

INFORMATIVA ALL' UTENZA

PRENOTAZIONI AL PTV

→ Le **prenotazioni** al Policlinico Tor Vergata si possono effettuare **di persona** dal lunedì al venerdì **dalle ore 13.30 alle ore 19.30** ed il **sabato dalle 7.30 alle 13.00** presso il **CUP** al piano terra.

Dalle ore 7.00 alle 19.30, presso il Cup si effettuano esclusivamente le operazioni di **accettazione** e solo **n° 1 Sportello Dedicato** è attivo **dalle ore 7.30 alle 13.30 per le seguenti categorie:**

- cittadini con età superiore ai 75 anni
- cittadini invalidi al 100%
- donne in stato di gravidanza
- pazienti che devono prenotare A.P.A. Cataratta e Tunnel Carpale
- pazienti che devono prenotare visite di controllo post Pronto Soccorso, provenienti dagli ambulatori del PTV

→ Per evitare di fare la fila e per conoscere la disponibilità e i tempi di attesa presso le strutture di tutto il territorio occorre contattare il **numero verde 80.33.33**, attivo **dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 19.30 ed il sabato dalle ore 7.30 alle 13**. Si ricorda che il numero è stato istituito dalla Regione Lazio per offrire ai cittadini la possibilità di effettuare prenotazioni per visite ambulatoriali ed esami diagnostici erogati dalle sanitarie pubbliche in tutta la regione. Per prenotare una prestazione presso il PTV è sufficiente indicarlo all'operatore addetto alle prenotazioni telefoniche.

Le persone che desiderino ricevere **assistenza** per effettuare una **prenotazione telefonica** possono rivolgersi ai Punti Accoglienza dislocati all'Ingresso, lungo la Galleria e al Cup.

Il Policlinico è dotato di telefoni dedicati alle prenotazioni all'ingresso del Policlinico e nei corridoi della Galleria.

Al momento della prenotazione telefonica è necessario essere muniti di **richiesta medica** e di **codice fiscale**. La conferma della prenotazione effettuata verrà inviata, tramite posta, solo su richiesta del cittadino al domicilio espressamente

indicato. Il numero verde può essere utilizzato anche per modificare e/o annullare eventuali appuntamenti prenotati.

- E' inoltre possibile riempire i **moduli di richiesta di prenotazione** e consegnarli ai Punti di Accoglienza. Riceverà conferma telefonica, relativa all'appuntamento, nelle 48 ore successive.
- Si ricorda che sono state attivate numerose postazioni per le **prenotazioni presso le farmacie** del territorio e comunque nella città di Roma. E' possibile richiederne l'elenco al personale di Accoglienza.
- E' attivo, inoltre, il sistema di prenotazioni **via internet** su: https://www.poslazio.it/opencms7/opencms/sociale/pos/cittadino/Servizi_al_cittadino/Prenotazioni_prestazioni/

Prestazioni NON PRENOTABILI tramite ReCUP

Centro Prelievi

Per prenotare **esami di laboratorio, prelievi speciali** (tamponi vaginali, cervicali uretrali, ecc) e **curve glicemiche** può utilizzare il sistema Q-Recup. La prenotazione può essere effettuata:

- direttamente **presso i Totem** Q-Recup presenti nel Policlinico
- tramite **call center** telefonando al numero **892.118**,
- tramite internet registrandosi sul sito **www.recupitalia.it**
- tramite **sms** al numero **320 2041418**

Per maggiori informazioni prendere visione della specifica informativa Q-Recup.

Diagnosi Prenatale

L'amniocentesi, la villocentesi ed il bitest-translucenza nucale possono essere prenotati telefonicamente esclusivamente il martedì dalle 12.00 alle 16.00 ed il giovedì dalle 12.00 alle 14.00 al n° 06.2090.3337

Diagnostica per Immagini

Per la prenotazione dei seguenti esami:

- Artro Tac Spalla
- Artro Tac Ginocchio
- Isterosalpingografia
- Ecotransanale (ecografia del canale anale) - esame solo per donna

E' necessario contattare il numero 06.2090.8135 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 14.00 per lasciare i propri dati al personale addetto. I pazienti verranno contattati del

personale medico al fine di verificare il quesito clinico, la congruità della richiesta e quindi definire l'eventuale appuntamento

Medicina Nucleare

Per la prenotazione degli esami di Medicina Nucleare è necessario contattare il n° 06.2090.2466 (dai telefoni interni 82466), dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 ed il sabato dalle 9.00 alle 13.00 o recarsi di persona presso gli ambulatori situati al settore G – piano -1

Odontoiatria

Le prestazioni odontoiatriche sono prenotabili al numero 06.2090.1 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 19.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00, selezionando “prenotazione” e poi nuovamente "prestazioni specialistiche di odontoiatria". Le prestazioni odontoiatriche in convenzione con il SSN sono riservate esclusivamente ai soggetti che rientrano in situazioni di cosiddetta “vulnerabilità sanitaria” o “vulnerabilità sociale”; per tutti gli altri utenti le prestazioni vengono effettuate esclusivamente a pagamento.

Pediatria

Per prenotare visite specialistiche pediatriche di allergologia, immunologia, diabetologia, endocrinologia, e gastroenterologia è necessario contattare, dal 1° luglio 2011, il numero verde 80.33.33, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 19.30 ed il sabato dalle ore 7.30 alle 13. Per modificare o disdire gli appuntamenti riservati prima del 1 luglio 2011 è possibile contattare il Centro stesso, al n° 06.2090.0531/0529 (dai telefoni interni 80531/0529), dal lunedì al giovedì dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e il venerdì dalle ore 12.00 alle ore 14.00 oppure il n° 06.2090.4949, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 17.00 alle ore 19.00. Per il pagamento del ticket è necessario rivolgersi al CUP; in caso di esenzione è possibile invece recarsi direttamente presso gli ambulatori.

Radioterapia

La Radioterapia può essere prenotata al n° 06.2090.4300 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00

Disdette e Modifiche

Per disdette e modifiche di appuntamenti prenotati di persona presso il PTV, è necessario contattare il n° 06.2090.4949, attivo dal lunedì al venerdì (non il sabato e i prefestivi) dalle 17.00 alle 19.00.

FARMACIE CHE EFFETTUANO PRENOTAZIONI

NOME FARMACIA	INDIRIZZO	LUOGO
Farmacia Camerucci	Via del mare 22	ALBANO LAZIALE (RM)
Farmacia Comunale 2 Albano Laziale	Via Olivella 7/9/11	ALBANO LAZIALE (RM)
Farmacia Quarta Anna	Via Fossignano 78	APRILIA (LT)
Farmacia S. Antonio	Via Carroceto 227/A	APRILIA (LT)
Farmacia Ardea	Via Niso 24	ARDEA (RM)
Farmacia Garbuggio	Viale S. Lorenzo 139	ARDEA (RM)
Farmacia Comunale Nuova Florida Aredea	V.le Nuova Florida 111	ARDEA(RM)
Farmacia Morelli	Via Odescalchi, 11	BRACCIANO (RM)
Farmacia Incecchi	Via Tiberina 2-D	CASTELNUOVO DI PORTO (RM)
Farmacia Comunale 4 Cava Dei Selci	VIA DEI MILLE 36	CAVA DEI SELCI - MARINO (RM)
Farmacia Marini Snc	Via Nettunense 190/192	CECCHINA DI ALBANO LAZIALE (RM)
Farmacia 3 Cerveteri	Via Settevene Palo88/90	CERVETERI (RM)
Farmacia Comunale 4 Ciampino	Via Morena, 162	CIAMPINO (RM)
Farmacia Ferretti	Via Nettunense km 11	FONTANA DI PAPA - ARICCIA (RM)
Farmacia Anna e Mario Aramini	Piazza del Gesù 13	FRASCATI (RM)
Farmacia Tullio	Via Forca d'Acerò	GALLINARO (FR)
Farmacia Comunale 1 Genzano di Roma	Via P. Togliatti 1	GENZANO DI ROMA (RM)
Farmacia Rossetti	Via Maremmana Inferiore 300	GUIDONIA MONTECELIO (RM)
Farmacia Comunale 3 Marino	P.zza Garibaldi 53	MARINO (RM)
Farmacia Bernocchi	Via Palombarese 137	MENTANA (RM)
Farmacia Costanzo	Via Frascati 19	MONTE PORZIO CATONE(RM)
Farmacia Comunale Castel Gandolfo Quattrostrate	Via Michelangelo, 4	PAVONA - CASTEL GANDOLFO (RM)
Farmacia Ziaco	Via Roma 123	POMEZIA (RM)
POMEZIA SERVIZI S.p.A.Farmacia Comunale 1 Pomezia	Via Virgilio, 27	POMEZIA (RM)
Farmacia Brocchieri S.n.c.	Via taranto, 162	ROMA (RM)
Farmacia Cantu'	P.zza Cesare Cantù	ROMA (RM)
Farmacia Capecci	Via Tuscolana, 800	ROMA (RM)
Farmacia Cave	Via Numitore 9-11	ROMA (RM)
Farmacia De Cesaris	Via San Giovanni bosco 93	ROMA (RM)
Farmacia Europea	Via Enna 17/a	ROMA (RM)
Farmacia Galeppi	Via Acaia, 49	ROMA (RM)
Farmacia La Martire	Via Nocera Umbra, 184/186	ROMA (RM)
Farmacia Marchetti	Via Tor Sapienza, 9	ROMA (RM)
Farmacia Romanina	Via Ponte delle 7 miglia, 35	ROMA (RM)
Farmacia Spataro	Via Prenestina, 206	ROMA (RM)
Farmacia Fabrizi Giuliano	Via Cimone 119-A	ROMA (RM)
Farmacia Giannangeli	Piazza Benedetto Cairoli 5-5A	ROMA (RM)
Farmacia Colle Oppio	Via Merulana 208	ROMA (RM)
Farmacia Viti de Angelis	VIA G.B. Morgagni 30-D	ROMA (RM)
Farmacia Spartaco	Largo Spartaco 9-10	ROMA (RM)
Antica Farmacia del Corso	Via del Corso 242	ROMA (RM)
Farmacia Pineta Sacchetti	Via della Pineta Sacchetti 464	ROMA (RM)
Farmacia Tassielli	Via della Cellulosa42/42A	ROMA (RM)
Farmacia della Stazione	Via Don Mizoni 68-72	ROMA (RM)
Farmacia Sbarigia	Viale Pinturicchio 19	ROMA (RM)
Farmacia Bagnarelli	Via G. Pacini 15	ROMA (RM)
Farmacia Galeppi Angella Maria	Piazza Geremia Bonomelli 5	ROMA (RM)
Farmacia Vaccarella	Via Livio Andronico 8	ROMA (RM)
Farmacia Grilli	Via Flaminia 115	ROMA (RM)
Farmacia Romiti	Via Tuscolana 918A	ROMA (RM)
Farmacia Fiorelli	Piazza Togliatti 41	S. MARIA DELLE MOLE - MARINO (RM)
POMEZIA SERVIZI S.p.A. Farmacia Comunale 4 Pomezia	Via Laurentina, 125	S. POCULA - POMEZIA (RM)
POMEZIA SERVIZI S.p.A. Farmacia Comunale 2 Pomezia	V.le Francia, 98	TORVAIANICA (RM)
Farmacia comunale 1	Corso della Repubblica 1	VELLETRI (RM)
Farmacia Ciampo	Via del Corso 82 84	VELLETRI (RM)
Farmacia comunale 3	Via della Caranella 80A/B	VELLETRI (RM)
Farmacia Comunale 2	Via Filippo Turati 9-11	VELLETRI (RM)
Farmacia Venditti Anna	Via Delicata SNC	VICALVI (FR)
Farmacia Tornaghi Giacomo	Via Nazionale Tiburtina 159	VILLA ADRIANA (RM)
Farmacia Tornaghi Benedetta	Via Maremmana 153	VILLANOVA DI GUIDONIA (RM)