

# ELIMINACODE PRENOTABILE

**NON PERDERE TEMPO, PRENOTATI !**

**NON E' UN OBBLIGO MA UN VANTAGGIO PER TUTTI**

Gentile Utente,

dal 26 aprile 2010 presso il CENTRO PRELIEVI del Policlinico Tor Vergata entra in funzione il nuovo sistema di ELIMINACODE PRENOTABILE (Q-Recup) che consente di ottimizzare i tempi di attesa per l'accesso alle prestazioni del Centro.

Il Sistema Q-Recup consente di prenotare in anticipo il proprio turno di accettazione entro un lasso di tempo di +/- 15 minuti. Effettuando la prenotazione, Lei potrà così venire al Policlinico esattamente all'orario previsto, evitando lunghi ed inutili tempi di attesa.

Per effettuare la prenotazione Lei deve avere con sé la tessera sanitaria da inserire nel Totem Q-Recup o il codice fiscale da digitare o comunicare telefonicamente all'operatore.

Invitiamo tutti gli utenti ad utilizzare il nuovo sistema, in una prima fase introdotto con carattere sperimentale, per apprezzarne i vantaggi in termini di riduzione dei tempi di attesa per l'erogazione dei servizi.

Alcuni operatori dedicati, presso ogni Q-Totem, illustreranno il funzionamento del nuovo sistema, facilitandone l'uso.

La prenotazione dell'accettazione può essere effettuata per le seguenti prestazioni:

- Esami di laboratorio e Ritiro referti di laboratorio;
- Esami di laboratorio – precedenza
- Esami di laboratorio – donne in gravidanza e bambini
- Esami di laboratorio – curve glicemiche, pazienti insulino dipendenti e prelievi INR
- Richiesta e ritiro cartelle cliniche

La prenotazione dell'accettazione può essere effettuata:

- direttamente presso i Totem Q-Recup presenti nel Policlinico (nella Galleria principale e presso il Centro Prelievi - in questo caso la prenotazione è gratuita)
- tramite call center telefonando al numero 892.118, dal lunedì al venerdì dalle 7 alle 19.30 ed il sabato dalle 7 alle 13 (costo della telefonata € 0,026 al secondo)

A breve verrà attivato anche il servizio di prenotazione:

- tramite internet registrandosi sul sito [www.recupitalia.it](http://www.recupitalia.it) (costo € 0,50)
- tramite sms al numero 320 2041418 (costo € 0,50)

Al momento della prenotazione viene rilasciato all'utente:

- un NEC (Numero Elimina Code) che indica il posto nella coda per il servizio richiesto, nel giorno e nell'orario prescelti;
- un PNR (Personal Number Reservation) che indica il numero riservato per l'accettazione di quella specifica prestazione per quel determinato utente.

Presso il Centro Prelievi sono dislocati dei monitor che indicano l'avanzamento delle code per i vari servizi.

Gli utenti che accedono al Centro Prelievi senza avere effettuato la prenotazione possono comunque ritirare il numero progressivo NEC, accodandosi agli utenti già prenotati.