

# PRENOTAZIONI

## prestazioni di controllo

### classe di priorità "ALTRO"

1

**DI PERSONA ALLO SPORTELLO**

dalle ore 09.00 alle ore 19.30

CUP Centrale ( galleria del PTV ) dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 19.00 e nei prefestivi dalle ore 09.00 alle ore 14.00. Il Sabato il servizio non è attivo.

**Sportelli dedicati alle prenotazioni per prestazioni di controllo (Altro)**

2

**COMPILA IL MODULO senza fare fila**

dalle ore 09.00 alle ore 19.00

Compilare il modulo di richiesta di prenotazione e consegnarlo alla Accoglienza del CUP dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 19.00 e nei prefestivi dalle ore 09.00 alle ore 14.00. Il Sabato il servizio non è attivo.

Entro 72 ore lavorative un operatore richiamerà i numeri di telefono indicati al fine di comunicare il giorno e l'orario di prenotazione.

3

**TELEFONA**

dalle ore 12.00 alle ore 17.00

- Contattare il numero 06.2090.33.33 attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 12.00 alle 17.00

4

**ONLINE**

Compilare il form online nella sezione [www.ptvonline.it](http://www.ptvonline.it) – sezione visite ed esami oppure inviare il modulo scansionato all'indirizzo e-mail: [prenotazioni.controllo@ptvonline.it](mailto:prenotazioni.controllo@ptvonline.it)

Solo per modifica prenotazioni o disdette prenotazioni eseguite da operatori del PTV

- Per **modifiche** scrivere a [prenotazioni.controllo@ptvonline.it](mailto:prenotazioni.controllo@ptvonline.it)
- Per eventuali **disdette** scrivere a [disdetta.prenotazioni@ptvonline.it](mailto:disdetta.prenotazioni@ptvonline.it)
- Contattare il numero 06.2090.4949 dal Lunedì al Venerdì dalle 15.00 alle 17.00

## PRESTAZIONI PRESCRITTE CON CLASSE DI PRIORITA' B – D - P e senza indicazione PRIORITA''

Tali prestazioni devono essere **prenotate esclusivamente al numero verde ReCUP 80.33.33**, attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30 ed il sabato dalle 7.30 alle 13.00 oppure il sistema di prenotazione on-line su [www.postlazio.it](http://www.postlazio.it) oppure presso le Farmacie

Tipo di accesso:	U - Urgente	B - Breve	D- Differibile	P - Programmato
Tempi di erogazione:	72 ore	10 giorni	30/60 giorni	Nessuna garanzia di tempo
Prenotabile da:	Medico prescrittore o specialista, presso il ReCUP con un n. verde dedicato e un cod. PIN identificativo	Cittadino presso il ReCUP o Farmacia	Cittadino presso il ReCUP o Farmacia	Cittadino presso il ReCUP o Farmacia

# Prestazioni prenotabili tramite numeri dedicati del PTV (esami specifici sotto riportati)

## Centro Prelievi

Il Centro Prelievi, Linea **4**, entrata C, piano terra è aperto dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 10.30. Non è obbligatoria la prenotazione ma è possibile riservare in anticipo il proprio turno di accettazione secondo le modalità riportate nell'informativa **QReCup** oppure ritirare, il giorno del prelievo, il numero progressivo NEC ed accodarsi agli utenti già prenotati

## Genetica Medica

Per prenotare uno dei seguenti test genetici: CARIOTIPO, FIBROSI CISTICA, MICRODELEZIONE CROMOSOMA Y, INTERLEUKINA 28B, H L A B 57 per una delle seguenti indicazioni: FECONDAZIONE ASSISTITA, FIVET, ICSI, o POLIABORTIVITA'contattare, muniti di impegnativa, il numero 06.2090.0665 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00.

**Visita Genetica prenatale** Contattare il numero dedicato 06.2090.0665, attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 13.00.

## Medicina Nucleare

Per la prenotazione degli esami di Medicina Nucleare è necessario contattare il n. 06.2090.2466 (dai telefoni interni 82466), dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 ed il sabato dalle 9.00 alle 13.00 o recarsi di persona presso gli ambulatori situati la Linea **5**, entrata A, - piano -1.

## Radioterapia

La Radioterapia può essere prenotata al n. 06.2090.4300 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00

## Diagnosi Prenatale

Per prenotare l'Ultrascreen (BiTest-Translucenza nucale) e l'Amniocentesi **compilare on-line** la scheda sul sito [www.ptvonline.it](http://www.ptvonline.it) – sezione Visite ed esami – "Richiesta di prenotazione online Esami prenatali". **E' necessario disporre**, al momento della prenotazione, del **referto dell'ecografia ostetrica**.

- **L' Ultrascreen (BiTest-Translucenza nucale)** si esegue unicamente a pazienti con età inferiore ai 35 anni.
- **L' Amniocentesi** si esegue unicamente a pazienti con età superiore ai 35 anni compiuti e nei casi previsti dal DM 10.09.1998.

Un operatore provvederà a contattarvi entro 2 giorni lavorativi, per comunicarvi la data dell' appuntamento ed eventuali ulteriori informazioni. Per eventuali modifiche e/o disdette scrivere all'indirizzo: [esami.prenatali@ptvonline.it](mailto:esami.prenatali@ptvonline.it)

- Per prenotare **Villocentes**i inviare una e-mail a: [diagnosticaprenatale@ptvonline.it](mailto:diagnosticaprenatale@ptvonline.it)

## Diagnostica per Immagini

Per la prenotazione dei seguenti esami:

- Isterosalpingografia
- Tc Cardiaca

E' necessario contattare il numero 06.2090.0908 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 per lasciare i propri dati al personale addetto. I pazienti verranno contattati del personale medico al fine di verificare il quesito clinico, la congruità della richiesta e quindi definire l'eventuale appuntamento.

## Disdette e Modifiche

Si ricorda **l'obbligo di disdire, con almeno 48 ore di anticipo**, gli appuntamenti di prestazioni sanitarie delle quali non si intende più usufruire altrimenti **l'Azienda procederà a recuperare il pagamento dell'intero importo ticket anche per i pazienti esenti** (DCA 437/2013). Per **disdire e/o modificare** appuntamenti relativi alle prestazioni sopra elencate **contattare gli stessi numeri telefonici** riservati alla prenotazione.