

CENTRO PRELIEVI

REFERTI DISPONIBILI ON LINE

Evitare spostamenti e inutili attese: non uno slogan, ma un risultato reso possibile da maggio 2011 per chi deve ritirare i referti di laboratorio, grazie ad un progetto messo a punto dal Policlinico Tor Vergata in collaborazione con Recup Italia che permette la consultazione telematica del referto, con la possibilità di stamparlo, semplicemente collegandosi al sito internet del Policlinico Tor Vergata www.ptvonline.it / o direttamente www.recupitalia.it.

Il servizio è disponibile sul sito www.ptvonline.it/ritiroreferti.asp

Come ottenere il referto via web

1. E' possibile consultare gli esami di laboratorio eseguiti presso il centro prelievi, collegandosi al sito internet del Policlinico Tor Vergata www.ptvonline.it/ritiroreferti.asp , o direttamente www.recupitalia.it , sulla cui parte destra comparirà la seguente finestra:
2. **E' necessario conservare i codici QPASS e PNR del biglietto della prenotazione effettuata al Totem. Questi codici sono personali e collegati al codice fiscale dell'utente.**
3. **Con questi codici si effettua la registrazione sul sito www.recupitalia.it** che permetterà di effettuare gratuitamente sia le prossime prenotazioni che la stampa dei referti degli esami già effettuati.
4. Al momento dell'esecuzione del prelievo, il personale sanitario apporrà sulla ricevuta amministrativa una etichetta adesiva **con il codice del referto, necessario per la visualizzazione e la stampa del referto via web .**
5. Effettuato l'accesso al sito www.recupitalia.it, selezionare ed entrare nella casella "MY Q-PASS", successivamente scegliere la casella "RITIRO REFERTI" e optare per "NUOVA RICHIESTA".



Accedi

Q-Pass:

Password:

INVIA

Hai dimenticato la tua password o il tuo QPass?

Registrazione

Inserire il Q-Pass e il PNR che si trovano:
sulla stampa del NEC;
o sul messaggio ricevuto via mail;
o comunicato dall'operatore di Call center.

Q-Pass: *

PNR: *

E-mail: *

Minimo 8 caratteri

Digita Password: *

Ripeti Password: *

INVIA

Nota Bene

Il referto e' disponibile dalla data indicata sul foglio cartaceo consegnato all'accettazione prelievi. La consultazione e la stampa del referto potrà avvenire, entro 45 gg dalla data di refertazione e si potrà visionare e **stampare una unica volta** .

Il servizio on line è attivo 24 ore su 24. La consultazione e la stampa sono possibili solo se è stato pagato il ticket o se si è esenti.

Non sono consultabili online: i referti dell'esame per l'HIV e i test genetici, in osservanza alle linee guida del Garante Privacy del 19 novembre 2009 ed inoltre il gruppo sanguigno / fattore Rh e i Test di Coomb (diretto e indiretto).

Il referto stampato on line ha validità medico-legale e potrà essere esibito al medico di famiglia o ad altro medico specialista.

Rimane comunque la possibilità di ritirare il cartaceo presso il Centro Prelievi dal lunedì al venerdì dalle ore 12.00 alle ore 17.00.