

## Informazioni Utili

*per migliorare e facilitare il servizio ai cittadini  
e per il rispetto delle persone e degli ambienti*

Osserviamo i segnali di divieto di accesso e la linea di cortesia,  
per non intralciare l'attività sanitaria svolta in quest'area  
e nel rispetto del diritto alla riservatezza

**Non è consentito l'accesso agli accompagnatori / visitatori all'interno del Pronto Soccorso, in particolare nell'area di Emergenza , se non espressamente autorizzati dal personale sanitario e/o medico.**

### I COLLOQUI

Si ricorda che le informazioni saranno rilasciate dal personale sanitario sullo stato di salute delle persone in osservazione, seguendo le indicazioni date al momento della accettazione:

- Per familiari, si intendono tutti i familiari di primo grado (madre, padre, fratello, sorella, moglie, marito, figli);
- I nominativi specifici, escludono gli altri interlocutori

**dalle ore 18.30 alle 19.30**

### LE VISITE

**Per le persone in osservazione le visite sono previste**

**dalle ore 17.30 alle 18.30**

**in piccoli gruppi e per un tempo limitato a discrezione del personale sanitario.** Eventuali deroghe saranno valutate dal Responsabile in servizio.

**Si ricorda che gli orari di visita potranno essere condizionati dalle esigenze sanitarie delle attività del Pronto Soccorso.**

## SALA RISTORAZIONE SELF SERVICE

A disposizione degli operatori e visitatori del Policlinico è attivo, al piano -1 della Torre 8 di degenza, il Servizio di Ristorazione self-service, gestito dalla società Innova SpA.

Il servizio è fruibile:

- dal lunedì al sabato dalle ore 12.00 alle ore 15.30
- la domenica dalle ore 13.00 alle ore 15.00

Il Punto Pizza con offerta di pasti freddi:

- dal lunedì al sabato dalle ore 12.00 alle ore 21.30

Il pagamento del pasto potrà essere effettuato in contanti, mediante carta prepagata ricaricabile rilasciata esclusivamente dal gestore e mediante l'utilizzo dei buoni pasto rilasciati dal PTV e/o dall'Università.

## CAFFETTERIE E PUNTO VENDITA GIORNALI

All'interno del Policlinico si trovano tre Caffetterie che effettuano la vendita al pubblico di gastronomia fredda, bevande, yogurt artigianale e spuntini vari.

Le caffetterie, osservano i seguenti orari e giorni di apertura per venire incontro alle diverse esigenze dell'utenza:

- La caffetteria situata presso l'ingresso principale del Policlinico è aperta tutti i giorni dalle 6.30 alle 20.00 ed è **chiusa la domenica**.
- La caffetteria situata al piano terra della Torre 6 di degenza è aperta dalle 6.30 alle 20.00 ed è **chiusa il sabato**.
- La caffetteria situata al piano terra della Torre 8 di degenza è aperta dalle 6.30 alle 18.00 ed è **chiusa la domenica**.

## BANCA

All'ingresso del Policlinico, sul lato sinistro, si trova un'agenzia della Banca di Roma con **sportello bancomat esterno**. La banca osserva il seguente orario di apertura al pubblico:

- tutti i giorni: 8.25 – 13.35 e dalle 14.30 alle 15.50
- prefestivi: 8.25 – 11.45

## ALCUNE RACCOMANDAZIONI

Controllate che i dati anagrafici riportati sulla scheda di triage siano corretti!

## CURA DEI PROPRI OGGETTI PERSONALI DI VALORE:

E' bene consegnarli ad un accompagnatore e/o rivolgersi al personale infermieristico per attivare la procedura del caso.

## QUALORA LA PERMANENZA FOSSE PROLUNGATA:

Potrebbe essere utile un pigiama, cambio di biancheria intima, pantofole, prodotti per l'igiene personale (spazzolino da denti, dentifricio, sapone, piccolo asciugamano) da riporre nel comodino a disposizione.

## UTILIZZO DEL TELEFONO CELLULARE

All'interno del Pronto Soccorso è sconsigliato l'uso del telefono cellulare; in caso di necessità, solo nelle sale di attesa, si possono effettuare brevi chiamate parlando sottovoce e ponendo attenzione ad escludere la suoneria

## SI RICORDA

Il Policlinico Tor Vergata è un **ospedale senza fumo**. È pertanto consentito fumare solo all'esterno della struttura.