

*Costruiamo insieme
l'ospedale umano, aperto e sicuro*

*L'attività del Pronto Soccorso del Policlinico Tor Vergata,
vuole essere un'ulteriore opportunità di crescita
e miglioramento del servizio offerto ai cittadini.*

*Confidando nella vostra collaborazione, per aiutarci a rispettare questi ambienti, nostro
patrimonio collettivo, siamo a disposizione per sostenervi durante la vostra permanenza.*

Gentile Cittadino,

il Pronto Soccorso è dedicato alle urgenze e alle emergenze sanitarie.

Non è una struttura che può occuparsi di aspetti clinici non urgenti o cronici.

Il sistema delle cure urgenti chiamato TRIAGE, (in francese, significa "Scegliere, Selezionare"), in uso a livello internazionale, prevede l'uso di un codice colore in cui ogni colore corrisponde un livello di urgenza e quindi di priorità di accesso alle cure.

Al momento dell'accesso al Pronto Soccorso gli infermieri del Triage attribuiscono un codice colore per stabilire la priorità di accesso sulla base di protocolli prestabiliti.

Chi riceve un codice rosso o giallo ha un accesso immediato o quasi, il verde resta in attesa di essere chiamato ed il codice bianco accede per ultimo alle cure ma viene informato della possibilità di fruire di altri percorsi assistenziali più idonei ad una situazione non urgente.

La gratuità delle cure è assicurata a tutte le persone a cui il medico riconosce patologie classificate urgenti (codice rosso, giallo e verde).

Il pagamento del ticket, come previsto dalla Finanziaria 2007, viene richiesto per i soli codici bianchi a tutte le persone a cui il medico conferma una classificazione non urgente. Il personale informerà su dove e quando effettuare il pagamento ticket , se dovuto.

Al momento della accettazione, nel rispetto della Vostra privacy ed in ottemperanza alla normativa in vigore, dovrete dichiarare:

- se acconsentite al trattamento dei dati personali
- chi può essere informato sul Vostro stato di salute

Se indicate un generico "i famigliari" si intendono tutti i famigliari di primo grado (coniuge/genitore/figli/fratelli/sorelle).

I nominativi specifici, escludono gli altri interlocutori.

Si ricorda che non sarà possibile fornire al telefono informazioni sulle condizioni cliniche.

Al momento dell'ingresso, presso l' Accettazione-Accoglienza, il personale infermieristico del triage effettuerà la selezione di priorità in base alla sintomatologia riferita dal paziente. Successivamente, all'interno dei box-triage dedicati, il personale infermieristico procederà, per i casi che la necessitano, ad una più approfondita valutazione.

Nel nostro Pronto Soccorso sono visibili due distinti percorsi :

- **ROSSO e GIALLO, a destra dell' *Accettazione-Accoglienza***
- **VERDE – BIANCO , a sinistra dell' *Accettazione-Accoglienza***

Se non sarete subito ammessi alla sala visita interna aspetterete nella Sala di Attesa esterna il vostro turno. La vostra chiamata sarà gestita dal Medico dall'interno del Pronto Soccorso in base al codice di priorità e, a parità di codice, in base all'ora di arrivo.

I pazienti che arriveranno trasportati dall'autoambulanza accederanno, di norma, direttamente all'interno del box triage e/o immediatamente nelle sale interne.

I casi non urgenti potrebbero attendere a lungo qualora fossero contemporaneamente presenti in pronto Soccorso persone con un quadro clinico maggiormente compromesso.

Una volta effettuata la visita medica verrà avviato un percorso clinico/diagnostico del quale il personale sanitario darà informazioni.

Potrà accadere, a seguito dell'accesso al Pronto Soccorso, che sia opportuno rimanere in osservazione temporanea per alcune ore oppure sia necessario il ricovero nella nostra struttura.

Si precisa che in questo ultimo caso, in mancanza di posti letto nel nostro Policlinico, verranno inoltrate delle richieste agli altri ospedali per verificare le loro disponibilità di posti letto.

Al momento della dimissione verrà consegnata una relazione clinica per il medico curante con le indicazioni del trattamento ricevuto in Pronto Soccorso ed eventuali prescrizioni per la prosecuzione delle cure (farmaci da assumere, controlli successivi da effettuare etc.).

Per ottenere copia della cartella clinica si potrà richiedere il Modulo di richiesta e l'Informativa al personale infermieristico oppure all' Accettazione/ Accoglienza all'ingresso del P.S.