

ELIMINACODE PRENOTABILE

NON PERDERE TEMPO, PRENOTATI !

NON E' UN OBBLIGO MA UN VANTAGGIO PER TUTTI

Il Sistema Q-Recup consente di prenotare in anticipo il proprio turno di accettazione entro un lasso di tempo di +/- 15 minuti. Effettuando la prenotazione, Lei potrà così venire al Policlinico esattamente all'orario previsto, evitando lunghi ed inutili tempi di attesa.

Per effettuare la prenotazione Lei deve avere con sé la tessera sanitaria da inserire nel Totem Q-Recup o il codice fiscale da digitare o comunicare telefonicamente all'operatore.

Gli utenti che accedono al Centro Prelievi senza avere effettuato la prenotazione possono comunque ritirare il numero progressivo NEC, se ancora disponibile, accodandosi agli utenti già prenotati.

Alcuni operatori dedicati, presso ogni Q-Totem, illustreranno il funzionamento del nuovo sistema, facilitandone l'uso.

Non è prevista, in fase di prenotazione, la distinzione dei percorsi:

- ORDINARI
- PRECEDENZE

L'accettazione avverrà, per tutti, sia nella sala di attesa che presso gli sportelli situati nel corridoio laterale a sinistra, come indicato nei display al momento della chiamata.

La prenotazione dell'accettazione può essere effettuata per le seguenti prestazioni:

- **Esami di laboratorio** - 340 numeri disponibili al giorno dal lunedì al sabato; i numeri rimanenti vengono emessi, il giorno stesso della prestazione, dal lunedì al sabato dalle 7 alle 10.30
- **Esami di laboratorio - prelievi speciali (tamponi vaginali, cervicali uretrali, ecc)** - 30 numeri disponibili al giorno dal lunedì al sabato. Coloro che devono eseguire anche il normale prelievo ematico devono prenotare solo l'accettazione per "prelievi speciali"; i numeri rimanenti vengono emessi, il giorno stesso della prestazione, dal lunedì al sabato dalle 7 alle 10.30
- **Esami di laboratorio - curve glicemiche** 8 numeri disponibili al giorno dal lunedì al venerdì. Coloro che devono eseguire anche il normale prelievo ematico devono prenotare solo l'accettazione per "curve glicemiche"; i numeri rimanenti vengono emessi, il giorno stesso della prestazione, dal lunedì al venerdì dalle 7 alle 9.30
- **Ritiro referti di laboratorio**
- **Richiesta cartelle cliniche**

Non è attivo il servizio di prenotazione per :

- **Prelievi INR**
- **Ritiro cartelle cliniche**

(è sufficiente che prenda al suo arrivo il biglietto eliminacode presso il Centro Prelievi)

I pazienti **Insulinodipendenti** e coloro che devono eseguire test per il monitoraggio di farmaci immunosoppressori (micofenolato, ciclosporina, tacrolimus, sirolimus, everolimus) devono recarsi direttamente allo sportello n° 4 senza effettuare alcuna prenotazione né prendere il biglietto eliminacode.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE

La prenotazione dell'accettazione può essere effettuata:

- direttamente presso i Totem Q-Recup presenti nel Policlinico (nella Galleria principale e presso il Centro Prelievi; in questo caso la prenotazione è gratuita)
- tramite call center telefonando al numero 892.118, dal lunedì al venerdì dalle 7 alle 19.30 ed il sabato dalle 7 alle 13 (costo della chiamata 0,026 al secondo da telefono fisso con scatto alla risposta di 0,15; si invita l'utenza ad effettuare la chiamata da telefono fisso in quanto sono state riscontrate anomalie di addebito su telefono mobile.)
- tramite internet registrandosi sul sito www.recupitalia.it (momentaneamente gratuito ed utilizzabile solo dopo aver usufruito almeno una volta del Servizio, tramite Totem oppure tramite Call Center. Occorre disporre di QPass e Password da inserire nel campo "accedi" a destra della home page).
- tramite sms al numero 320 2041418 (costo dell' sms previsto dal proprio piano tariffario; il servizio è usufruibile solo se si è a conoscenza del proprio NIS Numero Identificativo del Servizio). Occorre 1) inserire obbligatoriamente il proprio NIS e lasciare uno spazio; 2) inserire facoltativamente la data dell'appuntamento richiesta e lasciare uno spazio; inserire facoltativamente l'ora dell'appuntamento richiesta e lasciare uno spazio; inserire obbligatoriamente il QPass o il proprio codice fiscale.

Al momento della prenotazione viene rilasciato all'utente:

- un NEC (Numero Elimina Code) che indica il posto nella coda per il servizio richiesto, nel giorno e nell'orario prescelti;
- un PNR (Personal Number Reservation) che indica il numero riservato per l'accettazione di quella specifica prestazione per quel determinato utente.

Presso il Centro Prelievi sono dislocati dei monitor che indicano l'avanzamento delle code per i vari servizi.

Si invitano i cittadini, impossibilitati a recarsi all'appuntamento, ad effettuare la cancellazione al fine di rendere nuovamente disponibile il posto per altri utenti.