

Sistema di Gestione del Rischio Clinico

Dopo circa due anni, terminata la fase sperimentale, con delibera n°162 del 6 aprile 2009 viene costituito il Sistema di gestione del Rischio clinico (GRC) del Policlinico Tor Vergata, che sostituisce il gruppo di lavoro iniziale.

Il Sistema “Gestione Rischio Clinico” è costituito da un Comitato Esecutivo (in fase di completamento) che rappresenta l’organismo operativo ed attualmente è così composto:

Prof. Italo Stroppa (Responsabile); Prof. Piero Rossi e Dott. Fabrizio Petrone (Dipartimento di Chirurgia); Dott. Carlo Leonardis, Dott. Beniamino Susi, Sig.ra Silvana Di Florio e Dott. Gino De Andreis (Dipartimento di Emergenza); Dott.ssa Maria Rita Mauroni (Dipartimento di Medicina); Dott.ssa Chiara Simonelli (Direzione Sanitaria); Dott.ssa Sabrina Ferri (Direzione Sanitaria di Presidio); Dott.ssa Maddalena Galizio (Direzione infermieristica); Dott.ssa Maria Grazia Celeste (Farmacia) e Sig.ra Paola Romanazzi (con compiti di segreteria e di organizzazione della fase analitica dell’errore). Sono previsti inoltre all’interno del sistema GRC:

a) Facilitatori:

- sono nominati dalla Direzione Generale, su proposta dei Direttori di Dipartimento e previo parere di congruità della Direzione Sanitaria;
- sono tenuti a seguire un corso di formazione specifico;
- è la figura che svolge l’importante ruolo di raccolta delle segnalazioni degli eventi indicati nel precedente punto n. 3 ed organizza momenti di analisi mediante audit clinico o rassegna di mortalità e morbilità;

b) Organismi satelliti: (per un più efficace adempimento delle competenze attribuite al Sistema GRC) così identificati:

- Programma Aziendale Servizio di Ingegneria Medica;
- UOSD Medicina del Lavoro;
- UOC Prevenzione, Protezione e Sicurezza dei Luoghi di Lavoro;
- UOSD Ufficio Accoglienza, Tutela e Partecipazione - URP;
- Dipartimento Affari Istituzionali, Generali e Giuridico – Amministrativi;

Il Comitato Esecutivo del sistema si riunisce una volta a settimana con lo scopo di analizzare le segnalazioni degli eventi avversi, individuando eventuali criticità più o meno latenti, cercando di individuare gli strumenti idonei per sviluppare le azioni correttive e preventive più idonee al fine di ridurre la possibilità del ripetersi degli errori segnalati.

Attualmente il sistema GRC sta realizzando il completamento dei due livelli formativi della fase A, mentre con sistematicità svolge azione di analisi, correzione e monitoraggio delle misure di miglioramento adottate come previsto nella Fase B. La fase C, infine, avrà inizio quando la fase formativa sarà stata estesa a tutto il personale della nostra Fondazione.

Anche per chi ancora non ha potuto essere informato secondo il piano attuativo previsto dal sistema GRC, è possibile inviare segnalazioni di “near miss”, (mancati errori), eventi avversi senza danno per il paziente ed eventi avversi con danno lieve per il paziente mediante:

- E-mail all'indirizzo *italo.stroppa@ptvonline.it*
- Intranet con seguente percorso: Clinical Risk Management – scheda di Segnalazione on-line o cartacea;

Inoltre è a disposizione degli utenti la segreteria del sistema GRC/PTV aperta dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 14.00, al 2° piano Torre Degenze, UOSD di endoscopia digestiva Operativa e D'Urgenza, stanza n°136.