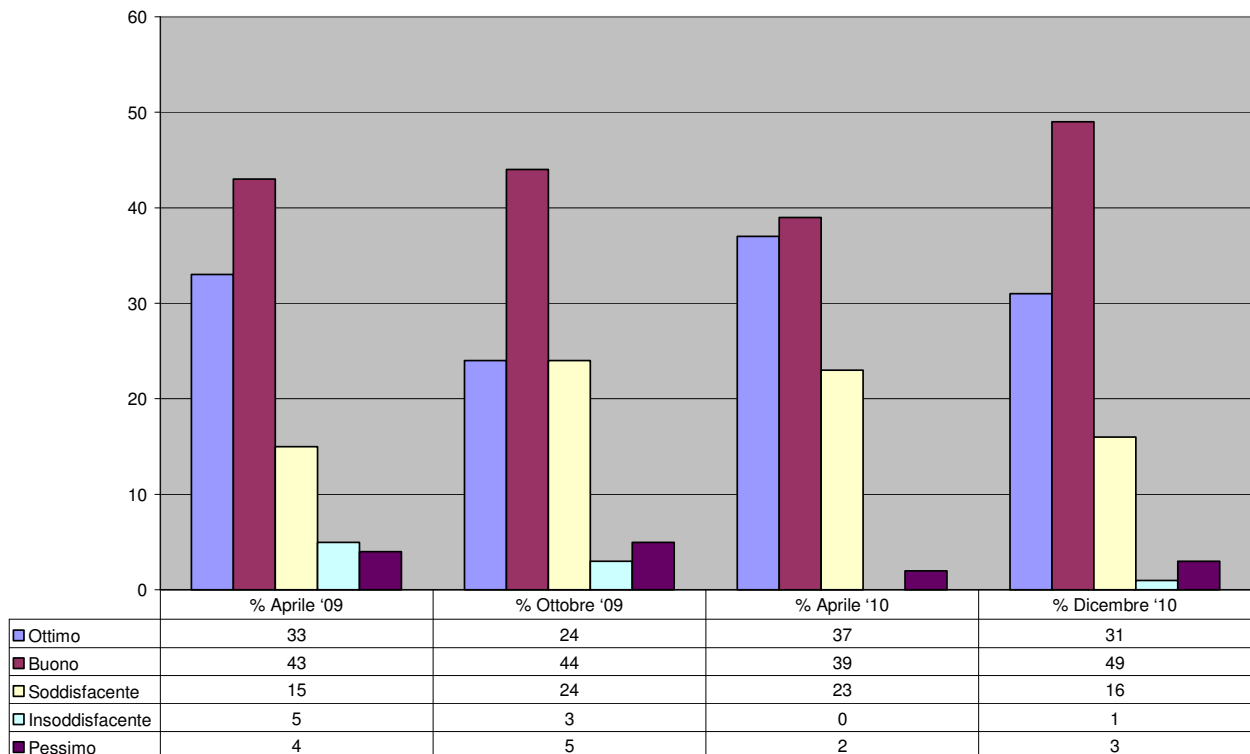
	% Aprile '09	% Ottobre '09	% Aprile '10	% Dicembre '10
■ Non risponde	0	0	0	1
■ Casalinga	15	10	14	16
■ Pensionato	40	41	34	46
■ Disoccupato	2	5	7	7
■ Lavoratore	29	42	34	26
■ Studente	13	1	10	4

3. Risposte al Questionario di gradimento del Comfort durante il ricovero in degenza

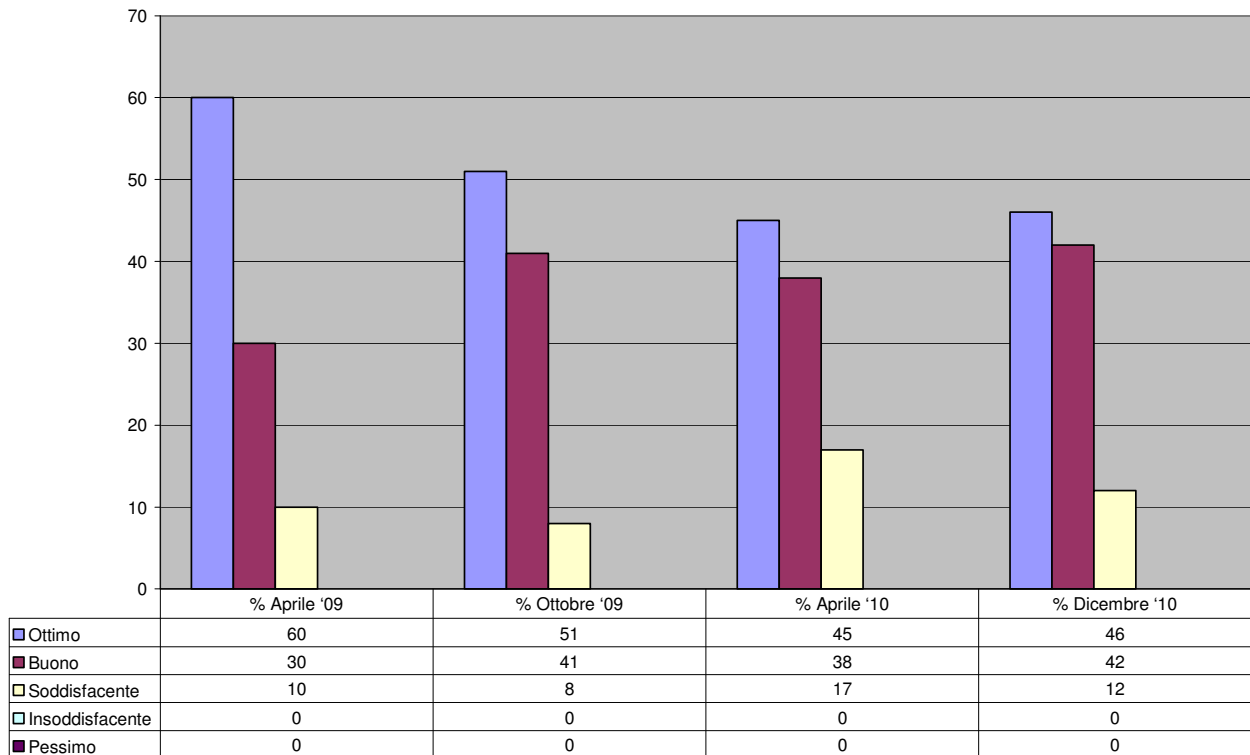
1) Da quanti giorni è ricoverato?



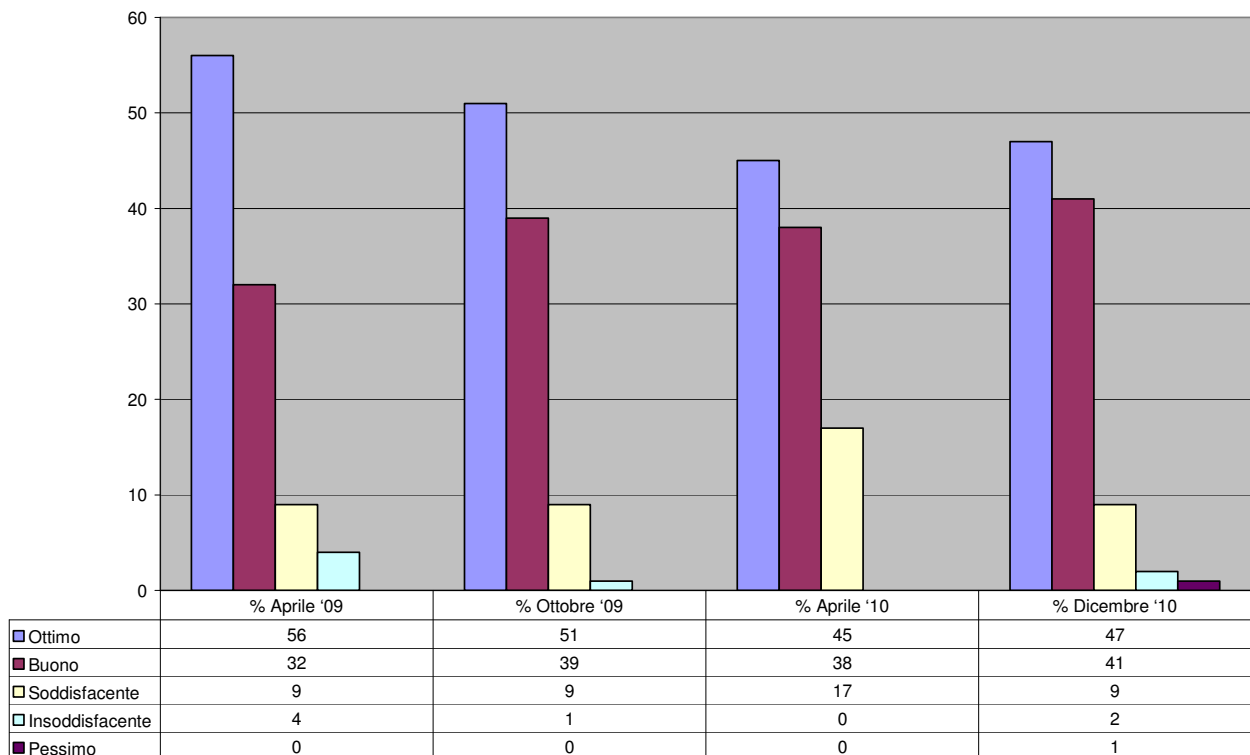
2) Come giudica le informazioni ricevute al momento del suo ingresso nell'area di degenza, o nelle prime ore dopo il ricovero, relative al Policlinico e al luogo ove Lei si trova?



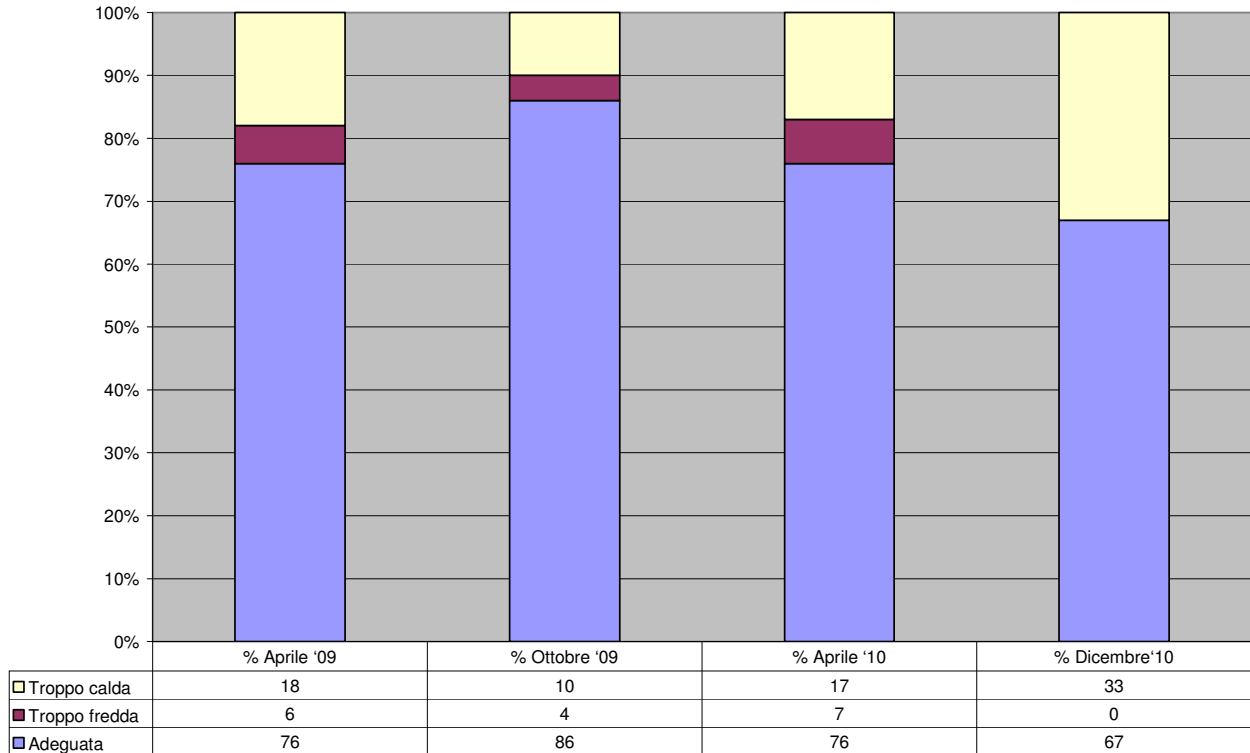
3) Come considera l'attenzione e la cura degli ambienti del nostro ospedale (strutture esteticamente piacevoli, stanze confortevoli e in buono stato)?



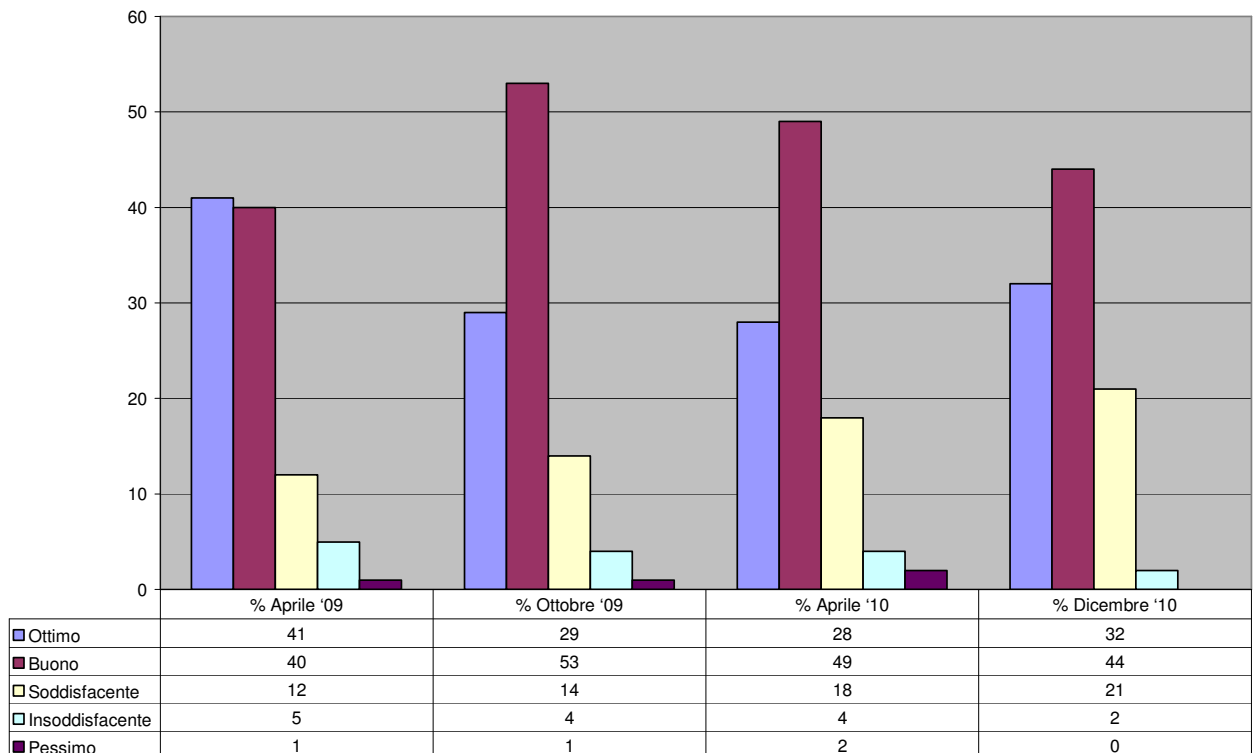
4) Come considera il livello di comfort della sua camera di degenza? (letti, armadi, tende, luci, TV, telefoni, etc.)



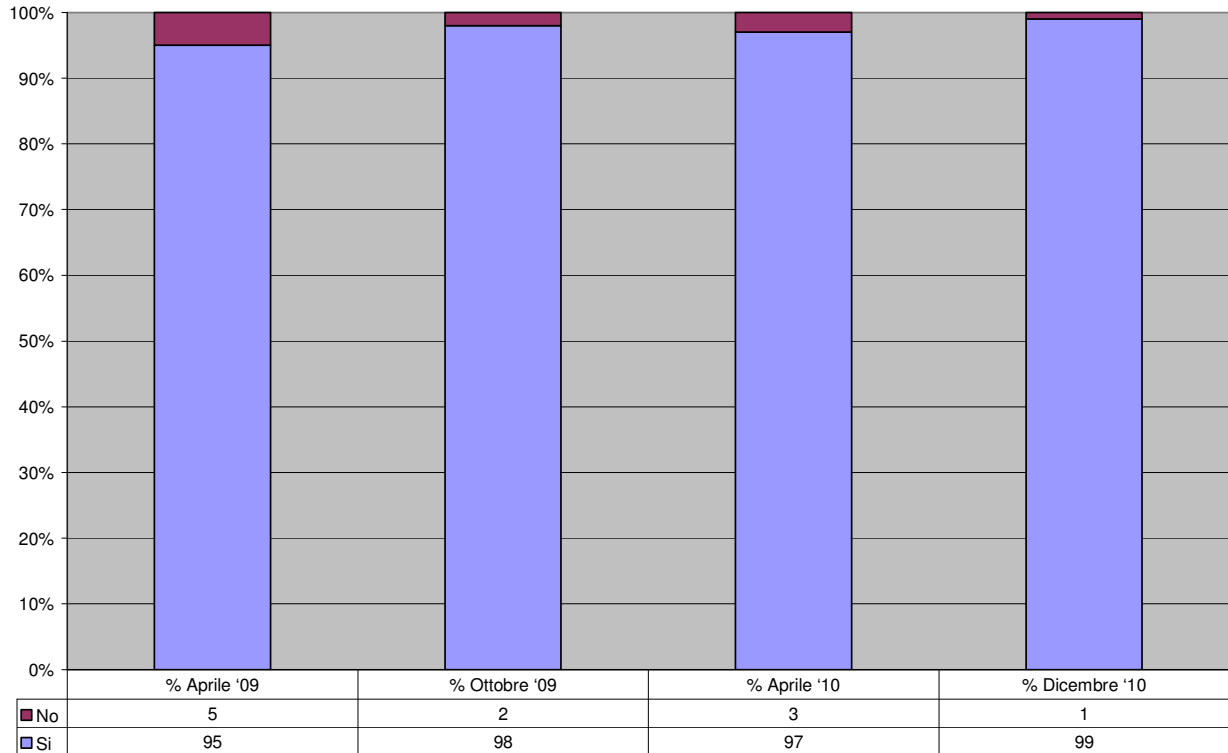
5) Come considera la temperatura della stanza di degenza?



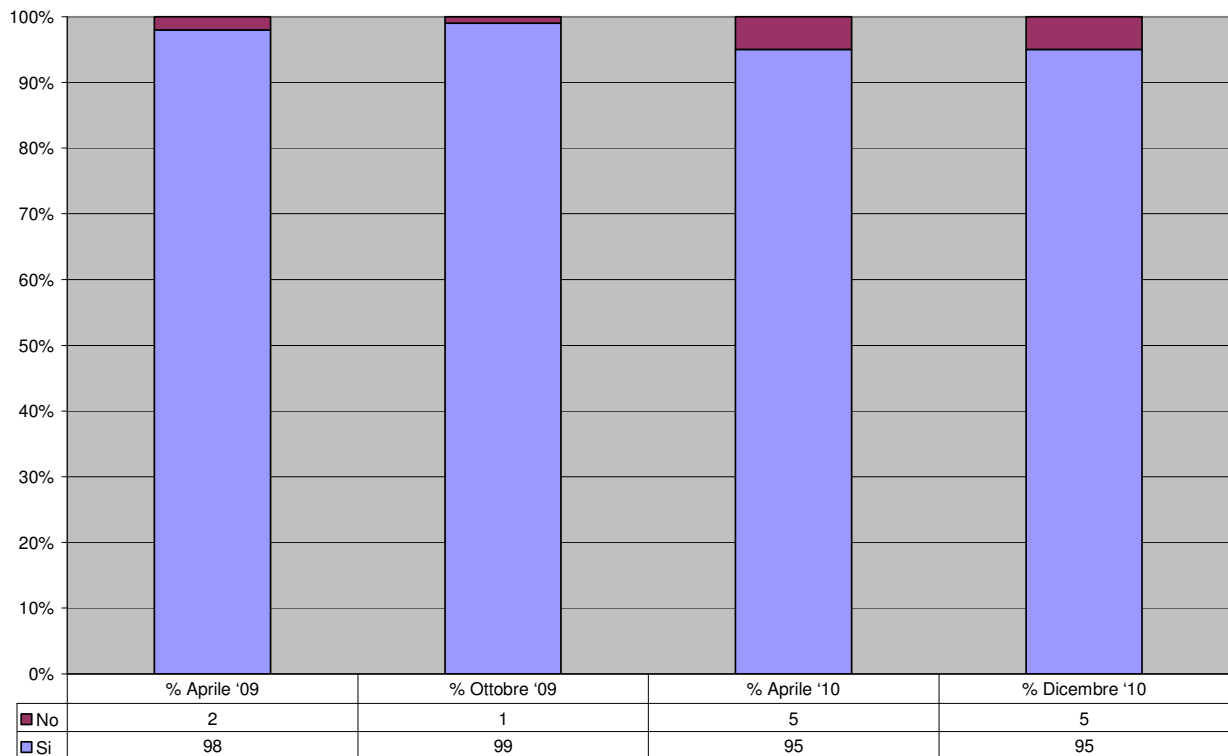
6) La tranquillità in degenza è?



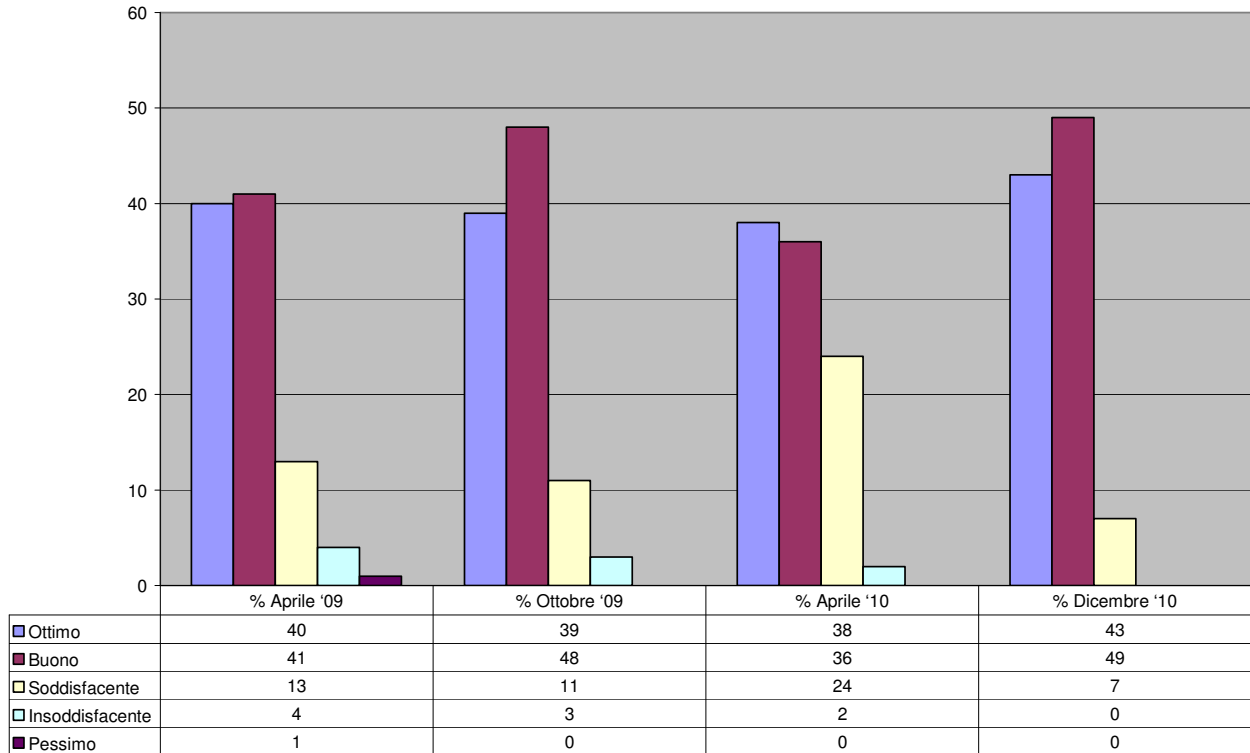
7) È facile l'utilizzo dei comandi per cambiare la posizione del letto?



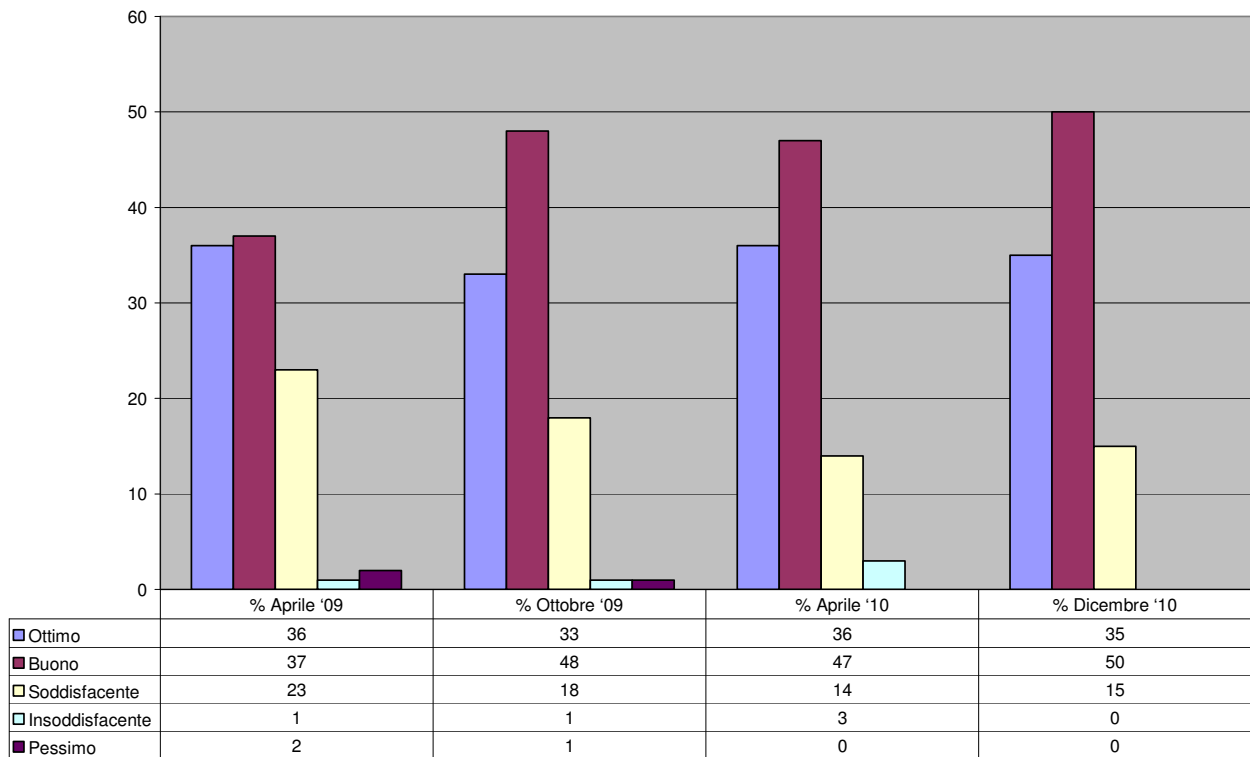
8) È facile l'utilizzo della tastiera multifunzionale? (telefono, televisore, luci, chiamata infermieri)



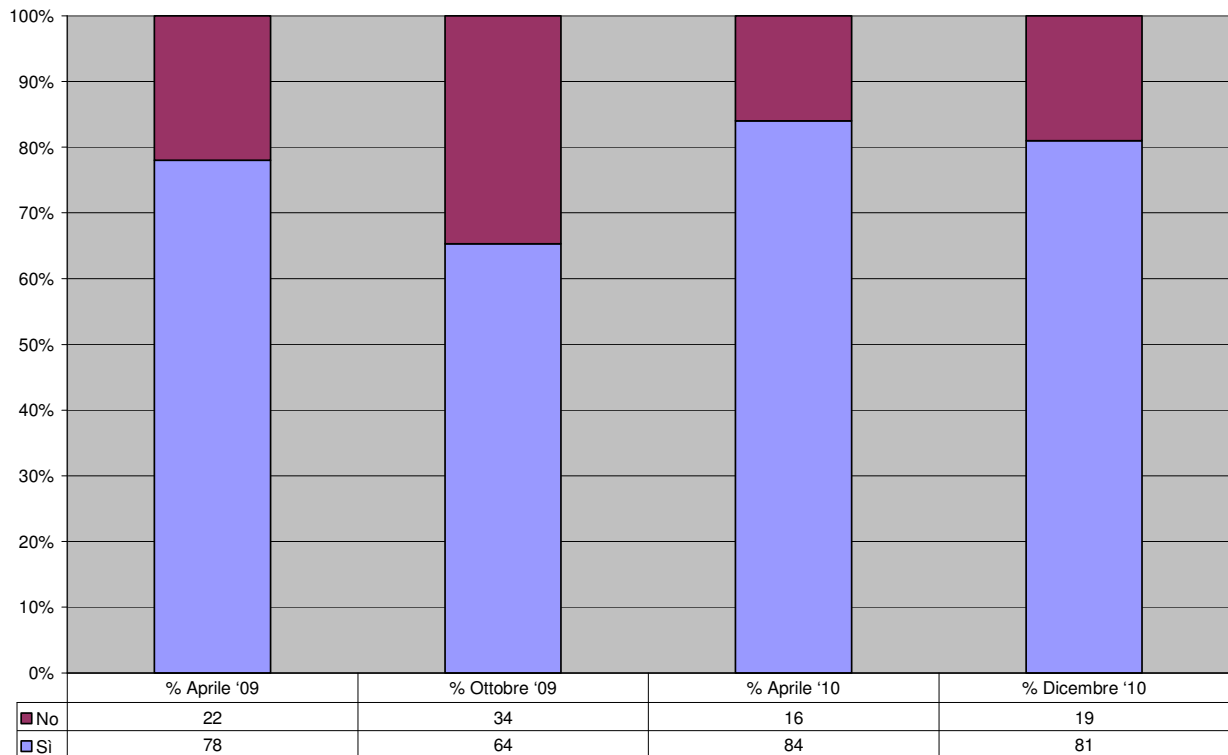
9) Come giudica la pulizia della camera di degenza?



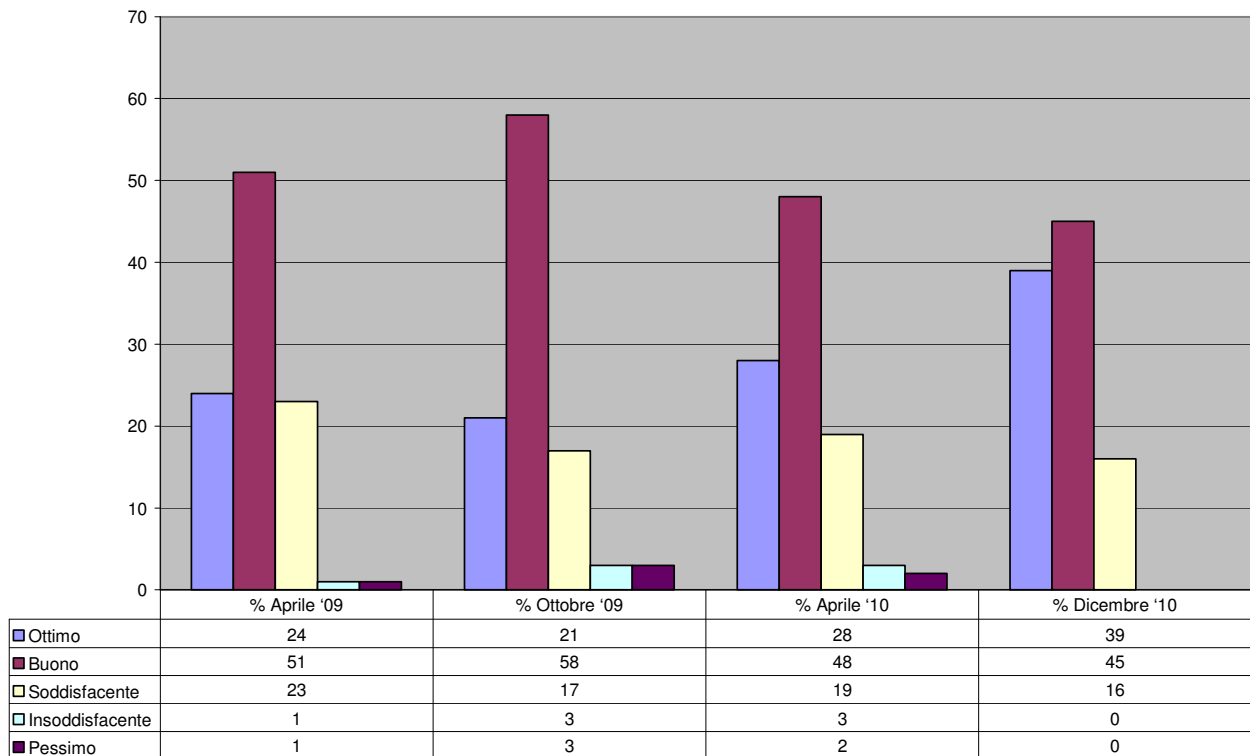
10) Come giudica la pulizia del bagno della camera di degenza?



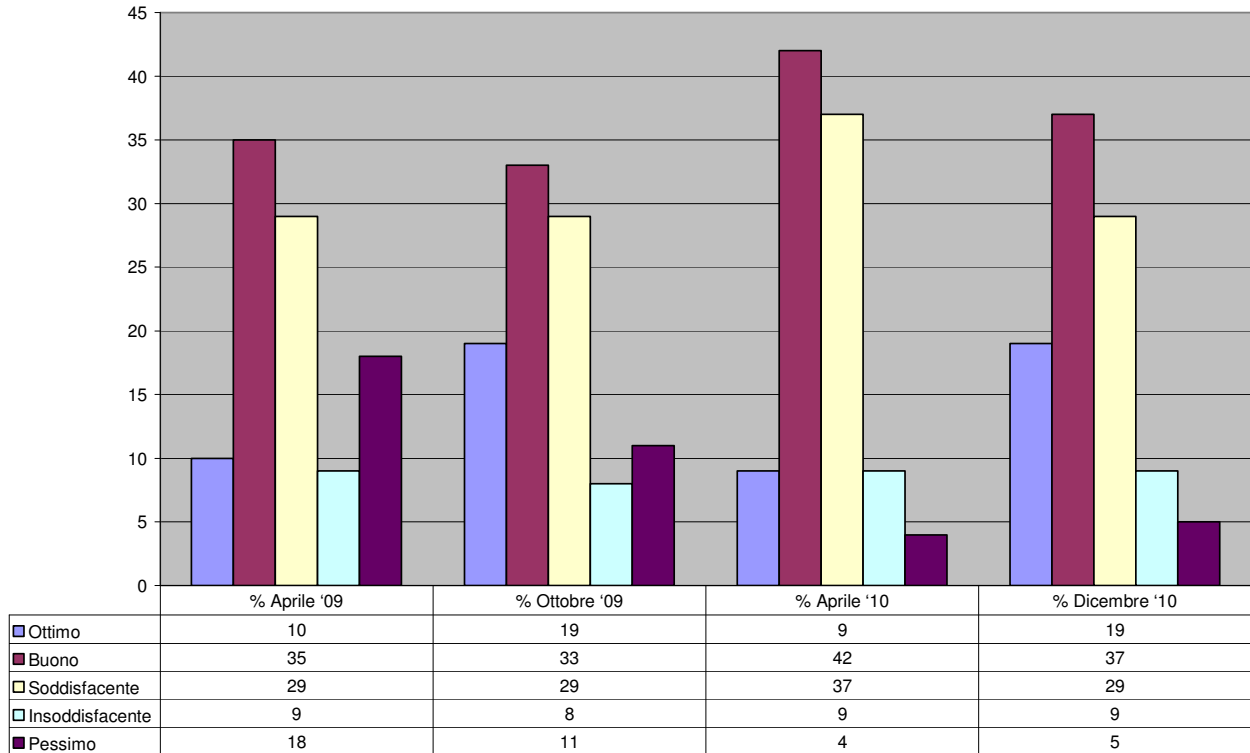
11) Da quando è ricoverato, le è stata cambiata la biancheria del letto tutti i giorni?



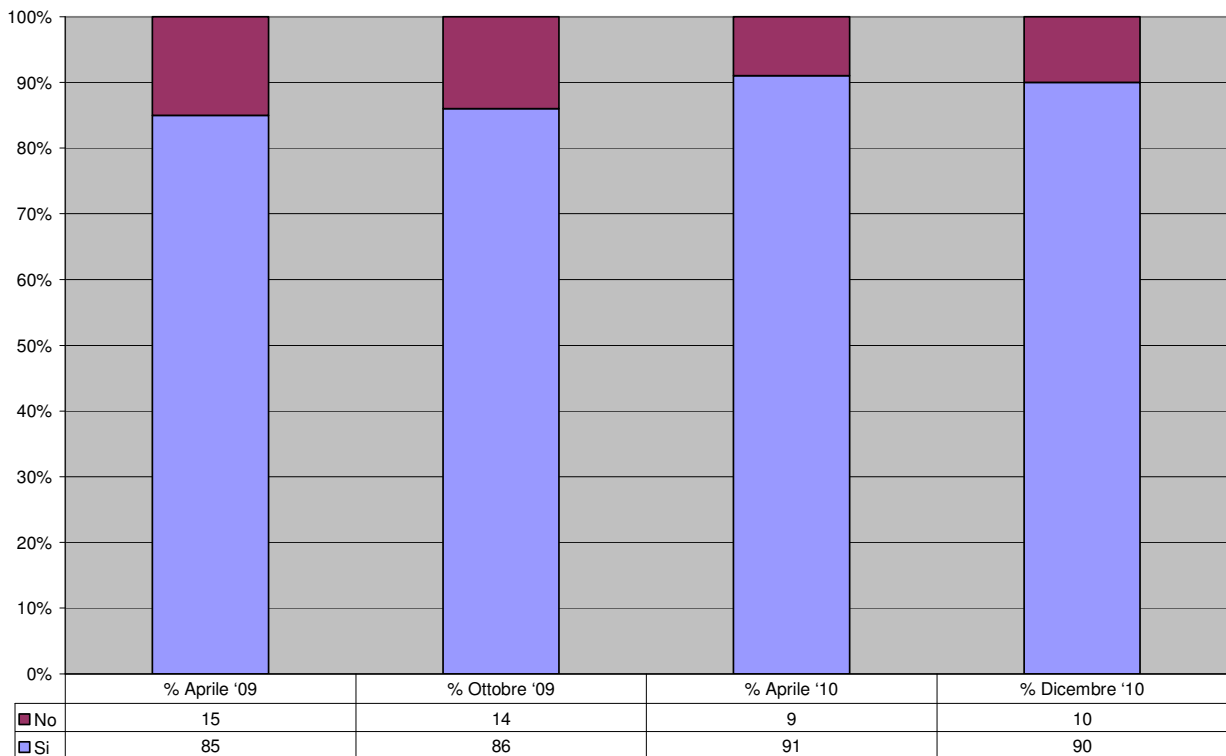
12) Come ha trovato la qualità della biancheria del letto?



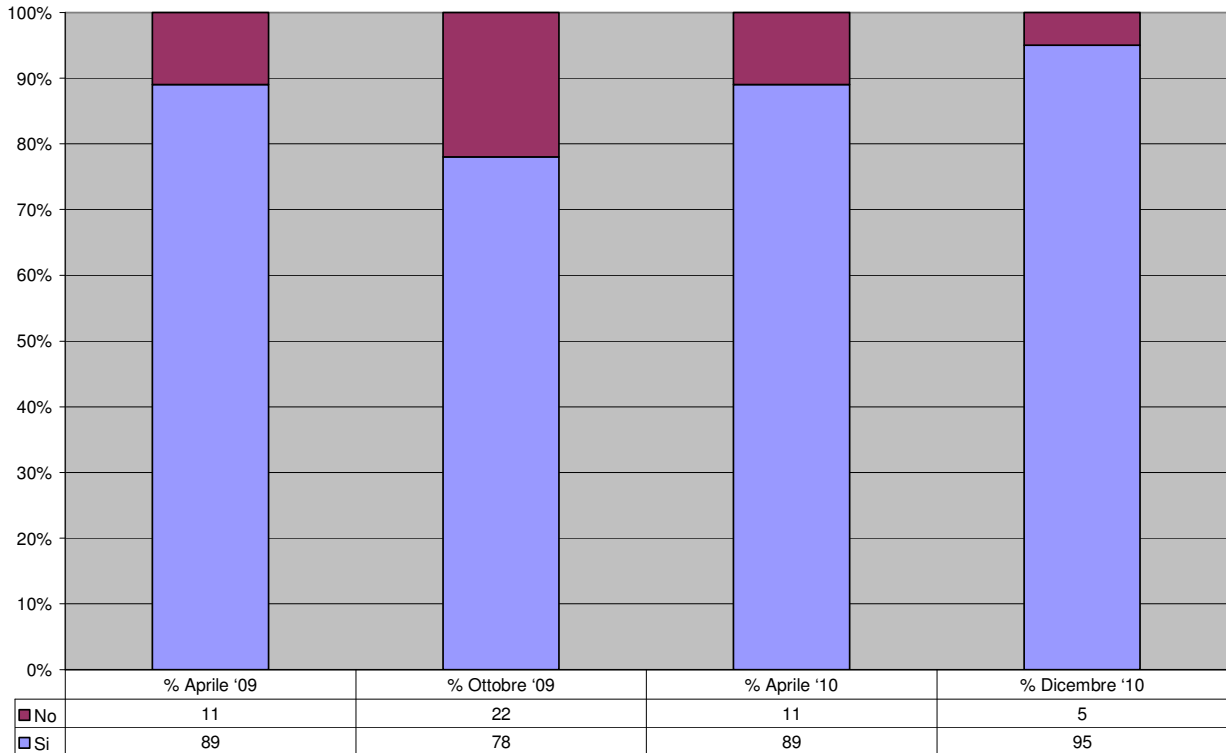
13) Come giudica complessivamente il Servizio di Ristorazione?



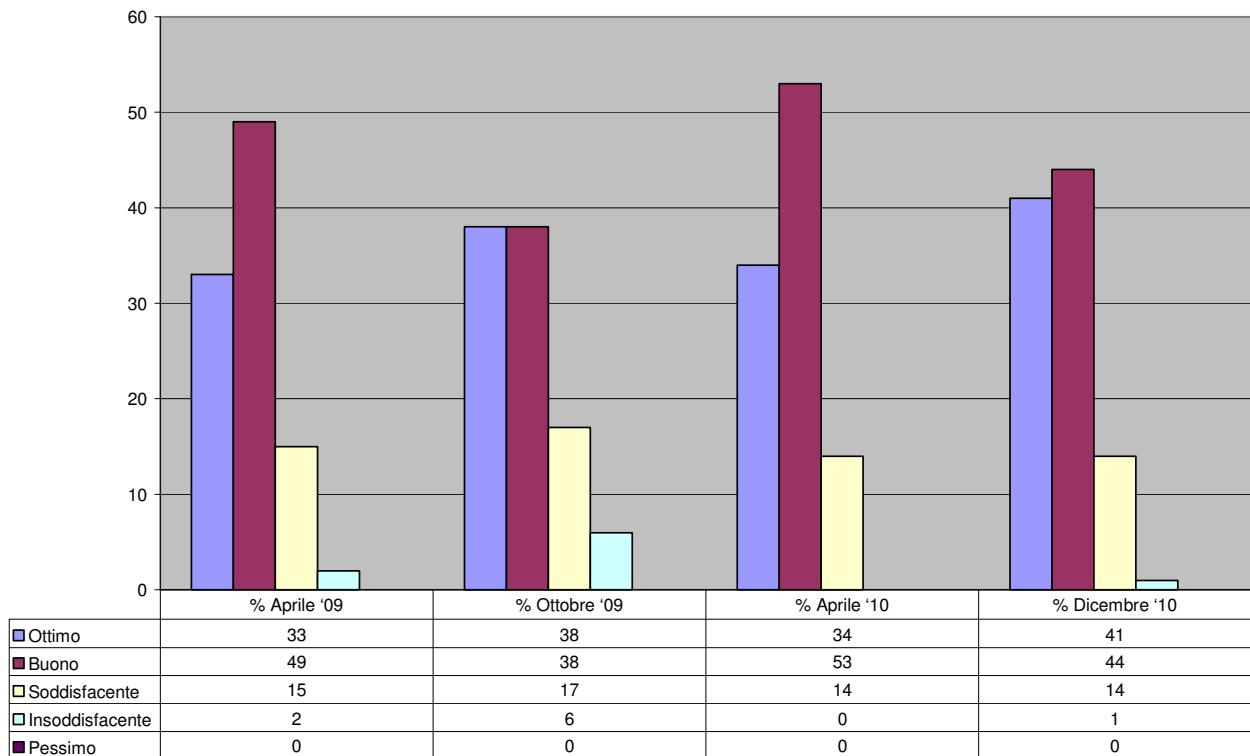
14) Gli operatori sanitari sono facilmente identificabili tramite l'apposito cartellino di riconoscimento sul quale compare il nominativo e la qualifica?



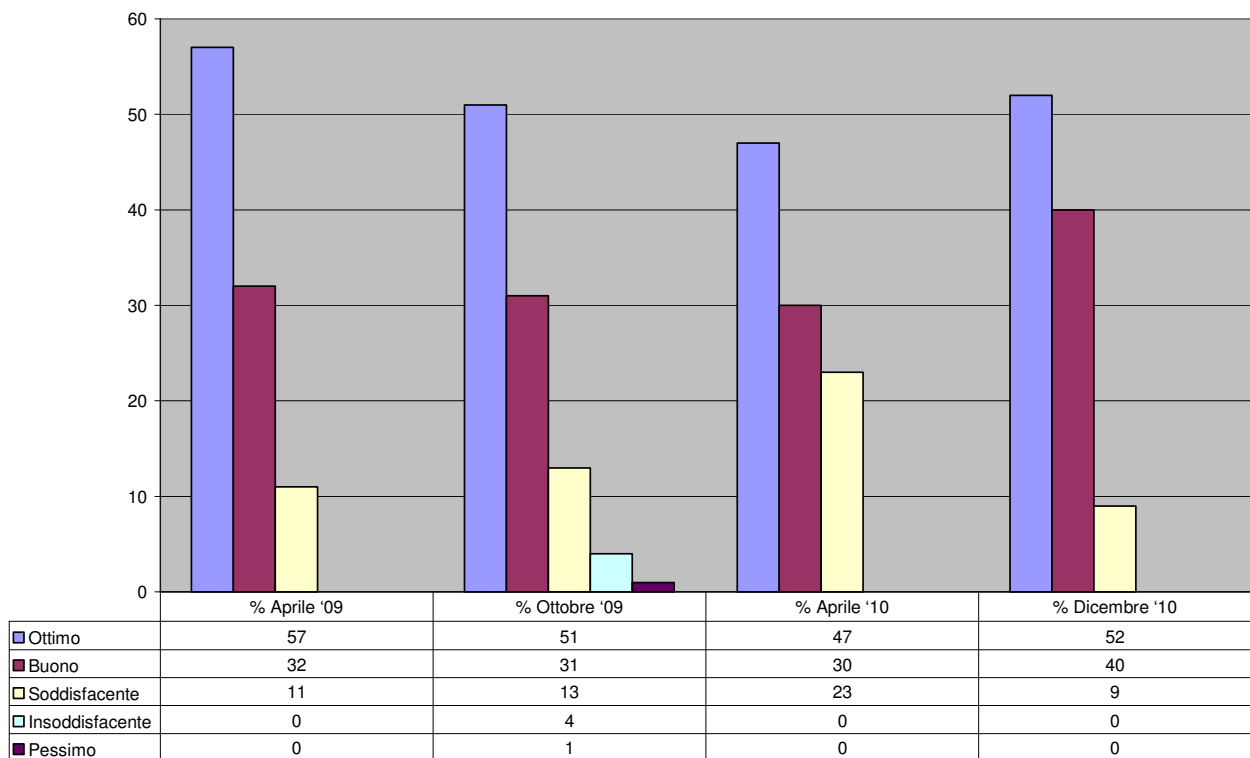
15) Sono riconoscibili attraverso l'utilizzo di divise differenziate per qualifica?



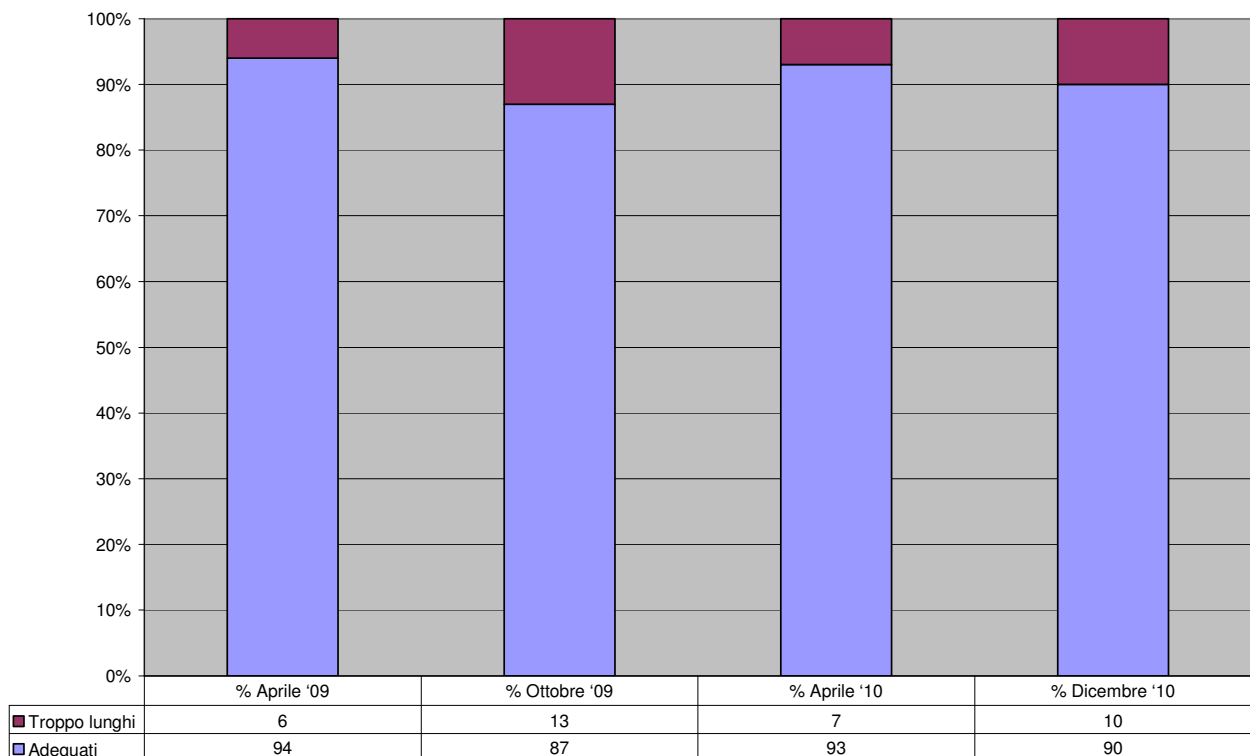
16) Come giudica la disponibilità, la prontezza e la cortesia del personale di supporto ai servizi sanitari (ausiliario - OTA -OSS) nei suoi confronti?



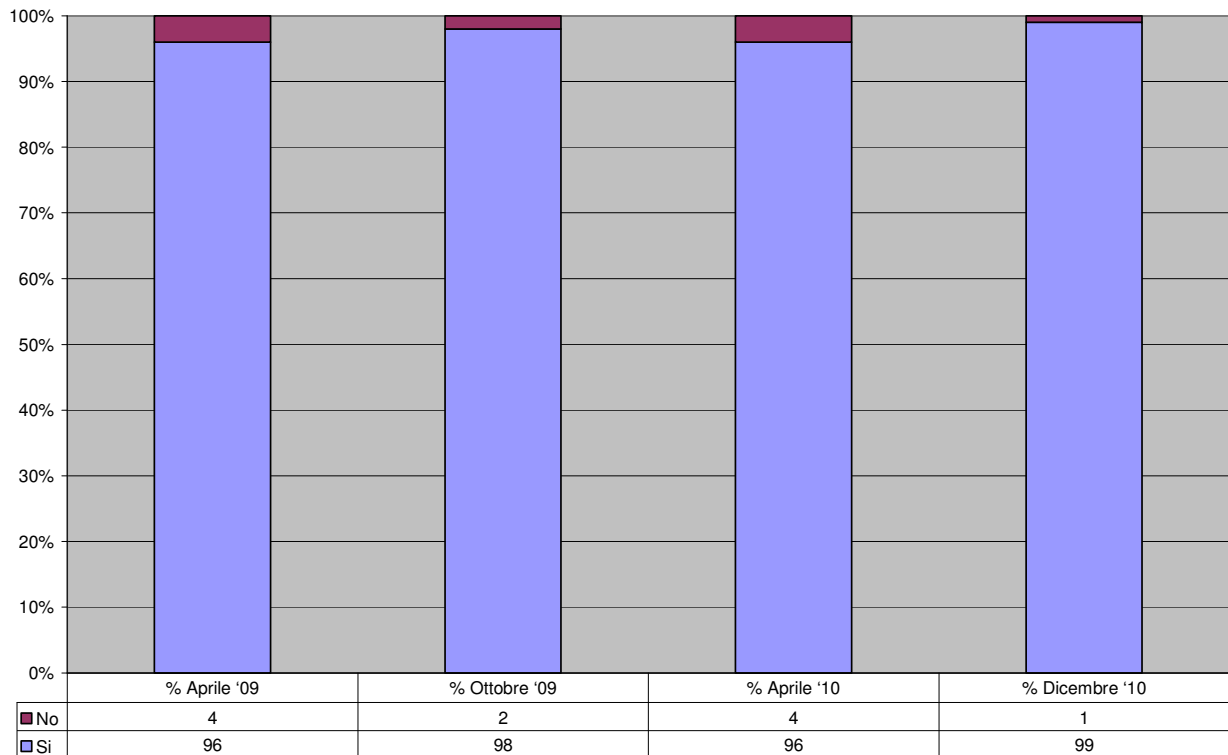
17) Come giudica la disponibilità e la cortesia del personale infermieristico nei suoi confronti?



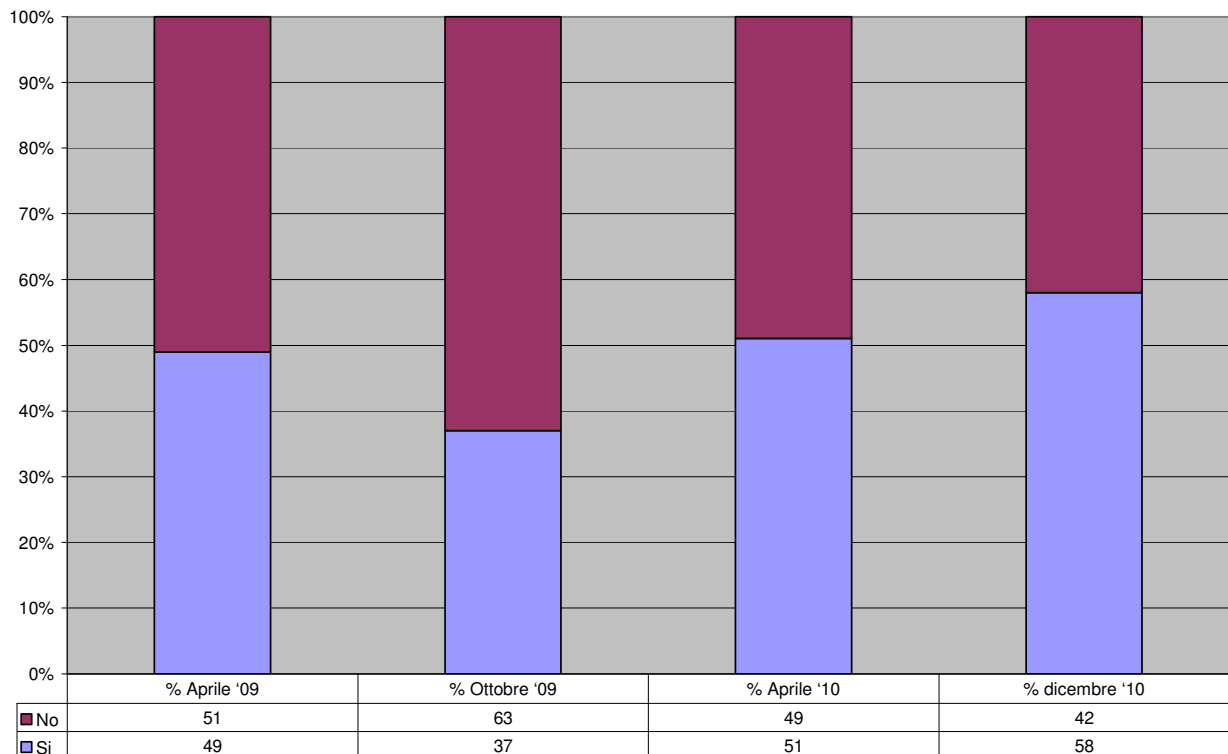
18) I tempi di risposta alla richiesta di assistenza (campanello) sono?



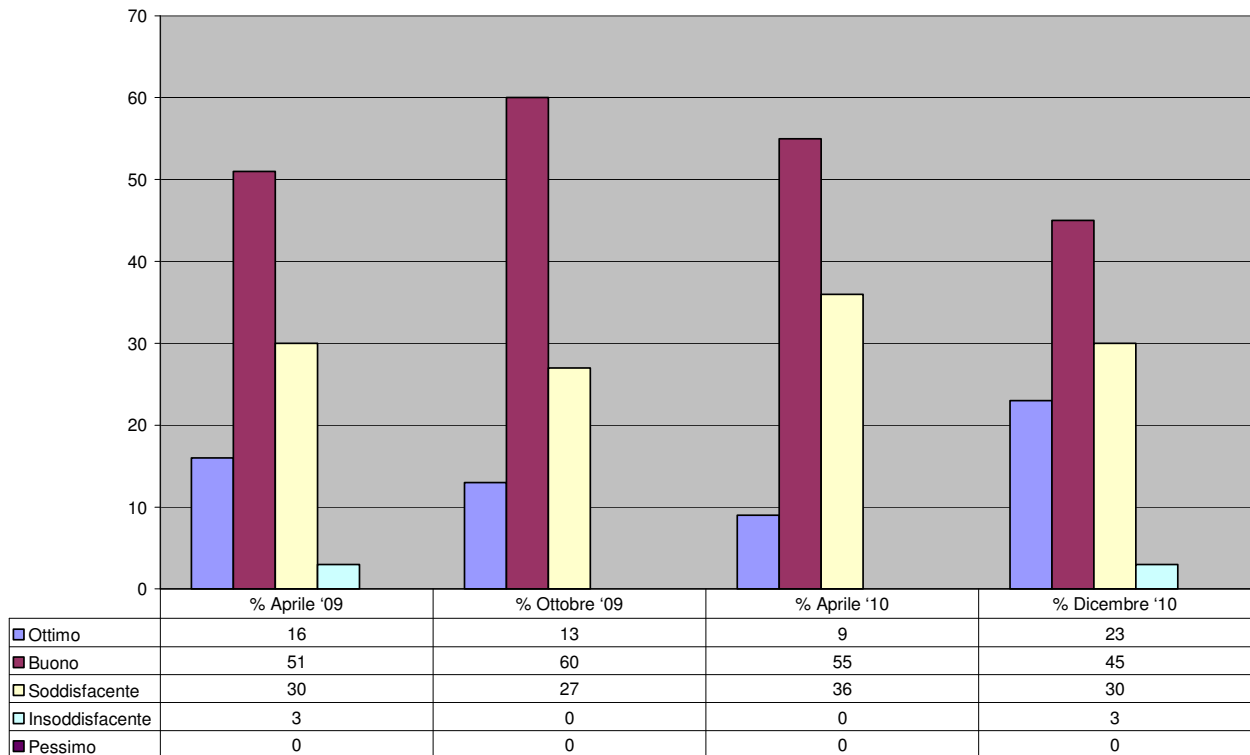
19) Nel complesso il suo diritto alla privacy (per es. fornire informazioni riservate) viene rispettato?



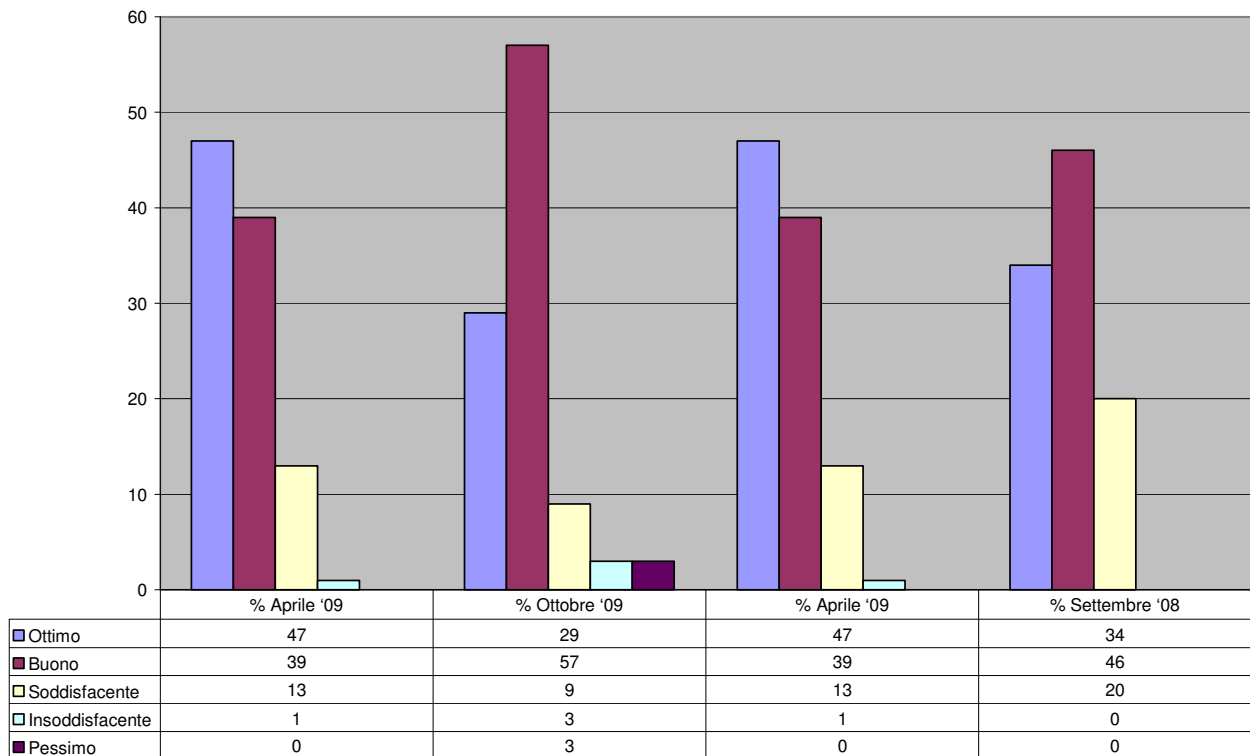
20) Al momento della visita medica o in situazioni particolarmente delicate (es. igiene, terapia iniettiva, etc.) è stato utilizzato il paravento o tenda divisoria necessari per garantire la sua riservatezza?



21) Gli orari della degenza (sveglia, pasti, pulizie) rispetto alle sue abitudini di vita sono?



22) Come giudica nel complesso la sua esperienza presso il Policlinico?



4. Analisi dei dati e Conclusioni:

I dati rilevati confermano sostanzialmente quelli delle precedenti somministrazioni e dimostrano un elevato gradimento degli utenti verso i principali servizi offerti.